



Pan American  
SILVER CORP.



# Una Reputación de Excelencia

RESUMEN EJECUTIVO  
REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2014



En Pan American Silver, **sostenibilidad** significa mantener la **seguridad** de nuestros trabajadores, el bienestar del **medio ambiente**, y los vínculos que compartimos con las **comunidades** como valores centrales. El desarrollo sostenible depende de las relaciones que construimos con nuestros empleados y con otros stakeholders.



Toda la información destacada en este reporte, refleja la actividad del 2014.

Toda cifra monetaria se reporta en dolares estaounidenses (\$US),  
excepto donde se indica otra moneda.

# Table of Contents

Acerca de este Reporte	2
Premios 2014	4
Carta del Presidente del Directorio	5
Carta del CEO	7
Desarrollo de Negocios	11
Revisión del Año	13
Gobernanza	16
Consulta a Grupos de Interés y Análisis de Materialidad	25
Salud y Seguridad	26
Nuestra Gente	33
Diversidad e Inclusion	35
Comunidades Locales	36
Estrategia de Desarrollo Social	38
Ultimas Noticias en Proyectos y Paises	41
Herramienta de Iniciativa de Desarrollo Comunitario	47
Comité Corporativo Filantrópico	48
Gestión del Medio Ambiente	52
Agua	56
Monitorio Medioambiental y Cierre de Mina	57
Eficiencia Energética	59
Gestión de Presas de Relaves	60
Revisión de Información Financiera	61
Gastos Locales	64
Indicadores del Global Reporting Initiative	66

# Acercas de este Reporte

“Nuestra visión es ser el productor preeminente de plata en el mundo, con una reputación de excelencia en el descubrimiento, la ingeniería, la innovación y el desarrollo sostenible.”

Pan American Silver Corp. (TSX: PAA/NASDAQ: PAAS) (Pan American Silver, Pan American o la Empresa), es el segundo productor primario de plata en el mundo con su oficina central en Vancouver. La Empresa se dedica a la minería de plata y actividades relacionadas a la minería en las Américas, incluyendo exploración, desarrollo, minería, procesamiento, refinería y recuperación de las tierras. Pan American Silver tiene 3 minas en México, 2 minas en Perú, una en Bolivia y una en Argentina, así también como proyectos de exploración y desarrollo en América del Norte y del Sur. En este, nuestro sexto reporte de Sostenibilidad, aprovechamos la oportunidad para presentar el trabajo que hacemos en las áreas de influencia de nuestras operaciones, construyendo oportunidades socio-económicas y dando el ejemplo a través de la gestión del medioambiente.

## Nuestra estrategia gerencial

Creemos que la clave de nuestro éxito son los casi 7.000 empleados y contratistas con los que trabajamos todos los días, inspirados en crear un futuro sostenible. Por esa razón, preservamos la seguridad de nuestros trabajadores, el bienestar del medio ambiente, y los vínculos que compartimos con las comunidades como valores centrales en nuestro modelo de negocios. Para poder apoyar de la mejor manera estos pilares, continuamos esforzándonos en alcanzar una reputación de excelencia a los ojos de todos nuestros grupos de interés. Nuestra habilidad para generar iniciativas de desarrollo sostenible de alto nivel, dependen en gran medida de nuestra eficiencia para construir relaciones sólidas y manejar nuestros recursos limitados en formas que conlleven el mejor beneficio para los grupos de interés que conforman las bases de Pan American Silver.

En nuestro reporte les mostraremos como estos principios toman forma en el día a día de nuestro negocio y como nos esforzamos para construir una reputación de excelencia en todo lo que hacemos. Es nuestra convicción que el desarrollo sostenible depende de las relaciones que construimos con nuestros empleados y las comunidades donde operamos. Con este enfoque, hemos desarrollado con éxito asociaciones de largo plazo con nuestros valiosos grupos de

interés, inversores y comunidades locales; permitiéndonos mejorar la sostenibilidad de nuestro negocio año tras año, y mantener estándares de los mejores en la industria.

## Acerca de este Reporte

Este es el sexto reporte de sostenibilidad de Pan American Silver, elaborado en su formato 'Esencial' de acuerdo al Global Reporting Initiative (GRI) en su versión de reportes sostenibles G4. El año pasado fue el primer año que Pan American Silver reportó en el nuevo formato G4, lo que marco un año de transición para la Empresa. Durante el segundo año de utilización de este formato, tuvimos la posibilidad de fortalecer la recolección de la información y los métodos de reporte, lo cual nos ayudó a ser más eficientes en todas las operaciones. Como en años previos, también estamos reportando de acuerdo al suplemento de Minería y Metales del GRI.

## Contenidos Básicos Generales

Información relacionada con la estrategia, análisis y rendimiento de Pan American Silver, nuestro perfil organizacional, el alcance y los límites de este reporte, la integridad, ética y gobernanza y la estrategia gerencial está presente a través de todo el reporte. En el contenido del índice del GRI, se hace referencia a la ubicación de las declaraciones convencionales así como también las declaraciones específicas del sector de Minería y Metales, los cuales pueden ser localizados [aquí](#).

**Creemos que la clave de nuestro éxito son los casi 7000 empleados y contratistas con los que trabajamos todos los días, inspirados en crear un futuro sostenible.**

## Responsabilidad

Creemos que la buena gobernanza es esencial para el desempeño de nuestra empresa y juega un papel importante en la protección de los intereses de nuestros grupos de interés al mismo tiempo que maximiza su valor. Seguimos de cerca los requerimientos establecidos por la Canadian Securities Administrator (Mercado de valores Canadiense) y el SEC (Mercado de Valores USA), y creemos que nuestros sistemas actuales de gobernanza corporativa cumplen o exceden estos requerimientos.



## Control Externo

Este reporte fue preparado de acuerdo a los más altos estándares y representa la información recabada en nuestras operaciones de la manera más precisa posible. Hemos obtenido el control externo de Deloitte para la información financiera, en nuestro Reporte Anual 2014, del cual hemos reportado parte de esa información en el Reporte de Sostenibilidad. Nuestros auditores externos avalan esta información. Más detalles pueden ser encontrados [aquí](#).

Por favor no duden en contactarnos. Toda retroalimentación es bienvenida. Dirijan las preguntas relacionadas a este reporte a Matt Andrews, Vicepresidente de Medio Ambiente y Sostenibilidad o a Mónica Moretto, Gerente Senior de Asuntos Corporativos y Responsabilidad Social al correo electrónico [csr@panamericansilver.com](mailto:csr@panamericansilver.com).

## PREMIOS 2014

### Corporativos

- La revista “Corporate Knights” distinguió a Pan American Silver con el puesto 19 del ranking 40 Futuros Líderes Corporativos Responsables en Canadá.

### México

- Todas las minas recibieron el premio a la Empresa Socialmente Responsable (ESR), premio presentado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)
- Todas las minas mantuvieron la certificación medioambiental independiente de Industria Limpia, emitida por PROFEPA (Procuraduría Federal de Protección al Ambiente)

### Perú

- Carlos Diez Cordero, Gerente de Capital Humano y Legales de Pan American Silver Perú, recibió el reconocimiento de parte del distrito de Huayllay, donde está ubicada nuestra mina Huarón, por la importante contribución en el trabajo social realizada a través de los años en las comunidades locales cercanas a la mina. La ceremonia fue realizada en el Congreso Nacional en Lima.

# Carta del Presidente del Directorio

El año 2014 ha sido otro año de progreso para Pan American Silver Corp., especialmente en lo que se refiere a desarrollo sostenible, donde hemos demostrado nuestro compromiso en establecer relaciones con la comunidad, la salud, la seguridad, la excelencia medioambiental y las prácticas de gestión colaborativas, justas y transparentes.

Ross Beaty, Presidente del Directorio | “Minería sostenible” implica para mí la creación de prácticas de trabajo seguras y limpias, manteniendo un entorno natural tan saludable como sea posible en nuestras operaciones y sus alrededores, y la asociación con nuestros empleados, contratistas, comunidades y gobiernos con el fin de crear un contexto de solidez en la economía, la educación, el transporte y la salud que persistirá mucho tiempo después de que la actividad minera haya cesado. Lograr esto requiere de una misión fuerte que establezca estos objetivos como su eje central, un equipo capacitado que pueda hacer que ello suceda, y la aceptación general de que lograr el desarrollo sostenible es simplemente un buen negocio para todos. En otras palabras, creemos que esto es una “ganancia compartida” para todos los interesados, incluyendo a nuestros accionistas. Pan American Silver se ha convertido en una empresa líder en minería de plata a nivel mundial. Actualmente trabajamos en cinco países en catorce localidades (incluidas las oficinas de administración). Empleamos a más de siete mil personas, incluidos los contratistas. Damos empleo a miles más que trabajan para nuestros proveedores de materiales y servicios. Apoyamos a comunidades con decenas de miles de personas que, en algunos casos, viven en zonas empobrecidas sin ninguna otra fuerza económica regional activa.

**Un medio ambiente saludable, un lugar de trabajo y una comunidad saludable dondequiera que operamos, todo contribuye a que Pan American Silver sea una empresa mejor.**

El pago de cientos de millones de dólares en impuestos y regalías a gobiernos locales, regionales y nacionales que efectuamos impulsa la inversión en salud, educación e

infraestructura comunitaria. También aportarnos millones de dólares cada año en acciones directas para apoyar la educación, la salud, y el desarrollo de infraestructura. Hacemos esto porque creemos que es compatible con nuestra capacidad para operar de manera rentable en el largo plazo. Eso significa también que cuando una mina inevitablemente llega al final de su vida útil, dejaremos un legado que realmente apoyará el crecimiento sostenible: una mejora real en las vidas de las personas en aquellas áreas en las que trabajamos, que se manifiesta naturalmente en gente mejor capacitada en las zonas que rodean a las operaciones, mejores servicios de salud, mejor educación, mejor disponibilidad de servicios y una mejor infraestructura, carreteras, electricidad, etc.

Un medio ambiente saludable, un lugar de trabajo y una comunidad saludable dondequiera que operamos, todo contribuye a que Pan American Silver sea una empresa mejor. Lograr el éxito en estas metas nos convertirá en una empresa más rentable, no sólo en términos monetarios, sino en términos humanos y de reputación, algo tan fácil de perder y tan difícil de lograr. Debemos recordar que nuestras acciones dicen más que nuestras palabras, por lo que debemos esforzarnos para poner en práctica todo lo que presentamos en este reporte.

El sello distintivo de una gran compañía se evidencia cuando beneficia a sus grupos de interés porque también se preocupa por sus empleados, los contratistas, el medio ambiente, las comunidades y países donde opera. Estoy muy orgulloso de nuestro equipo y nuestros logros en los ámbitos de participación comunitaria, desarrollo sostenible y seguridad de los trabajadores, pero nuestro objetivo debe ser seguir esforzándonos para mejorar continuamente el statu-quo. Si tenemos éxito en esto, vamos a mantener nuestra reputación ejemplar y seguiremos siendo una empresa en la que nuevos inversionistas querrán invertir, en la que nuevos empleados querrán trabajar y la gente en nuevas regiones nos dará la bienvenida con los brazos abiertos.



# Carta del CEO

Bienvenidos a nuestro sexto Reporte de Sostenibilidad Anual, reporte donde se describe el progreso, los logros y las respuestas a los desafíos que enfrentamos en el desarrollo sostenible durante el año pasado.

**Geoff Burns, CEO** | En 2014 nos vimos obligados a optimizar y controlar aún más el capital y los gastos operativos en respuesta a los bajos precios de la plata, mientras continuamos mejorando la eficiencia de nuestros sistemas gerenciales. Me da gusto reportar que hemos sido exitosos en estos esfuerzos, lo cual nos ha permitido continuar nuestro compromiso en todos los programas de desarrollo sostenible que han sido establecidos previamente en nuestras operaciones.

El 2014 ha sido un hito para Pan American Silver, ya que celebramos el vigésimo aniversario de la empresa en el negocio de la plata. Nuestros esfuerzos en los últimos 20 años han dado muchos resultados gratificantes. En el 2014 registramos otro año de desempeño de clase mundial en seguridad, logramos nuestro objetivo de cero accidentes medioambientales significativos, tuvimos mejoras importantes en nuestros programas de desarrollo sostenible y al mismo tiempo, registramos nuevos récords en la producción de plata y oro para el año.

## Seguridad Primero

En el 2014, hemos tenido otro año excepcional en seguridad. Nuestro indicador de frecuencia por lesiones por tiempo perdido fue 1.14 y el de severidad por tiempo perdido fue de 357, siendo ambos resultados excelentes. El compromiso con la excelencia en seguridad fue demostrado por todo nuestro personal, desde los trabajadores hasta la alta gerencia, y ha sido el factor clave detrás de las mejoras consistentes de las prácticas de seguridad y los estándares de salud en toda la empresa. Más allá de la dedicación que tenemos por la seguridad, tuvimos un accidente fatal en mina Huarón en Perú este año cuando

un trabajador falleció debido a los bajos niveles de oxígeno en el ambiente. Quiero expresar mis más sinceras condolencias a la familia de nuestro trabajador y a todos sus seres queridos. Nuestro equipo condujo una completa investigación y como consecuencia de los resultados de la misma, se han tomado medidas adicionales de seguridad así como también un programa especial está siendo diseñado para brindar entrenamiento adicional a los empleados en este tema.

## Responsabilidad Social

Durante los últimos 12 meses hemos focalizado nuestros esfuerzos en dos iniciativas clave en el departamento de responsabilidad social: la consulta a los grupos de interés y la Herramienta de Iniciativa de Desarrollo Comunitario.

Hemos conducido una consulta de grupos de interés en todos los países donde operamos, incluyendo ONG, gobiernos, miembros de las comunidades, empleados, proveedores y contratistas. Los temas prioritarios identificados por nuestros grupos de interés se han convertido en la base para este reporte de sostenibilidad. Tenemos planificado actualizar la consulta todos los años e incorporar los intereses y preocupaciones más importantes expresadas por los grupos de interés en los programas sociales y medioambientales de aquí en adelante.

También hemos logrado el objetivo propuesto de crear la Herramienta de Iniciativa de Desarrollo Comunitario (Herramienta ICD), que nos permitirá focalizar en los proyectos comunitarios y mejorar los resultados de nuestras inversiones. La Herramienta ICD nos permitirá medir y evaluar mejor las contribuciones en materia de salud, educación, infraestructura y programas específicos de desarrollo comunitario no relacionados con la minería. Los equipos locales aplicarán la Herramienta ICD en consulta con las comunidades locales a fin de evaluar rápida y exhaustivamente las posibilidades de éxito de proyectos individuales basados en criterios definidos tales como “Evaluación de Socios” “Evaluación de Competencias”.

En noviembre pasado, tuve el honor de ser nombrado el Padrino de la Escuela Secundaria Julio Urquieta, clase 2014, durante la ceremonia de graduación que tuvo lugar en San Vicente, Bolivia. Fue para mí una experiencia inspiradora y

gratificante saber que casi todos los egresados comenzarían sus estudios universitarios en la primavera. Muchos graduados irán a estudiar docencia, ingeniería, administración de empresas y medicina y tengo la esperanza de que regresen a sus comunidades y contribuyan al desarrollo a largo plazo de la región.

Las inversiones directas de Pan American Silver en educación y en la comunidad de San Vicente todos estos años han producido mejoras contundentes, al punto que la escuela en el pasado olvidada, hoy es considerada una de las mejores escuelas de la región de Potosí.

En San Vicente continuamos con el éxito del Proyecto Acceso, la iniciativa de desarrollo sostenible que involucra a 11 comunidades y que fue creada y financiada en conjunto con el Departamento de Asuntos Extranjeros, Comercio y Desarrollo de Canadá. En éste, su segundo año, el proyecto de cría de llamas se ha focalizado en alternativas de economías sostenibles y tiene el potencial de mejorar las vidas de 350 familias en la región de Potosí. Durante el año pasado, la ONG Canadiense que está a cargo del proyecto, SOCODEVI, ha medido y definido el avance del mismo a fin de mantener el proyecto en los plazos previstos. Espero con interés el progreso del Proyecto Acceso, el primer proyecto único en su estilo en la industria minera Boliviana.

### Gestión Medioambiental

Quiero reportar con agrado que hemos logrado nuestro objetivo de CERO accidentes medioambientales significativos en 2014, continuando con el éxito del 2013. También hemos completado con éxito el proyecto que nos llevó a chequear la seguridad de todas las presas de relaves en todas las operaciones. Estas evaluaciones fueron verificadas por terceras partes, ingenieros que en el caso de Huarón, confirmaron que el diseño, construcción y operación de los relaves están de acuerdo a las mejores prácticas.



Hemos avanzado significativamente en estandarizar los sistemas de gestión medioambiental al completar la planificación e identificación de los aspectos medioambientales comunes en todas nuestras operaciones. El éxito de los programas de gestión medioambiental ha sido demostrado en Perú y Bolivia cuando las auditorias medioambientales en todas nuestras minas dieron por resultado que las no conformidades se redujeron un 50% con respecto a las auditorias pasadas.

### En resumen

La reputación de excelencia de Pan American Silver has sido construida en base a la dedicación y la experiencia de nuestros equipos en el campo, en cada una de nuestras minas, con el apoyo y la interacción de las comunidades locales que son anfitrionas de las operaciones, desde el apoyo inquebrantable del Directorio y la alta gerencia, hasta la ejecución eficiente de los programas de sostenibilidad. Quiero agradecer a los casi 7,000 empleados y contratistas por su compromiso con la salud, seguridad, producción, gestión del medioambiente y relaciones comunitarias. Los felicito por alcanzar el 20° aniversario juntos y espero con ansiedad seguir construyendo éxitos compartidos en los próximos 20 años.

# Desarrollo de Negocios

Más allá de si el Proyecto se encuentra en un estadio de exploración temprano, un proyecto avanzado o una mina en producción; siempre nos esforzamos por construir relaciones duraderas con las comunidades locales.

[Michael Steinmann, Presidente](#) | Los geólogos que trabajan en exploración son a menudo el primer punto de contacto entre las comunidades locales y la empresa minera. Como tales aprenden rápidamente acerca de la importancia de construir relaciones sólidas y honestas con los grupos de interés locales, lo que les permitirá realizar su trabajo con éxito y establecer asociaciones duraderas que permitan logros a largo plazo. Estudios de medio ambiente y estudios de base realizados al comienzo, son también aspectos clave de la exploración, el desarrollo de proyectos y los procesos de obtención de permisos para minar.

Una vez que un proyecto avanza al estadio de desarrollo, la necesidad de construir un vínculo sólido con las comunidades se convierte en algo muy importante para el éxito. Comunicación honesta, respeto mutuo y diálogo abierto son ingredientes utilizados para lograr relaciones duraderas con las comunidades. En ese momento del proceso es vital que tanto la empresa como la comunidad reconozcan las necesidades y expectativas de cada una de las partes involucradas para construir la base de una relación duradera y saludable.

Más allá de si el proyecto está en un estadio temprano de exploración o si es una propiedad que se encuentra siendo construida o ya es una mina en producción, siempre nos esforzamos por crear relaciones duraderas con las comunidades locales. Esta meta es alcanzada a través de un compromiso sólido con las mejores prácticas en la industria que fomentan crecimiento económico y social para todos los grupos de interés de Pan American Silver.

Nuestro departamento de desarrollo de negocios busca oportunidades de alta calidad no sólo en América sino en el resto del mundo. Esta tarea es compleja ya que buscamos proyectos con parámetros específicos que apuntan a construir nuestra cartera de negocios actual. Ya sea un activo que se encuentra en un estadio temprano o una mina en

producción, siempre buscamos proyectos prometedores desde el punto de vista geológico, metalúrgico, económico y aspectos medioambientales pero aún más importantes que tenga buenas relaciones con las comunidades locales.



# Revisión del Año

En Pan American Silver somos conscientes de la manera en que conducimos nuestro negocio y estamos extremadamente orgullosos de poder generar material prima para el mundo al mismo tiempo que contribuimos significativamente a la salud y el bienestar de las personas y los ambientes en los que operamos.

Steve Busby, Gerente Ejecutivo de Operaciones | En mi tarea como Gerente Ejecutivo de Operaciones, en ocasiones tengo el privilegio de hacer presentaciones de nuestra Empresa ante los gobiernos, los medios, los inversores, los empleados, los contratistas, y otros. A pesar de que es imposible describir en una corta reunión la increíble complejidad de nuestro negocio, nunca tengo dificultades para encontrar cosas buenas para decir acerca de lo que hacemos. Creo que, a diferencia de cualquier otra industria que existe en este mundo focalizado en lo cibernético en el que vivimos, tener éxito en el negocio minero depende fuertemente de las buenas decisiones de las personas que trabajan en el sector. Mientras reflexiono sobre los grandes éxitos que alcanzamos, puedo decir sin lugar a duda que cada uno de los casi 7000 empleados y contratistas de Pan American Silver tienen su foco de atención en el lugar correcto. Este hecho queda demostrado en los siguientes puntos relevantes de los muchos logros del año 2014.

Por tercer año consecutivo, entre nuestros mayores logros del 2014, se encuentra el desempeño en seguridad que alcanzó una frecuencia de accidentes con tiempo perdido de 1.14 por millón de horas trabajadas con una severidad de 357 días de trabajo perdidos debido a accidentes por millón de horas trabajadas. Este resultado enorgullecedor es prácticamente idéntico al mejor registro de seguridad de la Empresa que tuvo lugar en 2013. Lamentando la pérdida de uno de nuestros empleados en un accidente en el lugar de trabajo en 2014, me hago eco del comentario de Geoff Burns y reafirmo el compromiso

prioritario de nuestros equipos con la eliminación de los accidentes fatales en todas las operaciones de Pan American Silver. Asimismo, los empleados y contratistas de Pan American Silver demostraron su compromiso con proteger el medio ambiente registrando una vez más cero incidentes medioambientales significativos por segundo año consecutivo desde que se estableció este importante indicador.

Como resultado bien merecido de priorizar la seguridad en el trabajo y proteger el medio ambiente, Pan American Silver nuevamente estableció registros significativos en la producción de plata, oro y cobre con un poco más de 26 millones de onzas de plata, 161.5 mil onzas de oro, y casi 9 mil toneladas de cobre producidos durante 2014; además de una sólida producción de zinc y plomo. Vinculando estos resultados de producción con la inteligencia y la innovación de nuestra gente, enfrentamos las desafiantes condiciones del mercado y manejamos los costos de manera tal de alcanzar un costo de capital consolidado <sup>(1)</sup>, neto de créditos por sub-productos, de \$ 11.46 por onza de plata producida, lo cual impulsó flujos de caja mejores de lo esperado. Estos flujos de caja nos permitieron avanzar en los atractivos proyectos orgánicos de crecimiento y pagar una rentabilidad de los dividendos – líder en la industria – a nuestros accionistas al mismo tiempo que preservamos un sólido estado financiero.

Nuestros equipos de proyecto y servicios técnicos focalizaron apropiadamente sus esfuerzos durante 2014 en temas de ingeniería, definiendo los detalles de la construcción de la financieramente atractiva expansión de La Colorada, y el proyecto de conexión a la red eléctrica en Dolores mientras completamos la construcción del proyecto de dos años de la plataforma de lixiviación también en Dolores. Creo firmemente que la historia muestra que el éxito de los proyectos mineros queda determinado en gran medida en las etapas cruciales de definición y diseño, antes de que algún tipo de actividad se haga visible en terreno. Estoy convencido de que los intensos esfuerzos de preparación llevados a cabo durante 2014 llevarán al éxito de la Empresa en ambos proyectos mientras que iniciamos la fase de construcción durante 2015.

Creo que en gran parte la habilidad de Pan American Silver para tener éxito en forma continua subyace en nuestra estrategia de descentralizar las decisiones claves mediante la cual se incentiva a todos nuestros empleados y contratistas a pensar en forma creativa y responsabilizarse de actuar en forma apropiada de acuerdo con los valores centrales y los principios guía acordados. Adoptamos políticas efectivas y eficientes, simples de entender y sistemas que tienden a evitar burocracia inefectiva que genera costos y que con frecuencia afectan a las grandes y complejas empresas. Pan American Silver no es inmune a los numerosos y significativos desafíos que enfrentan nuestro negocio y la industria, sin embargo considero que nuestro enfoque descentralizado en la toma de decisiones mejora la habilidad de la Empresa para reaccionar ante los desafíos y tener éxito en el negocio.

Tal cual mencioné en reportes previos, las minas de Pan American Silver cumplen un rol increíblemente vital en la creación de prosperidad para las comunidades, los empleados, los gobiernos, los contratistas, proveedores y accionistas que están relacionados con nuestro negocio. Durante años de esfuerzo esta prosperidad ayudó a construir relaciones positivas que constituyen las bases del valioso negocio minero de la plata en que se desempeña Pan American Silver hoy en día. Quisiera hacer extensivo mi agradecimiento a los empleados y contratistas por sus esfuerzos que dieron por resultado varios nuevos récords de producción para la Empresa durante 2014 y ayudarán a sostener a nuestro pujante negocio durante muchos años en el futuro.

<sup>1</sup> El costo de capital es un indicador por fuera de las normas GAAP. Por favor dirigirse, para mayor detalle de estos indicadores., a la Discusión y Análisis de la Gestión de la Empresa para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2014, bajo el título “Indicadores de Desempeño Alternativo (no GAAP)”



# Gobernanza

Creemos firmemente que para alcanzar el éxito, cada uno de nuestros empleados, directivos y grupos de interés debe sentirse orgulloso de que Pan American Silver opera con un alto nivel de honestidad e integridad y de que somos una empresa minera verdaderamente responsable.

Delaney Fisher, Vicepresidente, Asuntos Legales y Secretario Corporativo | A pesar de que la minería responsable tiene varias facetas, creemos que el buen gobierno, las prácticas éticas y los valores corporativos sólidos constituyen el eje central. Estamos convencidos de que con estos atributos el desempeño de nuestro negocio mejora, y los intereses de nuestros grupos de interés y el ambiente en el que trabajamos reciben mayor protección.

## Liderazgo

El liderazgo sólido es crítico para ser una empresa minera responsable. Quienes lideran una empresa se encuentran en una posición privilegiada para asegurar que los valores y la visión de la organización están alineadas con las continuas decisiones y estrategias de negocios.

Pan American cree en sus líderes. Hemos incorporado a la organización personas que no sólo cuentan con los conocimientos y habilidades necesarias para guiar a la empresa, sino que también comparten su compromiso con la honestidad, la integridad y las prácticas de negocios éticas. También desarrollamos una estructura de gobierno que establece roles y responsabilidades y promueve la rendición de cuentas en toda la organización.

## El Directorio y sus Comités

Recaen sobre el Directorio la responsabilidad general de la gestión de la empresa y la supervisión de las actividades de negocios y de la administración. Como el nivel más alto de la organización ocupa un rol significativo en el gobierno corporativo y en los temas de sostenibilidad mediante el desarrollo y aprobación de políticas y pautas, la asistencia en la definición de objetivos y estrategias corporativos, el análisis y monitoreo de los riesgos que enfrenta la Empresa, la aprobación de los planes de negocios clave, y la evaluación del desempeño y la administración de la misma en forma periódica. El Directorio elaboró un mandato que establece por escrito términos de referencia con relación a su autoridad, responsabilidad y funciones. El Directorio, en forma completa o a través de sus Comités, revisa y evalúa periódicamente nuestras políticas y pautas, así como también las prácticas de gobierno a fin de asegurarse que son apropiadas y están actualizadas.

En la actualidad el Directorio está integrado por ocho miembros. Con el objeto de asegurar mayor imparcialidad y rendición de cuentas, el Directorio tendrá siempre mayoría de Directores independientes. La independencia no se basa solamente en definiciones legales o regulatorias, sino que también se evalúa teniendo en cuenta que para ser independiente un Director debe poder actuar objetivamente y sin restricciones, libre de vínculos materiales con la Empresa. Actualmente seis de los ocho miembros del Directorio, es decir el 75%, son independientes. Los dos miembros del Directorio que no son independientes ocupan altos cargos ejecutivos en la Empresa.

El Directorio designa un Director Líder cuya responsabilidad principal es asegurar que el Directorio funciona con independencia de la gerencia y que actúa como el principal nexo entre los directores independientes y el Gerente Ejecutivo. El Director Líder mantiene reuniones privadas con los directores independientes cada vez que se realiza una reunión de directiva y luego realiza un reporte al Directorio

Los miembros del Directorio son elegidos cada año en la reunión anual de accionistas de la Empresa. La Empresa ha adoptado una política de voto por mayoría mediante la cual se le solicita a cualquier nominado que presente su renuncia si recibe más abstenciones que votos a favor (es decir mayoría de

abstenciones) en cualquier reunión en la que los accionistas hacen la elección inobjetable de directores. En un plazo no mayor a 90 días desde la relevante reunión de accionistas, el Directorio decidirá si acepta o no su renuncia y emitirá un comunicado de prensa anunciando la renuncia del director o explicando los motivos que justifican no haberla aceptado. El Directorio aceptará la renuncia a menos que existen circunstancias excepcionales. El director que presente su renuncia en base a esta política no participará de reunión de Directorio o comité alguno en los que se discuta la renuncia.

Como apoyo al cumplimiento de sus responsabilidades, el Directorio estableció cinco comités que cumplen un rol en el negocio de la Empresa, incluyendo temas relacionados con sostenibilidad y gobernanza:

- Auditoría
- Salud, Seguridad y Medio Ambiente
- Nominaciones y Gobernanza
- Recursos Humanos y Remuneraciones
- Finanzas

Cada comité actúa sobre los temas de su competencia particular, pero también en asuntos que se solapan entre los comités y que finalmente podrían involucrar a todo el Directorio. El Directorio ha desarrollado actas estatutarias o mandatos para cada uno de sus comités que establecen sus roles y responsabilidades específicos.

A fin de asegurarse de que los temas de sostenibilidad y gobernanza reciben total atención y supervisión, el Directorio delegó algunas responsabilidades y rendición de cuentas sobre estos temas a los comités de Salud, Seguridad y de Medioambiente así como también al de Nominación y Gobernanza.

El Comité de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (Comité de SS y MA) está integrado actualmente por tres directores, dos de los cuales son independientes y el tercero es un miembro ejecutivo del Directorio. El Comité de SS y MA cumple un rol importante en la supervisión de los temas de seguridad y medio ambiente de la Empresa y en el desarrollo de políticas corporativas de estas áreas. Entre otras cosas, este Comité también recibe reportes que surgen de auditorías de seguridad y medio ambiente llevadas a cabo por nuestras

subsidiarias con el objeto de evaluar la consistencia con las mejores prácticas de la industria y las políticas de seguridad y medio ambiente de la empresa.

El Comité de Nominación y Gobernanza (Comité de NyG) está integrado por dos miembros independientes del Directorio. El rol principal del Comité de NyG es supervisar el funcionamiento efectivo del Directorio y desarrollo e implementación de las mejores prácticas de gobernanza. Este Comité trabaja estrechamente vinculado a nuestro Consejo General y a nuestra Secretaría Corporativa para asegurarse de que está al tanto de los desarrollos y nuevas tendencias en materia de gobernanza corporativa y en forma periódica, realiza informes y presenta sugerencias y recomendaciones al Directorio relativas a gobernanza. Entre otras cosas el Comité es responsable por:

- Recomendar los estándares de conducta corporativa contenidos en el Código de Ética Global de la Empresa (descrito al pie en mayor detalle) y, conjuntamente con el Comité de Auditoría, colabora con el Directorio en el control del cumplimiento;
- Llevar a cabo anualmente un proceso de evaluación para el Directorio, sus comités y los directores en forma individual;
- Considerar las competencias, habilidades y experiencias que necesita el Directorio;
- Identificar posibles candidatos para el Directorio y hacer la recomendación pertinente a éste.

Para obtener información más detallada sobre el Directorio de la Empresa, su elección, los comités directivos, y los roles y responsabilidades de cada uno, por favor dirigirse a la Circular Informativa, disponible en la página web de la Empresa y en [www.sedar.com](http://www.sedar.com)

## La Gerencia

Aunque el Directorio tiene la mayor responsabilidad sobre los temas de gobernanza y la sostenibilidad, también delega en sus gerentes el liderazgo de las operaciones diarias de la Empresa y la implementación de los objetivos y políticas corporativos. Con relación a esto, la gerencia brinda el liderazgo y el impulso para poner de manifiesto la buena gobernanza y las prácticas éticas dentro de la Empresa. Los gerentes también constituyen modelos a seguir por nuestros empleados y contratistas y se espera que cada miembro se alinee con

los valores y la cultura de Pan American y aliente la honestidad y las prácticas éticas.

A pesar de que el liderazgo en la gobernanza diaria y los temas de sostenibilidad son un esfuerzo conjunto de todo el equipo ejecutivo gerencial, constituyen una función directa del Consejo General, el Vicepresidente de Medio Ambiente y Sostenibilidad y el Secretario Corporativo. Estas personas se vinculan con el Directorio, le hacen recomendaciones con relación a sus respectivas áreas, contribuyen con el desarrollo, la implementación y el seguimiento de las políticas de la Empresa áreas, y generalmente brindan supervisión y orientación relativas a las actividades de la Empresa. El Vicepresidente de Ambiente y Sostenibilidad está a cargo en forma directa de los programas de sostenibilidad y medio ambiente de la Empresa y dirige y supervisa activamente estos programas en todos los niveles, desde el operativo en las minas hasta las presentaciones al Directorio. El Vicepresidente de Medio Ambiente y Sostenibilidad le reporta al Gerente Operativo de Operaciones.

**“La Gerencia el liderazgo y el impulso para poner de manifiesto la buena gobernanza y las prácticas éticas dentro de la Empresa”.**

La Empresa estableció también algunos comités consultivos a nivel gerencial para proporcionar orientación adicional sobre aspectos clave del negocio. El Comité de Sostenibilidad tiene especial importancia y fue creado para contribuir con el desarrollo formal de políticas y prácticas de sostenibilidad de la Empresa. El Comité Gerencial de Sostenibilidad está integrado por el Vicepresidente de Medio Ambiente y Sostenibilidad y miembros de la gerencia de cada país donde la Empresa lleva adelante sus negocios, y que vienen de variadas disciplinas. Creemos que esta amplitud de experiencias y conocimientos es necesaria para entender y considerar en forma efectiva la complejidad y variedad de los temas de sostenibilidad.

## Remuneración a Directores y Ejecutivos.

El Comité de Recursos Humanos y Remuneraciones (Comité de RRHH y R) colabora con el Directorio en el cumplimiento de sus responsabilidades relativas a los recursos humanos y los temas de remuneraciones, y brinda recomendaciones al Directorio referentes a la estrategia integral de remuneraciones. Además, el comité de RRHH y R revisa, aprueba y supervisa la administración de los planes de remuneraciones, así como también dirige anualmente el estudio de riesgos de remuneraciones para evaluar los riesgos potenciales asociados con los planes de remuneraciones. El comité RRHH y R está integrado por tres directores independientes.

La estructura salarial para nuestros ejecutivos está diseñada para ser competitiva con relación a las remuneraciones de otras empresas mineras con operaciones a nivel internacional, de tamaño y alcance similares. Se busca premiar los logros de objetivos individuales y corporativos definidos, y alinear los intereses de nuestro grupo gerencial con los accionistas recompensando el desempeño que tiende a aumentar el valor para los accionistas.

Cada puesto ejecutivo es evaluado para establecer las habilidades requeridas y el nivel de responsabilidad, lo cual brinda una base comparativa para posiciones internas y externas. En relación con los programas de remuneraciones de la Empresa de acuerdo al desempeño, las remuneraciones se basan en alcanzar los objetivos corporativos establecidos tales como mayores niveles de seguridad y el avance de proyectos, pero el desempeño de los ejecutivos se evalúa también en base al cumplimiento de sus responsabilidades y objetivos en sus funciones y áreas de especialización. Además de las comparaciones con la industria, el Directorio y el comité de RRHH y R consideran una variedad de factores que determinan las políticas y programas de remuneraciones y los niveles de remuneración individual. Cuando es necesario, el Comité de RRHH y R contrata en forma directa consultores en remuneraciones para obtener asesoramiento e información relativa al programa de compensaciones de la Empresa. Sin embargo, el Comité de RRHH y R toma decisiones de manera independiente basándose en su experiencia, análisis y evaluación.

En nuestros esfuerzos por mejorar y aumentar continuamente nuestros estándares de gobernanza corporativa y mejores prácticas, se brinda a los



accionistas la oportunidad de votar con relación al enfoque de remuneración ejecutiva de la Empresa en ocasión de la asamblea anual de accionistas. A pesar de que la resolución no es vinculante, la Empresa, y en particular el Comité de RRHH y R, consideran el resultado de los votos como parte de nuestra revisión continua de remuneración ejecutiva.

La remuneración de los Directivos se establece en comparación con otras empresas mineras y basándose en las obligaciones y responsabilidades de nuestros directores, tanto a nivel del Directorio como de los comités. Nuestro enfoque de las remuneraciones de directores se basa en ofrecer compensaciones competitivas para incorporar y retener personas altamente calificadas para desempeñarse en nuestro Directorio. La remuneración de los directores independientes no se ata a mediciones de desempeño y ellos no participan de programas de remuneraciones establecidos para la gerencia. Los directores ejecutivos no reciben compensación por sus servicios como directores.

Para mayor detalle sobre los programas de remuneración para ejecutivos y directores, por favor dirigirse a la Circular Informativa de Pan American disponible en la página web de la Empresa y en [www.sedar.com](http://www.sedar.com)

## Estructura de Políticas y Programas

Pan American Silver adoptó una serie de políticas y pautas que rigen la manera en que los directores, funcionarios y empleados deben conducirse y cómo debe ser el manejo de negocios de la Empresa. Cada una de estas políticas ayuda a la Empresa a cumplir con los requisitos legales, regulatorios y los requerimientos establecidos por modelos de prácticas ejemplares.

El Código Global de Conducta Ética (el “Código”) constituye la base de esas políticas y pautas y se aplica a todos los empleados, funcionarios y directores de Pan American. El Código establece las reglas éticas y los estándares con los que debe cumplir cada persona y por los que debe ser responsable. Además del Código, adoptamos a una Política Anti-Corrupción Global (la Política Anti-Corrupción) que establece claramente la posición de la Empresa frente al uso de tácticas de soborno o corrupción u otros medios para obtener una ventaja de negocio inapropiada. El Código y la Política Anti-Corrupción contribuyen a que

nuestro negocio se opere con integridad, y juntos brindan los principios a través de los cuales la Empresa puede alcanzar su compromiso con:

- Operar de manera responsable cumpliendo con las leyes, reglamentos y regulaciones aplicables;
- Promover la denuncia inmediata de las violaciones al Código o las conductas anti-éticas; y
- Brindar un lugar de trabajo saludable y seguro.

Se espera que cada empleado, desde los ejecutivos senior al personal de supervisión de la mina, todos nuestros directores, y los proveedores de servicios, actúe de manera consistente con los estándares establecidos por el Código y la Política Anti-Corrupción y que se hagan responsables por sus acciones.

Para asegurarnos de que operamos con estos altos estándares y que la gente es consciente de sus obligaciones, analizamos todas nuestras unidades de negocios con relación a los riesgos de corrupción y violaciones a la ética, y desarrollamos un programa de responsabilidad para apoyar al Código y la Política. En el marco de este programa, distribuimos el Código y la Política Anti-Corrupción a nuestros directores, funcionarios y empleados, así como también a terceros con quienes hacemos negocios, y desarrollamos protocolos y pautas en una serie de áreas clave. A la fecha, completamos capacitaciones personales relativas al Código y la Política Anti-Corrupción con nuestros empleados de las operaciones ubicadas en Argentina, Bolivia y México, así como algunos miembros de la gerencia en Perú y ejecutivos senior en Vancouver. Planeamos continuar las capacitaciones con regularidad en todas las locaciones en las que operamos.

El Directorio es responsable por otorgar una excepción al Código a directivos o ejecutivos. No han existido conductas de directivos o ejecutivos que requirieran de una excepción al Código.

Además del Código y la Política Anti-Corrupción, la Empresa adoptó una serie de políticas y pautas relacionadas con nuestro compromiso por ser una empresa minera responsable. Vale destacar la Política de Responsabilidad Social Corporativa, la cual establece el alto nivel de compromiso de la Empresa

con la responsabilidad social corporativa. Además, la Empresa cuenta con una serie de políticas que ayudan a completar el marco de gobernanza y temas de sostenibilidad, incluyendo:

- Política de Medio Ambiente (LINK)
- Política de Salud y Seguridad (LINK)
- Política de Transacciones Bursátiles
- Política de Divulgación

En línea con estas políticas, la Empresa desarrolló programas amplios para implementar y alcanzar los objetivos y compromisos plasmados en estas políticas. Estos programas incluyen, entre los más destacados, los programas extensivos de salud y seguridad y nuestros sólidos programas de manejo del medio ambiente, cada uno de los cuales se describe en más detalle en este reporte.

En concordancia con los estándares más formales de gobernanza, ética, sostenibilidad y seguridad establecidos por las políticas y programas de la Empresa, se desarrollaron los valores y cultura de la organización para respetar esos estándares y expresar su espíritu. El desarrollo de estos valores y cultura ha sido y continúa siendo apoyado por la promoción y el cumplimiento de los requerimientos legales y regulatorios, brindando direccionamiento y capacitación a los directivos, funcionarios y empleados con relación a su conducta y promoviendo la comunicación abierta y honesta en todos los niveles, sin temor a represalias.

Por favor dirigirse a la página web de la Empresa para ver el texto completo del Código y la Política Anti-Corrupción y de las Políticas de Responsabilidad Social Corporativa, Medio Ambiente, Salud y Seguridad.

Los grupos de interés tienen la oportunidad de tomar contacto con nosotros de diferentes maneras, además del proceso específico de consulta de sostenibilidad descrito en este reporte. Nuestras oficinas locales y operaciones, así como nuestro personal a campo, son en general nuestro punto de contacto con las comunidades locales y los individuos. Los accionistas y aquellos que deseen conocer más acerca de la Empresa o brindarnos retroalimentación pueden contactarnos a través de:

- Correo electrónico en nuestra página web
- Teléfono
- Correo postal
- Asistiendo a los eventos de la Empresa

Pan American implementó un proceso de reclamos mediante el cual las personas externas a la Empresa pueden de manera confidencial presentarnos reclamos u otros informes. Tales informes pueden hacerse de manera anónima sin temor a represalias, discriminación o acoso. El proceso de reclamos está establecido en la página web de la empresa.

# Consulta a Grupos de Interés y Análisis de Materialidad

La minería responsable y la buena gobernanza implican la interacción en forma regular de manera abierta y honesta con los gobiernos, los accionistas, las comunidades locales y otros grupos de interés y personas que estén dentro del área de influencia de nuestras operaciones.

## Consulta de Grupos de Interés y Análisis de Materialidad

Sabemos que nuestro negocio depende en muchos casos de estos grupos de interés y de la importancia de establecer relaciones de confianza y respeto mutuo. Una comunicación abierta y la accesibilidad no sólo fomenta buenas relaciones sino que ayudan a asegurar el contacto permanente con lo que realmente le preocupa a nuestros grupos de interés.

Los grupos de interés de Pan American Silver van desde los casi 7,000 empleados y contratistas a las comunidades locales que albergan a nuestras minas y proyectos y abarcan también las poblaciones a nivel regional y nacional, las oficinas gubernamentales, los proveedores, los contratistas y consultores, las organizaciones no gubernamentales, las asociaciones relacionadas con nuestra industria y los accionistas de la empresa. Nuestro enfoque de consulta de grupos de interés es descentralizado porque creemos que el diálogo efectivo se logra mejor cuando el contexto cultural de cada grupo de interés es entendido y respetado.

A través de las consultas a los grupos de interés, entendemos lo que es importante y nos permite diseñar y optimizar nuestra estrategia de sostenibilidad en cada nivel de nuestro negocio. Las expectativas razonables y los intereses de los grupos de interés son un impulsor clave de los contenidos que difundimos en este reporte.

Los resultados de esta consulta se presentan en el análisis de materialidad, una herramienta del Global Reporting Initiative (GRI) que resume todos los resultados de la misma en un formato que nos permite focalizar en lo que realmente importa.

## Consulta a Grupos de Interés

El compromiso que asumimos en el año 2013 tuvo como foco mejorar y diseñar el formato de la consulta para poder realizarla de manera uniforme en cada una de las jurisdicciones donde operamos, exceptuando algunas excepciones realizadas por razones de diferencias culturales. Este nuevo proceso de consulta a grupos de interés fue implementado con éxito en el 2014 y nos brindó la retroalimentación apropiada para anticipar cualquier interés, pregunta o preocupación que nuestros grupos de interés pudieran tener, mientras que también nos permite mejorar el análisis de materialidad e identificar los temas importantes que serán la base del reporte de sostenibilidad de este año.

El nuevo cuestionario incluyó a personas de los siguientes grupos de interés: gobiernos nacionales, regionales y locales, organizaciones no gubernamentales, miembros de las comunidades, miembros de los sindicatos, contratistas, empleados de Pan American Silver y otros grupos de interés. La consulta fue realizada en Argentina, Bolivia, Canadá y Perú y los Estados Unidos de Norteamérica. En México obtuvimos retroalimentación de nuestro equipo de responsabilidad social y estamos considerando incluir a este país en la consulta que tendrá lugar en el 2015. El cuestionario fue dividido en cinco categorías: Desempeño económico, medio ambiente, prácticas laborales, derechos humanos y sociedad. Estas categorías se desarrollaron de acuerdo a los aspectos establecidos en el formato G4 del GRI, pero también se desarrollaron preguntas adicionales que son considerados importantes para nuestra empresa, como así también tomamos sugerencias de UNICEF en relación a los derechos de los niños y los jóvenes en las zonas donde operamos.

Cuando desarrollamos el proceso de la consulta a grupos de interés, nos focalizamos en particular en las áreas que nuestros equipos locales de responsabilidad social y medio ambiente consideraron más importantes. Sin embargo, el proceso fue desarrollado de manera tal que le permita a los grupos de interés identificar cualquier aspecto adicional que no fuera cubierto de manera específica en las preguntas.

A continuación presentamos algunos de los aspectos adicionales no específicos, incluidos en el marco del GRI y que formaron parte de la consulta:

- Niños y jóvenes
- Arqueología y herencia cultural
- Presas de relave y pilas de lixiviación
- Políticas dirigidas a las familias y las condiciones laborales
- Inclusión de los principios de derechos humanos en los contratos
- Uso de las tierras e impactos en el terreno



- Ruidos y vibraciones
- Cambio climático

El cuestionario fue desarrollado en dos formatos: una versión en línea y una impresa para las comunidades donde no es común el acceso a internet o a equipos electrónicos.

El proceso tomó dos meses en ser realizado y comenzó con un ejercicio de mapeo de grupos de interés en cada jurisdicción. Casi 400 personas recibieron la consulta inicial y aproximadamente un 25% de los mismos completaron y enviaron sus respuestas. Los resultados de la consulta fueron combinados con análisis de los potenciales impactos económicos, medioambientales y sociales y cada uno de estos aspectos fue presentado en el gráfico del estudio de materialidad.

# Salud y Seguridad

En Pan American Silver estamos comprometidos con brindar lugares de trabajo saludables y seguros para cada uno de los empleados y contratistas que se desempeñan en nuestras operaciones y proyectos.

Martin Wafforn, Vicepresidente, Servicios Técnicos | El Directorio ha aprobado la política de Salud y Seguridad que detalla las acciones específicas tomadas para cumplir los compromisos vigentes. El equipo de gerentes está encargado de implementarla y reportar regularmente al comité de Salud, Seguridad y Medioambiente, de acuerdo con esta política.

Durante estos años hemos trabajado incansablemente para mejorar el rendimiento en seguridad, el cual medimos en términos de Frecuencia de Lesiones con Tiempo Perdido (FLTP) y Severidad de Lesiones con Tiempo perdido (SLTP). Los FLTP y los SLTP se calculan de la siguiente manera

$$\text{FLTP} = (\# \text{ de accidentes}) * (1,000,000)$$

Total de horas trabajadas

$$\text{SLTP} = (\# \text{ de días de trabajo perdidos}) * (1,000,000)$$

Total de horas trabajadas

En Pan American Silver capacitamos a nuestros supervisores y gerentes en el liderazgo de seguridad y brindamos muchas horas de entrenamiento en seguridad formal e informal durante año. Estamos orgullosos en particular de los 218 empleados que participan voluntariamente como miembros del equipo de rescate de mina y respuesta a emergencias.

## Accidentes y Frecuencias

Los logros significativos a través del tiempo son el resultado de la integración minuciosa y sistemática de la cultura de seguridad entre los empleados de la empresa, contratistas y proveedores de servicios.

Durante los últimos años hemos dedicado mucho tiempo y esfuerzo a la mejora de los estándares de salud y seguridad en todas las minas subterráneas. Algunas de estas minas son antiguas y complejas, lo que dificulta el cambio de las tradiciones existentes y prácticas culturales que en algunos casos van en contra de los estándares de salud y seguridad de la Empresa. Más allá de los desafíos, comenzamos implementando mejoras técnicas en los métodos de soporte de suelos y reforzamos estándares simples como 'un metro avanzado, un metro asegurado', así como también lanzamos un programa de entrenamiento y auditorías de seguridad que alcanzan a todas las operaciones de la Empresa. Luego de una década de dedicación constante a la seguridad, hemos logrado resultados destacados para nuestros empleados, contratistas, sus familias y todos los grupos de interés de Pan American Silver.

### Auditorías de Salud y Seguridad

Cada una de nuestras operaciones recibe una auditoría anual, y los resultados son reportados a los Directores y a los comités de gerentes. Auditorías formales en Huarón, Morococha, San Vicente y Dolores, son llevadas a cabo cada año, y La Colorada, Álamo Dorado y Manantial Espejo, año por medio, con auditorías más pequeñas en los años en los que no son auditadas a pleno. Los resultados son divididos en categorías A, B y C dependiendo de la severidad y son reportados y manejados según corresponda. Estas auditorías son utilizadas para controlar la calidad del trabajo que hacemos y para continuar mejorando las operaciones.

### Objetivos Rendimientos de Seguridad 2014

En 2014, el Directorio estableció los siguientes objetivos de rendimiento:

#### Frecuencia de Lesiones con Tiempo Perdido de 1.70

En la totalidad de nuestras operaciones y proyectos, tuvimos 21 frecuencia de lesiones con tiempo perdido en 2014 y un total de 18.3 millones de horas hombres trabajadas, resultando en un total de FLTP de 1.14, el cual excedió el objetivo establecido por el Directorio.

Al usar 1,000,000 como el numerador, este cálculo representa una aproximación del número de frecuencia de lesiones con tiempo perdido por 500 empleados en un año. Si utilizamos como base 200,000 horas, medida común en la industria, la FLTP de Pan American Silver alcanzaría a 0.23.

## Severidad de Lesiones con Tiempo Perdido

En la totalidad de nuestras operaciones y proyectos tuvimos 6,554 días perdidos en el 2014, lo cual resulto en un SLTP de 357 (basado en 200,000 horas el SLTP sería de 71), lo cual excedió nuestro objetivo para el año.

Pan American Silver utiliza el sistema prescrito por el Ministerio de Minas Peruano, para poder asignar días trabajados perdidos por causa de accidentes severos. En este sistema, un accidente fatal cuenta por 6,000 días perdidos.

Continuamos el arduo trabajo para ganar una reputación de excelencia en Seguridad y creemos que estas estadísticas se pueden comparar favorablemente con nuestros colegas en la industria.

## Eliminación de Accidentes Fatales

Un accidente fatal tuvo lugar durante el 2014 en mina Huarón el 16 de julio. Como Geoff Burns resaltó en su carta, el accidente fue investigado a fondo y analizado por profesionales en seguridad, ingenieros, gerentes y ejecutivos. A continuación de la investigación comenzamos a implementar medidas adicionales para prevenir situaciones similares en el futuro. También iniciamos un programa que brinda capacitación sobre las causas que producen deficiencia de oxígeno y los peligros de la exposición a la deficiencia del mismo e incluso otros gases que pueden estar presentes en una mina. En 2015 continuaremos los esfuerzos para eliminar accidentes fatales de todas las operaciones y para mejorar los estándares de seguridad y salud y el entrenamiento provisto.

## Premios de Salud y Seguridad

- CAMIMEX (Cámara Minera de México)- Casco de Plata
  - La Colorada, Primer lugar (Mina subterránea con más de 500 empleados en México)
  - Dolores, Primer lugar (Mina a cielo abierto con más de 500 empleados en México)
- ISEM (Instituto de Seguridad Minera)
  - Morococha, Primer lugar (Categoría mina subterránea)

- Álamo Dorado se convirtió en la primera mina de la Empresa en lograr 5 millones de horas hombre trabajadas sin accidentes de tiempo perdido
- Dolores sobrepasó el record de categoría internacional establecido por Álamo Dorado y se convirtió en la primera mina de la Empresa en lograr 6 millones de horas hombre trabajadas sin accidente de tiempo perdido.

## Objetivos 2015

- Cero Accidentes Fatales
- Frecuencia de Lesiones con Tiempo Perdido (FLTP)- Objetivo 1.60 o menor
- Severidad de Lesiones con Tiempo Perdido (SLTP)- Objetivo 750 o menor

# Nuestra Gente

Las estrategias que asegurarán el éxito a largo plazo de nuestro negocio, son visibles cada día a través de las acciones de nuestra gente. Nuestros trabajadores, líderes y asociados están comprometidos con lograr los objetivos de las estrategias establecidas con respecto a recursos humanos.

[Sean McAleer](#), Vicepresidente, Recursos Humanos y Seguridad | Primero y principales nuestro interés el asegurar un lugar de trabajo seguro, eficiente y productivo. Más allá de los desafíos de la baja en los precios de los metales durante el 2014, nuestro récord en seguridad continúa siendo nuestra prioridad y continuamos invirtiendo en desarrollar líderes en todos los niveles. Los logros en seguridad tienen importancia significativa para nosotros ya que creemos que un lugar de trabajo seguro es la base de una producción exitosa en nuestras minas y proyectos. Esto también incluye la inversión en desarrollo de líderes como clave para mantener los niveles de seguridad actuales. Si nuestros líderes dan el ejemplo, los empleados y contratistas seguirán ese modelo.

Un segundo componente clave en la estrategia de recursos humanos es pagar salarios justos y competitivos. Durante el año realizamos una evaluación de los salarios de cada trabajador en su lugar de trabajo y utilizamos el criterio establecido como “salario digno”. Sabíamos que el paquete de salarios que ofrecemos es competitivo y que la industria minera es considerada como una de las industrias que paga los mejores salarios en cada país donde operamos, pero también nos alegró conocer que los empleados con el salario mínimo están ganando por encima de lo que se considera “salario digno” en cada jurisdicción. Con la baja en el precio de los metales, se espera que continúe la presión por reducir los costos laborales en cada unidad, pero nos alienta el saber que estamos pagando salarios que exceden los cálculos de “salario digno” en cada país.

El año pasado cada una de nuestras operaciones invirtió en mejorar las condiciones de vivienda en los campamentos, manteniendo los mismos libres de discriminación y proveyendo un lugar de trabajo más familiar.

Los desafíos del trabajo por turnos son únicos, con la interrupción de horarios de rutina para dormir, los viajes desde y hacia la mina y el estar lejos de las respectivas familias.



Nuestros equipos de recursos humanos brindaron un servicio excepcional a nuestros empleados y han ofrecido una cantidad de programas de bienestar que ayudan a los empleados a manejar temas como el stress, abuso de sustancias y otros temas de salud en general.

Otro de los retos que enfrentamos es el de crear un lugar de trabajo motivador. Cuando nos encontramos con los desafíos diarios de manejar una mina o proyecto, los empleados tienen la fortuna de tener oportunidades para resolver problemas únicos, superar obstáculos y trabajar con un equipo diverso. Con varias minas en lugares remotos el clima presenta un reto considerable durante el transcurso del año que impacta en los procesos operativos, requiriendo que nuestros equipos desarrollen distintos procedimientos para abastecer las operaciones o implementar procedimientos de emergencia y de seguridad.

# Diversidad e Inclusion

Aceptamos la diversidad de nuestros trabajadores y las comunidades donde operamos.

Para Pan American Silver, diversidad incluye pero no se limita a la raza, edad, género, cultura, nivel socioeconómico, religión, creencias y orientación sexual. Nos esforzamos para lograr un ambiente laboral con inclusión, donde todos sean tratados con respeto, tengan acceso por igual a los mismos recursos y oportunidades y puedan contribuir al éxito de la organización.

# Comunidades Locales

En Pan American Silver creemos que podemos ser un factor de cambio positivo que produzca un impacto constructivo en la mejora de la calidad de vida en las comunidades y áreas donde operamos.

Monica Moretto, Gerente Senior, Asuntos Corporativos y Responsabilidad Social | El 2014 fue otro año de trabajo duro y progreso en todos los programas comunitarios. Una porción significativa de los trabajadores proviene de las comunidades cercanas a nuestras minas. El objetivo fundamental de los programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es mejorar la calidad de vida de los trabajadores, sus familias y otros pobladores de las comunidades locales. Trabajamos cada día para mejorar el entendimiento mutuo con estos grupos a través de los equipos de RSE locales.

Durante el año, nos focalizamos en fortalecer e implementar herramientas de gerenciamiento más eficientes. Hemos creado una herramienta llamada Iniciativa de Desarrollo Comunitario (IDC) que ayudara a la empresa a manejar de manera más eficiente la necesidad, factibilidad y probabilidad de éxito de los programas de desarrollo sostenible que están siendo considerados habitualmente. Esta herramienta incluye la interacción con diferentes grupos de interés, lo cual nos dará una idea más acabada de las necesidades requeridas por estos programas.

También hemos continuado nuestros esfuerzos en mejorar el sistema de reporte de sostenibilidad, para poder cumplir con el “Global Reporting Initiative”, en su más reciente formato, el G4. Para ello adoptamos el G4 en el 2013 y continuamos nuestro compromiso con la consulta a grupos de interés y los análisis de materialidad periódicos.

## Mirando hacia el futuro

Durante el 2015 continuaremos focalizándonos en la mejora de nuestros sistemas de gerenciamiento y su eficiencia, como así también en las inversiones que benefician a las comunidades. En particular abocaremos nuestro trabajo al mejoramiento de las herramientas utilizadas para medir el impacto social con foco en niños y en riesgo social.

También estamos trabajando para incrementar las prácticas de la cadena de abastecimiento local y en el estímulo a las económicas locales que ayudará a maximizar el impulso que nuestras minas dan a las comunidades.

### Colaborando con Organizaciones no Gubernamentales Canadienses e Internacionales

Es nuestro objetivo el progreso y el desarrollo de las prácticas de responsabilidad social, lo que conlleva a la búsqueda de herramientas nuevas, innovadoras y reconocidas mundialmente que permitan mejorar el trabajo realizado en las comunidades alineándolas también con los valores empresariales. Durante el 2014 tuvimos la oportunidad de trabajar con Ingenieros Sin Fronteras (ESF), una organización no gubernamental que tiene como objetivo el promover desarrollo social a través de enfoques sostenibles y soluciones no-convencionales que permitan aliviar la pobreza. Una de las áreas de foco de ESF es el reporte de las prácticas de cadenas de abastecimiento locales y continuaremos este trabajo durante el 2015. En la página de gastos locales ([LINK TO PAGE](#)), encontrarán más detalles con respecto a la composición del impacto económico de Pan American Silver, por región.

Es nuestro objetivo el progreso y el desarrollo de las prácticas de responsabilidad social, lo que conlleva a la búsqueda de herramientas nuevas, innovadoras y reconocidas mundialmente que permitan mejorar el trabajo realizado en las comunidades alineándolas también con los valores empresariales.

Otro hito para Pan American Silver en el 2014 fue establecer una asociación de trabajo con UNICEF Canadá. La preocupación vital de UNICEF es la mejora de prácticas de desarrollo o políticas concernientes a los derechos de los niños, ya que creemos que “cada niño, más allá de las circunstancias o sus antecedentes socioeconómicos, tiene el derecho de crecer y prosperar” (UNICEF). En el 2014, recabamos nueva información proveniente de nuestras operaciones y las comunidades locales, que nos ayudará a reportar a través de nuevos indicadores y medir el impacto que nuestro negocio tiene en niños y adultos jóvenes.

### Patrimonio cultural

A raíz de haber sido seleccionado como uno de los aspectos materiales por nuestros grupos de interés, comenzaremos a trabajar en el desarrollo de estructuras que fomenten y reconozcan de mejor manera el respeto por el patrimonio cultural en todos los programas de RSE en los países donde operamos.

# Estrategia de Desarrollo Social

Pan American apoya una variedad de programas con el propósito de mejorar el servicio de salud y la educación en las comunidades alrededor de nuestras operaciones. Estos programas son una parte integral de nuestro plan de responsabilidad social.

Nuestro enfoque en desarrollo social está basado en:

- El desarrollo de “relaciones de buenos vecinos” con comunidades locales
- El fomento del desarrollo de capacidades que puedan llevarnos al incremento de la contratación local
- El desarrollo de programas con foco en los niños, mujeres y los adultos mayores
- proveer La contribución a los negocios locales con las herramientas que les permitan ser competitivos para proveer a nuestras operaciones
- El desarrollo exitoso de asociaciones con ONGs y gobiernos locales
- El fomento de la gestión del medio ambiente

## Actualización del 2014 en programas sociales

En el 2014 continuamos con el apoyo a campañas médicas en las comunidades locales. Nuestro foco primario este año ha sido en niños y salud de las mujeres y pudimos incrementar las consultas médicas en cerca de un 35% en las 41 comunidades cercanas a nuestras operaciones. Sin embargo, no mermamos en nuestros esfuerzos con respecto a otros programas y nos complace reportar que el programa de “viviendas saludables” está en su cuarto año de desarrollo, con foco en el mejoramiento de las condiciones de vida, higiene y organización del hogar en las comunidades donde operamos en Perú.

Durante el año también organizamos talleres especiales con foco en violencia doméstica, adicciones y temas relacionados con adultos jóvenes en diferentes comunidades de México, Perú y Bolivia. Estos programas han ayudado a crear conciencia en las comunidades, trabajando en conjunto con niños y programas de adultos jóvenes que también han permitido desarrollar un entendimiento mayor de estos problemas potenciales.

En Perú, concentramos nuestra asistencia en los programas de nutrición para niños, campañas de maternidad, de vacunación y de salud de la mujer, al mismo tiempo que mejoramos el acceso a medicaciones y tratamientos médicos en general. También tuvimos la posibilidad de facilitar el acceso a médicos generalistas, dentistas, pediatras, oftalmólogos, obstetras, servicios de emergencia, laboratorios y radiología y prótesis en las comunidades cerca de las minas Huarón y Morococha.

En Bolivia focalizamos nuestros esfuerzos en las campañas de desparasitación de niños y realizamos una campaña dental que benefició a casi 600 niños solo este año. Además el médico en nuestra mina visitó las 11 comunidades del área de influencia de mina San Vicente y dio apoyo médico a pacientes con acceso limitado a los servicios de salud.

En mina Manantial Espejo, Argentina, hemos donado equipo especial al sector pediátrico del hospital local en Gobernador Gregores que ayudará a la mejora de la calidad del servicio.

En mina Dolores, México, los médicos y personal de salud con la ayuda económica de la empresa, atendieron 1200 consultas médicas con un foco especial en niños de hasta 5 años y mujeres de entre 15 y 48 años. A esto se suma que se ha posibilitado la realización de mamografías y colonoscopías gratis para las mujeres, como así también se entregaron vacunas contra la gripe para la población en general durante los meses de invierno. También nos complace reportar que este año nuestro equipo de trabajadores sociales organizó el primer taller sobre adicciones en la comunidad de Arroyo Amplio, perteneciente a Dolores.

## Educación

Creemos que la educación es el pilar de cualquier plan de desarrollo sostenible, ya que prepara a los miembros de la comunidad para el éxito a futuro. Por esta razón, hemos contribuido en ciertos programas de educación a través de los años, y hemos provisto no solo apoyo logístico a las escuelas locales sino que hemos ayudado a suplementar los salarios de los maestros, talleres de capacitación docente y proveer a las escuelas con uniformes y materiales escolares.

Pan American Silver tiene en marcha el compromiso de continuar trabajando con las escuelas locales y apoyar los programas de educación en todos los niveles.

El acceso a la educación primaria también es muy importante. Lamentablemente es común que en muchas de las áreas rurales mineras en Latinoamérica los estudiantes secundarios tengan acceso a becas a nivel regional o nacional para carreras universitarias sin oportunidades laborales en sus lugares de origen. Una vez graduados de la Universidad,

muchos de estos estudiantes no tienen la oportunidad de encontrar empleos en sus comunidades. Esto puede afectar el crecimiento a largo plazo de la comunidad. Con el propósito de considerar este tema en Bolivia y Perú, hemos consultado con psicólogos vocacionales para ayudar a los equipos de RSE locales para dar consejo en la planificación universitaria a los jóvenes adultos y ayudarlos a tomar decisiones bien pensadas cuando elijen carreras terciarias. Este proceso de coaching tiene la intención de ayudar a los jóvenes a entender que profesiones tienen demanda laboral en sus áreas y ayudar de esta manera al desarrollo económico a largo plazo de las comunidades locales.

Pan American Silver tiene un compromiso continuo en el trabajo con las escuelas locales y el apoyo a los programas educacionales. A través de nuestra asociación con el Instituto Chihuahuense de Educación para Adultos (ICHEA), ubicado en el estado de Chihuahua, México, ayudamos a brindar a los adultos la oportunidad de completar sus estudios primarios y secundarios. Hemos apoyado a muchos adultos en su aprendizaje a leer y a escribir, el primer paso para muchos de estos miembros de la comunidad que los llevará a mejores niveles de vida. El objetivo de Dolores es lograr el 100% de alfabetismo en Arroyo Amplioa medida que continuamos apoyando con talleres de alfabetismo en el futuro.

Como parte de nuestro compromiso con la educación, Pan American Silver apoya a escuelas locales ubicadas alrededor de nuestras minas en Bolivia, México y Perú, lo que incluye en muchos casos mochilas, uniformes y materiales, así como también educación para docentes y gastos de alojamiento y comida en determinados casos. También hemos premiado a 74 estudiantes con becas para estudiar diversas carreras como medicina, ingeniería en minas, administración de empresa y contabilidad; todas carreras con alta demanda en sus lugares de origen.

# Ultimas noticias en Proyectos y Paises

Pan American Silver considera que el bienestar de una comunidad puede ser potenciado brindando asistencia y ayuda en el descubrimiento y desarrollo de iniciativas a largo plazo, específicas para las circunstancias únicas de esa región.

## Bolivia

Durante el 2012 el equipo de Bolivia creó una iniciativa única en Pan American Silver hasta el momento que beneficia a 11 comunidades en la región de Potosí, en donde se encuentra mina San Vicente. Este programa de desarrollo sostenible, Proyecto Acceso, fue diseñado en asociación con el Departamento Canadiense de Comercio y Asuntos Externos (ex ACDI), y consiste en un programa de 3 años que ayudará a mejorar la vida de 350 familias que se dedican a la crianza de llamas.

La organización no gubernamental, Sociedad para la Cooperación y el Desarrollo Internacional (SOCODEVI) y nuestro equipo de RSE en San Vicente, están manejando la ejecución y el avance del Proyecto Acceso.

El Proyecto Acceso, tiene tres áreas de foco:

- El desarrollo y mejoramiento del proceso de cría de llamas
- El fortalecimiento de la Asociación de Productores de Camélidos y
- La mejora de las estrategias comerciales y de marketing que contribuirán al desarrollo de un negocio de cría de llamas exitoso

El primer año del Proyecto Acceso estuvo focalizado en conseguir la aprobación social de las comunidades con respecto al proyecto, lo cual incluyó la presentación del proyecto en las comunidades y las familias interesadas. Hasta fines del 2014 contamos con 220 familias que participan en Proyecto Acceso y anticipamos que para el final del mismo, superaremos el objetivo original de 350.



Durante el 2014, luego de analizar las preocupaciones y necesidades de las comunidades, Proyecto Acceso tuvo la posibilidad de definir su foco más en detalle y lograr las siguientes metas:

- Veinticuatro líderes fueron elegidos (14 hombres y 10 mujeres), los cuales ayudarán a guiar el proyecto y a brindar apoyo a otros participantes del mismo. Estos líderes recibieron entrenamiento específico requerido por el proyecto.
- Las comunidades de Cocani, Cieneguillas, Viacha y Cerrillos comenzaron a sembrar parte de los 3,000 kg de forraje requeridos para suplementar la alimentación de los animales durante los meses de invierno.
- Un programa de entrenamiento fue desarrollado con el objetivo de focalizar en el desarrollo de los productos derivados de la cría de llamas, el correcto uso de las pasturas y otras técnicas de agricultura genéricas. Los líderes elegidos para este proyecto son quienes entrenarán a otros miembros de las comunidades.
- Se evaluaron durante este año las opciones para construir un matadero para el uso de las comunidades involucradas en el proyecto , así como también diferentes estrategias de marketing y comercialización. Durante el año 2015, se espera aprobar la mejor estrategia elegida.

A través de las asociaciones con organizaciones canadienses y bolivianas, tuvimos la posibilidad de desarrollar este proyecto increíble que continua evolucionando y fortaleciéndose, mientras que logramos el objetivo primario de desarrollar un futuro sostenible para las comunidades que están en el área de influencia de mina San Vicente.

Además del Proyecto Acceso, el equipo local de RSE también ha estado trabajando en los siguientes proyectos de desarrollo sostenible:

- Un proyecto de cría de truchas en la comunidad de Chilco que se encuentra en su segundo año y que en el 2014 tuvo su primera venta y embarque de truchas. Los líderes del proyecto están evaluando la compra de nuevos alevines para incrementar la población de truchas.
- Estamos construyendo invernaderos en cada una de las comunidades. Cuatro invernaderos ya han sido construidos en las comunidades de Viacha, Cerrillos, Loma Colorada y Portugaleta, siendo nuestro objetivo el que este proyecto se vincule con el programa de nutrición en el que estamos trabajando para mejorar la dieta familiar y en particular la nutrición en los niños.
- Un taller de tejidos artesanales fue inaugurado durante el 2013 y continúa su avance en el 2014. Este espacio cuenta con doce telares y se han capacitado hasta el momento doce mujeres y dos hombres de las comunidades locales en el arte del

tejido de productos de llama y alpaca. El próximo paso es desarrollar una estrategia de marketing para vender la alpaca y los productos sintéticos localmente y en los alrededores.

## Perú

### UQLLU- Alpaca de los Andes

UQLLU es un proyecto de desarrollo sostenible único que comenzó hace 10 años como los talleres de Alpaca de los Andes. Cincuenta artesanas de las comunidades cercanas a las minas que tenemos en Perú reciben equipos, herramientas, insumos, entrenamiento y un ambiente de trabajo seguro necesario para crear tejidos artesanales provenientes de las fibras más finas de la Alpaca. Las artesanas reciben un pago justo por sus creaciones, mucho más alto que lo que se paga en las mismas localidades por un trabajo similar, lo cual les da la oportunidad de generar un ingreso para sus familias y así beneficiar a sus familias. Para más información sobre el impacto social de Uqllu, por favor visiten la página web del proyecto en [www.Uqllu.com/about/social/impact](http://www.Uqllu.com/about/social/impact)

Durante el 2015 planeamos continuar apoyando actividades de marketing en Norteamérica a través de las ventas de estos productos, lo que permitirá seguir ayudando a grupos de artesanos en Perú a comercializar sus productos localmente. Los talleres de Alpaca de los Andes continuarán siendo clave en los programas que ofrecemos a las comunidades alrededor de las minas Huarón y Morococha, lo que incluyó la contratación en el 2014 de nuevas artesanas que recibieron entrenamiento de negocios y de tejidos. También hemos ayudado a las artesanas a obtener la certificación de artesanas, lo cual mejorara las oportunidades de comercialización y marketing para los productos de alpaca que realizan en Perú.

### El Proyecto de Huayllay- Cría de Alpacas y ovejas

El equipo de RSE de Huarón y expertos locales desarrollaron un proyecto de salud animal y crianza para ayudar a 700 miembros de la comunidad de Huayllay, incluyendo Condorcayán, San Carlos, Canchacucho, Leon Andacancha y Huarimarcán. Este proyecto toma en consideración los desórdenes genéticos que presentan las alpacas y ovejas locales, dado en parte por la falta de nuevos animales para la cruce, un problema que se presenta por las malas prácticas y la falta de fondos de los productores. Los productores también tienen desafíos adicionales como las limitaciones de acceso a veterinarios en la zona y a vacunas antiparasitarias. El primer paso de este programa consiste en:

- Categorización de animales y registro que les impida la cruce cuando hay consanguinidad
- La castración de animales con desordenes genéticos para impedir la cruce
- Control parasitario y de vacunación
- Entrenamiento a miembros de las comunidades en el cuidado de salud y las técnicas de crianza apropiadas.

Estos primeros pasos continuarán durante el 2015 y el 2016 hasta que las poblaciones de alpaca y de ganado ovino muestren signos positivos de crecimiento. En ese momento el proyecto pasará a la segunda fase que incluye explorar posibles estrategias de marketing.

### Proyectos de Cuyes

Con el objetivo de brindar una alternativa para miembros de la comunidad que no tienen acceso a grandes parcelas de tierra necesarias para la agricultura, el equipo local de RSE en mina Huarón, diseñó un proyecto de crianza de cuyes. Los cuyes (también llamados conejillos de Indias) son una parte importante de la dieta peruana en las áreas rurales, dado que la procreación de los animales es relativamente económica y tienen alto contenido proteico. El equipo de RSE se acercó a las comunidades de Santa Cruz, Condorcayán y Canchacucho para comenzar un programa piloto con miembros de esas comunidades.

Los objetivos principales de este proyecto son:

- La creación de un invernadero que permitirá tener cultivos hidropónicos
- La selección de semillas apropiadas para el proyecto
- Entrenamiento en control de parásitos y vacunación
- Registro y seguimiento de los animales

## México

### Mina Dolores

Durante el 2014 Dolores recibió, por sexto año consecutivo, la certificación de Empresa Socialmente Responsable (ESR), reconocimiento dado por el Centro Mexicano para la Filantropía A.C. (CEMEFI). Durante el último año, el equipo local de RSE continuó mejorando su desempeño a través de programas sociales innovadores que beneficiaron a más de 130 familias en Arroyo Amplio y la comunidad en el Ejido Huizopa.

Arroyo Amplio está situado al lado del campamento de mina Dolores, una situación que genera una relación única con los miembros de la comunidad. Durante el 2014, continuamos mejorando los caminos que conducen a Madera y a otras comunidades cercanas, proveímos materiales para la construcción de viviendas e incluimos un ingeniero civil a nuestro equipo que trabaja en proyectos de desarrollo urbano de Arroyo Amplio.

### Cadena de Abastecimiento Local

Durante los últimos años, hemos estado trabajando duro para brindar formas de medir mejor y con mayor exactitud el impacto que los servicios locales de abastecimiento tienen en las comunidades donde operamos. Este año encontrarán más información en relación al impacto en la sección económica de este reporte.

## EN DOLORES, DURANTE LOS ÚLTIMOS AÑOS, HEMOS AYUDADO A DESARROLLAR 14 EMPRESAS DE SERVICIOS QUE BRINDAN OPORTUNIDADES ECONÓMICAS A AQUELLOS QUE NO ESTN EMPLEADOS EN FORMA DIRECTA POR LA MINA.

En Dolores hemos ayudado a la formación de 14 empresas de servicios que brindan oportunidades económicas a aquellos que no reciben empleo directo de la mina. Los servicios que estas empresas nuevas proveen incluyen construcción urbana y de caminos, renta de maquinarias y trabajo de subcontratistas. Enfocamos nuestra atención y experiencia en especial al entrenamiento y al crecimiento de la cadena de abastecimiento local, especialmente en áreas como estrategia, asuntos legales, presupuestos y controles y prácticas de salud y seguridad. El objetivo es ayudar a estas empresas a desarrollar negocios a nivel regional y que tengan la posibilidad de competir con otras empresas establecidas para tener contratos con otras operaciones y no depender exclusivamente de mina Dolores para su supervivencia. Nuestro equipo de RSE continuará trabajando durante el 2015 para construir las capacidades requeridas por estos nuevos emprendimientos empresariales.

Durante este año, también dimos los primeros pasos de un programa de ganadería que ayudará a las comunidades locales a desarrollar una alternativa local diferente de la minería. El proyecto está abierto a todos los miembros de las comunidades y comenzó con contribuciones de la mina a la compra de forraje para los animales, tanques de agua con capacidad para 5,000 litros y el trabajo de base necesario para diseñar los pasos a seguir en este programa. El proyecto también recibió fondos del Estado de Chihuahua, lo cual ha

permitido enfocar la estrategia de sostenibilidad de la región y apoyar a los agricultores locales.

## Argentina

Durante el año 2014, continuamos trabajando en el proyecto de ganadería en conjunto con el gobierno local de Gobernador Gregores, el cual culminó con la inauguración del matadero local. La Fundación “Agencia de Desarrollo de Gobernador Gregores”, una agencia creada en el año 2007 con fondos extraordinarios donados por Pan American Silver, continuó con la financiación de micro-préstamos que ayudaron a la creación de pequeños nuevos negocios en esa comunidad.

Durante la consulta a grupos de interés del 2014, el hospital local expresó la necesidad de nuevo equipamiento para el sector de niños. Luego de la evaluación del pedido, decidimos ayudar al hospital y proveerles el equipo necesario al comienzo del 2015.

# Herramienta de Iniciativa de Desarrollo Comunitario

Por muchos años hemos sido líderes en la industria en el desarrollo e implementación de programas de desarrollo sostenible que contribuyan a la economía y al desarrollo social de las comunidades locales y de las regiones.

Con la herramienta de Iniciativa de Desarrollo Comunitario (Herramienta ICD) Pan American Silver ha desarrollado una guía práctica para evaluar nuevos proyectos de RSE y establecer así objetivos que ayudarán durante la implementación y el manejo de cada proyecto. Esta herramienta servirá como punto de referencia para determinar si los programas de desarrollo sostenibles son apropiados para las comunidades locales y la empresa. Alineada a este propósito, esta herramienta está diseñada para incorporar las perspectivas de las comunidades locales mediante su retroalimentación y su participación en ejercicios de consulta que aseguren que los programas contribuirá y serán compatibles con las necesidades de desarrollo y las prioridades de estas comunidades. La herramienta ICD se compone de 5 pasos que incluyen una visión de conjunto, una ficha de trabajo, una evaluación de capacidades de los equipos de RSE, una evaluación de posibles asociaciones y una planilla de elaboración de indicadores económicos y sociales, que ayudará los equipos a desarrollar indicadores específicos que midan el éxito de un proyecto de desarrollo sostenible determinado. Finalmente, el tema principal de la herramienta ICD es la sostenibilidad de cada programa y su capacidad de ser sostenible en el tiempo, así como también su habilidad para contribuir al desarrollo a largo plazo dentro de las comunidades.

La herramienta ICD representa solo uno de los tantos pasos que Pan American Silver está dando para ayudar a construir la capacidad de las comunidades locales e incluirlas en las decisiones importantes que afectan su desarrollo sostenible. Durante el 2015 estaremos testeando esta herramienta en cada país para evaluar su eficiencia y hacer los cambios necesarios con el objeto de asegurarnos el éxito de este instrumento de evaluación.

# Comité Corporativo Filantrópico

Pan American Silver apoya a las organizaciones no gubernamentales, proveyendo servicios de salud, habitacional y educación a niños, personas con desventajas o comunidades con necesidades básicas en el área de Vancouver.

Pamela De Mark, Directora de Recursos y Directora del Comité Corporativo Filantrópico | El apoyo que nosotros brindamos se da de distintas maneras. En efectivo o donaciones materiales, recaudando fondos o también a través de la participación directa de nuestros empleados. Al menos uno de nuestros empleados lidera cada una de las causas que apoyamos, lo que ha resultado en un compromiso más fuerte con las organizaciones en nuestra comunidad y por consiguiente fortaleció nuestro compromiso en ayudar. Priorizamos las causas donde nuestro apoyo puede brindar el mejor impacto en la mayor cantidad de individuos posibles. Las personas sin hogar en Vancouver son un tema especialmente importante en el centro de la ciudad y mucho de nuestro apoyo se dirige a apoyar la construcción de refugios.

Durante el año pasado, Pan American Silver y sus empleados han contribuidos a una cantidad de causas, que incluyen:

## El hockey ayuda a las personas sin techo.

La asociación El Hockey Ayuda a las Personas sin Techo, organiza torneos amistosos con ex jugadores de la liga de hockey (NHL) para recaudar fondos que ayudan a 42 agencias de personas sin techo a proveer refugios, kits de supervivencia, casas de tránsito y programas de reinserción laboral para gente sin techo. Pan American Silver otorgó apoyo financiero y una colecta de fondos

voluntaria entre nuestros empleados, que ayudó a la organización del torneo, que en su totalidad recaudó 400,000 dólares canadienses para distintas organizaciones de ayuda a gente de la calle.

### Hospital General de Vancouver

Pan American Silver proveyó apoyo financiero al sector de quemados, cirugía estética y unidad de traumatismos del Hospital General de Vancouver, quien a su vez asiste a la gente de British Columbia en situaciones críticas y cuando se presentan heridos graves. La unidad brinda entrenamiento a residentes médicos y está equipada con un laboratorio para investigación y médicos. El equipo de cuidados incluye cirujanos, enfermeras, terapistas y trabajadores sociales, quienes utilizarán los fondos en maquinaria de primer nivel y en investigación.

### Refugio de Jóvenes- Covenant House

La Casa Pacto (Covenant House), en asociación con la comunidad y organizaciones como Pan American Silver, ayuda a más de 1,500 jóvenes de la calle que van de los 16 a 22 años y que buscan un refugio y un futuro mejor. Muchos de estos adolescentes han padecido abuso físico, emocional o sexual, han sido expulsados de sus hogares o crecido en hogares de tránsito. Pan American Silver y sus empleados participan de donación de ropa, en el evento que consiste en dormir a la intemperie e involucra a ejecutivos de empresas de Vancouver; y proveen apoyo financiero para asistir a las personas de la calle, fugitivos y jóvenes en riesgo, así como también dan ayuda a través de su refugio y asistencia habitacional en general.

### Granja Universidad de British Columbia (UBC)

Rodeada de un bosque costero de cicutas de 90 años, la granja de la Universidad de British Columbia (UBC) ha cultivado 24 hectáreas de orquídeas, setos vivos y bosques localizados en el campus sur de UBC. Este paisaje diverso provee un hábitat invaluable para una gran cantidad de animales y especies de plantas. El aspecto que presenta el sitio es una cuesta suave y un clima marítimo moderado que permite el cultivo de 250 variedades anuales y perennes. En este lugar idílico, el Centro para los sistemas de alimentos sostenibles de la granja de UBC provee a los estudiantes, facultad y la



comunidad en general, oportunidades para explorar y experimentar nuevos paradigmas para economías y comunidades sostenibles y saludables.

La granja de UBC involucra a estudiantes de todas las edades, desde niños en edad pre-escolar hasta investigadores universitarios y es el hogar de varios proyectos de investigación y cursos universitarios. La participación comunitaria está integrada a través de las iniciativas como el programa de aprendizaje de jardines de niños, programas de aborígenes, mercados agrícolas y programas voluntarios.

**Pan American Silver está comprometida con apoyar a las comunidades donde vivimos y a trabajar en asociación con organizaciones que reflejen nuestros valores en sostenibilidad, educación y salud.**

La Fuente principal de ingresos de la granja de UBC es la venta de vegetales que se cosechan en sus instalaciones. La venta de estos productos proviene de la gente de Vancouver que tiene la oportunidad única y educativa de comprar comida local, orgánica y sostenible en una granja funcional. Durante el 2014 Pan American Silver ha dado apoyo a un proyecto de cría de pollos. La investigación llevada a cabo en la granja de UBC ha dado como resultado que la decisión de criar a los pollos en un medio natural y libre, con alimentación a base de pasturas, ha incrementado en un 8% las ganancias de la granja. Los fondos de Pan American Silver han sido usados para solventar el experimento realizado con un grupo de animales con pasturas sostenibles y en la ayuda a la enseñanza, demostración y la investigación relacionada con esta actividad. Cerca de 400 estudiantes de UBC participaron de este ejercicio, aprendiendo acerca del rol y la importancia que los animales tienen en sistemas de agricultura sostenible y cerca de 1,000 estudiantes de primaria y secundaria interactuaron con los animales a través de los programas y tours ofrecidos en la granja. Cerca de 1,000 docenas de huevos fueron producidos y vendidos en el mercado de la granja o utilizados en programas relacionados durante este año.

En el verano, empleados de Pan American colaboraron voluntariamente con la granja en la cosecha de arándanos, mientras aprendieron sobre el crecimiento de las mismas y el procedimiento de cosecha y selección de los mejores frutos.

## Habitat de la Humanidad

La misión de Hábitat de la Humanidad es movilizar voluntarios y socios comunitarios en la construcción de casas accesibles y promoviendo la posibilidad de ser dueños de la vivienda para así poder romper con el ciclo de la pobreza. Pan American Silver donó en forma de ayuda financiera, para apoyar al equipo de Construcción Femenino- Mujeres emprendedoras- Herramientas de construcción; un evento que convocó a 400 mujeres del área de Vancouver para construir 6 casas en 10 días.

## Festival Internacional de niños de Vancouver

El festival internacional de niños de Vancouver adoptó un programa que prevé la creación de recuerdos a los niños más vulnerables y que atiende a más de 75 colegios en metro Vancouver. Pan American Silver ayudó a niños provenientes de vecindarios de bajos recursos para que participen del festival internacional. Nuestra asistencia proveyó transporte, tickets de acceso al show y actividades para dos escuelas de Vancouver que de otra manera no hubieran podido participar.

## Sociedad de Banco de Alimentos del Conurbano de Vancouver

El banco de alimentos del conurbano de Vancouver es una organización sin fines de lucro con la misión de incentivar a la gente a que se alimente mejor, tenga educación y entrenamiento. El banco de alimentos del conurbano de Vancouver provee asistencia a más de 28,000 personas por semana a través de 15 depósitos de alimentos y más de 100 agencias. Pan American Silver y sus empleados apoyan esta causa con donaciones de víveres y dinero en efectivo.

En Pan American Silver estamos comprometidos con apoyar a las comunidades donde vivimos y trabajamos, asociándonos con organizaciones que reflejan nuestros valores en sostenibilidad, educación y salud.

# Gestión del Medio Ambiente

El desarrollo sostenible está ubicado en la visión de Pan American Silver entre los valores centrales que guían al negocio. Consideramos el cuidado del medio ambiente como un aspecto fundamental del desarrollo sostenible.

**Matt Andrews, Vicepresidente de Medio Ambiente y Sostenibilidad** | En Pan American reconocemos la importancia intrínseca y ética del cuidado del medio ambiente, así como también el valor tangible real que la minería responsable aporta a los grupos de interés actuales y futuros. Nuestra experiencia evidencia que crear valor a través del desarrollo sostenible también nos permite atraer a los mejores profesionales de la industria y encontrar maneras creativas de reducir los costos operativos y de proyecto. Esta estrategia es una plataforma que evoluciona e incluye un enfoque preventivo en el diseño de mina y la realización de ajustes basados en el monitoreo de resultados de nuestros procedimientos y controles medioambientales, la retroalimentación por parte de nuestros empleados, las comunidades locales, los gobiernos y las organizaciones gubernamentales.

Reconocemos que si bien la actividad minera puede impactar negativamente en el medio ambiente y en los recursos naturales si no se la maneja responsablemente, los productos de nuestro negocio también ayudan a nivel global a la sociedad en su transición a un futuro sostenible. Los metales tales como la plata, el oro, el cobre, el zinc y el plomo de nuestras minas son componentes clave en los sistemas de energía renovable y en las tecnologías limpias. El ejemplo que damos mediante el cumplimiento de las mejores prácticas de manejo del medio ambiente a nivel internacional van en línea con la creación de bienestar e infraestructura social que generan nuestras inversiones, y le permiten a las comunidades que eleven sus niveles de vida y de educación, lo cual propicia la concientización sobre temas ambientales globales y objetivos en común.

## Nuestra estructura de Desarrollo Sostenible

La estrategia de desarrollo sostenible es liderada por nuestro Directorio, el Presidente y CEO, y el Comité Directivo de Seguridad, Salud y Medio Ambiente que realiza activamente revisiones trimestrales de nuestro desempeño.

El Gerente Ejecutivo de Operaciones es responsable de medio ambiente y sostenibilidad y la gerencia senior participa en forma directa en la estrategia general a través del Comité de Desarrollo Sostenible integrado por gerentes clave de la oficina corporativa y de los cuatro gerentes de país. Los comités de Salud, Seguridad y Medio Ambiente y de Gerencia Senior realizan revisiones de las políticas y los procedimientos internos. En el año 2014 los comités aprobaron la Herramienta de Desarrollo Comunitario, y revisaron la evolución de la estructura de desarrollo sostenible, así como también nuestro programa 2014 de relacionamiento con grupos de interés.

En términos de rendimiento general en materia medioambiental, en el año 2014 Pan American Silver logró mantener su record del año 2013 con cero “Incidentes Medioambientales Significativos” (IMS), un indicador interno que representa los incidentes que impactan negativamente en el medio ambiente, las comunidades, o nuestra reputación más allá del yacimiento minero.

## Gestión del Medio Ambiente

Nuestra estrategia de medio ambiente tiene como fundamento el uso de métodos de mejores prácticas en la evaluación de impacto ambiental y el trabajo de equipos liderados por profesionales locales e internacionales que determinan claramente los valores medioambientales pre-existentes en cada locación. Estos extensos estudios de línea base con frecuencia llevan años de trabajo e incluyen temas como biodiversidad y ecosistemas, recursos en superficie y aguas subterráneas, calidad del aire, suelos, paisaje, arqueología y paleontología, y el potencial de drenaje ácido de roca en las rocas naturales de cada nuevo depósito mineral o pasivo histórico. La información recabada con frecuencia excede de manera significativa el conocimiento científico acerca del medio ambiente y de las regiones donde trabajamos.

La información de línea base se utiliza posteriormente de manera interactiva en el diseño de cada nueva mina y para el desarrollo de planes de gestión y cierre de los pasivos ambientales históricos, en un diálogo abierto con las comunidades locales y las autoridades de gobierno.

Realizamos modelos detallados y simulaciones de los efectos medioambientales de cada alternativa de diseño a fin de determinar las soluciones óptimas tendientes siempre al beneficio neto.

**En 2014 Pan American Silver logró mantener su record del año 2013 con cero “Incidentes Medioambientales Significativos” (IMS), un indicador interno que representa los incidentes ambientales que impactan negativamente en el medio ambiente, las comunidades, o nuestra reputación más allá del yacimiento minero.**

En 2014 avanzamos en el desarrollo de sistemas de gestión medioambiental (SGA) tanto a nivel corporativo como de las operaciones. A partir de la actualización de la Política Medioambiental 2013 de Pan American Silver, planificamos los pasos del desarrollo del SGA en el que definimos los Aspectos Medio Ambientales de nuestro negocio.

Nos aseguramos de que el transporte de sustancias químicas y combustibles a nuestras operaciones y de desperdicios desde nuestras operaciones, se realice con contratistas certificados para tales actividades en cada jurisdicción donde operamos. Nuestras operaciones están certificadas y son auditadas como generadoras de desperdicios donde así se requiere, y las instalaciones donde se almacena productos químicos y combustible en los yacimientos también están certificadas y auditadas por las autoridades competentes. Durante 2014 no tuvimos incidentes relacionados con el transporte de insumos, productos o desperdicios desde o hacia nuestras minas que generaran impactos medioambientales significativos.

Registramos dos derrames en nuestra mina Huarón en 2014. Ambos derrames fueron contenidos de forma inmediata, limpiados e investigados. Se pusieron en

práctica acciones correctivas para asegurarnos de que no ocurran incidentes similares en el futuro.

### Mecanismos de Reclamos

Pan American Silver tiene abiertos sus canales de Comunicación para todos los grupos de interés a través de nuestras oficinas en las minas y en las comunidades cercanas, así como también comunicaciones telefónicas y métodos digitales para registrar reclamos acerca de posibles impactos medioambientales. En 2014 no se presentaron o procesaron temas por parte de terceros con relación a impactos medioambientales de nuestras minas a través de mecanismos formales de reclamo tales como tribunales, excepto un reclamo por servidumbre relacionado con nuestra mina Álamo Dorado que se menciona en el indicador G4-MM6 de GRI.

# Agua

Estamos comprometidos a la conservación de los recursos hídricos y la protección de la calidad del agua en las áreas cercanas a nuestras operaciones.

## Conservación y Protección del Agua

Nuestras minas y plantas de procesamiento están diseñadas y administradas para minimizar los efectos potenciales adversos en la calidad del agua. Trabajamos para mejorar la eficiencia en el uso del agua donde es posible y concientizamos a nuestro personal y a los contratistas acerca de la importancia de evitar el uso innecesario de agua.

En 2014 la mayor cantidad de lluvias en Dolores y la recolección adicional de agua que proveyó el área de la plataforma de lixiviación y un dique de contención del tajo permitieron una reducción significativa del uso general de agua fresca del río cercano a la mina.

# Monitoreo Medioambiental y Cierre de Mina

Una vez que comienzan la construcción y la operación, llevamos a cabo monitoreos de las variables medioambientales relevantes a fin de medir el impacto real versus la información de la línea de base para comunicar nuestros avances al gobierno y a las comunidades.

## Monitoreo y Mejora Continua

Impulsamos la participación de las comunidades en el monitoreo medioambiental en todas nuestras minas. Implementamos sistemas de gestión, procedimientos de trabajo y capacitación constante del personal para asegurar el manejo óptimo de la operativa diaria tales como separación y disposición de desechos, manejo de químicos y reactivos, conservación del agua, prevención de derrames, e investigación y análisis de incidentes. Realizamos auditorías corporativas de nuestras operaciones para asegurar el óptimo desempeño medioambiental. El personal de todas las minas participa de las auditorías, lo cual mejora la integración y unifica los estándares de toda la empresa.

En 2014 se realizaron auditorías en Morococha, Huarón y San Vicente. Las auditorías de 2014 evidenciaron mejoras significativas en las tres minas desde las auditorías previas en 2012, con una reducción del 50% en las no conformidades en todos los casos. También efectuamos visitas de seguimiento para evaluar el avance de la implementación de medidas correctivas en Alama Dorado, La Colorada, Dolores y Manantial Espejo, que fueron auditadas en 2013.



## Planificación de Cierre de Minas

Nos aseguramos de que el cierre de minas esté contemplado en el diseño y la operación de nuestras minas. En 2013 actualizamos los costos de cierre presupuestados basándonos en el estimador de costos de recuperación, utilizado en Nevada, Estados Unidos, y efectuamos un proceso detallado de revisión de técnicas y costos de revegetación de vertederos de desechos y presas de relaves que generó el aumento de la confianza en nuestras estrategias de planificación de cierre de largo plazo.

En el siguiente gráfico se muestra un estimado un resumen de los costos estimados de cierre de nuestras minas al año 2014.

Todas nuestras minas tienen planes conceptuales de cierre vigentes y planes de cierre vinculantes se presentan donde así se requiere, tal es el caso de Perú. Realizamos actividades progresivas de cierre donde pueden implementarse y todas nuestras minas tienen planes de revegetación basados en la propagación de especies de la flora local. Estos esfuerzos aumentan progresivamente en nuestras minas Álamo Dorado y Manantial Espejo por encontrarse cerca de su etapa de cierre. Frecuentemente sumamos a miembros de la comunidad para que construyan y manejen viveros y nos ayuden a elegir especies de plantas nativas para su uso en las continuas actividades de cierre de tierras.

# Eficiencia Energética

En Pan American Silver reconocemos la importancia de mejorar la eficiencia energética y los desafíos relacionados con el cambio climático

Nos esforzamos por reducir al mínimo la emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI) mediante la mejora de la eficiencia energética y la incorporación de una red integrada o fuentes de energía renovables a nuestra matriz de energía cuando se encuentran disponibles. El proyecto de conexión a la red eléctrica de la mina Dolores avanzó durante 2014 con una nueva ruta elegida desde el estado de Chihuahua. Se espera que la construcción de la línea eléctrica se inicie en 2015 lo cual generará beneficios operativos significativos, reducirá la intensidad del uso de energía y la emisión de gases de efecto invernadero, así como también brindará importante infraestructura a largo plazo a las comunidades vecinas a la mina. Avanzamos también en un proyecto para aumentar la energía eléctrica a nuestra mina La Colorada a fin de asegurar la provisión de energía eficiente a la expansión de mina que se encuentra en curso actualmente.

# Gestión de Presas de Relaves

Operamos siete instalaciones de presas de relaves (TMF por su sigla en Inglés) y tenemos también pasivos históricos en algunos de nuestras minas.

En 2014 completamos un proceso de estandarización de los procedimientos internos para las revisiones periódicas de seguridad de los TMF durante su operación. La revisión dio como resultado que las instalaciones de todas nuestras presas de relaves están diseñadas, construidas y operadas de acuerdo con las mejores prácticas internacionales. El proceso también nos permite estandarizar los métodos de reporte en toda la Empresa para garantizar contar con registros comparables de parámetros de seguridad de TMF en cualquier momento. Con el objeto de comparar nuestras revisiones internas de seguridad de TMF, se contrató a un consultor externo independiente para revisar el TMF de Huarón, nuestra instalación con la mayor categoría de consecuencia de acuerdo con la Guía de Seguridad de Presas Canadiense. Esta revisión independiente coincidió con la revisión interna y brindó algunas sugerencias para optimizar el diseño futuro de la presa a fin de mejorar su eficiencia y garantizar la seguridad.

Trabajamos en la ampliación de los TMF que operan en Huarón La Colorada, Álamo Dorado y Manantial Espejo. El diseño y el reaseguro de la calidad de la construcción de los TMF y su control siempre se completa utilizando consultores en ingeniería independientes y certificados.

En 2014, se realizó el revegetación adicional y el mantenimiento de presas ya cerrados en La Colorada y Huarón. En San Vicente, en respuesta a la preocupación de la comunidad local, continuamos con un proyecto para remover y remediar una pila de acopio que dejó un operador anterior y que afecta al río cercano a la mina. Se instaló en 2014 un muro de contención para interceptar la filtración por debajo del depósito para re-direccionarla a nuestra planta de tratamiento de agua, y continuamos reprocesando partes de la pila de acopio histórica.

# Revisión de Información Financiera

Pan American Silver ha dado a sus accionistas un flujo de caja acumulativo por un total de \$ 338 millones (dividendos y recompra de acciones) durante los últimos cinco años, además de financiar cerca de \$ 254 millones en capital expansivo, al mismo que mantuvo su posición de liderazgo en la industria con relación a su liquidez.

**Rob Doyle, Gerente Ejecutivo de Finanzas** | Los últimos tres años han sido especialmente difíciles para las empresas mineras, con volatilidad sin precedentes en los mercados que impactan en nuestro negocio y cambios significativos en los entornos regulatorios e impositivos en los que operamos. Durante este tiempo, hemos logrado gestionar la Compañía de manera tal de mantener el rendimiento económico sostenible y una posición financiera sólida, lo cual es crítico para nuestros accionistas. Equilibrar los variados intereses de nuestros grupos interés durante períodos económicos desafiantes no es una tarea fácil. Con frecuencia implica decisiones difíciles relacionadas con la cantidad de personal y sus beneficios, duras negociaciones con proveedores clave de bienes y servicios, constante análisis de nuestra habilidad de crear valor para nuestros accionistas, y medidas de austeridad relacionadas con los gastos discrecionales. La reducción de los márgenes en nuestro negocio implicó también que las contribuciones impositivas a los gobiernos locales y nacionales disminuyan. Mientras que todos los grupos de interés han experimentado los efectos de la caída del precio de los metales, la fortaleza financiera de Pan American Silver y su rendimiento operativo estable han permitido que continúe siendo:

- Un empleador confiable que brinda puestos de trabajo bien remunerados a miles de personas que pueden confiar en la viabilidad económica a largo plazo de la Compañía.
- Un cliente responsable para miles de proveedores y contratistas que pueden esperar un trato justo.
- Una oportunidad de inversión probada para los inversionistas, quienes pueden esperar el retorno de capital requerido para financiar nuestro negocio.

- Un socio confiable para los gobiernos y las comunidades locales, capaz de contribuir en forma significativa al desarrollo económico y social de una región.

Durante la turbulencia del año 2014, Pan American redujo su deuda (una deuda total de sólo \$ 60.4 millones al 31 de diciembre de 2014, menor a los \$ 64.6 millones del año anterior) sin recibir ayuda financiera de organización gubernamental alguna.

### Ingresos

La ganancia del año 2014 fue de \$751.9 millones, un 9% menor a la ganancia registrada en el año 2013, producto en su mayor parte de la baja en el precio de los metales (exceptuando el zinc), parcialmente compensado por la mayor cantidad vendida de oro y metales básicos. Aproximadamente el 81% de los ingresos de la Empresa es atribuible a la venta de plata y oro en 2014 (2013 – 87%).

### Rentabilidad

La Empresa logró obtener un margen o bruto (ganancias operativas de mina/ingresos) de 1% con ganancias operativas de mina de \$ 8.1 millones en 2014, a pesar del precio menor de los metales, precio negativo y ajustes de cantidad de \$ 15.0 millones a precios provisorios de ventas y un ajuste negativo de \$ 30.0 millones por valores netos realizables de inventarios en curso. Estas cifras comparadas con un margen bruto de 16% en 2013. Se registró una pérdida <sup>(1)</sup> ajustada de \$ 20.8 millones en 2014 o \$0.14 por acción, comparado con una pérdida ajustada de \$ 42.8 millones registrada en 2013.

### Flujo de Caja Operativo y Posición de Capital de Trabajo

Luego de pagar impuestos a los ingresos por \$ 3.1 millones (2013 - \$ 98.0 millones), el flujo de caja de las operaciones en 2014 fue \$ 124.2 millones comparado con \$ 119.6 millones en 2013. Nuestro flujo de caja operativo en 2014 no fue suficiente para financiar todos los programas de capital de la Empresa que ascendían a \$ 136.4 millones, lo cual requirió una reducción de nuestros amplios saldos de tesorería. La Empresa permaneció en una posición financiera sólida a fines de 2014 con saldos en efectivo e inversiones de corto

plazo por \$ 330.4 millones y una posición de capital de trabajo de \$ 552.7 millones al 31 de diciembre de 2014, una reducción de \$ 166.4 millones con respecto al año anterior. La deuda total permaneció en \$ 60.4 millones a fines de 2014.

### Rentabilidad para los Accionistas

El desempeño operativo y financiero estable de Pan American Silver y su sólida posición financiera propiciaron la rentabilidad para los accionistas en 2014 por medio de \$ 75.8 millones en pago de dividendos. Desde 2010 hemos devuelto \$ 357.0 millones a nuestros accionistas a través de dividendos y programas de recompra de acciones.

Rentabilidad ajustada (pérdida) es un indicador no- GAAP. Para obtener información detallada sobre este indicador por favor dirigirse a la "Discusión y Análisis de Gestión de la Empresa para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre 2014, bajo el título "Indicadores alternativos (no GAAP).

# Gastos Locales

Las ganancias de nuestras actividades mineras juegan un rol clave en el manejo del desarrollo económico y aunque la plata es un recurso finito, creemos que nuestras minas pueden crear beneficios económicos y sociales muy importantes, más allá de la vida útil de la mina.

Continuamos haciendo contribuciones significativas a las economías locales en cada uno de los países donde operamos durante el 2014, más allá de las condiciones desafiantes del mercado. A esto se agrega las sumas que pagamos en salarios, impuestos y otros gastos así como también mantenemos una práctica establecida de apoyo a las economías locales a través de la contratación de proveedores locales de bienes y servicios siempre y cuando sea propicio.

Trabajamos de cerca con las comunidades locales para brindar apoyo a su capacidad de participar activamente en la cadena de suministro que necesitamos para nuestras operaciones, y para contribuir a que desarrollen economías auto-sustentables.

En años anteriores reportamos nuestros gastos divididos en tres áreas geográficas: local, nacional e internacional. En 2014 agregamos el área geográfica regional. La incorporación de esta categoría geográfica busca reflejar los gastos que se encuentran fuera de las comunidades locales que rodean a las minas; un área geográfica más extensa que incluye provincias completas o estados en los que se encuentran las minas y en los que existen influencias económicas y sociales significativas. Definimos el concepto de regional en cada mina en particular realizando un análisis de las circunstancias sociales y económicas específicas y la incidencia de cada mina, en las que local refleja solamente los gastos en las comunidades directamente relacionados con la mina. La categoría nacional incluye todas las otras áreas dentro de cada uno de los países que no corresponden a la clasificación local o regional.

Como hicimos en años anteriores nos focalizamos en cuatro ejes de costo: salarios, suministros y servicios, impuestos y regalías. Estos ejes de costos se reflejan dentro de las siguientes líneas de ingresos y flujo de caja: costo de ventas, gastos de capital, regalías, impuestos pagos, gastos de exploración y gastos generales y de administración. La contribución a las comunidades locales continuó siendo significativa en 2014, hasta un 15% del gasto total, comparado con un 13% del 2013. Un 31% adicional de nuestros gastos tuvieron lugar dentro del área regional de nuestras minas, trayendo el gasto en economías locales y regionales a casi la mitad del total de gastos de 2014. Cabe destacar que de los \$ 795.4 millones gastados en 2014, el 90% (2013-94%) se gastó dentro de los países donde se ubican las operaciones. En los próximos años esperamos continuar fortaleciendo los beneficios a las economías locales, dando apoyo para que crezcan los negocios viables y mejorando la cadena de suministro, de manera que una proporción en ascenso de nuestros gastos pueda continuar destinándose a negocios locales y regionales siempre y cuando esto también mejore la eficiencia de nuestro negocio. Creemos que la fuerte relación con nuestras comunidades, y la ayuda a que los emprendimientos crezcan junto con nosotros, incrementarán el valor para nuestros accionistas. Este enfoque fue, y seguirá siendo, una parte integral del éxito de Pan American Silver.



# Global Reporting Initiative

Este es el sexto reporte anual de Pan American Silver, preparado de acuerdo al concepto “Central” establecido por el Global Reporting Initiative (GRI) en su marco G4. El año pasado fue el primero para Pan American Silver en el marco G4, lo cual se estableció como un año de transición. Mientras progresamos en nuestro segundo año de reporte utilizando este marco nuevo, tuvimos la posibilidad de fortalecer el sistema de recolección de información y de prácticas de reporte, con el consiguiente beneficio de generar mayor eficiencia en estos sistemas en todas nuestras operaciones. Adicionalmente, como en años previos, estamos reportando de acuerdo al Suplemento y Guía de Minería y Metales.

## Contenidos Básicos Generales

### [Estrategia y Análisis](#)

[G4-1 Declaración de la autoridad de mayor rango](#)

[Carta del Presidente del Directorio](#)

[Carta del CEO](#)

[G4-2 Descripción de importantes impactos riesgos y oportunidades](#)

[Acerca de este Reporte](#)

[Revisión del Año](#)

## [Perfil de la Organización](#)

G4-3 Nombre de la organización

[Acerca de este Reporte](#)

G4-4 Principales Marcas, Productos y/o Servicios

[Revisión del Año](#)

G4-5 Ubicación de la sede de la organización

[Acerca de este Reporte](#)

[Mapa de Operaciones y Proyectos](#)

G4-6 Número de países en los que la organización opera

[Acerca de este Reporte](#)

[Mapa de Operaciones y Proyectos](#)

G4-7 Naturaleza de la organización y forma jurídica

[Acerca de este Reporte](#)

[Gobernanza](#)

G4-8 Mercados atendidos

[Acerca de este Reporte](#)

[Revisión de Información Financiera](#)

G4-9 Dimensión de la entidad informante

[Acerca de este Reporte](#)

G4-10 Dimensión de la organización  
Acerca de este Reporte

	Administración	Geología	Ingeniería	Mano de Obra	Empleados Total	Contratistas	Empleados y Contratistas Total
<b>Employees</b>							
Canada – Vancouver Corporate	24	6	8	0	38	1	39
Peru	57	0	0	0	57	0	57
<b>Offices (off Mine Site)</b>							
Exploration	0	6	0	0	6	0	6
Huaron	91	9	34	806	940	813	1,753
Morococha	130	10	8	989	1,137	478	1,615
Pico Machay	0	0	0	3	3	13	16
Total Peru	278	25	42	1,798	2,143	1,304	3,447
<b>Mexico</b>							
Office Durango	33	1	3	4	41	0	41
Office Chihuahua	1	0	2	1	4	0	4
Exploration	1	3	1	0	5	2	7
Alamo Dorado	22	2	32	182	238	52	290
La Colorada	24	9	75	323	616	111	727
Dolores	58	4	81	323	466	475	941
Total Mexico	139	19	194	1,018	1,370	640	2,010
<b>Bolivia</b>							
Offices (off Mine Site)	26	0	0	2	28	1	29
Exploration	0	0	0	0	0	0	0
San Vicente	31	5	66	318	420	158	578
Total Bolivia	57	5	66	320	448	159	607
<b>Argentina</b>							
Offices (off Mine Site)	23	0	0	0	23	1	24
Exploration	0	6	0	9	15	0	15
Manantial Espejo	71	5	89	519	684	102	786
Navidad	10	1	0	36	47	3	50
Calcatreu	2	0	0	3	5	0	5
Total Argentina	106	12	89	567	774	106	880
<b>Total</b>	<b>604</b>	<b>67</b>	<b>399</b>	<b>3,703</b>	<b>4,773</b>	<b>2,210</b>	<b>6,983</b>

#### G4-11 Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos

	<b>Empleados cubiertos por convenios colectivos</b>	<b>% de empleados total</b>
La Colorada	508	82.5%
Dolores	323	69.3%
Alamo Dorado	182	76.5%
Huaron	298	31.7%
Morococha	422	37.1%
San Vicente	315	75.0%
Manantial Espejo	506	74.0%

#### G4-12 Describa la cadena de abastecimiento de la organización

La minería en lugares remotos en toda Latinoamérica requiere de una cadena de suministro y logística de transporte segura para tanto el suministro de materiales como para nuestros productos. Utilizamos proveedores locales certificados para la mayor parte del combustible e insumos químicos en las operaciones y solo en casos limitados compramos directamente de proveedores internacionales con credenciales relevantes. Los las compañías de servicios de proveedores están siempre basados localmente o subsidiarias locales de servicios internacionales o grupos de consultores.

#### G4-13 Cambios significativos del período

##### Revisión del Año

#### G4-14 El principio de precaución

##### Gestión del Medio Ambiente

G4-15 Las cartas, los principios, o otras iniciativas externas que la organización suscribe o ha adoptado

##### Canadá y USA

- Women in Mining
- BC HR Task Force
- The Silver Institute
- Prospectors and Developers Association of Canada (PDAC)

- Museum of Anthropology, University of British Columbia
- Northwest Mining Association
- Engineers Without Borders

#### Perú

- Caritas Perú
- Patronato Plata del Perú
- Senati
- Sociedad de Minería, Petróleo y Energía
- EITI Perú

#### México

- Cámara Minera de México (CAMIMEX)

#### Argentina

- Camara Argentina de Empresas Mineras (CAEM)
- Caritas Argentina
- Grameen Bank
- Fundación Agencia de Desarrollo de Gobernador Gregores
- Universidad de San Martin
- Green Cross

#### Bolivia

- Society for Cooperation in International Development (SOCODEVI)
- Department of Foreign Affairs, Trade and Development Canada (formerly CIDA)
- Asociación de Productores de Camélidos de San Vicente

### G4-16 Asociaciones y organizaciones a las que la organización pertenece

#### Canadá y USA

- Women in Mining
- BC HR Task Force
- The Silver Institute
- Prospectors and Developers Association of Canada (PDAC)
- Museum of Anthropology, University of British Columbia
- Northwest Mining Association
- Engineers Without Borders

#### Perú

- Caritas Perú

- Patronato Plata del Perú
- Senati
- Sociedad de Minería, Petróleo y Energía
- EITI Perú

#### México

- Cámara Minera de México (CAMIMEX)

#### Argentina

- Cámara Argentina de Empresas Mineras (CAEM)
- Caritas Argentina
- Grameen Bank
- Fundación Agencia de Desarrollo de Gobernador Gregores
- Universidad de San Martín
- Green Cross

#### Bolivia

- Society for Cooperation in International Development (SOCODEVI)
- Department of Foreign Affairs, Trade and Development Canada (formerly CIDA)
- Asociación de Productores de Camélidos de San Vicente

## Aspectos Materiales y Cobertura

### G4-17 Organigrama de la organización

#### [Organigrama](#)

### G4-18 Proceso de definición del contenido del informe

#### [Acerca de este Reporte](#)

#### [Consulta a Grupos de Interés y Análisis de Materialidad](#)

### G4-19 Lista de los Aspectos materiales

#### [Consulta a Grupos de Interés y Análisis de Materialidad](#)

### G4-20 Indique la cobertura dentro la organización de cada Aspecto material

#### [Consulta a Grupos de Interés y Análisis de Materialidad](#)

G4-21 Indique la cobertura feura de la organización de cada Aspecto material  
[Consulta a Grupos de Interés y Análisis de Materialidad](#)

G4-22 Descripción del efecto de reexpresión de declaraciones previas  
No se han presentado reformulaciones de información financiera u otra data durante el 2014.

G4-23 Cambios significativos con respecto a períodos anteriores  
[Revisión del Año](#)

#### Participación de los grupos de Interés

G4-24 Lista de grupos de interés en relación con la organización  
[Consulta a Grupos de Interés y Análisis de Materialidad](#)

G4-25 En qué se basa la elección de los grupos de interés  
[Consulta a Grupos de Interés y Análisis de Materialidad](#)

G4-26 El enfoque sobre la participación de los grupos de interés  
[Consulta a Grupos de Interés y Análisis de Materialidad](#)

G4-27 Preguntas y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés  
[Consulta a Grupos de Interés y Análisis de Materialidad](#)

## [Perfil del Reporte](#)

**G4-28** Período cubierto por el informe

1 de enero, 2014 al 31 de diciembre, 2014

**G4-29** Fecha del informe previo más reciente

El reporte de Sostenibilidad 2013 de Pan American Silver fue publicado en mayo del 2014.

**G4-30** Ciclo de presentación de informes

Pan American Silver publica Reportes de Sostenibilidad anuales.

**G4-31** Punto de contacto para preguntas relativas al informe o su contenido

[Contáctenos](#)

**G4-32** Localización de los contenidos básicos del informe

[Global Reporting Initiative](#)

## [Verificación](#)

**G4-33** Política con respecto a la verificación externa

[Acerca de este Reporte](#)

## [Gobierno](#)

[La Estructura de Gobierno y su Composición](#)

**G4-34** Estructura de gobierno de la organización

[Gobernanza](#)



G4-37 Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno  
Gobernanza

G4-38 Cómo la compañía define “independiente” y “no ejecutivo” a miembros del Directorio  
Gobernanza

G4-39 Carácter ejecutivo, o no, del Presidente del Máximo Órgano de Gobierno  
Gobernanza

[Funciones del Órgano Superior de Gobierno en la Evaluación del Desempeño Económico, Ambiental, y Social](#)

G4-49 Procesos para comunicar preocupaciones críticas a del Máximo Órgano de Gobierno  
Gobernanza

[Retribución e Incentivos](#)

G4-53 Cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés  
Gobernanza

[Ética e Integridad](#)

G4-56 Códigos de conducta de la organización y código de ética  
Gobernanza  
Pan American Silver Code of Conduct

## Contenidos Básicos Específicos

### Economía

DMA – Economía Información sobre el enfoque de gestión, incluyendo el desempeño económico, las metas, políticas, y otra información contextual

Revisión de Información Financiera

### Desempeño Económico

G4-EC1 Directo valor económico generado y distribuido

Revisión de Información Financiera

<b>Production</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Plata (millones de onzas)	26.1	26.0
Oro (onzas)	161,500	149,800
Zinc (toneladas)	43,500	42,100
Plomo (toneladas)	15,000	13,500
Cobre (toneladas)	9,000	5,500
Costos en efectivo por onza de plata <sup>(1)</sup>	\$11.46	\$10.96
Precio promedio por onza de plata (\$US Londres)	\$19.08	\$23.79
Precio promedio por onza de oro (\$US Londres)	\$1,266.00	\$1,411.00
<b>Financiamiento (Todos los montos son expresados en millones US exceptando AISCOS)</b>		
Ingresos	\$751.9	\$824.5
Pérdida neto	\$(544.8)	\$(445.8)
Pérdida ajustada <sup>(4)</sup>	\$(20.8)	\$(42.8)
Ganancias mineras operativas	\$8.1	\$131.5
Flujo de caja operativo neta	\$124.2	\$119.6
Dividendos pagados	\$75.8	\$75.8
Recompra de acciones ordinarias	-	\$6.7
Efectivo e inversiones a corto plazo al 31 de Diciembre	\$330.4	\$422.7
Working Capital <sup>(5)</sup> at December 31	\$522.7	\$689.0
<b>Grupos de Interés</b>		
Acciones ordinarias al 31 de Diciembre (millones)	151.643	151.5
Number of Employees and Contractors	6,983	7,339

1. Costos en efectivo por onza de plata vendida, descontado créditos de sub-productos, no es una medida GAAP. La Empresa cree que además de los costos de producción, depreciación y amortización, y de royalties, costos en efectivo por onza es un referente útil y complementario que los inversionistas usan para evaluar el desempeño de la Empresa y su habilidad de generar flujos de caja y que es bien entendida y ampliamente reportada en la industria de la minería de plata. Sin embargo, costos en efectivo por onza, no tiene un significado estandarizado definido por IFRS como un indicador de desempeño. Se alerta a los inversionistas que los costos en efectivo por onza no deben ser tomados como una alternativa a costos de producción, depreciación y amortización, y royalties determinados en concordancia con IFRS como un indicador de desempeño. La manera de calcular costos en efectivo por onza que usa la Empresa puede ser diferente de los métodos usados por otras entidades y, en consecuencia, pueden no ser comparables a medidas de título similar usadas por otras entidades. Para una reconciliación de esta medida con los costos de producción, depreciación y amortización, y royalties, ver "Alternative Performance (Non-GAAP) Measures" en el MD&A de la Empresa para el año que terminó el 31 de Diciembre de 2014.
2. Costos todo incluido por onza de plata vendida ("AISCOS") no es una medida GAAP. La Empresa ha adoptado el reporte de AISCOS como medida del desempeño y la habilidad de una empresa minera de plata para generar flujos de caja derivados del conjunto de todas sus operaciones. Creemos que es una medida más completa del costo de operar nuestro negocio consolidado que la tradicional costo en efectivo por onza, ya que incluye el costo de reemplazar onzas por medio de exploración, el costo de inversiones de capital sostenidas ("capital sostenido"), gastos administrativos y generales, así como otros rubros que afectan las ganancias y el flujo de capital consolidados de la Empresa. Esta medida, incluido su sub rubro Capital Sostenido, no son medidas GAAP. Por favor, referirse a "Alternative Performance (Non-GAAP Measures)" en el MD&A de la Empresa para el año que terminó el 31 de Diciembre de 2014.
3. (Pérdida)/ganancia ajustada no son medidas GAAP. Ganancias ajustadas se calcula como la (pérdida)/ganancia del período, descontando las ganancias o pérdidas por ajustes al justiprecio de mercado de los instrumentos derivativos de la Empresa pendientes, ajustes al valor de la propiedad mineral, ganancias o pérdidas por tipo de cambio no realizadas, ganancias o pérdidas no realizadas por contratos de materias primas, pérdidas realizadas y no realizadas por contratos a futuro de plata y oro, los costos de transacción derivados de la transacción de Minefinders, ganancias y pérdidas por la venta de activos, y el efecto de impuestos sobre los rubros aquí indicados. La Empresa considera que esta medida relejo mejor las ganancias sinceradas ya que no incluye rubros que pueden ser volátiles de período a período. Por favor referirse a "Alternative Performance (Non-GAAP) Measures" en el MD&A de la Empresa para el año que terminó el 31 de Diciembre de 2014.
4. Ganancias operativas de las minas no es una medida GAAP y es usada por la Empresa para evaluar el rendimiento de sus operaciones mineras de plata. Ganancias operativas de las minas se calcula como ventas, menos costos de producción, depreciación y amortización, y royalties. La Empresa y algunos inversionistas usan esta información para evaluar el desempeño de la Empresa. Por favor ver "Alternative Performance (Non-GAAP) Measures" en el MD&A de la Empresa para el año que terminó el 31 de Diciembre de 2014.

#### G4-EC4 Financial assistance received from government

Durante el 2014 no hemos recibido ninguna ayuda financier por parte de los gobiernos de los países donde operamos.

## Presencia en el Mercado

### G4-EC6 Empleo de mano de obra local

	<b>Gerentes Senior</b>	<b>Total de Trabajadores</b>
La Colorada	100.0%	100.0%
Dolores	64.3%	99.0%
Alamo Dorado	92.9%	99.5%
Huaron	92.9%	99.9%
Morococha	92.9%	99.9%
San Vicente	71.4%	99.0%
Manantial Espejo	64.3%	99.3%

#### **Al 31 de diciembre del 2014**

Numero de gerentes senior estimados en cada mina: 14

## Consecuencias Económicas Indirectas

### G4-EC7 Desarrollo e impacto de inversiones en infraestructura

	<b>Inversiones en Infraestructura y ESR</b>
La Colorada	\$37,354.37
Dolores	\$2,602,202.09
Alamo Dorado	\$2,560,560.00
Huaron	\$1,028,571.54
Morococha	\$524,370.65
San Vicente	\$643,161.27
Manantial Espejo	\$294,772.77
	\$7,690,992.69

## Prácticas de Adquisición

G4-EC9 Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales

### Gastos Locales

## Medio Ambiente

DMA – Medio Ambiente Información sobre el enfoque de gestión, incluidos los objetivos y el desempeño, la política, y otra información contextual

### Gestión del Medio Ambiente

## Materiales

### G4-EN1 Materiales utilizados por peso o volumen (toneladas)

	Mineral procesado
La Colorada	471,347
Dolores	6,053,862
Alamo Dorado	1,763,031
Huaron	892,800
Morococha	566,300
San Vicente	316,000
Manantial Espejo	796,886

## Energía

### G4-EN3 Consumo directo de energía de fuente primaria

	Diesel (m3)	Gasolina (m3)	Gas líquido de petróleo, LPG (m3)	Nitrato de Amonio, ANFO (toneladas)	Emulsion (toneladas)	Electricidad (MWh)
La Colorada	2,077	185	271	386	214	48,548
Dolores	39,047	1,234	85	5,637	552	-
Alamo Dorado	3,762	395	3,272	603	117	60,920
Huaron	3,454	-	126	436	54	67,273
Morococha	3,187	-	140	397	177	53,526
San Vicente	812	96	-	611	32	12,920
Manantial Espejo	24,476	-	-	1,231	84	-

## Agua

### G4-EN8 Captación total de agua, por tipo de fuente (m3)

	Desague de Mina	Fuentes Externas	Agua Superficial
La Colorada	257,782	-	-
Dolores	750,000	86,427	550,010
Alamo Dorado	25,464	375,124	-
Huaron	-	-	3,178,831
Morococha	200,272	-	2,772,532
San Vicente	373,248	-	107,026
Manantial Espejo	1,281,965	-	-

### Agua Utilizada

	Planta de Procesos (agua fresca)
La Colorada	188,459
Dolores	330,901
Alamo Dorado	375,124
Huaron	3,159,954
Morococha	2,090,712
San Vicente	190,000
Manantial Espejo	520,279

### G4-EN10 Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reusada

	Agua de Proceso Reciclada (m3)	% de Agua de Proceso Reciclada
La Colorada	298,398	62%
Dolores	9,743,529	97%
Alamo Dorado	3,147,492	89%
Huaron	168,160	5%
Morococha	310,908	13%
San Vicente	576,000	75%
Manantial Espejo	3,114,864	86%



## Biodiversidad

G4-EN11 Operaciones ubicadas en áreas protegidas y áreas de gran valor para la biodiversidad

### Gestión del Medio Ambiente

Ninguna de nuestras operaciones están ubicadas dentro o cerca de áreas protegidas o áreas reconocidas por tener un valor alto en biodiversidad.

G4-EN12 Impactos más significativos en la biodiversidad

### Gestión del Medio Ambiente

G4-EN13 Hábitats protegidos o restaurados

	Superficie Disturbada (Ha)	Superficie Rehabilitada (Ha)
La Colorada	165	-
Dolores	544	-
Alamo Dorado	198	0.21
Huaron	290	-
Morococha	59	0.45
San Vicente	52	-
Manantial Espejo	332	-

G4-MM1 Superficie de terreno afectado o rehabilitado (propio o alquilado y usado para actividades de producción o extracción)

	Superficie Disturbada (Ha)	Superficie Rehabilitada (Ha)
La Colorada	165	-
Dolores	544	-
Alamo Dorado	198	0.21
Huaron	290	-
Morococha	59	0.45
San Vicente	52	-
Manantial Espejo	332	-

## G4-MM2 Numero de sitios que requieren Planes de Manejo de Biodiversidad

### Gestión del Medio Ambiente

Todas nuestras operaciones tienen planes voluntarios de manejo de biodiversidad.

## Emisiones

### G4-EN15 Emisiones totales directas de GEI

	Diesel	Gasolina	Gas líquido de petróleo, LPG	Nitrate de Amonio, ANFO	Emulsiones	Electricidad	Total
La Colorada	5,634	445	411	73	40	21,849	28,453
Dolores	105,920	2,964	129	1,065	104	-	110,183
Alamo Dorado	10,205	949	4,972	114	22	27,417	43,679
Huaron	9,370	-	192	82	10	20,005	29,703
Morococha	8,645	-	213	75	34	15,917	24,883
San Vicente	2,203	231	-	115	6	5,598	8,153
Manantial Espejo	66,393	-	-	233	16	-	66,642

## Efluentes y Residuos

### G4-EN22 Descargo total de agua

	Vertimiento a Aguas Superficiales	Vertimiento a Aguas Subterráneas	Vertimiento a Planta de Tratamiento o Lagunas
La Colorada	-	-	4,592,211
Dolores	-	-	24,731
Alamo Dorado	-	-	-
Huaron	-	-	28,581,397
Morococha	-	-	8,114,486
San Vicente	-	-	373,939
Manantial Espejo	-	-	753,306



#### G4-EN23 Peso total de los residuos

	<b>Residuos Peligrosos</b>	<b>Residuos Inertes</b>	<b>Residuos Domesticos a Relleno Sanitario</b>	<b>Residuos Incinerados</b>	<b>Reuso</b>	<b>Reciclaje</b>
La Colorada	113	350	220	-	50	90
Dolores	561	143	120	-	12	237
Alamo Dorado	111	-	59	-	50	68
Huaron	27	1,026	272	-	3	652
Morococha	42	32	339	-	-	79
San Vicente	12	-	120	-	10	70
Manantial Espejo	596	300	192	-	14	286

#### G4-EN24 Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos

Hemos registrado dos derrames en el sector de descarga agua de relaves en mina Huarón en el 2014. Ambos derrames fueron contenidos de inmediato, limpiados e investigados en su totalidad. Acciones correctivas fueron puestas en funcionamiento para asegurarnos que situaciones similares no ocurran en el futuro.

	<b>Numero de Derrames Significativos</b>	<b>Volumen de liquido o pulpa derramada (m3)</b>
La Colorada	-	-
Dolores	-	-
Alamo Dorado	-	-
Huaron	2	82
Morococha	-	-
San Vicente	-	-
Manantial Espejo	-	-

**G4-EN25** Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente

	<b>Peso de Residuos Peligrosos (toneladas)</b>	<b>% de residuos Peligrosos Transportados Internacionalmente</b>
La Colorada	113	0%
Dolores	561	0%
Alamo Dorado	111	0%
Huaron	27	0%
Morococho	42	0%
San Vicente	12	0%
Manantial Espejo	596	0%

**G4-MM3** Cantidad total de escombros, rocas, residuos y lodos

	<b>Coilas/Relaves/Jales NO usadas como relleno hidráulico (peso seco en toneladas)</b>	<b>Roca Estéril/Desmonte/Tepetate no usada como relleno</b>	<b>Lodos de tratamiento de aguas</b>
La Colorada	411,233	-	2
Dolores	-	35,784,834	2
Alamo Dorado	1,762,907	4,958,226	1
Huaron	688,626	304,180	25,285
Morococho	438,024	973,382	5
San Vicente	312,621	30,342	250
Manantial Espejo	796,762	6,294,576	2

## Transporte

**G4-EN30** Impactos ambientales significativos del transporte de productos  
Gestión del Medio Ambiente

## Mecanismos de Reclamación Ambiental

G4-EN34 Número de reclamos ambientales

Gestión del Medio Ambiente

## Desempeño Social

DMA – Social Disclosure on the management approach, including goals and performance, policy, and other contextual information

Nuestra Gente

Comunidade

## Prácticas Laborales y Trabajo Digno

G4-LA1 Número total de empleados y rotación

	Empleados	Rotacion de empleados	Tasa de rotacion	< 30 Hombres	30 < 50 Hombres	> 50 Hombres	< 30 Mujeres	30 < 50 Mujeres	> 50 Mujeres
La Colorada	616	64	10.4%	8	43	10	1	1	1
Dolores	466	64	13.7%	13	42	5	2	1	1
Álamo Dorado	238	77	32.4%	20	40	7	4	6	0
Huarón	940	127	13.5%	42	72	8	2	3	0
Morococha	1137	328	28.8%	105	211	9	0	3	0
San Vicente	420	31	7.4%	8	20	2	0	1	0
Manantial Espejo	684	99	14.5%	26	46	16	6	4	1

### **Al 31 de diciembre del 2014**

La rotación considera despidos y reubicaciones

Álamo Dorado incluye la reducción de personal que ha sido programada anticipadamente

## Relaciones entre los trabajadores y la dirección

G4-MM4 Número de huelgas o bloqueos que excedan una semana de duración

Desde el 7 de julio hasta el 21 de julio, San Vicente tuvo una interrupción de tareas laborales, la cual afectó las actividades productivas. Esta huelga estuvo relacionada a una disputa sobre cambios en los gerentes senior de la empresa Pan American Silver Bolivia, subsidiaria

de Pan American Silver Corp. La empresa pudo llegar a una solución amigable con los representantes gremiales y partes interesadas, resultando en un impacto no material para la producción de la mina en el 2014.

### [Salud y Seguridad en el Trabajo](#)

**G4-LA6** Tasa de lesiones, enfermedades ocupacionales, ausentismo y número de fatalidades de trabajo

#### [Salud y Seguridad](#)

	<b>Frecuencia de Lesiones con Tiempo Perdido</b>	<b>Severidad de Lesiones con Tiempo Perdido</b>
La Colorada	0	0
Dolores	0	0
Alamo Dorado	0	0
Huaron	0.97	1,465
Morococho	1.65	33
San Vicente	4.69	181
Manantial Espejo	1.76	49

**G4-LA7** Programas desarrollados para asistir a nuestros empleados, sus familias y miembros de las comunidades, en educación, entrenamiento, asistencia psicológica, prevención, y control de riesgo

#### [Salud y Seguridad](#)

#### [Comunidad](#)

## Capacitación y Educació

### G4-LA9 Horas promedio de capacitación por material

	<b>Seguridad General</b>	<b>Inducción minera</b>	<b>Geotécnico</b>	<b>Reuniones formales de seguridad</b>	<b>Rescate de mina</b>	<b>Total</b>
La Colorada	194,016	18,940	247	2,267	1,811	45,033
Dolores	80,501	18,450	6	1,410	6,558	106,925
Alamo Dorado	7,537	1,362	-	1,016	2,724	12,639
Huaron	194,016	54,313	2,367	1,492	1,037	253,225
Morococha	107,775	17,401	2,564	9,264	2,788	139,792
San Vicente	2,846	738	-	1,755	2,651	7,990
Manantial Espejo	5,504	850	-	269	2,430	9,053

## Diversidad e Igualdad de Oportunidades

### G4-LA12 Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla

#### Organigrama

## Derechos Humanos

### Libertad de Asociación y Negociación Colectiva

**G4-HR4** Operaciones donde el derecho de ejercitar el derecho de asociación y convenios colectivos pueden estar en riesgo significativo

Al 31 de diciembre del 2014, el derecho de ejercitar la libertad de asociación y las negociaciones colectivas no presentaban riesgo en ninguna de nuestras operaciones.

### Trabajo Infantil

**G4-HR5** Operaciones con riesgo significativo por trabajo infantil

Al 31 de diciembre del 2014, ninguna de las operaciones se encontraba en situación de riesgo debido a incidentes relacionados con contextos relacionadas con trabajo infantil.

## [Trabajo Forzado](#)

### [G4-HR6](#) Operaciones con riesgo significativo por trabajo forzado

Al 31 de diciembre del 2014, ninguna de nuestras operaciones se encontraba en situación de riesgo debido a incidentes relacionados con contextos relacionadas con trabajo forzado.

## [Security Practices](#)

### [G4-HR7](#) Percentage of security personnel trained in the organization's human rights policies or procedures relevant to operations

Pan American está en proceso de actualización de la política de RSE que incluye una cláusula en derechos humanos, lo cual incluye la necesidad de entrenamiento específico en las fuerzas de seguridad, situación que está siendo evaluada.

## [Derechos de la población Indígena](#)

### [G4-MM5](#) Número total de operaciones ubicadas cerca o en territorios indígenas donde se han hecho los acuerdos pertinentes

Al 31 de diciembre del 2014, ninguna de nuestras operaciones se encuentran adyacentes o en territorios pertenecientes a comunidades indígenas.

## [Sociedad](#)

### [Comunidades Locales](#)

#### [G4-SO1](#) Porcentaje de operaciones con sistemas en uso en: relación con las comunidades, evaluación de impacto y desarrollo de programas

#### [Comunidades Locales](#)

#### [Estrategia de Desarrollo Social](#)

#### [Country & Project Updates](#)

### [G4-MM6](#) Número y descripción de disputas significativas relacionadas con el uso de la tierra, los derechos de las comunidades locales, e indígenas

Reclamos legales han sido presentados por dos Comunidades Ejidatarias en la Corte Agraria de México, en relación al uso de ciertos acuerdos de tierras en conexión con nuestra mina Álamo Dorado. Pan American Silver considera que los reclamos no tienen mérito

mientras continúa fomentando relaciones positivas con las comunidades situadas alrededor de mina Álamo Dorado, y a través de la continuidad de los programas exitosos de RSE.

[G4-MM7](#) Mecanismos de quejas y consultas utilizadas para resolver disputas relacionadas con el uso de la tierra, los derechos de las comunidades, e indígenas

[Gobernanza](#)

#### [Lucha contra la Corrupción](#)

[G4-SO3](#) Numero total y porcentaje de unidades de negocios analizadas de acuerdo relacionados con actos de corrupción

[Gobernanza](#)

[G4-SO4](#) Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción

[Gobernanza](#)

#### [Mecanismos de Reclamación por impacto social](#)

[G4-SO11](#) Número de reclamos sobre impactos sociales

No hubo quejas relacionadas con impactos sociales que hayan sido presentadas durante el 2014.

#### [Minería y Metales](#)

##### [Minería Artesanal y en Menor Escala](#)

[G4-MM8](#) Número y porcentaje de operaciones de la empresa donde la minería artesanal o a pequeña escala ocurre adyacente o dentro de la locacion de la misma

Una comunidad local, condujo actividades relacionadas con la minería artesanal a pequeña escala en 2014, en concesiones mineras pertenecientes a Pan American Silver en Perú, pertenecientes a mina Huarón pero distantes de la operación en sí. Pan American Silver ha completado trabajos de remediación previamente en las concesiones para cerrar pasivos

generados por operadores anteriores a nuestra empresa. Pan American ha negociado con éxito la cesación de minería artesanal con un acuerdo mutuo con la comunidad y las autoridades gubernamentales, y reinicio los trabajos de reclamación en el sitio.

### Reubicación

**G4-MM9** Lugares donde se ha producido una reubicación, el numero de reubicaciones en cada uno y como fueron afectadas las personas durante el proceso

No ha habido reasentamientos comunitarios en ninguna de las operaciones durante el 2014.

### Planificación de Cierre

**G4-MM10** Número y porcentaje de operaciones con plannes de cierre

**Monitorio Medioambiental y Cierre de Mina**





Visite nuestra página web  
Reporte de Sostenibilidad 2014:  
[www.panamericansilver.com/  
sustainabilityreport2014](http://www.panamericansilver.com/sustainabilityreport2014)



Por favor no duden en contactarnos. Agradecemos todos los comentarios y feedback en general. Dirijan sus preguntas con respecto a este reporte a Matt Andrews, Vice Presidente de Ambiente y Sostenibilidad o a Mónica Moretto, Gerente Senior de Asuntos Corporativos y Responsabilidad Social a: [csr@panamericansilver.com](mailto:csr@panamericansilver.com)

#### OFICINA CORPORATIVA VANCOUVER

Pan American Silver Corp.  
Suite 1440 – 625 Howe Street  
Vancouver, British Columbia  
Canada, V6C 2T6  
Tel. 604-684-1175  
Fax 604-684-0147  
[info@panamericansilver.com](mailto:info@panamericansilver.com)  
[www.panamericansilver.com](http://www.panamericansilver.com)

#### OFICINA ARGENTINA

Pan American Silver Argentina  
Tel. 54-11-5533-8700  
Fax 54-11-5533-8700 ext 1110  
Gerente de País – Bret Boster

#### OFICINA BOLIVIA

Pan American Silver (Bolivia) S.A.  
Tel. 59-1-2-279-69900  
Fax 59-1221-54216  
Gerente de País – Luis Collarte

#### OFICINA MEXICO

Pan American Silver Mexico  
Tel. 52-618-128-0709 x 101  
Fax 52-618-128-0692 x 102  
Gerente de País – Chris Warwick

#### OFICINA PERÚ

Pan American Silver Perú S.A.C.  
Tel. 51-1-618-9700  
Fax 51-1-618-9729  
Gerente de País – Jorge Ugarte

