



# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2021



PAN AMERICAN  
— SILVER —

# TABLA DE CONTENIDOS

Un vistazo a nuestra empresa .....	3
Acerca de este reporte .....	4
Aspectos destacados .....	6
Mensaje del Presidente y CEO .....	7
Mensaje de la Presidenta de la Junta Directiva .....	9
Nuestro recorrido de sostenibilidad .....	11
Acerca de Pan American Silver .....	14
Participación de las comunidades de interés .....	17
Materialidad .....	20
Objetivos y desempeño .....	22
Gobernanza de sostenibilidad .....	28
Gestión de riesgos .....	30
Enfoque de gestión en ESG .....	34
Supervisión del desempeño .....	39
<b>MEDIO AMBIENTE</b>	
Gestión del agua .....	47
Instalaciones de relaves y gestión de residuos .....	52
Clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero ...	58
Biodiversidad .....	75
Cierre de minas .....	79

## SOCIAL

Salud y seguridad .....	83
Relaciones con las comunidades y con los pueblos indígenas	88
Contribuciones socioeconómicas .....	98
Desarrollo del capital humano .....	108
Inclusión y diversidad .....	112

## GOBERNANZA

Ética empresarial	120
-------------------	-----

## APÉNDICE

Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas .....	126
Tabla de datos de GRI y SASB .....	128
TCFD: tabla de riesgos físicos .....	155
Índice de GRI .....	158
Índice de SASB .....	169
Índice de TCFD .....	174
Declaraciones prospectivas .....	176

# UN VISTAZO A NUESTRA EMPRESA

AMÉRICA DEL NORTE

Oficina corporativa

Timmins

Dolores

Depósito de skarn  
La Colorada

Escobal

(Actualmente en  
cuidado y  
mantenimiento)

AMÉRICA DEL SUR

Shahuindo

La Arena

Huaron

Morococha

(En cuidado y  
mantenimiento desde  
febrero de 2022)

San Vicente

Navidad

Manantial Espejo

- Operaciones mineras del segmento de la plata
- Operaciones mineras del segmento del oro
- Desarrollo y proyectos de exploración en etapa avanzada

DESEMPEÑO OPERATIVO 2021

**Ag**

**19.2 Moz**

PRODUCCIÓN CONSOLIDADA

**\$15.62/oz**

COSTOS TOTALES DE SOSTENIBILIDAD  
EN EL SEGMENTO DEL ORO

**529 Moz**

RESERVAS PROBADAS Y  
PROBABLES\*

DESEMPEÑO OPERATIVO 2021

**Au**

**579.3 koz**

PRODUCCIÓN CONSOLIDADA

**\$1,214/oz**

COSTOS TOTALES DE SOSTENIBILIDAD  
EN EL SEGMENTO DEL ORO

**4.2 Moz**

RESERVAS PROBADAS Y  
PROBABLES\*

\*La información completa acerca de reservas y recursos se encuentra disponible en <https://www.panamericansilver.com/operations/our-operations/reserves-and-resources/>

## ACERCA DE ESTE REPORTE

El presente reporte explica la visión de sostenibilidad de Pan American Silver, muestra la manera en la que abordamos el desarrollo sostenible en el contexto de nuestra actividad y documenta nuestro progreso para lograr nuestros objetivos de sostenibilidad. Para enmarcar la discusión de nuestro desempeño 2021, utilizamos los tres pilares ESG (ambientales, sociales y de gobernanza).

Este reporte también sirve como nuestra Comunicación de progreso (COP, por sus siglas en inglés) del Pacto Mundial de Naciones Unidas y demuestra la manera en la que implementamos los 10 Principios del Pacto Mundial en nuestras prácticas y procesos.

A lo largo de este reporte, se menciona a Pan American Silver Corp. como “Pan American Silver” y se utilizan los términos “nosotros” y “nuestro” para hacer referencia a Pan American Silver Corp. y sus filiales.

### Audiencia

- La audiencia a la que se dirige este reporte son nuestros grupos de interés, y se hace referencia a ellos como comunidades de interés o COI<sup>1</sup>. Este grupo incluye accionistas, trabajadores y contratistas, sindicatos, comunidades locales, gobiernos, proveedores, asociaciones de la industria, organismos reguladores, sociedad civil, inversores y analistas que se centran en los criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG por sus siglas en inglés).

### Contenido y alcance

Este reporte abarca nuestro enfoque de gestión y nuestro desempeño en 2021 con respecto a nuestros temas materiales, es decir, aquellos que se relacionan con los impactos reales y potenciales más significativos (positivos o negativos) que Pan American Silver tiene en la economía, el medio ambiente, las comunidades y las personas, incluidos los impactos sobre sus derechos humanos. Este reporte cubre nuestras nueve operaciones mineras:

#### *Segmento de la plata:*

- Huarón en Perú
- La Colorada en México
- Manantial Espejo en Argentina
- Morococha en Perú
- San Vicente en Bolivia



#### *Segmento del oro:*

- Dolores en México<sup>2</sup>
- La Arena en Perú
- Shahuindo en Perú
- Timmins (Timmins West y Bell Creek) en Canadá

Además, se incluye en este reporte cierta información sobre la mina Escobal en Guatemala que continúa en cuidado y mantenimiento, así como también la mina Álamo Dorado en México que se encuentra en la fase de post-cierre. Nuestros proyectos de desarrollo y exploración en etapa avanzada, como el depósito La Colorada Skarn en México, Navidad en Argentina y otros sitios de exploración, quedan excluidos del alcance de este reporte, con la excepción de cierta información relacionada con la gestión de seguridad, recursos humanos, social, seguridad física y derechos humanos. Cuando corresponde, incluimos información sobre nuestra casa matriz en Vancouver y las oficinas regionales.

(1) Utilizamos la definición de comunidad de interés (COI) de la Asociación Minera de Canadá (MAC, por sus siglas en inglés), que incluye a todas las personas y grupos que tienen un interés o que creen que pueden verse afectados por las decisiones concernientes a la gestión de nuestras operaciones.

(2) En 2021, Dolores pasó del segmento de la plata al segmento del oro debido a la secuenciación de la mina en leyes de oro superiores durante el resto de su vida útil.



## DATOS ADICIONALES

<b>Período de reporte</b>	Reporte de sostenibilidad: 1 de enero al 31 de diciembre de 2021 Reporte anual: 1 de enero al 31 de diciembre de 2021
<b>Marco del reporte</b>	<p>Pan American Silver reporta de conformidad con los estándares de la Iniciativa de Reporte Global (GRI, por sus siglas en inglés) para el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021. En este reporte se incluye información y datos relevantes para las divulgaciones de la industria de la minería y de los metales de la GRI. El índice de GRI está disponible <a href="#">aquí</a>.</p> <p>Este reporte se elaboró de acuerdo con los estándares del Consejo de Estándares de Contabilidad de la Sostenibilidad (SASB). El índice de SASB está disponible <a href="#">aquí</a>.</p> <p>Este reporte contiene además información vinculada al marco de reportes del Grupo de Trabajo sobre Divulgación Financiera relacionada con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés), la que se divulga en la sección «Clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero».</p> <p>Este reporte también sirve como nuestra Comunicación de progreso para el Pacto Mundial de Naciones Unidas (PMNU) y documenta nuestra implementación de los 10 Principios del PMNU. La tabla de resumen de la implementación de los 10 Principios del PMNU por parte de Pan American Silver está disponible <a href="#">aquí</a>.</p>
<b>Actualización de la información</b>	Cualquier actualización de los datos de reportes anteriores se indica en las notas al pie de las tablas de datos correspondientes.
<b>Datos y aseguramiento</b>	<p>Los datos se revisaron internamente tanto a nivel del sitio como en la casa matriz. Algunos datos económicos se obtuvieron de los estados contables anuales auditados de 2021.</p> <p>Los datos se expresan en el sistema métrico y en dólares estadounidenses.</p>
<b>Contacto</b>	Apreciamos cualquier comentario en relación con este reporte. Envíe sus comentarios o preguntas a: Brent Bergeron, Vicepresidente Senior de Asuntos Empresariales y Sostenibilidad; Monica Moretto, Vicepresidenta de Sostenibilidad Social, Diversidad e Inclusión o Christian Del Valle, Director de Asuntos Empresariales y Compromisos ESG mediante correo electrónico a <a href="mailto:csr@panamericansilver.com">csr@panamericansilver.com</a> .



# ASPECTOS DESTACADOS

 <p><b>CERO</b> INCIDENTES AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS</p>	 <p><b>1,242,545</b> HORAS DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD EN 2021</p>	 <p><b>\$11.2 MILLONES</b> EN INVERSIONES COMUNITARIAS</p>	 <p><b>11%</b> REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE GEI COMPARADO CON EL CASO BASE DE 2021</p>	 <p><b>10%</b> REDUCCIÓN DEL USO DE AGUA COMPARADO CON EL CASO BASE DE 2021</p>
 <p><b>CIERRE SOCIAL DE MINAS</b> SE CREÓ UN ESTÁNDAR</p>	 <p><b>100%</b> DE LOS TRABAJADORES Y CONTRATISTAS SE CAPACITARON EN EL PRIMER MÓDULO DE NUESTRO PROGRAMA «CONSTRUYENDO RESPETO JUNTOS»</p>	 <p><b>37.5%</b> DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA SON MUJERES, INCLUIDA LA PRESIDENTA DE LA JUNTA</p>	 <p><b>85</b> SE LOGRÓ UN RESULTADO POSITIVO NETO DE 85 HECTÁREAS DE TIERRA REHABILITADA O RESTAURADA</p>	

Nota: El caso base de 2021 es nuestra proyección para 2021 sobre uso del agua, consumo de energía, emisiones de GEI y generación de residuos, que se calcula según nuestros planes de vida útil de la mina ajustados a la guía de producción anual.

## MEMBRESÍAS Y COMPROMISOS

Apoyamos las iniciativas que ayudan a mejorar nuestro rendimiento en materia de sostenibilidad y contribuyen a un desarrollo sostenible más amplio.



Nota: Todas las marcas y logotipos son propiedad de sus respectivos dueños.

## LÍNEA DE CRÉDITO VINCULADA A LA SOSTENIBILIDAD

En 2021, renovamos y modificamos nuestra línea de crédito de 500 millones para incluir un componente de precios que depende de nuestro desempeño en materia de ESG, evaluado por dos agencias externas de calificación de ESG: MSCI y S&P Global. Nos enorgullece ser la primera empresa minera canadiense en anunciar una facilidad crediticia de este tipo. Además de ajustar nuestro desempeño ESG a nuestro costo de capital, este mecanismo financiero funciona como otro motor para la mejora continua de nuestras prácticas de ESG.

En 2021, también mejoramos nuestra calificación MSCI y la puntuación de S&P Global, lo que resultó en un ajuste de precio favorable para una facilidad crediticia vinculada a la sostenibilidad.

Para obtener más información, consulte nuestros estados contables en nuestro Reporte anual 2021, que se encuentra disponible en nuestro [sitio web](#).

# MENSAJE DEL PRESIDENTE Y CEO

MICHAEL STEINMANN // PRESIDENTE Y CEO

Pan American Silver se guía por nuestra opinión de que una empresa minera bien gestionada emplea prácticas empresariales sostenibles, prioriza la salud y la seguridad de su gente y sus comunidades e invierte en sus activos para generar rentabilidad a largo plazo para sus accionistas. Nos enfocamos en estos principios durante otro año marcado por los desafíos de la pandemia de COVID-19.

## El desempeño operacional y el impacto de la pandemia de COVID-19

Durante 2021, América Latina continuó viéndose muy afectada por la pandemia de COVID-19 y los programas de vacunación se pusieron en marcha más tarde que en América del Norte. Pan American Silver se asoció con la campaña GiveAVax de UNICEF Canadá para brindar un acceso global equitativo a las vacunas contra el COVID-19, mediante la distribución de vacunas en países de ingresos bajos y medios, con especial énfasis en Perú y Guatemala. También facilitamos el acceso a las vacunas para los trabajadores que decidieron vacunarse.

Permanecemos atentos y cumplimos con los protocolos exhaustivos recomendados por los gobiernos y los profesionales de la salud de Pan American Silver para disminuir la propagación del virus. La pandemia y estos protocolos redujeron los niveles de despliegue de la fuerza laboral e impactaron en nuestra producción, en los costos y en el avance de los proyectos de capital.

En 2021, tanto la producción de plata como la de oro aumentaron un 11% con respecto a los niveles de 2020, con costos sostenidos totales de \$15.62 por onza en el segmento de plata y de \$1,214 por onza en el segmento de oro.



## Mejorar el desempeño y el reporte de ESG

La operación de forma ética, responsable y sostenible se refleja en nuestras políticas y guías que formalizan la manera en la que debemos llevar a cabo nuestra actividad. La seguridad de nuestro personal es lo más importante y lamentamos profundamente las cuatro muertes ocurridas en nuestras operaciones durante 2021. Estamos decididos a mejorar los resultados de seguridad en nuestras minas subterráneas de vetas angostas, donde se produjeron estas muertes. En Perú, recientemente completamos una evaluación por parte de terceros acerca de los progresos realizados en el marco de un sistema de seguridad basada en el comportamiento. Este proceso ayudó a identificar métodos para mejorar la sensibilización de la seguridad y hacer hincapié en la realización de un trabajo seguro en nuestras operaciones.

Durante 2021 mejoramos nuestro desempeño ambiental al reducir las emisiones de GEI en un 11% y al alcanzar nuestro objetivo de reducir el consumo de energía en un 7% en comparación con el caso base de 2021. También redujimos el consumo de agua en un 10% comparado con el caso base de 2021 y logramos un impacto positivo neto en la vegetación y la biodiversidad en todos nuestros sitios.

En el ámbito social, seguimos dialogando activamente con las comunidades para comprender mejor sus prioridades e invertir en iniciativas que les proporcionen beneficios duraderos. Al mismo tiempo, apoyamos la diversidad y la inclusión en nuestra fuerza laboral. Durante el año terminamos el primer módulo de nuestro programa Construyendo Respeto Juntos.

En 2021, publicamos nuestro primer reporte en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, en el que describimos nuestro progreso y compromiso con los 10 Principios. Nuestra filial en Guatemala se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas a nivel nacional. Además, el año pasado implementamos los estándares de las Naciones Unidas sobre los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos en todos nuestros sitios.

«EN 2021, NUESTRAS CALIFICACIONES POR PARTE DE LAS PRINCIPALES AGENCIAS DE CALIFICACIÓN ESG MEJORARON EN GENERAL EN COMPARACIÓN CON AÑOS ANTERIORES».

Nuestros esfuerzos por mejorar nuestro desempeño y reportes en materia de ESG son reconocidos. En 2021, nuestras calificaciones por parte de las principales agencias de calificación de ESG mejoraron en general en comparación con años anteriores.

### Perspectivas de nuestra actividad

Pan American Silver se encuentra en una posición financiera sólida para invertir en el crecimiento y apoyar el retorno a los accionistas, al mismo tiempo que genera valor económico para las personas en las regiones donde operamos. En 2021, nuestras operaciones generaron ingresos por \$1,633 millones, de los cuales \$1,310 millones se gastaron en salarios, suministros, servicios e impuestos que beneficiaron a las economías nacionales, regionales y locales. Además, la empresa distribuyó \$72 millones a los accionistas en 2021.

Esperamos que el desempeño operativo mejore en 2022 con una mayor producción de las operaciones, a medida que disminuya el impacto de la pandemia de COVID-19 en el despliegue de personal. Las presiones en los costos, las interrupciones de la cadena de suministros y los retrasos en los envíos son efectos globales de la pandemia y es probable que continúen durante algún tiempo.

La diversidad de nuestra cartera incluye el potencial de crecimiento. En 2022, planeamos realizar más perforaciones en nuestro proyecto La Colorada Skarn y avanzar en los estudios de ingeniería para considerar el desarrollo del depósito a través de métodos de minería a granel más grandes.

El proceso de consulta del Convenio 169 de la OIT para la mina ya construida de Escobal en Guatemala comenzó en 2021, con una serie de reuniones de consulta previa celebradas a lo largo del año y en 2022. El Ministerio de Energía y Minas de Guatemala está dirigiendo el proceso de consulta con los pueblos indígenas Xinka y nuestra filial PAS Guatemala está participando en este proceso. Es necesaria la finalización de la consulta para restablecer la licencia minera en Escobal. Aun no se ha fijado el calendario de finalización del proceso de consulta.

Nuestro proyecto Navidad sigue siendo un proyecto de desarrollo a largo plazo con grandes recursos de plata. El desarrollo de este proyecto requiere la zonificación según la legislación que permitiría la minería a cielo abierto en ciertas zonas de la provincia de Chubut, Argentina.

Se espera un crecimiento en la demanda industrial de plata debido a que es un componente necesario en la fabricación de paneles solares, vehículos eléctricos y otros aparatos electrónicos.<sup>(3)</sup> Con una sólida perspectiva de la demanda de plata en la transición hacia una economía electrificada y baja en carbono y con algunos de los mejores proyectos del mundo para lograr un crecimiento significativo de la producción de plata, Pan American Silver les ofrece a los inversores una oportunidad única para invertir en plata.

Para terminar, me gustaría agradecer al fundador y Presidente de la Junta Directiva de Pan American Silver, Ross Beaty, quien se retiró de la Junta en 2021, por sus contribuciones y consejos a lo largo de los años. Le dimos la bienvenida a Gillian Winckler como nueva Presidenta de la Junta Directiva, quien cuenta con una sólida experiencia en minería, finanzas y asuntos de ESG.

También me gustaría agradecer a nuestros trabajadores y contratistas en todo Pan American Silver por su compromiso y resiliencia durante otro año difícil debido a la pandemia de COVID-19.

Pan American Silver tiene el equipo, los activos y la visión para seguir creando valor para nuestros grupos de interés.



**Michael Steinmann, Presidente y CEO**  
5 de mayo de 2022

«TAMBIÉN ME GUSTARÍA  
AGRADECER A NUESTROS  
TRABAJADORES Y  
CONTRATISTAS EN TODO PAN  
AMERICAN SILVER POR SU  
COMPROMISO Y RESILIENCIA  
DURANTE OTRO AÑO DIFÍCIL  
DEBIDO A LA PANDEMIA DE  
COVID-19».

(3) Silver Institute y CRU International Limited, septiembre de 2021



# MENSAJE DE LA PRESIDENTA DE LA JUNTA DIRECTIVA

GILLIAN WINCKLER // PRESIDENTA DE LA JUNTA DIRECTIVA

Esta es mi primera carta del Reporte de Sostenibilidad como Presidenta de la Junta Directiva de Pan American Silver. Tuve el honor de suceder a Ross Beaty como Presidenta de la Junta Directiva de la empresa cuando se retiró en mayo de 2021. Ross ocupó el cargo de Presidente de la Junta Directiva desde la creación de Pan American Silver en 1994 y contribuyó a crear una empresa que es líder mundial en la producción de plata, con una reputación de excelencia y una cultura de responsabilidad social y ambiental. Los valores y la visión de Ross y Pan American Silver están cerca de mi corazón y, como Presidenta de la Junta Directiva de Pan American Silver, espero construir sobre nuestras fortalezas, mientras continuamos con la minería sostenible y entregamos valor a nuestros grupos de interés.



El año pasado fue un desafío para Pan American Silver, ya que el COVID-19 continuó afectando nuestras vidas, tanto física como emocionalmente. Los países latinoamericanos en los que operamos se vieron especialmente afectados por la pandemia y nuestros trabajadores, contratistas y comunidades se enfrentaron a momentos increíblemente difíciles. Las exhaustivas medidas que pusimos en marcha a principios de 2020 para proteger y apoyar a nuestros trabajadores y contratistas y sus comunidades, así como a la empresa, se mantuvieron a lo largo de 2021. Afortunadamente, ahora estamos en una situación diferente a la de hace un año, ya que las tasas de vacunación están aumentando en toda América Latina y existen mejores opciones de tratamiento. Esperamos que este año 2022 se vea mucho menos afectado por la pandemia.

En el último año, seguimos perfeccionando y mejorando nuestro enfoque de ESG y, en este sentido, sustituimos nuestro Comité de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidades por nuestro nuevo Comité de Comunidades y Desarrollo Sostenible y nuestro Comité de Salud, Seguridad y Medio Ambiente. La separación de

responsabilidades en estos dos comités se debe al reconocimiento de la importancia de estos aspectos de nuestra actividad.

También aprobamos dos políticas nuevas: la Política de Sostenibilidad Social y la Política Ambiental, que reflejan nuestro pensamiento actual y nuestro enfoque mejorado. Aunque durante varios años tuvimos una Política Ambiental separada y (anteriormente) una Política de Responsabilidad Social Corporativa, las políticas nuevas y mejoradas reflejan con mayor precisión los compromisos y expectativas actuales de Pan American Silver con respecto a la forma en que hacemos negocios de manera responsable y ética, así como nuestra alineación con los estándares internacionales ampliamente reconocidos. Estas políticas nos guían en nuestra forma de actuar y nos proporcionan objetivos detallados con los que podemos evaluar nuestro desempeño social y ambiental.

Trabajamos estrechamente con las comunidades locales para promover relaciones positivas a largo plazo y economías sostenibles. En 2021, nuestro principal objetivo fue la salud, la educación y el mantenimiento de oportunidades de contratación local.

Junto con las economías sostenibles, necesitamos entornos sostenibles y, en este sentido, el cambio climático es un tema importante. Avanzamos en nuestro compromiso de aplicar las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgación Financiera Relacionada con el Clima («TCFD») con la publicación de nuestra primera divulgación centrada en el TCFD y la estrategia para seguir incorporando la consideración de los riesgos climáticos y oportunidades en nuestro modelo de negocios. Nuestro reporte 2021 incluye una actualización acerca de la manera de gestionar los riesgos climáticos de la transición.

Valoramos la importancia del objetivo del Acuerdo de París de limitar el aumento de la temperatura media mundial a menos de 2 grados centígrados en este siglo, con respecto a los niveles preindustriales, y seguimos trabajando activamente en nuestra estrategia climática. A principios de 2022, la Junta Directiva aprobó un compromiso corporativo para reducir las emisiones de CO2 en un 30% para 2030, sobre la base de nuestras emisiones de referencia de 2019.

**«TRABAJAMOS ESTRECHAMENTE CON LAS COMUNIDADES LOCALES PARA PROMOVER RELACIONES POSITIVAS A LARGO PLAZO Y ECONOMÍAS SOSTENIBLES».**

Otra área importante de interés para la Junta Directiva es la inclusión y la diversidad. Pan American Silver puso en marcha su campaña Construyendo Respeto Juntos, cuyo objetivo es garantizar un lugar de trabajo acogedor e inclusivo. Pan American Silver tiene una fuerza laboral maravillosa y culturalmente diversa, pero el nivel de participación tanto de mujeres como de minorías subrepresentadas es bajo. Se han realizado importantes esfuerzos para contratar, promover y retener a las trabajadoras y para educar a las mujeres locales con el fin de ofrecerles oportunidades de participar en las operaciones mineras.

Mirando hacia adelante, el futuro es positivo. Estamos bien posicionados para el crecimiento con nuestro proyecto Skarn de clase mundial en La Colorada, así como Escobal en Guatemala y Navidad en Argentina. Estamos deseosos de involucrar a nuestros grupos de interés y de demostrar la manera en que la minería puede llevarse a cabo de forma responsable y beneficiar tanto a los habitantes de las comunidades locales como a la región en general.

El año pasado se registró una importante renovación de la Junta Directiva. Coincidiendo con la jubilación de Ross en mayo de 2021, nuestros grupos de interés eligieron a Jennifer Maki para la Junta. Llevamos un año completo con nuestras dos directoras más nuevas, Kathy Sendall y Jennifer Maki, quienes han hecho magníficas contribuciones.

**«A PRINCIPIOS DE 2022, LA JUNTA DIRECTIVA APROBÓ UN COMPROMISO CORPORATIVO PARA REDUCIR LAS EMISIONES DE CO2 EN UN 30% PARA 2030, SOBRE LA BASE DE NUESTRAS EMISIONES DE REFERENCIA DE 2019».**

En Pan American Silver contamos con un equipo extraordinario que se esfuerza por alcanzar la excelencia y se preocupa profundamente por las personas y el medioambiente. Me siento increíblemente orgullosa del modo en que los trabajadores y contratistas de Pan American Silver han superado los desafíos de 2021 y se apoyaron mutuamente y a sus comunidades. En nombre de la Junta Directiva, deseo agradecer a cada uno de los trabajadores y contratistas por su compromiso inquebrantable, así como a nuestros grupos de interés por su apoyo constante.



**Gillian Winckler, Presidenta de la Junta Directiva**  
5 de mayo de 2022



# NUESTRO RECORRIDO DE SOSTENIBILIDAD

PREGUNTAS Y RESPUESTAS CON STEVE BUSBY, COO Y BRENT BERGERON, VICEPRESIDENTE SENIOR DE ASUNTOS CORPORATIVOS Y SOSTENIBILIDAD

**P:** El interés y las expectativas de los grupos interesados en materia de sostenibilidad y ESG siguen aumentando. ¿Qué significa esto para Pan American Silver?

**Brent:** Reconocemos que el aspecto ESG de lo que hacemos como empresa está recibiendo mucha más atención por parte de una gama cada vez más amplia de grupos de interés. Para nosotros, esto significa seguir formalizando y normalizando los sistemas para gestionar el desempeño y los riesgos ESG en toda la empresa. Esto nos permitirá responder más eficazmente a estas crecientes expectativas. Al mismo tiempo, es importante que sigamos dialogando con las comunidades, los gobiernos, los inversores y otros grupos de interés, para entender sus prioridades y poder alinearlas con nuestra estrategia de ESG a largo plazo. También participamos en iniciativas mundiales y asociaciones de la industria para seguir el ritmo de la evolución del panorama de ESG, para ver dónde se centran nuestros pares, etc. Así podemos reflexionar sobre la dirección más adecuada para nuestra estrategia de cara al futuro y eso nos ayuda a responder mejor a lo que ocurre en nuestras minas y sus alrededores. Esta es una de las formas de conectar la parte operativa de nuestro trabajo con la parte de la sostenibilidad.



**Steve:** Hemos visto la evolución de estas expectativas de ESG a través de nuestras propias actividades y en nuestros reportes. Con relación a lo que comentó Brent, estamos desarrollando una mejor comprensión de las prioridades y métricas de ESG comúnmente aceptadas en el sector y nos estamos esforzando significativamente en mejorar nuestros sistemas para medir e informar con precisión nuestro desempeño y nuestras mejoras en estas áreas clave. Definitivamente mejoramos tanto la cantidad como la transparencia de nuestros reportes de ESG. Reconocemos la importancia que nuestros grupos de interés le dan a su capacidad para evaluar nuestro desempeño en materia de ESG. Y somos cada vez más capaces de demostrar los avances respecto a los objetivos cuantitativos, tanto a nivel local como corporativo. Por ejemplo, en 2021 superamos nuestro objetivo corporativo consolidado de reducción de uso del agua y cumplimos nuestro objetivo de reducción de las emisiones de GEI.

**P:** ¿Cómo es la implementación de ESG en Pan American Silver? ¿Cuál es el foco actual de la empresa?

**Steve:** La implementación de ESG en Pan American Silver comienza con la asimilación por parte de nuestros equipos corporativos de los datos anuales recopilados a partir de los extensos sistemas de supervisión y presentación de reportes que se establecieron en toda la organización, junto con los comentarios que recibimos de los grupos de interés, especialmente inversores, trabajadores, analistas de ESG, reguladores, comunidades y grupos de interés especiales. A continuación, analizamos, discutimos, proponemos y debatimos con gerentes de toda la empresa y establecemos nuestras metas y objetivos de ESG anuales a nivel de las operaciones. A través de este proceso inclusivo, nos esforzamos por establecer metas y objetivos de ESG claros, concisos, alcanzables y significativos.

**Brent:** Estoy de acuerdo. Y estamos trabajando muchísimo para desarrollar y proporcionar a los sitios estándares y orientaciones corporativas que les ayuden a entender de dónde proceden nuestros compromisos de políticas y prioridades de ESG y a orientar su desempeño en el terreno. También es importante señalar que estamos incorporando las consideraciones de ESG en diferentes partes de

## INVERSORES // RESERVEN LA FECHA

### Pan American Silver

Conferencia anual de actualización de ESG  
**22 de septiembre de 2022**

La información adicional y el webcast estarán disponibles en

[www.panamericansilver.com](http://www.panamericansilver.com)



nuestra actividad: la manera en la que planificamos los presupuestos operativos, cómo evaluamos los riesgos y cómo asignamos el capital. También se realizan conversaciones estratégicas sobre ESG en nuestra Junta Directiva («Junta»). Ahora tenemos un comité de la Junta que se ocupa específicamente de las cuestiones relacionadas con la comunidad y la sostenibilidad, lo que indica la manera en la que trabajamos para alinearnos internamente en torno a estos temas.

### **En 2020, Pan American Silver introdujo un conjunto de Indicadores de Desempeño Sostenible (SPI por sus siglas en inglés). ¿Cómo están ayudando a su desempeño en materia de ESG?**

**Steve:** La introducción de los SPI aportó un mayor grado de atención a las áreas sociales y ambientales clave de nuestra actividad minera. Avanzamos en la evaluación comparativa de nuestro desempeño, en la creación de líneas de base y en la recopilación y comunicación de información precisa, lo que amplía la comprensión de nuestros gerentes de planta sobre su propio desempeño y su contribución a los resultados de la empresa. Ahora contamos con un sistema de reportes mensuales y trimestrales de SPI para la alta gerencia. Sin duda, el monitoreo del desempeño de SPI ocupa gran parte de mi atención, así como la de nuestro CEO y la Junta, quienes revisan nuestros resultados trimestralmente.

**Brent:** La introducción de los SPI ha sido valiosa en muchos aspectos. Nos dan una idea clara de la eficacia de nuestros sistemas y programas a nivel local. A nivel corporativo, y en esto estoy de acuerdo con Steve, los reportes mensuales están resultando muy útiles. Proporcionan un punto de control regular y la capacidad de ver los valores anómalos y corregir el rumbo. Nuestro siguiente paso es profundizar en la comprensión de los retos para poder establecer objetivos de desempeño para gestionar mejor nuestros impactos. Por ejemplo, ahora tenemos buenos datos para los SPI sobre gestión de reclamos. Sabemos que los reclamos se registran y se siguen correctamente. Ahora podemos avanzar en la mejora de la gestión integral, como la determinación de plazos razonables para responder y resolver los reclamos. Ya vemos que los SPI impulsan el desempeño, lo que es fantástico.

### **Los riesgos de ESG, tal como el riesgo ambiental y social, el riesgo climático y los riesgos geopolíticos siguen ganando importancia en la industria. ¿Cómo evoluciona Pan American Silver en su enfoque de la gestión de riesgos?**

**Brent:** La gestión de riesgos de ESG va más allá de la gestión de las áreas que preocupan a los grupos de interés. Gestionamos todos los riesgos de nuestra actividad, pero priorizamos nuestros esfuerzos en las áreas que tienen mayor impacto en nuestra empresa, tanto desde una perspectiva operativa como financiera. A nivel operativo, nuestros SPI nos ayudan a hacerlo, nos ayudan a centrarnos en las áreas que podemos gestionar activamente y a establecer objetivos realistas en los que podemos obtener resultados. Pero también tenemos que reconocer que nuestras operaciones tienen que responder a los riesgos derivados de los problemas mundiales y a factores externos. Por ejemplo, en algunos países en los que operamos nos enfrentamos a importantes riesgos políticos y estamos viendo un aumento de los riesgos sociales derivados de las presiones sociales emergentes.

Los riesgos relacionados con el cambio climático y los fenómenos meteorológicos extremos también deben ser gestionados por nuestras sedes. Creamos y estandarizamos el uso de herramientas de riesgo en todas nuestras operaciones. Formalizamos con éxito un proceso de evaluación del riesgo país que nos proporciona una mejor información sobre nuestros riesgos no técnicos importantes y nos ayuda a colaborar activamente en todos los sitios para gestionar y mitigar estos riesgos. Ahora estamos introduciendo esta información en un sistema corporativo de gestión del riesgo empresarial.

**Steve:** Nos enfrentamos a una amplia gama de riesgos ESG y no ESG en nuestra actividad y

**«ESTAMOS DESARROLLANDO UNA MEJOR COMPRENSIÓN DE LAS PRIORIDADES Y MÉTRICAS DE ESG COMÚNMENTE ACEPTADAS EN EL SECTOR Y NOS ESTAMOS ESFORZANDO SIGNIFICATIVAMENTE EN MEJORAR NUESTROS SISTEMAS PARA MEDIR E INFORMAR CON PRECISIÓN NUESTRO DESEMPEÑO Y NUESTRAS MEJORAS EN ESTAS ÁREAS CLAVE».**  
**- STEVE BUSBY**



tenemos que ser estratégicos y reflexivos a la hora de priorizar nuestros esfuerzos y asignar nuestros recursos. La principal consideración que tenemos en las iniciativas que emprendemos es la salud y la seguridad de nuestros trabajadores y contratistas. Durante los dos últimos años, dedicamos un esfuerzo importante a la gestión de los riesgos sanitarios del personal relacionados con la pandemia de COVID-19. Pusimos en marcha programas integrales de rastreo y vigilancia de contactos estrechos, incluida la realización de más de 400,000 pruebas de COVID para reducir los riesgos de infección y propagación de COVID-19 entre nuestra fuerza laboral. Además, apoyamos a los centros sanitarios y médicos regionales para seguir reduciendo la propagación del COVID en las comunidades cercanas a nuestras operaciones y mejorar la atención de los infectados por el virus. Además, seguimos dando prioridad al programa piloto de seguridad basado en el comportamiento en nuestras operaciones peruanas, para aumentar la sensibilización en materia de seguridad y reducir el potencial de impactos relacionados con la fatiga por COVID, tras casi dos años de elevado ausentismo y operando bajo intensos protocolos de bioseguridad y distanciamiento físico.

### **P: ¿Cuál es el enfoque ESG clave para Pan American Silver de cara a 2022?**

**Brent:** Sin dudas nuestro mayor reto en 2020 y 2021 fue el COVID y aprovechamos algunas ventanas de oportunidad para viajar a los sitios y reforzar nuestro mensaje de salud y seguridad. Sé que Steve comparte este sentimiento; de cara a 2022 esperamos tener más oportunidades de hablar con nuestra gente cara a cara y reforzar nuestras prioridades de ESG. La otra cosa que tenemos que recordar es que todavía hay mucho trabajo por hacer para perfeccionar nuestra estrategia de ESG y mejorar nuestro desempeño. Establecimos nuevos SPI que darán prioridad a nuestro trabajo en otras áreas de ESG. Recoger y analizar sistemáticamente esta información seguirá siendo una prioridad. Seguimos desarrollando programas e iniciativas para alcanzar los

**«ESTAMOS INCORPORANDO LAS CONSIDERACIONES DE ESG EN DIFERENTES PARTES DE NUESTRA ACTIVIDAD: LA MANERA EN LA QUE PLANIFICAMOS LOS PRESUPUESTOS OPERATIVOS, CÓMO EVALUAMOS LOS RIESGOS Y CÓMO ASIGNAMOS EL CAPITAL». - BRENT BERGERON**

objetivos corporativos en áreas como la inclusión y la diversidad. En colaboración con nuestros sitios, seguiremos desarrollando estándares y orientaciones para abordar nuestras prioridades y expectativas de desempeño en materia de ESG. Todavía nos queda mucho trabajo por hacer. Es un trabajo difícil. Y es un trabajo necesario. Pero estamos progresando y estoy orgulloso de lo logrado hasta ahora y seguro de que lo vamos a lograr. En conversaciones con nuestros accionistas y grupos de interés, quieren ver este progreso tanto en la acción como en la divulgación.

**Steve:** Con respecto al comentario de Brent, seguimos desarrollando nuestros datos de referencia para tener un conocimiento completo del desempeño de toda nuestra actividad. Hemos trabajado mucho en los últimos años para mejorar la calidad de nuestros datos: dónde medimos, qué medimos y cómo interpretamos esas mediciones. Cada año, adquirimos conocimientos y comprensión que nos ayudarán a mejorar el desempeño y a establecer objetivos cuantitativos adicionales. Por ejemplo, desarrollamos perfiles energéticos a largo plazo para cada una de nuestras minas que nos están ayudando a establecer objetivos significativos de reducción de emisiones de GEI a mediano plazo. Por supuesto que el COVID-19 seguirá siendo un reto para nuestra gestión en 2022 si seguimos incurriendo en altos niveles de ausentismo. En los dos últimos años de funcionamiento durante una pandemia mundial, aprendimos que no podemos hacer todo en línea. Mientras que las tecnologías de comunicación en línea desplegadas durante la pandemia mundial demostraron ser sumamente valiosas para mantener nuestra actividad, nuestras capacidades para acelerar las iniciativas de ESG se vieron limitadas por la falta de interacciones en persona. No podemos construir o mantener nuestra unidad corporativa, la cohesión y la alta moral, que es el sello distintivo de nuestra empresa, en el mismo grado, sin las interacciones rutinarias cara a cara con nuestros sitios y el personal de los sitios. Durante 2022 continuaremos con las iniciativas para elevar la moral y manejar la fatiga por COVID.

# ACERCA DE PAN AMERICAN SILVER

Pan American Silver posee y opera minas de plata y oro ubicadas en México, Perú, Canadá, Argentina y Bolivia. Además, somos dueños de la mina Escobal en Guatemala, que actualmente no está operando. Pan American Silver proporciona una mayor exposición a la plata a través de una gran base de reservas y recursos de plata, así como importantes catalizadores para aumentar la producción de plata.

Pan American Silver tiene 28 años de historia operando en América Latina, ganándose la reputación de líder en la industria por su desempeño en materia de sostenibilidad, excelencia operativa y gestión financiera prudente. Nuestra oficina central está en Vancouver, BC, y nuestras acciones cotizan en el NASDAQ y en la Bolsa de Toronto con el símbolo «PAAS».

## VISIÓN

Nuestra visión es ser el principal productor de plata del mundo, con una reputación de excelencia en descubrimiento, ingeniería, innovación y desarrollo sostenible. Nuestra estrategia para alcanzar esta visión es la siguiente:

- Generar un retorno atractivo del capital invertido mediante el desarrollo y el manejo de nuestros activos de manera segura, eficaz y respetuosa con el medioambiente.
- Reemplazar y aumentar nuestras reservas y recursos de manera constante a través de la exploración dirigida del área cercana a las minas y el desarrollo de negocios.
- Fomentar las relaciones positivas a largo plazo con nuestros trabajadores, accionistas, comunidades y gobiernos locales mediante una comunicación abierta y honesta y prácticas empresariales éticas y sostenibles.
- Buscar de forma permanente oportunidades para actualizar y mejorar la calidad de nuestros activos, tanto internamente como a través de la adquisición.
- Alentar a nuestros trabajadores a ser innovadores, receptivos y emprendedores en toda nuestra organización.

Para cumplir con nuestra visión, atraemos, desarrollamos y retenemos a un equipo de profesionales de la minería líderes en el sector. Nuestro equipo cuenta con profundo conocimiento y experiencia en todos los aspectos del negocio, lo cual nos permite avanzar con confianza en proyectos desde su etapa preliminar y la construcción hasta la operación.

## VALORES

Los valores fundamentales de Pan American Silver están integrados en todos los aspectos de nuestras operaciones diarias. Al llevar adelante nuestras actividades, mantenemos los siguientes compromisos:

- Operar de forma responsable y ética
- Brindar un lugar de trabajo seguro y saludable para todos nuestros trabajadores y contratistas
- Gestionar nuestros asuntos de negocios sin favoritismo, miedo, coerción, discriminación o acoso
- Divulgar información completa, justa, precisa, oportuna y comprensible a nuestros grupos de interés



## NUESTROS PRODUCTOS

Nuestros principales productos son el doré de plata y oro, así como concentrados de zinc, plomo y cobre ricos en plata.

La plata es un metal esencial y versátil que desempeña un papel fundamental en la transición de los combustibles fósiles a una economía baja en carbono. Estamos trabajando con The Silver Institute para mejorar la comprensión general del papel único y de vital importancia que tiene la plata en las soluciones energéticas con bajo contenido de carbono y en 2021 The Silver Institute comenzó a elaborar un informe acerca de la plata en la futura economía baja en carbono que se publicará este año. Para obtener más información, visite el sitio web de The Silver Institute en [www.silverinstitute.org/](http://www.silverinstitute.org/).

### PLATA (Ag)



#### PANELES SOLARES

La pasta de plata es un componente esencial de las células fotovoltaicas que se utilizan en los paneles solares que transforman la luz solar en energía eléctrica



#### APARATOS ELECTRÓNICOS Y BATERÍAS

La plata es maleable, resiste la corrosión y la oxidación, y es el mejor conductor térmico y eléctrico de todos los metales



#### PLATA

La plata se usa para crear desde bandejas hasta cubiertos y candelabros



#### BARRAS Y MONEDAS

La plata se refina en barras y monedas para su venta a mercados internacionales



#### SALUD

Las cualidades antimicrobianas y no tóxicas de la plata resultan beneficiosas para la salud humana



#### JOYERÍA

La plata se utiliza para crear hermosas piezas de joyería en todo el mundo



#### PURIFICACIÓN DEL AGUA

La plata se usa en sistemas de purificación de agua gracias a sus cualidades antibacterianas

### ORO (Au)



#### JOYERÍA

A nivel mundial, el oro se utiliza sobre todo para la joyería



#### APARATOS ELECTRÓNICOS

El oro es un conductor eficaz de electricidad y se lo utiliza en la mayoría de los aparatos electrónicos

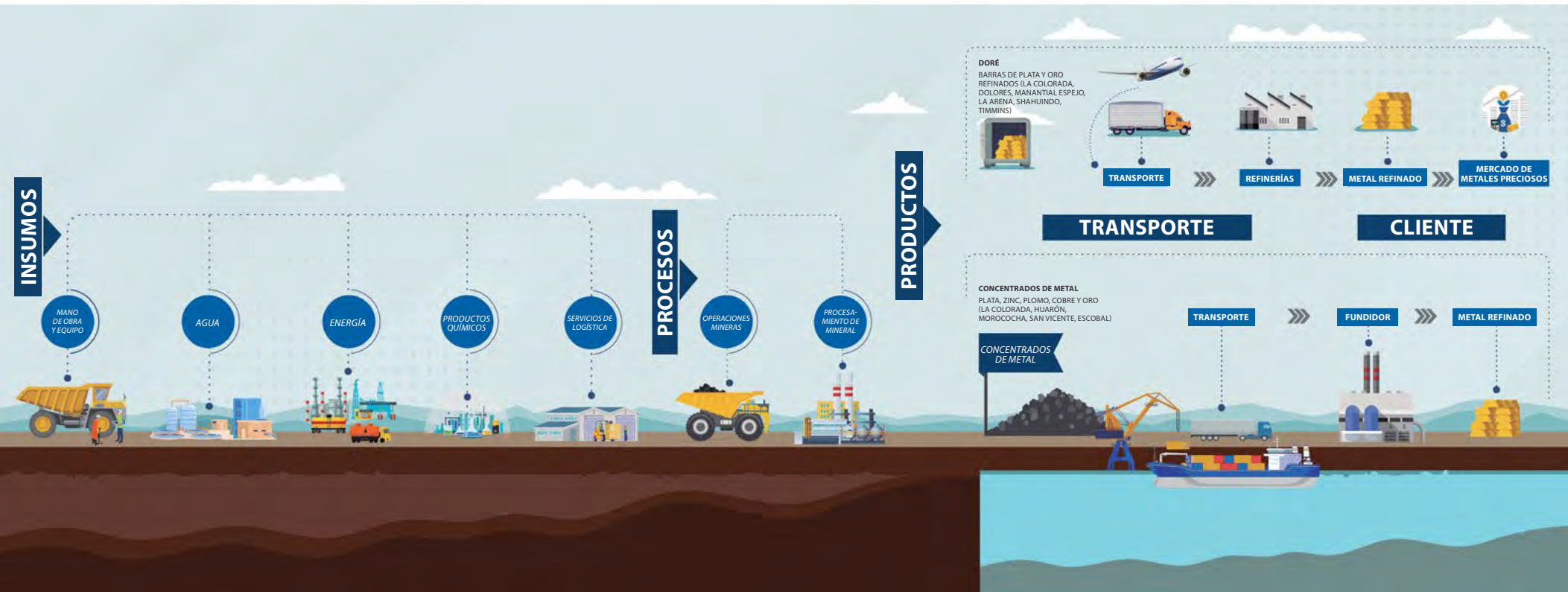


#### INVERSIÓN

Gobiernos, instituciones o individuos pueden conservar monedas o lingotes de oro como formas de inversión

## NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

La minería requiere una cadena de suministro confiable y una logística de transporte tanto para el suministro de materiales como el transporte de productos. Nuestros proveedores de servicios son principalmente empresas locales o subsidiarias locales de grupos internacionales de consultoría o servicios. Nuestras minas procesan minerales para producir barras de doré (una aleación compuesta principalmente de plata y oro) o concentrados ricos en minerales (una mezcla compuesta principalmente de metales base y plata). Enviamos nuestras barras de doré a las refinerías, donde se continúa el proceso de refinado y se producen lingotes de plata y oro que luego se venden a bancos, comerciantes y consumidores involucrados en el negocio de los lingotes. Vendemos nuestros concentrados a comerciantes o fundidores, quienes los procesan y refinan aún más para crear productos que se pueden comercializar. Se incluye información adicional sobre nuestro trabajo orientado a crear una cadena de suministro responsable en la [sección de gestión del riesgo](#) de este reporte.





# PARTICIPACIÓN DE LAS COMUNIDADES DE INTERÉS

La participación es muy importante en Pan American Silver, ya que nuestro éxito depende de establecer relaciones positivas y confianza con una amplia gama de comunidades de interés (COI), que incluyen trabajadores y contratistas, sindicatos, comunidades locales, gobiernos, proveedores, asociaciones de la industria, organismos reguladores, organizaciones no gubernamentales, sociedad civil, analistas e inversores. Desarrollamos e implementamos una serie de procesos, herramientas y recursos basados en las mejores prácticas que apoyan el compromiso efectivo y nos ayudan a entender, responder y gestionar las expectativas de las COI.

Acogemos y promovemos el diálogo abierto, significativo e inclusivo con todas las COI. Este enfoque es esencial para establecer relaciones constructivas a largo plazo con las COI. Mediante la escucha y el diálogo, aprendemos sobre los problemas y percepciones que son importantes para las COI. Nos ayuda a comprender las repercusiones de nuestra actividad en las COI y profundiza nuestra comprensión de sus preocupaciones, lo que nos permite gestionar estas cuestiones con mayor eficacia y alinear mejor nuestras prioridades y objetivos con los de las COI. El diálogo con las COI nos ayuda a:

- Alinear nuestra estrategia de negocio con las expectativas de las COI
- Demostrar responsabilidad y divulgación
- Identificar riesgos potenciales y oportunidades
- Identificar y responder a las tendencias y cambios externos
- Identificar las cuestiones no financieras relevantes para informar
- Asignar mejor los recursos y dirigir la inversión en sostenibilidad

Nuestros principales mecanismos de participación con las COI incluyen:

- Comunicación continua con las comunidades y los gobiernos locales, regionales y nacionales
- Encuesta anual de las COI en todos los países en los que operamos
- Encuesta anual de ESG de nuestra comunidad de inversores
- Mecanismos de reclamo y respuesta para la comunidad y los trabajadores en cada operación

## ENCUESTA DE LAS COMUNIDADES DE INTERÉS

Cada año realizamos una encuesta entre las COI identificadas en nuestros procesos de mapeo de los grupos de interés a fin de comprender mejor sus intereses e inquietudes relacionados con la sostenibilidad. Todos los años hacemos mucho énfasis en la participación de personas que no poseen computadoras o acceso a Internet. Esto implica instalar terminales de computadoras en nuestros sitios para que los equipos sociales puedan recopilar los comentarios de los trabajadores y recoger información directamente de las personas en las comunidades.

Nuestro proceso de encuesta consiste en que las COI identifiquen y clasifiquen sus temas de sostenibilidad más importantes entre una lista de temas que se basa en los Estándares GRI. Cada año, adaptamos las preguntas y perfeccionamos los temas para identificar los problemas pertinentes y emergentes.

En 2021 observamos un aumento del 16% en la participación en la encuesta. Un total de 2,214 personas, que representan siete grupos clave de COI (trabajadores, contratistas/proveedores, miembros de la comunidad y de los pueblos indígenas, ONG, gobierno, organizaciones religiosas y observadores de derechos humanos/grupos afiliados) respondieron la encuesta en comparación con 1,910 en 2020. Los temas más importantes identificados en la encuesta de 2021 fueron:

- Salud y seguridad
- Seguridad laboral
- Comunicación continua con los grupos de interés
- Capacitación, educación y desarrollo profesional
- Gestión y programas ambientales

Los temas prioritarios identificados, como salud y seguridad laboral, son similares a los temas identificados el año anterior, probablemente debido a las preocupaciones actuales relacionadas con el impacto de la pandemia de COVID-19. Los temas relacionados con el capital humano y el medio ambiente tuvieron una mayor importancia para nuestras COI en 2021. Los resultados de la encuesta anual de las COI constituyen un insumo clave en nuestro proceso de materialidad.

## ENCUESTA ESG DE INVERSORES

En 2021, también realizamos una encuesta específica para inversores con el fin de identificar los temas de ESG de mayor importancia para este grupo de COI a la hora de calificar el desempeño de Pan American Silver en las decisiones de inversión. Estos temas fueron:

- Clima, emisiones de GEI y eficiencia energética
- Salud y seguridad
- Relaves y gestión de residuos minerales
- Gestión del agua

Los resultados de la encuesta de inversores en materia de ESG también sirvieron como insumo para nuestro proceso de materialidad.

La siguiente tabla enumera nuestras COI clave, sus principales intereses, percepciones y/o preocupaciones planteadas a través de las encuestas de las COI y ESG y ejemplos de cómo nos involucramos con ellas. Nuestro enfoque para gestionar estos intereses/inquietudes se analiza en los temas materiales relacionados.

Comunidades de interés	Tipos de participación		Principales intereses/inquietudes planteadas en 2021
<b>Nuestros trabajadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones y charlas</li> <li>• Interacciones cara a cara</li> <li>• Correo electrónico, chats y comunicaciones internas</li> <li>• Enlaces en las redes sociales</li> <li>• Almuerzos de capacitación</li> <li>• Conferencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación</li> <li>• Negociaciones con los sindicatos de trabajadores</li> <li>• Memorandos y comunicaciones internas</li> <li>• Mecanismos de reclamo</li> <li>• Encuestas de participación</li> <li>• Sitio web</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Salud y seguridad</li> <li>2. Seguridad laboral</li> <li>3. Salarios competitivos</li> <li>4. Impacto ambiental derivado del transporte (ruido, polvo, etc.)</li> </ol>
<b>Nuestros contratistas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones y charlas</li> <li>• Interacciones cara a cara</li> <li>• Correo electrónico y comunicaciones internas</li> <li>• Almuerzos de capacitación</li> <li>• Conferencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación</li> <li>• Negociaciones con los sindicatos de trabajadores</li> <li>• Memorandos y comunicaciones internas</li> <li>• Mecanismos de reclamo</li> <li>• Encuestas de participación</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Salud y seguridad</li> <li>2. Seguridad laboral</li> <li>3. Comunicación permanente</li> </ol>

CONTINÚA 

Comunidades de interés	Tipos de participación	Principales intereses/ inquietudes planteadas en 2021	
<b>Inversores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convocatoria de ESG anual</li> <li>• Convocatorias trimestrales</li> <li>• Reportes trimestrales y anuales</li> <li>• Reuniones itinerantes</li> <li>• Conferencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones, llamadas telefónicas y correos electrónicos</li> <li>• Encuestas de participación</li> <li>• Sitio web</li> <li>• Asamblea anual de accionistas</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clima, emisiones de GEI y eficiencia energética</li> <li>2. Salud y seguridad</li> <li>3. Relaves y gestión de residuos</li> <li>4. Gestión del agua</li> </ol>
<b>Miembros de la comunidad y pueblos indígenas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficinas comunitarias</li> <li>• Reuniones presenciales</li> <li>• Mecanismos de respuesta</li> <li>• Mesas redondas comunitarias</li> <li>• Encuestas de participación</li> <li>• Visitas al sitio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boletines informativos</li> <li>• Radio y otros medios</li> <li>• Mecanismos de reclamo</li> <li>• Consultas</li> <li>• Sitio web y reporte anual de sostenibilidad</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Salud y seguridad</li> <li>2. Seguridad laboral</li> <li>3. Vertido de agua y derrames</li> <li>4. Inversión en desarrollo comunitario</li> </ol>
<b>Grupos religiosos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficinas comunitarias o iglesias</li> <li>• Reuniones presenciales</li> <li>• Mecanismos de respuesta</li> <li>• Mesas redondas comunitarias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuestas de participación</li> <li>• Mecanismos de reclamo</li> <li>• Sitio web y reporte anual de sostenibilidad</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Salud y seguridad</li> <li>2. Igualdad de oportunidades e igualdad salarial</li> <li>3. Prevención del trabajo infantil y forzado</li> </ol>
<b>Gobierno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones de alianza con la comunidad</li> <li>• Reuniones presenciales</li> <li>• Conferencias</li> <li>• Reuniones públicas</li> <li>• Boletines informativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultas</li> <li>• Negociaciones con los sindicatos de trabajadores</li> <li>• Auditorías e inspecciones</li> <li>• Encuestas de participación</li> <li>• Sitio web y reporte anual de sostenibilidad</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Salud y seguridad</li> <li>2. Respeto por los pueblos indígenas</li> <li>3. Igualdad de oportunidades e igualdad salarial</li> </ol>
<b>ONG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones públicas</li> <li>• Mecanismo de respuesta</li> <li>• Conferencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debates de alianzas</li> <li>• Encuestas de participación</li> <li>• Sitio web</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Salud y seguridad</li> <li>2. Oportunidades de empleo local</li> <li>3. Capacitación, educación y desarrollo profesional</li> </ol>
<b>Observadores de derechos humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones</li> <li>• Interacciones cara a cara</li> <li>• Encuestas de participación</li> <li>• Sitio web</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Igualdad de oportunidades e igualdad salarial</li> <li>2. Impacto del cierre de minas en las oportunidades de empleo</li> <li>3. Vertido de agua y derrames</li> </ol>

# MATERIALIDAD

Este reporte abarca nuestros temas materiales, es decir, aquellos que se relacionan con los impactos reales y potenciales más significativos (positivos o negativos) que Pan American Silver tiene en la economía, el medioambiente, las comunidades y las personas, incluidos los impactos sobre los derechos humanos. Dentro de cada tema material, tratamos temas relacionados que son especialmente relevantes para nosotros y el contexto de nuestra industria. Nuestro proceso para definir el contenido del reporte se rige por los Estándares de la Iniciativa de Reporte Global (GRI).

También cubrimos los temas materiales del Consejo de Estándares de Contabilidad de la Sostenibilidad (SASB) para nuestro sector.

Nuestro proceso de valoración de la materialidad implica una participación continua con las COI internas y externas, lo que nos ayuda a identificar y evaluar los impactos reales y potenciales de nuestras actividades. Complementamos esta participación con una revisión de las tendencias en la industria, los reportes de sostenibilidad de los pares, los reportes de calificación ESG y los marcos de reportes de sostenibilidad. Nuestra encuesta anual de COI y la encuesta ESG de inversores también sirven como aportes clave en nuestro proceso. Evaluamos y clasificamos los temas identificados para determinar los que tienen los impactos más significativos y luego encuestamos a nuestros directores ejecutivos para validar y priorizar los impactos más relevantes de la empresa que deben reportarse.

## PROCESO DE MATERIALIDAD 2021





## TEMAS MATERIALES 2021



Algunos temas importantes se clasifican y comunican de manera distinta respecto del reporte del año anterior. Estas diferencias reflejan cambios menores en nuestro enfoque general de la sostenibilidad y el proceso de materialidad. Reconociendo la universalidad de los derechos humanos, eliminamos los derechos humanos como tema material independiente y añadimos un enfoque global de gestión de los derechos humanos. Ahora se incluye la cadena de suministro responsable en la gestión de riesgos de sostenibilidad y la ética empresarial vuelve a ser un tema material independiente. La aceptación social ahora se llama Relaciones con las comunidades y con los pueblos indígenas.

Aunque no se incluye como un tema material, la pandemia de COVID-19 tuvo un impacto significativo en nuestra empresa y en el mundo. Los detalles sobre las repercusiones de la pandemia en nuestro negocio, las COI y nuestra respuesta se discuten cuando son relevantes para un tema material.



# OBJETIVOS Y DESEMPEÑO

Establecemos objetivos de ESG para centrar nuestros esfuerzos en áreas clave y mejorar en forma continua nuestro desempeño.

## DESEMPEÑO 2021

En 2021, publicamos los objetivos anuales tanto en nuestro Reporte de Sostenibilidad 2020 como en nuestra Comunicación de Progreso 2020. La siguiente tabla consolida estos objetivos y detalla nuestro desempeño.

**META ALCANZADA:** ✓ **META NO ALCANZADA:** ✗

Objetivos 2021	Desempeño 2021	Comentario
<b>MEDIO AMBIENTE</b>		
Lograr cero incidentes ambientales significativos en nuestras operaciones.	✓	Ningún incidente ambiental significativo en nuestras operaciones.
Mejorar el desempeño en la auditoría ambiental semestral.	✗	Logramos que no hubiera hallazgos de auditoría de nivel A, pero los hallazgos de nivel B y C aumentaron en nuestra mina Dolores.
Reducir el uso de agua en un 6% comparado con el caso base de 2021.	✓	Reducción del 10% en el uso de agua mediante el uso de aditivos para el riego de carreteras, el reciclaje y una precipitación neta superior a la media.
Continuar con las actividades post-cierre en Álamo Dorado y realizar proyectos de recuperación provisional en nuestras operaciones activas.	✓	Continuamos las actividades post-cierre en Álamo Dorado y los trabajos de cierre progresivo en Manantial Espejo y La Arena.
Lograr un impacto positivo neto de 80 hectáreas de vegetación y biodiversidad en todos nuestros sitios.	✓	Logramos un resultado positivo neto de 85 hectáreas rehabilitadas o restauradas.
Reducir los residuos no relacionados con las rocas en un 11% comparado con el caso base de 2021.	✗	Disminución del 3% de los residuos no relacionados con la roca. No se alcanzó el objetivo debido a las cantidades imprevistas de residuos generados por los proyectos de inversión y las actividades relacionadas con la pandemia.
Reducir el consumo de energía en un 0.3% comparado con el caso base de 2021.	✓	Reducción del 7% del consumo de energía mediante cambios en el transporte de residuos de roca y proyectos de optimización energética.
Reducir las emisiones de GEI en un 11% comparado con el caso base de 2021.	✓	Reducción del 11% de las emisiones de GEI mediante cambios en el transporte de residuos de roca y proyectos de optimización energética.
Lograr un desempeño de nivel A en el programa Hacia una Minería Sostenible (HMS) <sup>4</sup> para todos los protocolos en todas las operaciones.	✗	Alcanzamos el nivel A en 4 de los 9 sitios. El resto de los sitios alcanzaron un progreso del 95% o más hacia el nivel A.
Implementación del 100% de los planes de acción para todos los protocolos ambientales de HMS.	✓	100% de los planes de acción completados.

(4) HMS es una iniciativa de la Asociación Minera de Canadá (MAC) diseñada para impulsar el desempeño sostenible a nivel de las operaciones y gestionar los riesgos.

CONTINÚA ⇩




































Objetivos 2021	Desempeño 2021	Comentario
<b>SOCIAL</b>		
Alcanzar la fatalidad cero.	X	Cuatro fatalidades.
Mantener una frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIF, por sus siglas en inglés) de 0.90 o menor.	X	Una tasa de LTIF de 0.96 por millón de horas trabajadas.
Mantener una gravedad de lesiones con tiempo perdido (LTIS, por sus siglas en inglés) de 525 o menos.	X	Tasa de LTIS de 872.
Alcanzar cero nuevos conflictos sociales en nuestras operaciones.	✓	No hubo nuevos conflictos sociales.
Resolver todos los reclamos de riesgo medio y alto para fines de 2021.	✓	Resolvimos todos los reclamos de riesgo alto; un reclamo de riesgo medio recibido a fines de 2021 permanece abierto en Perú.
Revisar el desempeño del sistema de mecanismos de respuesta comunitaria en las operaciones mexicanas; ampliar la auditoría interna de los mecanismos de respuesta a todas las minas.	✓	Revisamos el funcionamiento del sistema del mecanismo de respuesta comunitaria en La Colorada y Dolores. Ampliamos la auditoría interna de los mecanismos de respuesta a La Colorada, Dolores, Huarón, Morococha, Shahuindo y La Arena.
Desarrollar un Estándar Corporativo de Cierre Social, alineado con el Marco para el Cierre de Minas de HMS, los requisitos para el cierre social del Cierre Integrado de Minas del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM, por sus siglas en inglés), la Guía de Buenas Prácticas (2019) y las Expectativas de Desempeño.	✓	Finalizamos y aprobamos el Estándar Corporativo de Cierre de Minas.
Alcanzar el nivel A en el Protocolo de Alcance Comunitario y Aborigen de HMS.	✓	Alcanzamos el nivel A en el Protocolo de Alcance Comunitario y Aborigen de HMS en todas las operaciones.
Comenzar a implementar el nuevo Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas de HMS.	✓	Realizamos un análisis de las deficiencias y organizamos capacitaciones en todos los sitios sobre los requisitos del nuevo protocolo.
Continuar la expansión de nuestras actividades de participación comunitaria mediante el diálogo abierto y la transparencia siguiendo las mejores prácticas internacionales.	✓	Aumentó la participación de los grupos de interés en nuestra encuesta anual de las COI.  Llevamos a cabo un diálogo abierto con las comunidades locales en relación con el proyecto del dique de relaves en la mina San Vicente en Bolivia.
Mejorar el acceso a la educación de calidad en las comunidades cercanas a nuestras minas.	✓	Completamos la construcción de la Escuela Primaria de Cachachi, cerca de Shahuindo, en coordinación con la Municipalidad del Distrito de Cachachi.  Donamos equipos tecnológicos (449 tabletas, 20 proyectores y 20 computadores portátiles) a la Autoridad Educativa de Cajabamba, cerca de Shahuindo.

CONTINÚA 








































Objetivos 2021	Desempeño 2021	Comentario
Continuar mejorando el acceso a la atención sanitaria en las comunidades cercanas a nuestras minas en coordinación con las prioridades de los gobiernos locales.	✓	Completamos las renovaciones en el centro de salud de Colonia Orión, cerca de la mina La Colorada. Todos los sitios realizaron campañas sanitarias de acuerdo con los compromisos locales.
Seguir desarrollando oportunidades económicas adicionales alternativas en las comunidades cercanas a nuestras minas.	✓	Continuamos un proyecto de 8 años que pretende aumentar la capacidad de 500 productores locales de aguacate cerca de la mina Shahuindo. Ampliamos los proyectos agrícolas familiares cerca de las minas La Colorada y Dolores. Ampliamos un programa de mejora genética del ganado en Loma Colorada, cerca de la mina San Vicente.
Continuar el desarrollo de programas de capacitación comunitaria que atraigan nuevos talentos a las operaciones.	✓	Continuamos la implementación del Programa de Gestión del Talento de las Mujeres en las comunidades cercanas a nuestras minas peruanas. Lanzamos un programa similar cerca de nuestras minas en México.
Completar la primera fase de nuestro programa “Construyendo respeto juntos”, que cubra al 70% o más de nuestra fuerza de trabajo.	✓	Completamos el primer módulo del programa “Construyendo respeto juntos” que cubrió al 100% de nuestros trabajadores y contratistas.
<b>GOBERNANZA</b>		
Capacitar a 400 trabajadores clave acerca de los riesgos de corrupción.	✓	480 trabajadores clave de todas las jurisdicciones completaron un curso de capacitación.
Certificar al 100% de los miembros de la junta directiva, funcionarios, ejecutivos y la alta gerencia en la Política de Anticorrupción y el Código de Conducta Ética.	✓	Se certificó el cumplimiento de la Política de Anticorrupción y el Código de Conducta Ética de todos los directores, funcionarios y trabajadores que recibieron la solicitud (290 personas en total).



## OBJETIVOS 2022









Objetivos 2022	Temas materiales relacionados	ODS de la ONU prioritarios	Principios del PMNU
<b>MEDIO AMBIENTE</b>			
Lograr cero incidentes ambientales significativos en nuestras operaciones.	Todos los temas materiales ambientales	   	 <p><b>Medio ambiente</b> 7,8,9</p>  <p><b>Derechos humanos</b> 1,2</p>
Reducir el uso de agua en un 1% comparado con el caso base de 2022.	Gestión del agua		 <p><b>Medio ambiente</b> 7,8,9</p>  <p><b>Derechos humanos</b> 1,2</p>
Reducir el consumo de energía en un 3% comparado con el caso base de 2022.	Clima, Energía y Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	 	 <p><b>Medio ambiente</b> 7,8,9</p>  <p><b>Derechos humanos</b> 1,2</p>
Reducir las emisiones de GEI en un 3% comparado con el caso base de 2022.	Clima, Energía y Emisiones de Gases de Efecto Invernadero		 <p><b>Medio ambiente</b> 7,8,9</p>  <p><b>Derechos humanos</b> 1,2</p>
Continuar con las actividades post-cierre en Álamo Dorado y realizar proyectos de recuperación provisional en nuestras operaciones activas.	Cierre de minas	 	 <p><b>Medio ambiente</b> 7,8,9</p>  <p><b>Derechos humanos</b> 1,2</p>
Alcanzar 100 hectáreas de reforestación o revegetación en todos nuestros sitios.	Biodiversidad	 	 <p><b>Medio ambiente</b> 7,8,9</p>  <p><b>Derechos humanos</b> 1,2</p>
Reducir la generación de residuos no relacionados con la roca en un 4% y aumentar los residuos reciclados o reutilizados en un 11% comparado con el caso base de 2022.	Instalaciones de relaves y gestión de residuos	  	 <p><b>Medio ambiente</b> 7,8,9</p>  <p><b>Derechos humanos</b> 1,2</p>
Mejorar el desempeño en la auditoría ambiental semestral.	Todos los temas materiales ambientales	   	 <p><b>Medio ambiente</b> 7,8,9</p>  <p><b>Derechos humanos</b> 1,2</p>

CONTINÚA 

Objetivos 2022	Temas materiales relacionados	ODS de la ONU prioritarios	Principios del PMNU	
<b>SOCIAL</b>				
Alcanzar la fatalidad cero.	Salud y seguridad	 	 <b>Trabajo</b> 3,4	 <b>Derechos humanos</b> 1,2
Mantener una LTIF de 0.90 o menor.	Salud y seguridad	 	 <b>Trabajo</b> 3,4	 <b>Derechos humanos</b> 1,2
Mantener una LTIS de 525 o menor.	Salud y seguridad	 	 <b>Trabajo</b> 3,4	 <b>Derechos humanos</b> 1,2
Alcanzar cero nuevos conflictos sociales en nuestras operaciones.	Relaciones con las comunidades y con los pueblos indígenas	       	 <b>Derechos humanos</b> 1,2	 <b>Trabajo</b> 3,4,5,6
Resolver todos los reclamos de riesgo medio y alto recibidos a través de nuestro mecanismo de respuesta comunitaria dentro del plazo previsto <sup>5</sup> .	Relaciones con las comunidades y con los pueblos indígenas	       	 <b>Derechos humanos</b> 1,2	 <b>Trabajo</b> 3,4,5,6
Continuar con la ampliación de nuestros programas y proyectos socioeconómicos en las comunidades cercanas a nuestras minas.	Contribuciones socioeconómicas	    	 <b>Derechos humanos</b> 1,2	 <b>Trabajo</b> 6

(5) Los reclamos deberían reconocerse en un plazo de 15 días desde su recepción y deberían resolverse en un plazo de 90 días desde su recepción.

CONTINÚA 

Objetivos 2022	Temas materiales relacionados	ODS de la ONU prioritarios	Principios del PMNU
Completar el segundo módulo «Sensibilización» de nuestro programa “Construyendo respeto juntos”, que cubra al 100% de nuestra fuerza de trabajo.	Inclusión y Diversidad	 	 <b>Trabajo</b> 3,4,5,6  <b>Derechos humanos</b> 1,2
Implementar nuestro sistema de gestión de Desarrollo del capital humano en nuestras operaciones.	Desarrollo del capital humano	  	 <b>Trabajo</b> 3,4,5,6  <b>Derechos humanos</b> 1,2
Realizar auditorías de sostenibilidad en las operaciones en Argentina, México y Canadá.	Relaciones con las comunidades y con los pueblos indígenas		 <b>Trabajo</b> 3,4,5,6  <b>Derechos humanos</b> 1,2
<b>GOBERNANZA</b>			
Capacitar a 400 trabajadores clave acerca de la política Anticorrupción.	Ética empresarial		 <b>Anticorrupción</b> 10  <b>Derechos humanos</b> 1,2
Evaluar a 150 proveedores críticos mediante nuestro sistema de diligencia debida de proveedores.	Ética empresarial		 <b>Anticorrupción</b> 10  <b>Trabajo</b> 3,4,5,6  <b>Derechos humanos</b> 1,2
Comenzar la verificación externa del desempeño HMS en nuestras operaciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión del agua</li> <li>Instalaciones de relaves y gestión de residuos</li> <li>Clima, Energía y Emisiones de Gases de Efecto Invernadero</li> <li>Biodiversidad</li> <li>Salud y seguridad</li> <li>Relaciones con las comunidades y con los pueblos indígenas</li> <li>Desarrollo del capital humano</li> </ul>	       	 <b>Derechos humanos</b> 1,2  <b>Trabajo</b> 3,4,5,6  <b>Medio ambiente</b> 7,8,9

# GOBERNANZA DE SOSTENIBILIDAD

## JUNTA DIRECTIVA

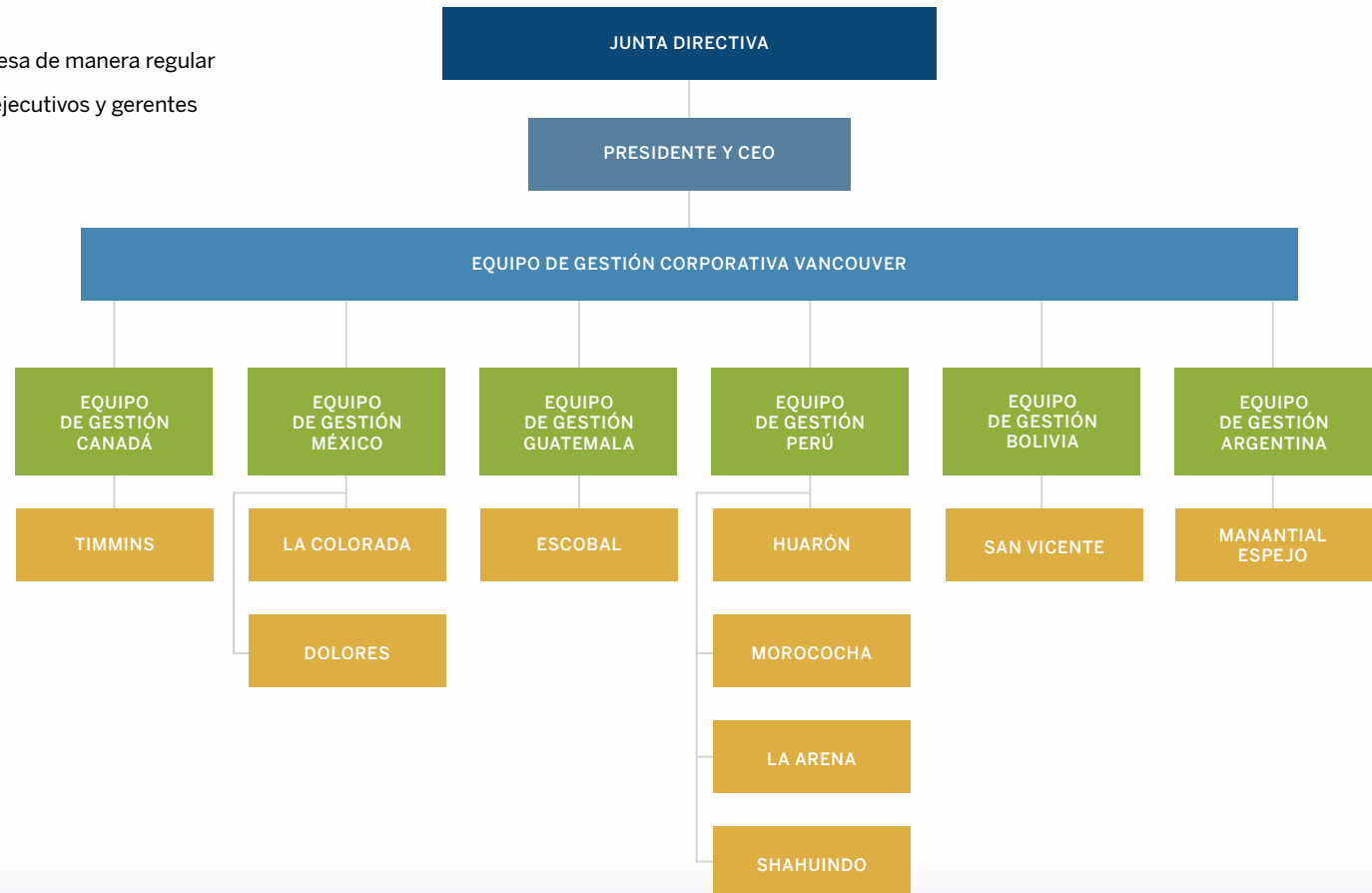
La buena gobernanza es crucial para la efectividad del desempeño corporativo y juega un papel importante en proteger los intereses de las COI y maximizar el valor para los grupos de interés. Nuestra Junta Directiva supervisa la dirección y la estrategia del negocio, guiados por los valores de Pan American Silver, las normas legislativas y otros estándares de gobernanza, las reglas del mercado bursátil y las mejores prácticas de la industria. La Junta Directiva ejecuta su responsabilidad general en los asuntos de gobernanza corporativa a través de lo siguiente:

- Aprobación de políticas corporativas
- Asistencia en la definición de objetivos corporativos, evaluación y aprobación de planes clave
- Evaluación del desempeño de la empresa de manera regular
- Asegurar que la empresa cuente con ejecutivos y gerentes senior calificados

Para obtener más detalles sobre el mandato, miembros, comités y procesos de la Junta Directiva y nuestras políticas corporativas, consulte nuestra Circular informativa de Gestión o la sección de gobernanza corporativa en nuestro [sitio web](#).

## ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

La sostenibilidad está incorporada en nuestra visión, nuestros valores y nuestra estrategia de negocios. La gobernanza y la supervisión de la sostenibilidad en Pan American Silver comienzan a nivel de la Junta Directiva. La responsabilidad por la sostenibilidad comienza a los niveles más altos de la organización y se vuelca a nuestros sitios. En 2021, la Junta Directiva creó un nuevo comité, el Comité de Comunidades y Desarrollo Sostenible (Comité CSD), para intensificar nuestra atención en las cuestiones, políticas, prácticas y divulgaciones relacionadas con ESG. El Comité CSD, junto con el Comité de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (Comité HSE) y el Comité de Nombramiento y Gobernanza supervisan y hacen recomendaciones a la Junta Directiva con respecto a nuestro enfoque de ESG.





## COMITÉS DE LA JUNTA

- El Comité CSD supervisa y orienta nuestro enfoque en materia de comunidad y desarrollo sostenible. Revisa en forma trimestral los resultados de la empresa en materia de sostenibilidad y ESG y asuntos relacionados y reporta a la Junta.
- El Comité HSE se encarga de la dirección de las políticas y la supervisión de la actuación de la empresa en materia de seguridad y de las cuestiones técnicas relacionadas con el medio ambiente. Revisa el desempeño de la empresa en cuestiones ambientales y de seguridad en forma trimestral e informa a la Junta Directiva.
- El Comité de Nombramiento y Gobernanza supervisa el funcionamiento efectivo de la Junta y la implementación de las mejores prácticas de gobernanza.
- El Comité de Auditoría brinda supervisión sobre la información financiera y divulgaciones, los controles internos y la gestión de riesgos.
- El Comité de Recursos Humanos y Compensaciones supervisa los recursos humanos, las iniciativas de inclusión y diversidad, las compensaciones y la planificación de la sucesión.

## EQUIPO DE GESTIÓN CORPORATIVA

- El Director Ejecutivo Principal (CEO), el Director de Operaciones, el Vicepresidente Senior de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad y el Asesor Legal General dirigen y supervisan la estrategia, los programas, las iniciativas y los resultados relacionados con las comunidades, la salud y la seguridad, el medio ambiente y el capital humano. También monitorean mensualmente el desempeño del indicador de ESG.
- La gerencia senior dirige y gestiona activamente los programas, las iniciativas y los resultados en materia de sostenibilidad de ESG.
- El Comité de Gestión de ESG, compuesto por representantes ejecutivos y senior de varios departamentos, ayuda a la empresa a cumplir con sus responsabilidades de gestión de ESG y en la mejora de su desempeño en cuestiones ESG.

## GERENTES DE PAÍS

- Supervisan y gestionan el desempeño de sostenibilidad en cada uno de los países donde operamos.

## GERENTES DE MINAS

- Implementan programas e iniciativas de sostenibilidad y supervisan a los equipos responsables de relaciones con la comunidad, medio ambiente, seguridad y recursos humanos.
- Para más información acerca del mandato de la Junta Directiva, sus miembros, comités, políticas y procesos, consulte nuestra [Circular de Información de Gestión](#).



# GESTIÓN DE RIESGOS

Pan American Silver cuenta con varios procesos y evaluaciones paralelos de gestión de riesgos que nos ayudan a identificar y manejar los riesgos operativos y no operativos. En los últimos años, los riesgos de sostenibilidad cobraron mayor importancia en nuestra industria. Seguimos construyendo y reforzando nuestros procesos para identificar, gestionar y mitigar de forma proactiva los riesgos no técnicos actuales y emergentes.

## EVALUACIONES DE RIESGOS

Algunos riesgos de sostenibilidad se deben a factores externos que afectan a nuestra industria, como la incertidumbre de los mercados, la inestabilidad política y los cambios en el contexto ambiental y social. En todos los países en los que operamos, empleamos un enfoque sistemático para identificar, analizar y evaluar los riesgos externos no operativos en 10 categorías: salud (es decir, COVID-19), seguridad física, política y normativa, economía y fiscalidad, legal y judicial, corrupción, industria extractiva, ambiental, social y laboral.

Los equipos operativos a nivel de país realizan una evaluación de riesgos trimestral para identificar los riesgos emergentes, determinar su gravedad y su posible impacto en las operaciones y recomendar medidas correctivas y planes para gestionarlos y mitigarlos. Todos los riesgos identificados se monitorean y gestionan a nivel de la operación o del país. La gerencia ejecutiva revisa trimestralmente los riesgos importantes; la Junta Directiva recibe reportes trimestrales.

## PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGOS TRIMESTRAL

Este proceso, junto con los procesos paralelos de evaluación de riesgos, contribuye a identificar y mitigar los principales riesgos para la empresa, entre ellos:

- Cambio climático
- Acción comunitaria
- COVID-19
- Relaciones con los pueblos indígenas
- Contratación y retención de trabajadores
- Relaciones con los trabajadores/laborales
- Legislación y normativa ambiental
- Regulación gubernamental
- Información y ciberseguridad
- Impuestos

## PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGOS TRIMESTRAL



Cuando estos riesgos se relacionan con un tema material, analizamos nuestro enfoque de gestión en la sección correspondiente del reporte. Los riesgos materiales se detallan en nuestro [Formulario de Información Anual](#).

La apertura, operación y cierre de minas entrañan riesgos sociales y ambientales, y contamos con procesos para identificar y gestionar los riesgos que se relacionan directamente con nuestras actividades. Los sitios utilizan nuestra matriz de riesgo social para identificar los riesgos sociales que podrían afectar a nuestras comunidades u operaciones. El diálogo con las COI, los resultados de nuestras evaluaciones de referencia, los comentarios recibidos a través de nuestros mecanismos de respuesta y los resultados de nuestras auditorías de sostenibilidad son elementos clave del proceso de evaluación de los riesgos sociales. Los sitios desarrollan planes de acción para gestionar y mitigar los riesgos identificados. Estos se revisan mensualmente a nivel de país, mientras que los riesgos significativos se comunican a la Junta Directiva en forma trimestral.

La mayoría de los riesgos ambientales son comunes en toda la industria, mientras que algunos son específicos de una ubicación geográfica o de la geología del yacimiento de una mina. Identificamos los riesgos ambientales mediante evaluaciones de impacto ambiental realizadas durante los procesos de planificación y obtención de permisos del proyecto, mucho antes de realizar cualquier actividad minera. Estos riesgos se gestionan sistemáticamente y la eficacia de los controles se comprueba periódicamente a lo largo de todo el proceso y hasta las etapas de cierre y post cierre. Cada sitio mantiene un sistema de gestión ambiental que identifica las actividades que presentan riesgos de impactos ambientales adversos y establece controles para gestionar y mitigar esos riesgos. Estos sistemas están alineados con los requisitos de gestión de riesgos ambientales de los protocolos de HMS pertinentes.

Estos procesos de evaluaciones de riesgo nos ayudan a identificar y gestionar de manera proactiva los posibles riesgos antes de que surjan problemas graves, lo que contribuye al logro de los planes operacionales y nos ayuda a aprovechar las oportunidades de crecimiento y de creación de valor. Estamos desarrollando el plan de implementación de un sistema de gestión del riesgo empresarial que pretendemos implementar en toda la empresa en 2022.

## PREPARACIÓN ANTE EMERGENCIAS Y MANEJO DE CRISIS

Para Pan American Silver, la preparación ante emergencias y el manejo de crisis son componentes fundamentales del enfoque hacia la sostenibilidad, la gestión de riesgos y la continuidad del negocio. Nuestra respuesta frente a la preparación ante emergencias y el manejo de crisis nos ayuda a identificar, prepararnos y manejar las crisis que afectan a la empresa, a nuestros trabajadores, sus familias, las comunidades locales o al medio ambiente circundante.

Clasificamos una emergencia como un incidente que puede resultar en daño sustancial a los trabajadores, las comunidades y otros grupos de interés, al medio ambiente o a la propiedad. Una crisis surge de un incidente interno o externo que puede tener impactos estratégicos o en toda la organización. Identificamos una serie de incidentes y sucesos potenciales que podrían surgir durante una emergencia o crisis, como brotes de virus, accidentes, incendios, derrames, incidentes de seguridad, fallas de infraestructura y desastres naturales.

Nuestro Plan de Gestión de Comunicaciones y Crisis establece requisitos y procedimientos mínimos estandarizados para que los sitios identifiquen, se preparen y gestionen crisis y emergencias. Estas pautas, que superan los requisitos de HMS, son el componente de un enfoque estructurado y uniforme en los procedimientos para la continuidad del negocio en todas nuestras operaciones. Anualmente revisamos nuestros planes de crisis y realizamos un ejercicio de simulación y uno basado en escenarios, lo que mejora la capacidad de nuestros equipos para responder de manera eficiente y eficaz.

Ahora estamos trabajando para mejorar nuestra capacitación a fin de lograr una respuesta más coordinada en todas nuestras operaciones, regiones y oficina corporativa. Estamos implementando una plataforma digital de crisis que nos permita emitir avisos automatizados, que nos ayude a mejorar la coherencia y la rapidez de nuestras comunicaciones y, por tanto, de nuestra respuesta.

## PREPARACIÓN ANTE EMERGENCIAS Y MANEJO DE CRISIS EN PAN AMERICAN SILVER

**Presidente y CEO:** puede gestionar determinados eventos de crisis, si así lo requiere la empresa, y asesora a la Junta Directiva sobre la evolución de la crisis.

**Junta Directiva:** proporciona orientación según corresponda.

**Equipo de manejo de crisis corporativo:** dirigido por el director de operaciones, supervisa la planificación y la respuesta del manejo de crisis en toda la organización.

**Equipo local de gestión de emergencias:** los equipos de cada jurisdicción gestionan la respuesta global a la crisis y el diálogo con los gobiernos nacionales, las comunidades afectadas y otras COI.

**Equipo especial de respuesta ante crisis:** puede crearse para enfocarse en un elemento concreto de un incidente de crisis o para prestar apoyo externo a un acontecimiento de crisis que no esté directamente relacionado con la operación.

**Servicios de respuesta a emergencias a nivel operacional:** equipos locales, incluidos los equipos de rescate y el personal de apoyo médico, que gestionan los incidentes y el diálogo con los equipos locales de respuesta a emergencias.





## GESTIÓN DE RIESGO EN LA CADENA DE SUMINISTRO

Ser una empresa responsable también nos exige identificar y mitigar los riesgos relacionados con la cadena de suministro. Nuestro Código de Conducta del Proveedor (el Código del Proveedor) establece nuestros requisitos para nuestros proveedores. Junto con sus contratistas y subcontratistas, deberán:

- Cumplir con las leyes vigentes
- Cumplir con la Política Global Anti- Corrupción y la Política Global de Derechos Humanos de Pan American Silver
- Llevar a cabo sus actividades de forma ética y responsable con el medio ambiente
- Respetar los derechos, la diversidad cultural y las costumbres de las comunidades locales y los pueblos indígenas

Nuestro sistema de diligencia debida para proveedores externos nos ayuda a examinar y supervisar el cumplimiento de nuestro Código del Proveedor por parte de los proveedores críticos<sup>6</sup> de categoría 1 tanto nuevos como existentes, así como una serie de riesgos, como corrupción, salud y seguridad, medio ambiente, derechos humanos y asociaciones con el crimen organizado.

Nuestro proceso implica la recopilación y revisión de información relacionada con las políticas y el desempeño ESG de un proveedor. Una vez que los proveedores son agregados a nuestro sistema, se les asigna una calificación de riesgo. Según esta calificación, nuestros equipos de compras a nivel de país pueden llevar a cabo una debida diligencia adicional.

Realizamos revisiones de diligencia debida anuales. Nuestro proveedor de servicios realiza un seguimiento continuo de los riesgos relacionados con la corrupción y nos alerta de cualquier problema.

Cumplir con nuestro Código y alcanzar un umbral mínimo de calificación son condiciones necesarias para trabajar con Pan American Silver. Si un proveedor no alcanza el umbral o si se activan ciertos factores de riesgo, llevamos a cabo una debida diligencia adicional para comprender mejor el riesgo y determinar si el factor de riesgo sigue siendo elevado. En el Código del Proveedor nos reservamos el derecho de finalizar contratos con los proveedores que representen riesgos considerables o no cumplan con el Código.



Hasta hoy, hemos examinado a casi 400 proveedores críticos de categoría 1 en todas nuestras áreas de operaciones. Otros 250 proveedores críticos están completando nuestro proceso de diligencia debida. Estos proveedores constituyen el 80% de nuestros gastos o suministran bienes fundamentales para nuestra actividad. Ya iniciamos el proceso de registro de proveedores locales en el sistema. Para obtener más información acerca de los datos de los proveedores críticos, consulte la [tabla de datos de Gestión de riesgo en la cadena de suministro](#).

Nuestro [proceso de auditoría de sostenibilidad](#) proporciona una detección adicional de los riesgos relacionados con los derechos humanos, incluido el trabajo infantil y forzado, que podrían estar presentes en nuestra cadena de suministro a través de determinadas relaciones con contratistas y subcontratistas.

(6) El proveedor crítico se determina mediante una evaluación de factores como los montos de las transacciones, la naturaleza de los bienes o servicios suministrados, el historial de cumplimiento del contratista, si el contratista es una entidad relacionada con la comunidad local y la exposición a los riesgos de corrupción.

# ENFOQUE DE GESTIÓN EN ESG

Operamos de forma ética y aplicamos prácticas empresariales sostenibles durante todo el ciclo de vida de la minería con el objetivo de crear valor para nuestras COI. Nuestro objetivo es cumplir o superar los requisitos legales y regulatorios aplicables mediante la implementación de las mejores prácticas de la industria y la adhesión a los estándares internacionales reconocidos de conducta empresarial responsable.

Somos miembros y colaboradores de asociaciones industriales que nos ayudan a mejorar nuestro desempeño en materia de sostenibilidad. Nuestra participación proporciona un foro para aprender y dialogar con nuestros pares, así como una plataforma a través de la cual colaboramos y contribuimos a las mejores prácticas de la industria. También participamos en iniciativas que ayudan a abordar los desafíos clave de la sostenibilidad que son relevantes para nuestra empresa y las COI.

Como señalamos, participamos en el Pacto Mundial de Naciones Unidas como un medio para impulsar el desarrollo sostenible en todo el mundo y contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Somos una de las pocas empresas miembros de MAC que exige la implementación de HMS en todas las operaciones, independientemente de su ubicación. Nos fijamos el objetivo corporativo de alcanzar el nivel A de desempeño en todos los protocolos en todas las operaciones.

La nómina completa de nuestras afiliaciones se encuentra en las [tablas de datos GRI](#) y [SASB](#).

## MARCO DE GESTIÓN DE ESG

Pan American Silver adoptó políticas, estándares y guías que articulan la forma en que se espera que nuestros directores, funcionarios y trabajadores se comporten y guíen nuestro negocio. Nuestro Código Global sienta las bases de una conducta empresarial responsable y define los principios clave para operar de forma ética y conforme a la ley, para las relaciones en el lugar de trabajo y para trabajar con las COI. Nuestros compromisos políticos y estándares se basan en las mejores prácticas de la industria, las normas internacionales y los estándares de desempeño y responden a las expectativas de las COI.

Cada una de nuestras operaciones es responsable del desarrollo e implementación de procedimientos y programas que cumplan con nuestras políticas y estándares e iniciativas corporativas, como la de HMS. Nuestro marco de gestión de ESG crea un mecanismo a través del cual podemos poner en práctica nuestra visión, valores y

compromisos de políticas. Proporciona un nivel de estandarización en todas nuestras operaciones estableciendo expectativas y proporcionando orientación, a la vez que permite que cada mina tenga la flexibilidad para adaptar las herramientas y los procesos según sea necesario a fin de cumplir con los diferentes contextos sociales y ambientales de las comunidades locales.

Nuestro marco de gestión de ESG abarca las áreas en las que tenemos un mayor potencial de impacto sobre nuestras COI o el medio ambiente. Este sistema está diseñado para ayudarnos a gestionar los temas clave, afrontar los riesgos y aportar valor a las COI. Al mismo tiempo, brinda la oportunidad de compartir las mejores prácticas entre nuestros sitios.

## MARCO DE GESTIÓN DE ESG



Nuestro enfoque de gestión basado en participación-planificación-implementación-seguimiento-evaluación proporciona una metodología coherente para identificar y gestionar los impactos reales y potenciales de nuestras operaciones sobre el medio ambiente, la economía, nuestra fuerza de trabajo y las comunidades, incluidos los impactos sobre los derechos humanos. Muchos de nuestros procesos son participativos, lo que mejora nuestra capacidad para entender las prioridades de las COI, gestionar el riesgo, responder a las preocupaciones y poner en marcha los programas que contribuyen al desarrollo sostenible en las zonas donde operamos.

Capacitamos a nuestros equipos locales en las guías y procedimientos para gestionar los posibles impactos y mejorar continuamente nuestro desempeño.

## JERARQUÍA DE MITIGACIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL

En cada fase del ciclo de vida de la mina, nos esforzamos por evitar o minimizar los impactos ambientales y sociales negativos, incluidos los impactos sobre los derechos humanos, y luego mitigar, restaurar y/o compensar cualquier impacto inevitable o imprevisto. Nuestras políticas ambientales, de sostenibilidad social y globales de derechos humanos nos comprometen a adoptar un enfoque preventivo. Cuando corresponde, adoptamos un enfoque preventivo al evaluar y gestionar sistemáticamente los riesgos ambientales.

### JERARQUÍA DE MITIGACIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL



#### COMPENSACIÓN / SOLUCIÓN

Medidas compensatorias para hacer frente a las pérdidas, daños o inconvenientes causados por los impactos residuales

#### RESTAURAR / MITIGAR

Reparar las molestias causadas por un impacto adverso

#### MINIMIZAR

Reducir la severidad de un impacto adverso

#### EVITAR

Evitar posibles impactos adversos

## RESPECTO HACIA LOS DERECHOS HUMANOS

Estamos comprometidos a respetar las convenciones internacionales de derechos humanos e implementar las mejores prácticas, que incluyen:

- Declaración Universal de las Naciones Unidas sobre los Derechos Humanos
- Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos
- Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales
- HMS: Protocolo de alcance comunitario y aborígen<sup>(7)</sup>
- Lista de Verificación de la Seguridad y los Derechos del Niño de UNICEF Canadá
- Convención de UNICEF sobre los Derechos del Niño
- Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas
- Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos
- Estándar de oro libre de conflictos del Consejo Mundial del Oro
- Iniciativa BlackNorth

## GESTIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

En Pan American Silver, el respeto por los derechos humanos ha guiado nuestras relaciones con nuestras COI, especialmente las comunidades locales, a lo largo de nuestra historia de operaciones en las Américas. El trabajo que realizamos afecta a las personas y los ecosistemas de las áreas de influencia que rodean nuestras operaciones. Tomamos medidas para comprender los vínculos entre los impactos de nuestras actividades y los derechos humanos, implementamos progresivamente las medidas adecuadas a fin de respetar los derechos humanos y llevamos a cabo una diligencia debida continua. Esto nos permite identificar, evitar, mitigar y responder por los riesgos o impactos negativos reales o potenciales. Nuestro objetivo es defender los derechos humanos, respetar las tradiciones y culturas de las comunidades locales y apoyar a los grupos vulnerables.

Nuestra [Política Global de Derechos Humanos](#) establece nuestro compromiso de respetar los derechos humanos y pretende orientar sobre los estándares de conducta que deben seguir nuestros directores, funcionarios y trabajadores. La política se

(7) Para obtener más información sobre la iniciativa Hacia una Minería Sostenible (HMS) y la forma en que este protocolo apoya a las empresas mineras para respetar los derechos humanos, consulte Hacia una Minería Sostenible: Protocolo de Alcance Comunitario y Aborígen: <https://mining.ca/resources/guides-manuals/tsm-aboriginal-and-community-outreach-protocol-2017/>

aplica a cualquier tercero que actúe en nombre o representación de Pan American Silver. En noviembre de 2021 adoptamos la Política de Sostenibilidad Social, que sustituyó a la entonces vigente Política de Responsabilidad Social Corporativa. La nueva [Política de Sostenibilidad Social](#) también contiene el compromiso explícito de respetar y apoyar las leyes y estándares de derechos humanos reconocidos internacionalmente. En conjunto, nuestras principales [políticas y estándares en materia de ESG](#) pretenden ayudarnos a desarrollar los objetivos, políticas y programas de la empresa en lo que se refiere a las comunidades, el desarrollo sostenible y los asuntos sociales, incluidos los temas de los derechos humanos y a participar en procesos para mitigar cualquier impacto adverso de nuestras actividades sobre los derechos humanos. La responsabilidad por los asuntos relacionados con los derechos humanos recae en el Asesor Legal General y en nuestra funcionaria de Derechos Humanos y está supervisada por el Comité CSD.

### Evaluaciones de Derechos Humanos

Contamos con varios procesos que nos ayudan a identificar riesgos e impactos reales y potenciales sobre los derechos humanos como resultado de nuestras actividades, así como oportunidades para respetar y mejorar estos derechos.

Estos incluyen:

- Diálogo continuo con las COI
- Procesos participativos, incluyendo referencias, estudios culturales y evaluaciones de percepción que nos ayuden a entender las prioridades y preocupaciones de las comunidades anfitrionas.
- Mecanismos de respuesta para la comunidad y los trabajadores, que proporcionan sistemas a través de los cuales los miembros de la comunidad y los trabajadores pueden expresar sus preocupaciones con respecto a los impactos percibidos o reales de nuestras operaciones y recibir una respuesta por parte de la empresa.
- Equipos sociales a nivel del sitio que trabajan con profesionales locales, incluidos trabajadores sociales, maestros y profesionales de la salud, para identificar y gestionar los potenciales riesgos y preocupaciones vinculados a los derechos humanos.

Implementamos una serie de programas destinados a defender y apoyar los derechos humanos más importantes identificados.

Programas de apoyo a los derechos humanos		
Categoría	Derecho destacado	Ejemplos de nuestros programas
Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Igualdad</li> <li>• No discriminación</li> </ul>	El <a href="#">programa Construyendo Respeto Juntos</a> nos ayuda a construir entornos laborales seguros, respetuosos e inclusivos, libres de discriminación.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión pacífica y asociación</li> <li>• Condiciones laborales seguras y saludables</li> </ul>	Los <a href="#">programas de seguridad basada en el comportamiento</a> , actualmente en fase piloto en varias operaciones, están diseñados para animar a los trabajadores y contratistas a asumir un papel más activo en su propia seguridad.
Social y económico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de vida adecuado</li> <li>• Educación</li> </ul>	Los <a href="#">programas para el desarrollo socioeconómico</a> tienen como objetivo brindar beneficios duraderos a las comunidades anfitrionas. Diseñados en colaboración con las comunidades y autoridades locales, estos programas se enfocan en la educación, la salud, la contratación local y las oportunidades de compra.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Igualdad</li> <li>• Salud</li> <li>• No discriminación</li> <li>• Participación en la vida cultural</li> </ul>	
Seguridad física	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión pacífica y asociación</li> <li>• Vida, libertad, seguridad personal</li> </ul>	El <a href="#">Estándar de Seguridad y Derechos Humanos de Pan American Silver</a> nos ayuda a aplicar los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos en todas nuestras operaciones y a integrar el respeto de los derechos humanos en nuestras prácticas de seguridad.
Medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agua limpia y saneamiento</li> </ul>	Los programas y procesos a nivel operativo tienen como objetivo reducir nuestro <a href="#">uso del agua y la intensidad de uso del agua</a> . Gestionamos los riesgos relacionados con la disponibilidad y la calidad del agua a escala de la cuenca hidrográfica, teniendo en cuenta nuestras interacciones con otros usuarios, las COI y los ecosistemas.



Nuestros equipos sociales imparten capacitaciones a grupos específicos de la comunidad, como mujeres, jóvenes, familias y personas vulnerables, sobre temas como el acceso a la educación y las oportunidades profesionales, violencia doméstica y adicciones, igualdad de género, crianza de los hijos y hogares saludables, salud materno-infantil, prácticas de higiene y saneamiento, salud sexual y derechos reproductivos y discriminación y acoso sexual.

A través de nuestras afiliaciones y compromisos, trabajamos para apoyar los derechos humanos en nuestra industria y en los países en los que operamos. Por ejemplo:

- Tenemos un compromiso de alianza de tres años por \$1.5 millones con UNICEF Canadá para brindar apoyo en las áreas de salud y educación a niños y familias vulnerables de los países latinoamericanos donde llevamos a cabo nuestras operaciones.
- Somos parte del grupo de trabajo de los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos (VPSHR, por sus siglas en inglés) de Guatemala, una colaboración entre las embajadas del Reino Unido, Suiza, Estados Unidos y Canadá, la sociedad civil, defensores de los derechos humanos y empresas. El objetivo es concientizar y apoyar a las empresas en la implementación de los VPSHR.
- Estamos trabajando con un grupo de la sociedad civil en Perú para apoyar el desarrollo de un plan de acción nacional para las empresas y los derechos humanos.
- Estamos poniendo en práctica el compromiso del CEO de la Iniciativa BlackNorth apoyando la inclusión a nivel universitario en Canadá a través de dos fondos: la Cátedra Viola Desmond en Justicia Social en la Universidad de Cape Breton y el Premio Pan American Silver a la Equidad y la Inclusión en las becas de ciencias en la Universidad de Columbia Británica.

### **Procesos de diligencia debida**

Nuestra Política Global de Derechos Humanos nos compromete a llevar a cabo una diligencia debida razonable en materia de derechos humanos. Nuestro enfoque de diligencia debida está integrado principalmente en nuestros procesos y sistemas de riesgo existentes, que incluyen:

- Procedimientos de recursos humanos: detección de trabajo infantil y forzado en nuestras operaciones
- Auditorías sociales: detectar los riesgos para los derechos humanos que surgen de nuestras actividades, tales como los efectos de nuestros programas sociales en los grupos vulnerables

- Evaluaciones de riesgo a nivel país: identificar y evaluar los riesgos ambientales, sociales/comunitarios y laborales que presentan impactos reales o potenciales sobre los derechos humanos
- Selección de proveedores: exigir a los proveedores que tengan políticas de derechos humanos y que den ejemplos de su aplicación
- Evaluaciones de contratistas de seguridad: revisar las relaciones de los contratistas de seguridad privada armada con las entidades de seguridad públicas
- Adquisiciones y aprobaciones de empresas conjuntas: exigir evaluaciones del riesgo para los derechos humanos

En los casos en que no ha sido posible consultar en forma directa a los titulares de los derechos como parte de un proceso de diligencia debida, hemos trabajado con los grupos de la sociedad civil para evaluar nuestras prácticas.

### **Incorporación de los Derechos Humanos**

Como los temas más destacados en materia de derechos humanos difieren en cada una de nuestras operaciones, capacitamos a los equipos sociales y de gestión para que desarrollen herramientas y capacitación adecuadas para el contexto de cada lugar. Nuestro objetivo es educar a nuestra fuerza de trabajo sobre asuntos de derechos humanos y las expectativas relacionadas establecidas en nuestras políticas. Nuestros trabajadores están en la primera línea de nuestra interacción con los miembros de la comunidad. Si pueden reconocer los impactos reales y potenciales de nuestras actividades sobre los derechos humanos, también serán capaces de actuar para defender y respetar esos derechos. Incorporamos la sensibilización sobre los derechos humanos en el proceso de incorporación de nuestros trabajadores, así como en su capacitación continua. La capacitación sobre VPSHR es obligatoria para todos los equipos de Seguridad y Asuntos Externos y para todos los trabajadores que trabajan con proveedores de seguridad.

## GESTIÓN DE SEGURIDAD RESPONSABLE

En los últimos años, implementamos un marco de gestión de seguridad estructurado y auditable que se alinea con los VPSHR y otras mejores prácticas internacionales en materia de derechos humanos. Un componente central de este enfoque es nuestro Estándar de Seguridad y Derechos Humanos de Pan American Silver, que está alineado con los VPSHR e incorpora la Lista de Verificación de la Seguridad y los Derechos del Niño de UNICEF Canadá y el estándar de oro libre de conflictos del Consejo Mundial del Oro. El Estándar tiene 4 componentes:

- La evaluación y registro de riesgos para la seguridad y los derechos humanos
- Participación de los grupos de interés
- Un kit de herramientas de implementación para proveedores de seguridad
- Pautas para la gestión de las relaciones con los grupos de seguridad pública

En 2021, todas las operaciones, excepto una, implementaron el estándar; la operación faltante está en camino de hacerlo a principios de 2022. En el futuro, tenemos previsto revisar y mejorar los componentes del estándar, para que las operaciones puedan integrarla en sus actividades diarias.

Seguimos evaluando las brechas en nuestras prácticas de seguridad en comparación con los requisitos de los VPSHR y la Lista de Verificación de la Seguridad y los Derechos del Niño de UNICEF Canadá. Completamos las evaluaciones externas en nuestra operación Escobal en Guatemala, así como en nuestras dos operaciones con fuerzas de seguridad armadas: La Colorada y Dolores en México. Las operaciones en Perú se evaluarán externamente en 2022.

También estamos trabajando para convertirnos en miembro signatario de la Iniciativa de Principios Voluntarios (VPI), cuya decisión se espera para 2022.

El Estándar de Oro Libre de Conflictos del Consejo Mundial del Oro nos brinda un enfoque para identificar y eliminar el riesgo que nuestra producción de oro pueda causar, como apoyar o beneficiar un conflicto armado ilegal o contribuir a violaciones de los derechos humanos. Determinamos que nuestras operaciones en México están situadas en regiones afectadas por conflictos, dados los altos niveles de crimen organizado.<sup>(8)</sup> Según esta determinación, completamos una evaluación de las deficiencias con respecto a los requisitos del Estándar de Oro Libre de Conflictos e introdujimos procedimientos para gestionar y mitigar los riesgos. En 2022, un auditor externo garantizará nuestro cumplimiento del estándar. Estamos aplicando los

elementos pertinentes y beneficiosos del estándar en todas nuestras operaciones, estén o no situadas en regiones afectadas por conflictos.

### Capacitación de contratistas de seguridad

Por lo general, la seguridad física en nuestras operaciones está a cargo de contratistas de seguridad privada. Estos contratistas casi no interactúan con los miembros de la comunidad y, en caso de hacerlo, nuestra doble prioridad es la seguridad y los derechos de los miembros de la comunidad, así como la seguridad de nuestros trabajadores. Nuestro objetivo es limitar el despliegue de seguridad privada armada a lugares donde sea realmente necesario para proteger a nuestra gente, y reducir el acceso a las armas en esos lugares tanto como sea posible.

Antes de dar acceso a sus empleados en nuestros sitios, exigimos a las empresas que proporcionan personal de seguridad contratado que los capaciten en materia de derechos humanos en línea con los estándares internacionales de las buenas prácticas y el contenido de nuestra Política Global de Derechos Humanos. Revisamos esta capacitación para asegurar que cumpla nuestros estándares. También llevamos a cabo la debida diligencia adicional en esta capacitación. Todos los meses revisamos una muestra de los registros de la capacitación de los trabajadores de seguridad. Cada cuatro meses realizamos un proceso de revisión para confirmar que los contratistas de seguridad continúan cumpliendo con los requisitos de los VPSHR. Se notifican los problemas de incumplimiento detectados y se establece un plazo en el que se debe rectificar dicho problema. El requisito de cumplir los VPSHR es un componente de todos los nuevos contratos de servicios de seguridad. También estamos aplicando los requisitos para que los contratistas de seguridad cuenten con la certificación de la Asociación del Código Internacional de Conducta.

En 2021, todos los trabajadores de seguridad de Pan American Silver y los contratistas de seguridad independientes de todos los sitios recibieron la capacitación en materia de derechos humanos.

(8) Según la evaluación del Barómetro de Conflictos de Heidelberg y nuestros propios reportes trimestrales de riesgo país.

# SUPERVISIÓN DEL DESEMPEÑO

Medimos y controlamos nuestro desempeño en materia de sostenibilidad con el objetivo de cumplir los requisitos normativos, identificar y gestionar los riesgos potenciales y mejorar continuamente nuestro enfoque y nuestro desempeño.

## OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD E INDICADORES DE DESEMPEÑO

Nuestros objetivos corporativos anuales de sostenibilidad se desarrollan en colaboración con nuestros equipos de operaciones, que establecen objetivos específicos para cada lugar. Estos objetivos se integran en los objetivos corporativos, que son revisados trimestralmente por la dirección ejecutiva y la Junta Directiva.

Alineamos nuestros objetivos para 2022 con los 10 Principios del Pacto Mundial y nuestros ODS prioritarios para impulsar un impacto positivo en estas áreas. Este enfoque fomenta nuestro compromiso con el respeto y el apoyo a los derechos humanos, que están incluidos tanto en los Principios del Pacto Mundial como en los ODS.

Desarrollamos Indicadores de Desempeño Sostenible (SPI, por sus siglas en inglés) para supervisar el desempeño de las actividades sociales y ambientales clave en nuestras operaciones. Los SPI también nos permiten seguir el progreso hacia la consecución de nuestros objetivos. Estandarizamos la medición y los reportes de los SPI en todos los sitios. La gerencia ejecutiva de operaciones revisa el desempeño de los SPI mensualmente; la gerencia ejecutiva y la Junta Directiva reciben los reportes trimestrales de desempeño.

### SPI cubiertos en 2021

Incidentes ambientales	Gestión de residuos
Auditorías ambientales	Desempeño de HMS
Uso del agua	Gestión de riesgos sociales
Uso de energía	Gestión de reclamos y solicitudes de la comunidad
Emisiones de GEI	Inversión comunitaria
Conservación de la biodiversidad	



Con nuestra estructura descentralizada, los SPI son especialmente importantes a la hora de crear un entendimiento común de nuestras prioridades de sostenibilidad en toda la empresa. A su vez, esto ayuda a centrarse en las prioridades de las operaciones y a dirigir las actividades de los equipos de nivel operativo. La supervisión y los reportes regulares aumentaron la vigilancia de la empresa. Seguimos desarrollando nuevos SPI para impulsar el desempeño en áreas clave.

Nuestro desempeño en términos de nuestros objetivos y SPI se encuentran [aquí](#).

## HACIA UNA MINERÍA SOSTENIBLE

HMS es un estándar de gestión del desempeño de categoría mundial diseñada para ayudar a las empresas mineras a operar de forma responsable y gestionar los riesgos. Los protocolos de HMS ayudan a los sitios a desarrollar sistemas de gestión de la sostenibilidad de calidad y a mejorar continuamente su desempeño en materia de sostenibilidad. Los sitios autoevalúan su desempeño anualmente con respecto a los protocolos de HMS.

Nuestra meta para 2021 era que todas las operaciones alcanzaran el nivel A en todos los protocolos de HMS. Todas las operaciones alcanzaron el nivel A en cuatro protocolos de HMS. Los accidentes fatales en Huarón, San Vicente, La Colorada y Morococha impidieron que estas operaciones alcanzaran el nivel A en el protocolo de seguridad. Morococha, Huarón y Timmins no alcanzaron el nivel A en el protocolo de manejo de relaves en 2021 debido a mejoras del sistema de gestión que están en curso. Hoy, Timmins se encuentra en el nivel B en los protocolos de agua y biodiversidad y está trabajando para aumentar el trabajo con las COI para alcanzar el nivel A.

La siguiente tabla muestra el progreso anual de 2021:



Sitio	Objetivo de nivel HMS 2021	Relaves	Energía	Biodiversidad	Agua	Seguridad	Comunicación de crisis	Alcance comunitario y aborigen <sup>(1)</sup>	Trabajo infantil y forzado	Promedio <sup>(2)</sup>
Timmins	A	95%	100%	92%	83%	100%	100%	100%	100%	96%
Dolores	A	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
La Colorada <sup>(3)</sup>	A	100%	100%	100%	100%	75%	100%	100%	100%	97%
La Arena	A	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Shahuindo	A	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Huarón <sup>(3)</sup>	A	86%	100%	100%	100%	75%	100%	100%	100%	95%
Morococha <sup>(3)</sup>	A	92%	100%	100%	100%	75%	100%	100%	100%	96%
San Vicente <sup>(3)</sup>	A	100%	100%	100%	100%	75%	100%	100%	100%	97%
Manantial Espejo	A	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Promedio</b>		<b>96%</b>	<b>100%</b>	<b>99%</b>	<b>98%</b>	<b>89%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>98%</b>

(1) En 2021, comenzamos la implementación del nuevo Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas (que sustituye al Protocolo de Alcance Comunitario y Aborigen) y logramos una media de cumplimiento del 70% en todos nuestros sitios.

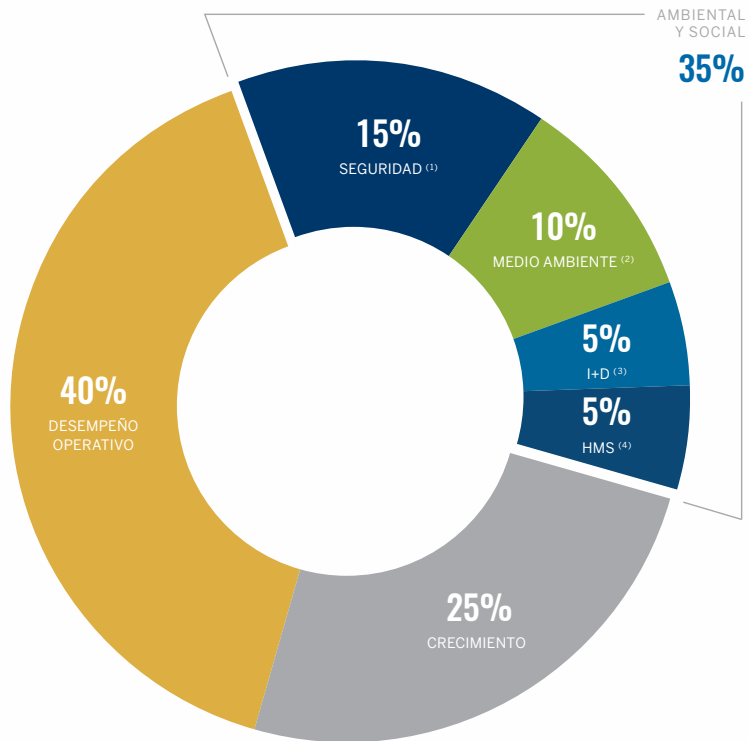
(2) Porcentaje medio de cumplimiento de los criterios del protocolo.

(3) Un accidente fatal afectó la finalización del nivel A del protocolo de seguridad.



## COMPENSACIÓN BASADA EN EL DESEMPEÑO

### COMPENSACIÓN BASADA EN EL DESEMPEÑO 2021 DE LA GERENCIA EJECUTIVA



- (1) Metas de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIF, por sus siglas en inglés) y gravedad de lesiones con tiempo perdido (LTIS, por sus siglas en inglés).  
 (2) Incidentes ambientales significativos (SEI, por sus siglas en inglés).  
 (3) Inclusión y Diversidad por porcentaje de trabajadoras mujeres sobre el total de la fuerza laboral.  
 (4) Nivel de desempeño del estándar HMS de la Asociación Minera de Canadá.

Nuestro plan de incentivos anuales de 2021 para la gerencia ejecutiva<sup>(9)</sup> contemplaba una compensación de incentivos directamente relacionados con la consecución de objetivos a corto plazo, tanto corporativos como específicos de las operaciones que son aprobados por la Junta, con un 35% de los objetivos vinculados a las métricas de ESG.

(9) Incluye funcionarios ejecutivos, vicepresidentes, gerentes de país, directores y gerentes de unidad y operación.



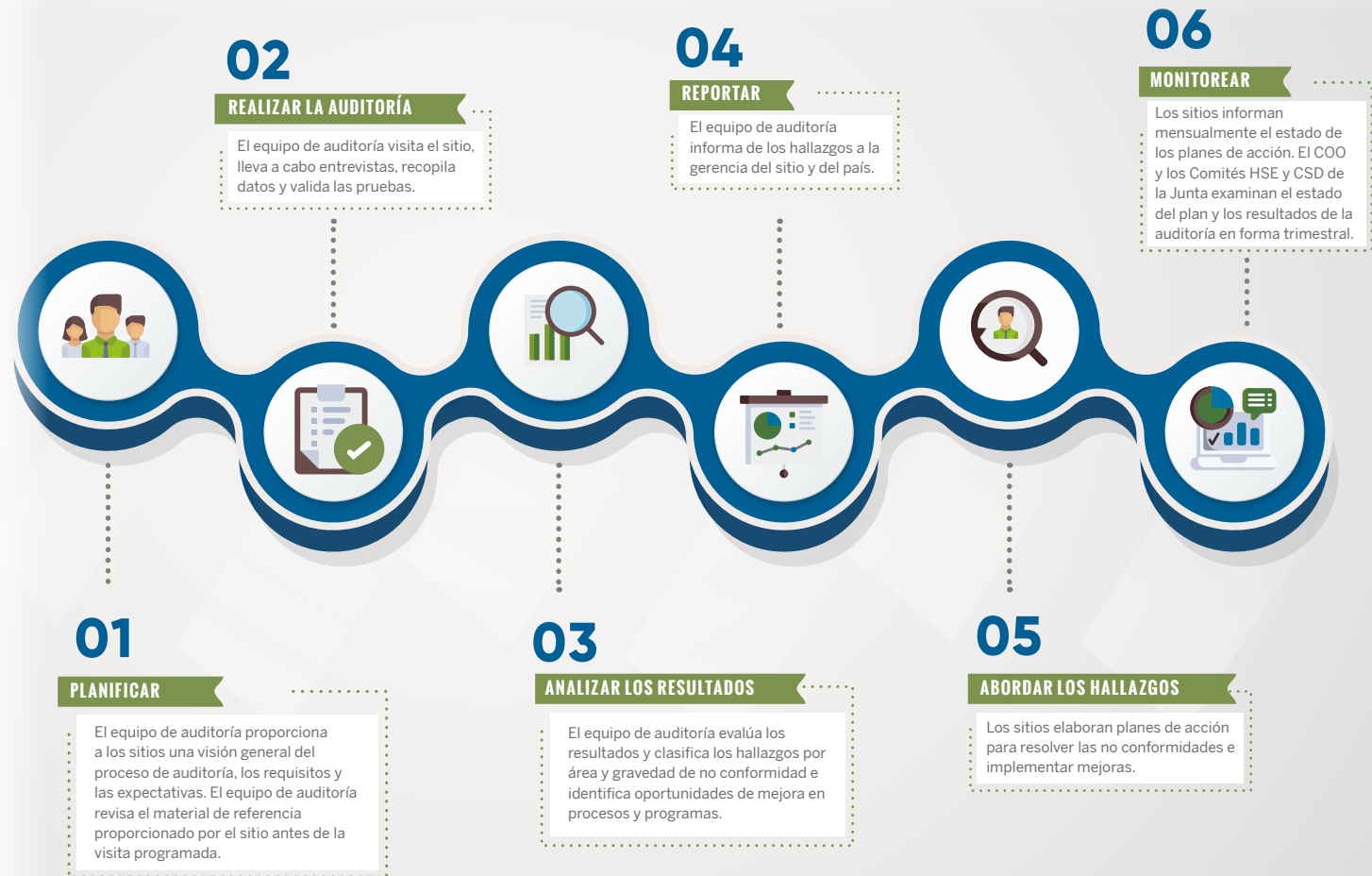


## AUDITORÍAS DE ESG

Un componente clave de nuestro enfoque de gestión incluye las auditorías de ESG. Realizamos auditorías de sostenibilidad, medio ambiente y seguridad cada dos años en cada una de nuestras operaciones para evaluar nuestro cumplimiento de las políticas y estándares pertinentes, la eficacia de nuestros programas y para impulsar la mejora continua. El contenido de la auditoría se basa en una selección de las mejores prácticas internacionales e industriales, así como en los estándares del sector y de la empresa. Nuestros equipos de auditoría suelen estar formados por expertos internos de toda la empresa y, en ocasiones, recurren a terceros expertos en la materia. Este proceso fomenta la integración y el intercambio de las mejores prácticas entre las operaciones. El proceso de auditoría suele emplear un enfoque híbrido de visitas in situ, entrevistas en video y revisión de la documentación, los procedimientos y los sistemas de gestión.

Al finalizar una auditoría, las operaciones crean planes de acción para abordar los hallazgos. Los resultados de prioridad alta se comunican a los Vicepresidentes de los departamentos correspondientes y a la dirección ejecutiva y son revisados por la Junta trimestralmente.

## PROCESO DE AUDITORÍA DE ESG

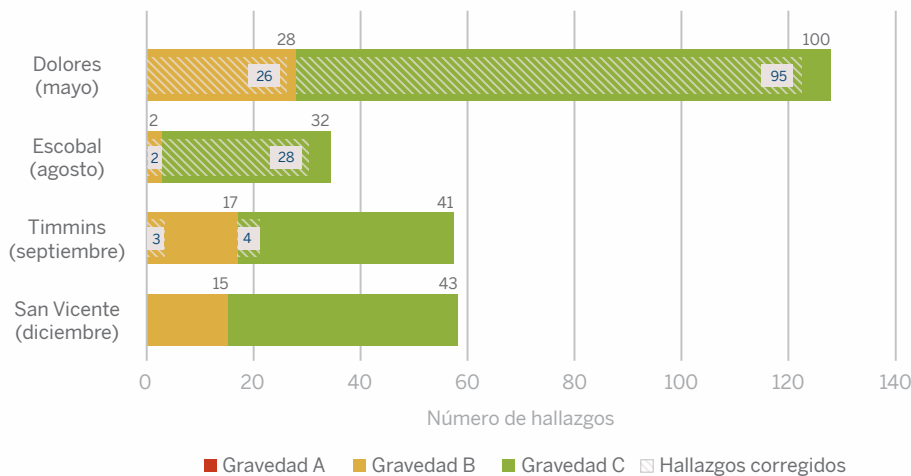


## Auditorías ambientales

Nuestras auditorías evalúan las instalaciones, los procedimientos operativos y los procesos de control de cada operación para determinar si los riesgos potenciales se gestionan en forma correcta.

En 2021, realizamos auditorías ambientales en Dolores, Timmins y San Vicente y auditorías internas de relaves para HMS en La Colorada, Huarón y Morococho. No se identificaron no conformidades significativas en ninguna de las auditorías. Sin embargo, tuvimos un elevado número de no conformidades de baja gravedad relacionadas con temas como gestión de residuos, manipulación de productos químicos y derrames menores. Atribuimos el elevado número de no conformidades menores a los cambios en nuestra metodología de auditoría, que aumentó nuestra atención en los sistemas de gestión de los sitios, así como a los efectos continuos de la pandemia sobre nuestras operaciones, incluida la escasez de trabajadores y la fatiga por COVID.

### DESEMPEÑO EN AUDITORÍAS AMBIENTALES 2021



- (1) Por primera vez se realizaron auditorías en Timmins y Escobal en 2021.
- (2) La auditoría en San Vicente se realizó en diciembre, por lo que no hubo tiempo suficiente para corregir los hallazgos a fines de 2021.
- (3) La gravedad A (alta) se aplica a los hallazgos de auditoría de no conformidad que, si no se corrigen, pueden tener impactos fuera del sitio de la mina que son reales o percibidos por las comunidades locales y el gobierno o pueden tener un impacto crítico en la reputación de la empresa.
- (4) La gravedad B (moderada) se aplica a los hallazgos de auditoría de no conformidad que pueden no cumplir con las normas y prácticas locales o tener impactos negativos que pueden ser mitigados o remediados.
- (5) La gravedad C (baja) se aplica a los hallazgos de auditoría de no conformidad que pueden no cumplir con los procedimientos y políticas internas o tener impactos negativos menores que pueden ser mitigados o remediados.

## Auditorías de sostenibilidad

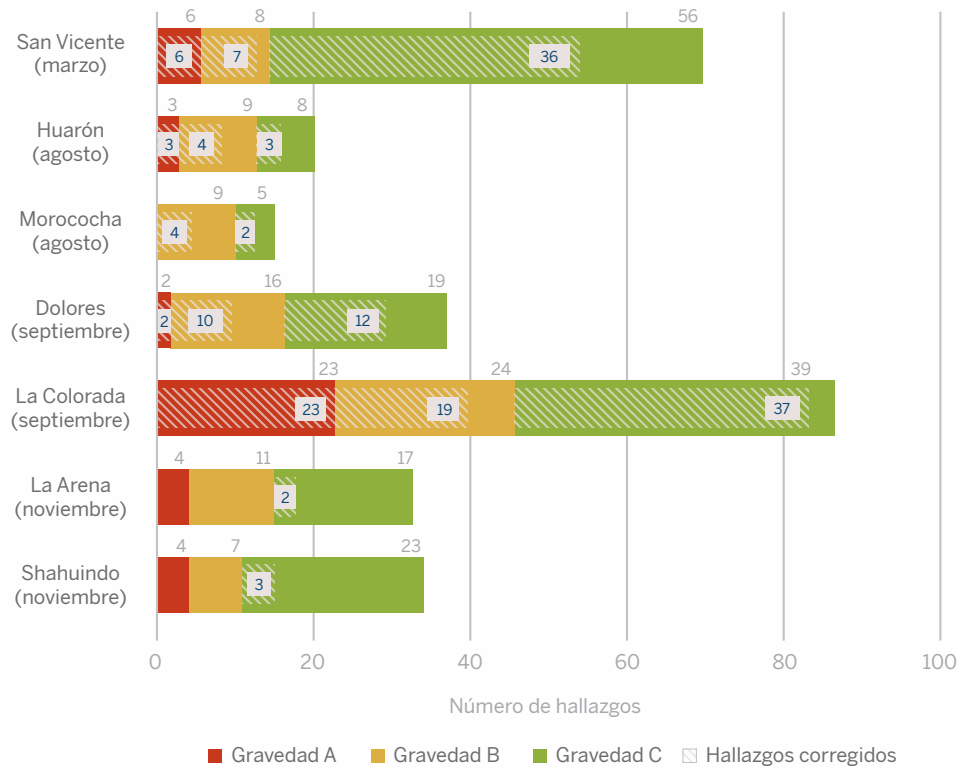
Llevamos a cabo auditorías de sostenibilidad para evaluar y supervisar nuestro desempeño social, revisando la capacidad de nuestros equipos sociales, la eficacia de nuestros programas y procesos comunitarios y las condiciones de nuestros campamentos mineros. Los temas tratados incluyen derechos laborales y humanos, prácticas de inclusión y diversidad, participación de la comunidad y de los pueblos indígenas, evaluación del impacto social y del riesgo, inversión en la comunidad y cierre social de minas. También auditamos el desempeño en nuestros SPI. Las auditorías son llevadas a cabo por recursos humanos y miembros de los equipos sociales de toda la empresa. Nuestro marco de auditoría se basa en el estándar de orientación ISO 26000 sobre responsabilidad social e incorpora los compromisos de política de Pan American Silver, así como las mejores prácticas internacionales de:

- Principios mineros del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM)
- HMS: Protocolo de Relaciones con la Comunidad y con los Pueblos Indígenas, Protocolo de Planificación de Gestión de Crisis y Comunicaciones, Marco de Cierre de Minas y Protocolo de Verificación para la Prevención del Trabajo Infantil y Forzado.
- Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos
- Lista de Verificación de la Seguridad y los Derechos del Niño de UNICEF Canadá
- Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos
- Guía de Diagnóstico Empresarial de la Organización Internacional del Trabajo

En 2021, los equipos internos realizaron auditorías de sostenibilidad en nuestras minas de México, Perú y Bolivia. La mayoría de los hallazgos fueron de baja gravedad. Las oportunidades de mejora identificadas incluyeron las condiciones de algunas instalaciones mineras en zonas comunes, como los campamentos y los comedores, las instalaciones subterráneas, incluidos los baños y los comedores y las prácticas de higiene y limpieza. También se observaron oportunidades para mejorar los procedimientos del equipo de gestión social.

En 2021, realizamos la primera auditoría de sostenibilidad en La Colorada. Se identificaron 86 hallazgos y el 92% de ellos se abordaron a finales de año. Se realizará una auditoría de seguimiento en 2022.

## DESEMPEÑO EN LA AUDITORÍA DE SOSTENIBILIDAD 2021



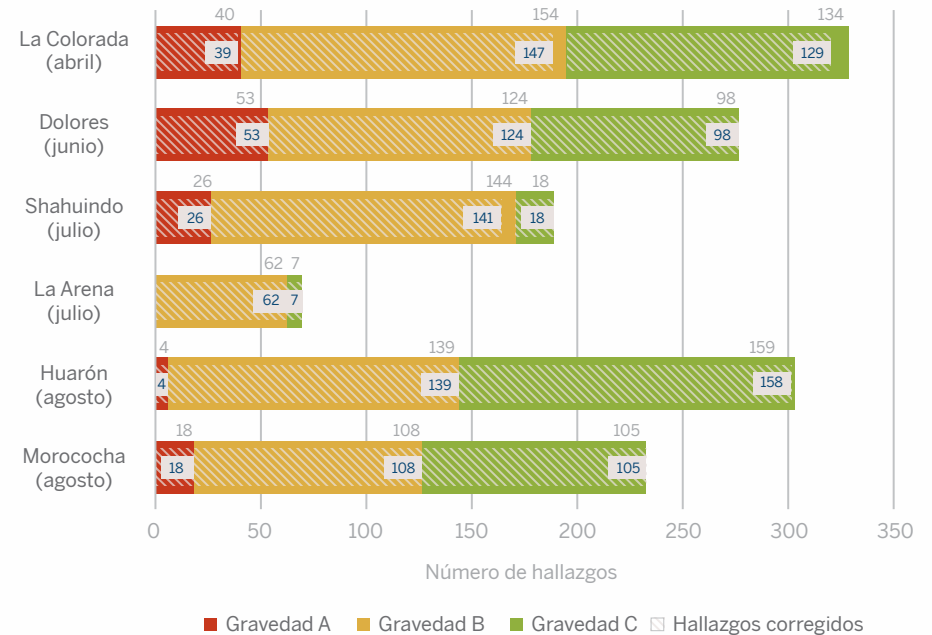
- (1) Las auditorías en La Arena y Shahuindo se realizaron a fines de noviembre, por lo que no hubo tiempo suficiente para corregir los hallazgos antes de finales de 2021.
- (2) La gravedad alta se aplica a hallazgos de auditoría de no conformidad que, si no se corrigen, pueden tener un impacto crítico en la reputación de la empresa o un alto impacto económico.
- (3) La gravedad moderada se aplica a los hallazgos de auditoría de no conformidad que, si no se corrigen, pueden tener un impacto moderado en la reputación de la empresa o un potencial impacto económico.
- (4) La gravedad baja se aplica a los hallazgos de auditoría de no conformidad que, si no se corrigen, pueden tener un impacto potencial bajo en la reputación de la compañía.

## Auditorías de seguridad

Realizamos auditorías anuales de todos los programas de salud y seguridad y corregimos todos los hallazgos identificados en materia de salud y seguridad.

En 2021, nuestro programa corporativo de auditoría de seguridad permaneció en pausa debido a las restricciones relacionadas con el COVID. Sin embargo, realizamos auditorías internas de seguridad en Morococha, Huarón, La Arena, Shahuindo, Dolores y La Colorada con equipos de otros sitios de Pan American Silver dentro del mismo país. Para fin de año, las operaciones habían corregido todos los hallazgos graves de auditorías de seguridad anteriores y más del 99% del total de los hallazgos.

## DESEMPEÑO EN LA AUDITORÍA DE SEGURIDAD 2021



- (1) Gravedad A: Hallazgo de alto riesgo que, si no se corrige, tiene el potencial de causar un accidente grave o fatal.
- (2) Gravedad B: Hallazgo de riesgo medio que, si no se corrige, tiene el potencial de causar un accidente moderado. Los hallazgos B recurrentes se vuelven a clasificar como hallazgos A.
- (3) Gravedad C: Hallazgos de bajo riesgo.

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

### ODS PRIORITARIOS DE PAN AMERICAN SILVER



Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) están destinados a enfocarse y acelerar las iniciativas para abordar los desafíos globales y promover un futuro inclusivo y sostenible. Cumplir las metas para el año 2030 requiere esfuerzos sólidos y colaborativos de gobiernos, entidades del sector privado y sociedad civil. La industria minera tiene un enorme potencial para impulsar el progreso futuro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), ya que las minas suelen estar ubicadas en regiones remotas y en desarrollo, donde la aplicación y promoción de los ODS puede ser un desafío, pero puede tener impactos importantes y duraderos.

Pan American Silver está comprometida con los principios de desarrollo sostenible y con el cumplimiento de los 17 ODS. Sin embargo, reconocimos la necesidad de enfocar nuestros esfuerzos en los ODS en los que podíamos tener el mayor impacto a través de nuestras actividades. En 2020, priorizamos ocho ODS basándonos en las siguientes consideraciones:

- Contribución de la industria minera a los ODS
- Las evaluaciones independientes sobre los ODS<sup>(10)</sup> para los países en los que opera Pan American Silver
- Esfuerzos e iniciativas actuales de Pan American Silver para apoyar los ODS
- Relación entre los ODS y los temas materiales de Pan American Silver

En 2021, alineamos los objetivos de estos ODS prioritarios con nuestros [Objetivos de Sostenibilidad 2022](#), que impulsarán nuestro rendimiento y maximizarán el impacto positivo en estas áreas.

Para obtener más información sobre cómo Pan American Silver contribuye a los ocho ODS prioritarios, consulte la sección de los ODS de la sección de sostenibilidad en nuestro [sitio web](#).



(10) El Informe de Desarrollo Sostenible realiza una evaluación independiente de los 193 Estados miembro de la ONU para medir el progreso total del país hacia el logro de cada ODS. Informe de desarrollo sostenible 2020 ([sdgindex.org](https://sdgindex.org))



# MEDIO AMBIENTE



**CERO**

INCIDENTES  
AMBIENTALES  
SIGNIFICATIVOS



**11%**

REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES  
DE GEI COMPARADO CON EL  
CASO BASE DE 2021



**10%**

REDUCCIÓN DEL USO DE  
AGUA COMPARADO CON  
EL CASO BASE DE 2021



**85**

SE LOGRÓ UN RESULTADO  
POSITIVO NETO DE 85  
HECTÁREAS DE TIERRA  
REHABILITADA O RESTAURADA



**7%**

REDUCCIÓN DEL USO DE  
ENERGÍA COMPARADO CON  
EL CASO BASE DE 2021



**POLÍTICA  
AMBIENTAL**

SE LANZÓ LA POLÍTICA  
ACTUALIZADA



# GESTIÓN DEL AGUA

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA GESTIÓN DEL AGUA?

El agua es una de nuestras necesidades humanas más básicas y, en muchas partes del mundo, los recursos hídricos están cada vez más amenazados. Minimizar el impacto sobre los flujos naturales de agua a los arroyos y acuíferos ayuda a mantener la salud del ecosistema regional. El agua es un insumo clave para la minería y el procesamiento de minerales y las actividades mineras tienen el potencial de afectar tanto la calidad como la disponibilidad del agua local.

En algunas regiones en las que opera Pan American Silver, la demanda de recursos hídricos se está intensificando debido al crecimiento de la población, el desarrollo económico y los efectos potenciales del cambio climático. Para gestionar mejor los riesgos hídricos y satisfacer las necesidades de otros usuarios del agua, desarrollamos evaluaciones de toda la cuenca y aspiramos a una gestión del agua colaborativa. La gestión del agua eficaz y colaborativa es clave para gestionar nuestros riesgos e impactos hídricos y respetar los derechos de otros usuarios del agua, lo que es beneficioso para crear confianza y relaciones a largo plazo con las comunidades.

### CENTRO DE ANALISTAS



#### Tema material: Agua

##### Qué se incluye en esta sección:

- Gestión del agua
- Calidad del agua
- Uso del agua
- Intensidad de uso del agua

**Indicador de GRI:** 3-3; 303-1; 303-2; 303-3; 303-4; 303-5

**Indicador de SASB:** SASB EM-MM-140a.1; SASB EM-MM-140a.2

**ODS prioritarios:** 6

##### Riesgos e impactos potenciales:

- Acceso al agua para las comunidades locales
- Regulaciones hídricas nuevas o más estrictas
- Vertidos accidentales que pueden afectar la calidad del agua
- El agua requerida por los procesos mineros podría afectar a las cuencas hidrográficas y a otros usuarios del agua
- Alteración de la calidad de las aguas subterráneas y superficiales

##### Consulte estas tablas de datos para obtener

**información adicional:** GRI 303-3/SASB EM-MM-140a.1 (1); Intensidad del agua; GRI 303-4; 303-5/SASB EM-MM-140a.1 (2); GRI 3-3 (Desempeño hídrico 2021 y Metas hídricas 2022 por mina operativa)

## NUESTRO ENFOQUE

Nos esforzamos por minimizar el uso de agua dulce y evitar los impactos negativos sobre los recursos hídricos. Las consideraciones acerca de la gestión del agua se integran en los planes de explotación y cierre de las minas. Nuestra gestión de los riesgos relacionados con el agua incluye la consideración y el trabajo con otros usuarios dentro de la cuenca. También apoyamos el acceso a un suministro de agua limpia y confiable para las comunidades aledañas a nuestras operaciones. Cada mina es responsable del desarrollo e implementación de procedimientos y programas que cumplan con las políticas e iniciativas corporativas.

### Política

- [Política Ambiental](#)

### Planes, programas e iniciativas

- Los estudios de base sobre el agua se realizan antes de la explotación minera para determinar la disponibilidad y la calidad del agua a nivel de cuenca o distrito.
- Planes para gestionar los vertidos de agua de contacto y sin contacto de nuestras operaciones para cumplir con los requisitos de los permisos y mitigar los potenciales impactos negativos sobre el agua corriente abajo.
- Los balances de agua marcan el uso de agua a nivel del sitio, así como la reutilización y las cantidades de vertido.
- Los programas participativos de monitoreo del agua en nuestras operaciones peruanas y canadienses involucran a representantes de las comunidades aledañas a nuestras minas.
- Se capacita a los trabajadores, contratistas y miembros de la comunidad pertinentes en relación con sus planes de gestión y objetivos de conservación.
- Los compromisos hídricos son establecidos por cada mina y pueden estar plasmados en permisos ambientales o establecerse a través de acuerdos voluntarios con las comunidades y otros terceros.

### Monitoreo y evaluación

- El Protocolo de Gestión del Agua de HMS es utilizado por los sitios para autoevaluar el desempeño e implementar planes de acción de mejora continua.

- El monitoreo de la calidad y cantidad de agua extraída y vertida de nuestros sitios garantiza el cumplimiento de los permisos y la normativa, mientras que el monitoreo de la calidad del agua corriente arriba y abajo nos ayuda a identificar los impactos, riesgos y oportunidades que se relacionan con el agua.

### Responsabilidad

- El Gerente General de cada una de nuestras operaciones es responsable del desarrollo e implementación de procedimientos y programas que cumplan con las políticas e iniciativas corporativas relacionadas con el agua.
- El Vicepresidente de Medio Ambiente es responsable de la estrategia de manejo del agua, el uso del agua, la gestión de los riesgos por escasez de agua y la supervisión de proyectos e iniciativas relacionados con el agua.
- El Comité HSE de la Junta supervisa los aspectos técnicos y regulatorios de nuestros programas y prácticas de gestión del agua y recibe reportes trimestrales.
- Como parte de su mandato de ESG, el Comité CSD de la Junta supervisa el impacto de los asuntos relacionados con el agua en otros usuarios, incluidas las COI cuando sea aplicable.

## NUESTRO DESEMPEÑO

Una gestión del agua eficaz requiere que nos comprometamos y colaboremos con otros usuarios de la cuenca. La implementación del protocolo de Gestión del Agua de HMS fue un catalizador que llevó a nuestro equipo de gestión de operaciones a aumentar su diálogo con las COI. Los equipos ambientales de nuestros sitios se asociaron con nuestros equipos sociales para colaborar con las comunidades locales, con el objetivo de mejorar el conocimiento de las captaciones de agua de nuestras minas, nuestros impactos operativos y comprender mejor la importancia del agua para las perspectivas de uso socioeconómico, cultural y tradicional. Las lecciones aprendidas de este intercambio ayudan a establecer sistemas de gestión del agua en el lugar y a mejorar la eficacia de nuestro diálogo con las COI en cuestiones relacionadas con el agua. Nuestras operaciones en Perú y la mina Escobal en Guatemala participaron en comités de cuencas hidrográficas organizados por las autoridades gubernamentales e integrados por los usuarios de las cuencas, incluidas las comunidades, la agricultura y otras industrias.

Estamos desarrollando nuestro Estándar Corporativo de Gestión del Agua, que establecerá unos requisitos mínimos de gestión del agua para todas las operaciones. Completamos una revisión interna de nuestro marco de recolección de datos hídricos, que identificó oportunidades para mejorar nuestros sistemas de contabilidad del uso del agua. Como resultado, desarrollamos nuevos procedimientos y sistemas para mejorar la precisión, la calidad y la coherencia de nuestros informes en materia de agua, los que se aplicaron al preparar los datos para este reporte y también se incorporarán a nuestro Estándar Corporativo de Gestión del Agua.

### Calidad del agua

Durante 2021 invertimos en el mejoramiento de las instalaciones de tratamiento de agua y aguas residuales para aumentar la eficiencia y, en algunos casos, proporcionar capacidad de tratamiento adicional. En 2021, también adelantamos la construcción de una nueva planta de tratamiento de agua en Shahuindo para la captación de agua de Merinos y estamos ampliando nuestra planta de tratamiento de agua de uso doméstico en La Colorada. También se ampliaron los estanques de vertido de agua en Timmins para mejorar nuestra capacidad y eficiencia general de tratamiento de aguas.

En 2021 nuestras operaciones no presentaron incidentes de incumplimiento de los permisos, estándares o reglamentos de calidad del agua. Durante el año registramos dos derrames reportables en Timmins, los que se contuvieron dentro de nuestra zona de operaciones y se limpiaron inmediatamente, evitando así el impacto en la calidad del agua. En las [tablas de datos de GRI y SASB](#) se incluyen más detalles sobre estos derrames. En 2021 no recibimos ninguna sanción o multa relacionada con la gestión del agua.

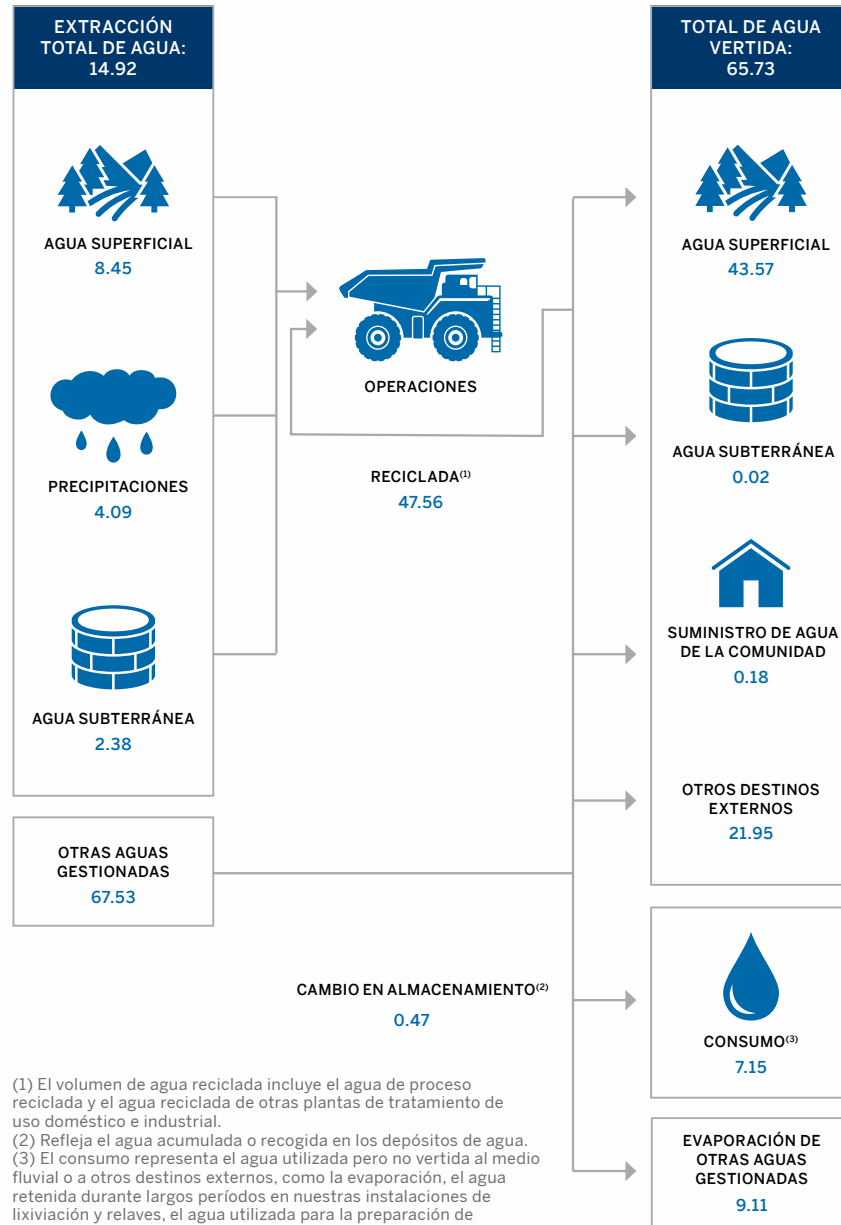
### Uso del agua

Todas las operaciones establecen metas anuales para reducir el uso del agua a través de proyectos e iniciativas en el lugar que aumentan el reciclaje y reducen el consumo de agua. Gracias a estas iniciativas y a unas precipitaciones netas superiores a la media en algunos de nuestros emplazamientos, redujimos nuestro uso del agua en 1.3 millones de m<sup>3</sup>, un 10% en comparación con el caso base de 2021 y superamos nuestro objetivo de reducción del 6%. Por ejemplo:

- San Vicente logró una reducción del 17% en la extracción de agua dulce para el procesamiento de minerales en comparación con nuestro caso base al aumentar el uso de agua reciclada de la instalación de almacenamiento de relaves.
- Shahuindo probó el uso de ciertos aditivos, incluido un aditivo a base de melaza producido en empresas locales de caña de azúcar, para reducir la cantidad de agua utilizada en el riego de carreteras para el control del polvo en un 23% en comparación con nuestro caso base. La reducción del riego de carreteras mediante el uso de aditivos aumentó la disponibilidad de agua para las comunidades aguas abajo y nos permitió cumplir los estándares de calidad del aire en cuanto a las emisiones de polvo en el sitio.

El desempeño de los sitios en relación con las metas hídricas anuales puede consultarse en las [tablas de datos de GRI y SASB](#).

## BALANCE DE AGUA EN TODA LA EMPRESA (MILLON DE M<sup>3</sup>)



Nuestro balance de agua en toda la empresa muestra la cantidad de agua que extraemos, reciclamos y descargamos. Nuestras fuentes de agua son el agua subterránea, incluida la procedente del desagüe de las minas, el agua de las precipitaciones y las fuentes de agua superficiales como lagos o ríos. Ocasionalmente, gestionamos los vertidos de agua de otras empresas como insumo. El 82% del balance de agua de nuestra empresa corresponde a otras aguas gestionadas, es decir, aguas gestionadas por nuestros sitios sin la intención de abastecer nuestras operaciones. Esta agua se libera al medio ambiente sin ser utilizada y queda disponible en las cuencas hidrográficas donde operamos. Para el procesamiento de minerales, utilizamos agua «nueva» y agua reciclada de nuestras plantas de procesamiento, plantas de tratamiento de agua, plantas de relaves y plataformas de lixiviación en pilas. En 2021, el 81% de toda el agua utilizada para el procesamiento del mineral fue agua reciclada. Parte del agua que vertimos se utiliza para apoyar a la agricultura local o es proporcionada directamente a las comunidades locales para ayudar a satisfacer sus necesidades de agua. El agua retenida a largo plazo en nuestras instalaciones de relaves y lixiviación, utilizada para el hormigón proyectado y el relleno de pasta, y el agua evaporada se contabiliza como agua utilizada. En 2021, mejoramos nuestra capacidad para estimar la evaporación y el agua contenida en los relaves consolidados y las plataformas de lixiviación.

Nuestra mina Dolores, en México, situada en la cuenca del río Yaqui, es nuestra única operación en una cuenca con estrés hídrico de línea base extremadamente elevado.<sup>(11)</sup> La extracción de agua dulce en Dolores representa el 13% de nuestro total corporativo y el 11% de nuestro uso total de agua dulce para el procesamiento de minerales. La mina registró una intensidad de uso del agua de 0.15 m<sup>3</sup>/toneladas de mineral procesado en 2021. El impacto de la mina Dolores en la disponibilidad de agua es insignificante, con un uso total de agua inferior al 0.1% de la recarga natural en la cuenca del río Yaqui.<sup>(12)</sup> No obstante, seguimos implementando iniciativas para reducir nuestra extracción de agua dulce.

(11) Según el World Resources Institute.

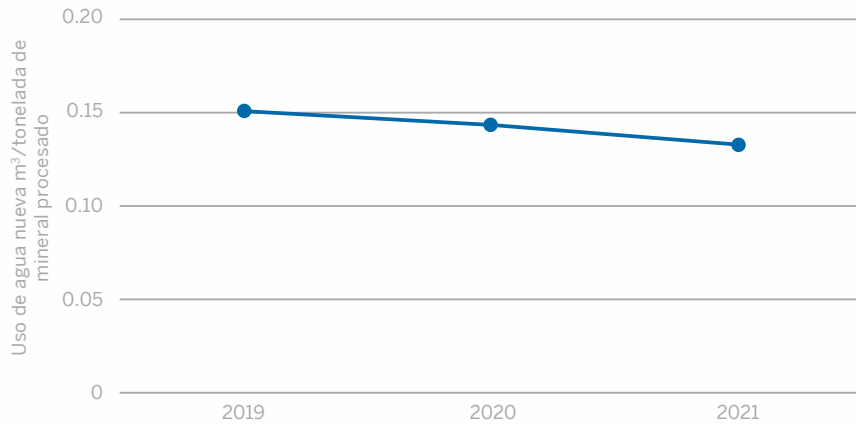
(12) Acuerdo de disponibilidad media anual de agua para las 757 cuencas hidrológicas en México, publicado el 21 de septiembre de 2020 en el Diario Oficial de la Federación.



## Intensidad de uso del agua

La intensidad de uso del agua es la medida de la cantidad de agua nueva que utilizamos en nuestras minas en una unidad de metros cúbicos de agua por tonelada de mineral procesado. La intensidad de uso del agua combinada de nuestras operaciones, excluyendo Huarón y Morococha, fue de 0.13 m<sup>3</sup>/tonelada de mineral procesado, inferior a nuestra intensidad de 0.14 m<sup>3</sup>/ tonelada en 2020. Este cambio se debe principalmente a las mejoras en nuestra metodología contable, aumentos en la producción y a los esfuerzos por aumentar nuestra eficiencia. La intensidad de uso del agua en Huarón y Morococha fue de 3.78 m<sup>3</sup>/tonelada de mineral procesado, lo que supone una reducción de 0.21 m<sup>3</sup>/tonelada respecto de 2020.<sup>(13)</sup>

### INTENSIDAD DE AGUA<sup>(13)</sup>



## PRÓXIMOS PASOS

- Finalizar y poner en marcha el Estándar Corporativo de Gestión del Agua
- Actualizar los balances de agua y las evaluaciones de los riesgos por cambio climático en cada sitio
- Evaluar el desarrollo de metas de uso de agua a mediano y largo plazo



(13) Reportamos la intensidad de uso del agua de Huarón y Morococha por separado ya que, de lo contrario, los datos ocultarían las tendencias en nuestras otras operaciones. Estas dos minas tienen una alta intensidad de agua calculada porque están diseñadas con sistemas de suministro de agua impulsados por la gravedad en los cuales el agua fluye de grandes lagos a través de la planta de procesamiento de minerales, es tratada y luego es vertida aguas abajo. Ambas minas están en áreas con altas precipitaciones, baja evaporación y con relativamente abundante agua superficial. Los diseños impulsados por la gravedad reducen el uso de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero en ambos sitios al eliminar el bombeo para el reciclado de agua.



# INSTALACIONES DE RELAVES Y GESTIÓN DE RESIDUOS

## ¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LAS INSTALACIONES DE RELAVES Y LA GESTIÓN DE RESIDUOS?

Las operaciones mineras generan residuos minerales y no minerales. Las actividades mineras incluyen roca estéril, mineral procesado y lodo o relaves. Estos son los subproductos del procesamiento de minerales preciosos y de metales básicos y de la extracción de minerales y metales, que consiste en triturar, moler y procesar el mineral en una lechada húmeda para extraer los minerales o metales. Los relaves se suelen almacenar en presas elevadas con todo un diseño de ingeniería que permite la separación del agua para su reciclaje o vertido. El metal también puede extraerse apilando el mineral procesado en plataformas de lixiviación. Las recientes fallas catastróficas en las instalaciones de presas para relaves en el mundo han demostrado la potencial magnitud del daño que pueden causar a las comunidades, los trabajadores y el medio ambiente. Por ello, la gestión segura de las instalaciones de relaves se ha tornado una prioridad global para la industria minera, así como para los gobiernos, aseguradoras e inversores.

Los residuos no mineros incluyen los residuos domésticos e industriales, peligrosos y no peligrosos, producidos por las actividades mineras. La gestión adecuada de estos residuos también es necesaria para mitigar los posibles riesgos para las personas y el medio ambiente.

En Pan American Silver, nuestro objetivo es minimizar estos impactos. La gestión responsable de nuestras instalaciones de relaves, plataformas de lixiviación en pilas y roca estéril es una prioridad para proteger la salud y la seguridad de nuestros trabajadores y contratistas, las comunidades locales y los ecosistemas. También reconocemos la importancia de la gestión de los residuos no minerales para promover el uso eficiente de los recursos naturales a través de la reutilización y el reciclaje de materiales y la reducción de la generación de residuos peligrosos y no peligrosos en el origen.

## CENTRO DE ANALISTAS



### Tema material: Relaves y gestión de residuos

#### Qué se incluye en esta sección:

- Gestión de las instalaciones de relaves y lixiviación en pilas
- Instalaciones de almacenamiento de relaves, presas, plataformas de lixiviación en pilas en funcionamiento de Pan American Silver
- Métodos de construcción de las instalaciones de relaves
- Innovación tecnológica
- Roca estéril
- Residuos no minerales

**Indicador de GRI:** 3-3; 306-1; 306-2; 306-3; MM3

**Principios del PMNU:** 1; 2; 7; 8; 9

**Indicador de SASB:** EM-MM-540a.1; EM-MM-540a.2; EM-MM-540a.3; EM-MM-150a.4; EM-MM-150a.5; EM-MM-150a.6; EM-MM-150a.7; EM-MM-150a.8; EM-MM-150a.9; EM-MM-150a.10

**ODS prioritarios:** 3, 6, 12

#### Riesgos e impactos potenciales:

- Fallas o fugas en las instalaciones de relaves y las operaciones de lixiviación en pilas que causan impactos en la salud humana y de los ecosistemas, los bienes materiales y los medios de subsistencia de la comunidad
- Derrames, drenaje ácido de rocas o lixiviación de metales que provocan la contaminación del agua y el suelo
- Alteración de los patrones naturales de drenaje durante la explotación minera a cielo abierto
- Estabilidad física de las explotaciones mineras, de los depósitos de roca estéril y de las instalaciones de relaves

**Consulte estas tablas de datos para obtener información adicional:** GRI 306-3/SASB EM-MM-150a.4/SASB EM-MM-150a.7/SASB EM-MM-150a.8; GRI G4 MM3/SASB EM-MM-150a.5/ SASB EM-MM-150a.6; Derrames reportables; SASB EM-MM-540a.1

## NUESTRO ENFOQUE

Gestionamos los residuos minerales mediante el diseño, la construcción, la operación, el mantenimiento y el cierre de las instalaciones de almacenamiento de relaves, las represas de agua, las plataformas de lixiviación en pilas y los montículos de residuos de acuerdo con el Protocolo de Manejo de Relaves de HMS y las pautas de la Asociación de Presas de Relaves Canadiense (CDA, por sus siglas en inglés). Realizamos inspecciones rutinarias, monitoreo geotécnico y ambiental, revisiones de seguridad, evaluaciones de riesgos, auditorías y revisiones independientes de nuestras instalaciones para mejorar continuamente nuestros sistemas de gestión y minimizar la posibilidad de que ocurra un incidente.

Todos los sitios miden y controlan la generación y eliminación de residuos industriales y domésticos y han establecido procedimientos operacionales y compromisos para gestionar y reducir los residuos.

### Política

- [Política Ambiental](#)

### Estándares y guías

- El Estándar corporativo para las instalaciones de relaves, represas de agua y lixiviación en pilas incorpora el Protocolo de HMS y las Directrices de la CDA y establece responsabilidades y un marco de gestión para la planificación, implementación, supervisión, vigilancia y revisión de instalaciones críticas.

### Planes, programas e iniciativas

- Los sistemas de manejo de relaves específicos de cada sitio guían el enfoque de cada uno para incorporar y gestionar el Protocolo de Manejo de Relaves de HMS y las Guías de Seguridad de Presas de Relaves de la CDA, cumpliendo al mismo tiempo con la normativa local.
- Manuales operativos, de mantenimiento y de vigilancia: sirven como un componente fundamental para cumplir con los objetivos de desempeño y administrar los posibles riesgos.
- Los planes de respuesta y preparación ante emergencias específicos del sitio se ajustan a las evaluaciones de riesgos de las instalaciones y están vinculados al Plan Corporativo de Crisis y Comunicaciones. Dichos planes abarcan las interacciones con las autoridades locales y los primeros respondedores. Se realizan simulacros de emergencia en forma periódica.

- Se realiza modelado predictivo antes de iniciar la actividad y hasta el cierre para identificar el potencial de drenaje ácido a largo plazo y lixiviación de metales de los relaves, la roca estéril y las instalaciones de lixiviación en pilas.

### Monitoreo y evaluación

- El personal técnico realiza inspecciones de seguridad de las presas para evaluar las condiciones de las instalaciones al menos una vez al mes.
- El Ingeniero de Registro externo realiza inspecciones de seguridad de las presas al menos una vez al año para evaluar la estabilidad y seguridad de las instalaciones.
- Un revisor independiente realiza revisiones de seguridad de las instalaciones de almacenamiento de relaves cada cinco años para evaluar el riesgo de las instalaciones e identificar mejoras.
- Equipos internos realizan revisiones anuales del sistema de gestión en coordinación con el Vicepresidente de Procesamiento de Minerales, Relaves y Presas para identificar oportunidades de mejora.
- Cada sitio realiza autoevaluaciones del Protocolo de Manejo de Relaves de HMS anualmente para asegurar la conformidad de su sistema de manejo de relaves con el Protocolo de HMS.
- Se realiza una evaluación de riesgos y un análisis de rotura del dique para cada instalación de almacenamiento de agua y de residuos; se identifican los principales riesgos y se elaboran los correspondientes planes de gestión de riesgos.
- El monitoreo de la calidad del agua, los sedimentos y el suelo aguas abajo nos ayuda a garantizar el cumplimiento de los modelos predictivos y la normativa sobre calidad del agua.

### Responsabilidad

- El Gerente de Procesos en cada sitio supervisa e implementa todos los aspectos del manejo de relaves.
- El Vicepresidente de Procesamiento de Minerales, Relaves y Presas supervisa el desempeño de las instalaciones de relaves, presas de agua y lixiviación en pilas y es el oficial ejecutivo responsable.

- El Comité HSE de la Junta supervisa asuntos relacionados con la gestión de residuos minerales y relaves y recibe reportes trimestrales.
- El Ingeniero de Registro proporciona la dirección técnica en nombre de Pan American Silver y verifica si la instalación de relaves (o sus componentes) fue diseñada, construida y funciona de acuerdo con los objetivos e indicadores de desempeño, las guías aplicables, los estándares y los requisitos regulatorios.
- El revisor independiente es un proveedor externo que no está ni ha estado directamente implicado en el diseño o la explotación de una determinada instalación de almacenamiento de relaves o de agua. Este revisor externo le brinda a Pan American Silver comentarios, consejos y recomendaciones independientes, objetivos y expertos para ayudar a identificar, comprender y gestionar los riesgos asociados a las instalaciones de relaves, así como a la implementación del sistema de manejo de relaves.

## NUESTRO DESEMPEÑO

### Gestión de las instalaciones de relaves y lixiviación en pilas

Almacenamos relaves y pilas de lixiviación en instalaciones de diseño especializado mediante métodos de construcción que varían según el contexto y las condiciones locales de cada operación. El diseño de nuestras instalaciones e infraestructura brinda estabilidad y tiene la capacidad de soportar condiciones climáticas extremas creíbles, inundaciones o eventos sísmicos. Durante 2021, Pan American Silver administró siete instalaciones de relaves operativas, cinco plataformas de lixiviación en pilas, una instalación de relaves de pila seca en la mina Escobal y una gran presa de almacenamiento de agua en Dolores.

Nuestro foco está en la mejora continua de nuestro marco de gestión, que consta de cuatro fases: planificación, implementación, monitoreo y vigilancia, y revisiones y aseguramiento.

En 2021, continuamos reforzando nuestros sistemas de gestión y nuestro compromiso con la aplicación del Protocolo de Manejo de Relaves de HMS con el objetivo de alcanzar la puntuación de nivel A de HMS en todas las operaciones. A finales de 2021, cuatro de las siete instalaciones de relaves en funcionamiento habían cumplido este objetivo; se espera que las tres restantes alcancen el nivel A a comienzos de 2022. En conjunto, las operaciones han cumplido el 96% de los 350 criterios del protocolo de relaves de nivel A de HMS.

## MARCO DE MANEJO DE RELAVES



También en 2021, realizamos:

- Revisiones de seguridad (realizadas por el ingeniero de registro) en las siete instalaciones de relaves, la presa de agua y las instalaciones de lixiviación en pilas.
- Auditorías internas y seguimientos en cuatro instalaciones de relaves e implementación de todas las recomendaciones.
- Revisiones de la gestión de relaves en las siete instalaciones de relaves, la presa de agua y las instalaciones de lixiviación en pilas.

## INSTALACIONES DE ALMACENAMIENTO DE RELAVES, PRESAS, PLATAFORMAS DE LIXIVIACIÓN EN PILAS EN FUNCIONAMIENTO DE PAN AMERICAN SILVER

#	Nombre de la instalación	Ubicación	Estado operacional	Método de construcción	Clasificación de consecuencias <sup>(1)</sup>
1	Timmins (Bell Creek)	Canadá	Operacional	Línea central/aguas abajo	Significativa a alta <sup>(2)</sup>
2	La Colorada (Presa #7)	México	Operacional	Aguas abajo	Significativa <sup>(3)</sup>
3	La Colorada (Presa #6)	México	Operacional	Aguas abajo/aguas arriba modificado/línea central	Significativa <sup>(3)</sup>
4	Huarón (Presa #5)	Perú	Operacional	Línea central	Alta a muy alta <sup>(4)</sup>
5	Morococha (Huascacocha)	Perú	Operacional	Aguas abajo	Extrema
6	San Vicente	Bolivia	Operacional	Línea central	Significativa
7	Manantial Espejo	Argentina	Operacional	Aguas abajo	Significativa
8	Escobal	Guatemala	En cuidado y mantenimiento	N/A: Pila de relaves filtrados	N/A
9	Álamo Dorado	México	Cerrada	N/A: Pila de relaves filtrados	N/A

(1) Sistema de clasificación de consecuencias de presas de la CDA

(2) Significativo para el escenario de buen tiempo y Alto para el escenario inducido inundaciones

(3) Análisis de rotura de presas en proceso de actualización

(4) Alto para el escenario de buen tiempo y Muy Alto para el escenario inducido por inundaciones

La tabla completa se encuentra en la [sección de tablas de datos GRI y SASB](#).

Seguimos realizando revisiones independientes de la seguridad de las presas cada cinco años. En 2021, completamos la revisión independiente en Huarón y encontramos que la instalación está en buenas condiciones de funcionamiento y mantenimiento. La revisión independiente de la seguridad de la presa y el cierre de la instalación de almacenamiento de relaves secos en Álamo Dorado se pospuso debido al COVID-19.

### MÉTODOS DE CONSTRUCCIÓN DE LAS INSTALACIONES DE RELAVES

Las instalaciones de relaves se suelen diseñar como estructuras de presas destinadas a almacenar tanto relaves como agua. Las presas de relaves se construyen mediante métodos aguas arriba, línea central o aguas abajo o una combinación de ellos. Una presa de relaves comienza con una presa inicial que se eleva periódicamente a medida que se depositan relaves adicionales en la instalación de almacenamiento. El método de construcción depende de la dirección en la que se mueva la coronación del terraplén en relación con la presa original.

- Construcción aguas arriba - la presa se eleva cuando la coronación se desliza aguas arriba por encima de los relaves depositados.
- Construcción de línea central - la presa se eleva de forma vertical desde la presa inicial.
- Construcción aguas abajo - la presa se eleva al desplazar la coronación aguas abajo con relleno estructural en la parte aguas abajo.



Reconocemos la importancia y el interés del Estándar Global de la Industria sobre Manejo de Relaves (GISTM, por sus siglas en inglés) que se publicó en 2020 como una iniciativa del Consejo Internacional de Minería y Metales, el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente y los Principios para la Inversión Responsable. Pan American Silver ha evaluado este estándar con el Protocolo de Manejo de Relaves de HMS de MAC y las guías de la CDA y encontramos brechas menores, así como áreas en las que los requisitos HMS y CDA superan los del GISTM. La MAC ha actualizado elementos de su protocolo para subsanar algunas de estas brechas y alinearse mejor con el GISTM y está determinando la necesidad de más actualizaciones. Estamos comprometidos con la implementación del estándar de HMS en todas nuestras operaciones y seguimos apoyando los esfuerzos de MAC para alinear el Protocolo de Manejo de Relaves de HMS con el GISTM mediante la participación activa en el Grupo de Trabajo de Relaves de MAC.

### **Innovación tecnológica**

Nuestro sistema de monitoreo en tiempo real en La Colorada integra sistemas de monitoreo de instrumentación geotécnica, tales como piezómetros, inclinómetros, caudales de drenaje e hitos de demarcación mediante una estación total mecánica automática (AMTS, por sus siglas en inglés). Tras el éxito de la implementación de este sistema de monitoreo, Timmins, Huarón y Escobal están implementando programas similares de automatización de la instrumentación de las presas. También estamos probando técnicas satelitales para monitorear regularmente las condiciones de nuestras instalaciones críticas.

Este acceso remoto a los datos en tiempo real y la visualización de variables, tendencias y alarmas por parte de los ingenieros responsables y de los ingenieros de registro permite el monitoreo de nuestras instalaciones en cualquier momento y desde cualquier lugar. Esta tecnología mejora nuestra capacidad para garantizar la estabilidad geotécnica, reduce la posibilidad de que se produzcan fallos catastróficos y puede proporcionar una alerta temprana que nos permite tomar medidas y evitar incidentes importantes.

### **Roca estéril**

Los principales productos residuales generados por nuestras minas son las rocas estériles y los relaves que carecen de valor económico y surgen de la extracción del metal y productos concentrados del mineral que extraemos. Se prevé que en siete de nuestras nueve minas en funcionamiento (78%) puede producirse un drenaje ácido de roca (DAR). Gestionamos activamente estos riesgos para evitar la formación de DAR en los siete sitios mediante el diseño de nuestras instalaciones y, cuando

es necesario, utilizamos sistemas de tratamiento de agua activos o pasivos que neutralizan el drenaje ácido y evitan la contaminación del agua corriente abajo.

Nuestras iniciativas para predecir y gestionar el DAR incluyen:

- En Álamo Dorado, que se encuentra en fase post-cierre, seguimos implementando medidas de mitigación y operando sistemas de tratamiento de agua activos y pasivos. Estamos avanzando en proyectos para mejorar la gestión de aguas superficiales y minimizar la erosión y la infiltración de los vertederos de roca estéril, lo que a su vez reducirá la aparición de DAR. Puede encontrar información adicional en la [sección Cierre de minas](#).
- En 2021 en la mina La Arena, que se encuentra en la última etapa de su ciclo de vida, completamos estudios geoquímicos para determinar el potencial de que el DAR de los relaves de residuos, la plataforma de lixiviación y los lagos que se forman en la mina abandonada afecte la calidad del agua durante la fase de post-cierre. Estamos planeando una nueva planta de tratamiento de agua para gestionar la calidad del agua a largo plazo en el sitio.
- En Dolores continuamos con las pruebas para caracterizar y modelar la roca potencialmente generadora de ácido durante el cierre y post-cierre en 2021. Esta información servirá para saber si el DAR puede producirse en el sitio e influir en el futuro control de la calidad del agua y en la planificación del cierre.

Ocasionalmente reutilizamos roca estéril como relleno en algunas de nuestras operaciones subterráneas y materiales de construcción para ciertas infraestructuras en superficie, tales como las instalaciones para el almacenamiento de relaves, caminos y plataformas para edificios y equipos. En 2021 generamos 70,704,739 toneladas de roca estéril y 4,772,371 toneladas de relaves y pudimos reutilizar el 21% de la roca estéril y el 10% de los relaves por estos conceptos.

### **Residuos no minerales**

Algunas actividades en nuestras operaciones: extracción, voladura, procesamiento de minerales, entre otras, generan materiales de desecho industrial peligrosos y no peligrosos que requieren el reciclaje o la eliminación al final de su vida útil. En el marco de nuestro modelo operativo descentralizado, cada operación cuenta con planes y procedimientos de gestión de residuos e implementa medidas para reducir la generación de residuos y gestionar los impactos significativos relacionados con ellos. Siempre que es posible, las operaciones reciclan o reutilizan estos productos. Para los residuos no reciclables, las operaciones siguen la normativa local para su eliminación, ya sea en el sitio o en instalaciones de eliminación certificadas. En los casos en los que la eliminación de los residuos es gestionada por un tercero, las



operaciones requieren que estas empresas cumplan con los permisos y los requisitos legales. En 2021, no tuvimos incidentes significativos relacionados con la gestión de residuos y materiales peligrosos.

Nuestras cuatro minas en Perú tienen alianzas con la Asociación de Ayuda al Niño Quemado (ANIQUEM), que brinda servicios de rehabilitación a niños que sufren quemaduras graves. A través del programa Reciclar para Ayudar de ANIQUEM, las minas donan residuos reciclables, como cartón y equipos electrónicos, que luego se venden y los beneficios se destinan a ayudar a los niños. En 2021, Pan American Silver Perú donó 68 toneladas de residuos reciclables que contribuyeron al tratamiento médico de 36 niños.

## TIPOS DE RESIDUOS Y MÉTODOS DE ELIMINACIÓN 2021 - EN TODA LA COMPAÑÍA

Residuos gestionados y eliminados				
(toneladas)	Tipos de Residuos Típicos	2021	2020	2019
Residuos peligrosos o tóxicos: vertedero seguro	Aceites y disolventes usados, pilas, envases de reactivos	2,644	1,574	1,713
Residuos inertes no peligrosos: vertedero	Hormigón, ladrillo, mampostería y plástico y madera no reciclable.	155	363	468
Residuos domésticos para vertedero	Desechos alimenticios, papel sucio y plásticos	5,409	3,221	3,533
Reutilización	Neumáticos, chatarra, madera	696	221	58
Reciclaje	Chatarra, vidrio, plásticos, madera, aceite usado	5,299	2,894	3,257

Pronosticamos que tanto los residuos peligrosos como los domésticos aumentarían sustancialmente en 2021 debido a los residuos relacionados con el COVID (algunos de los cuales se consideran peligrosos en algunas de nuestras jurisdicciones), y a una acumulación de residuos inertes reciclables que no podíamos transportar fuera de las instalaciones debido a ciertos cierres obligatorios que se produjeron alrededor de algunas de nuestras operaciones en 2020. Teniendo en cuenta estos factores, pudimos reducir los residuos domésticos e industriales en un 3% con respecto al caso base pronosticado para 2021<sup>(14)</sup>, pero no alcanzamos nuestro objetivo de reducción del 11%. Esto se debió principalmente a nuestra subestimación de los residuos médicos relacionados con COVID-19 y los residuos generados por las inversiones en proyectos de construcción. Además, algunos sitios se retrasaron en el avance de iniciativas que habrían reducido los residuos y aumentado los volúmenes de reciclaje durante 2021. Estas actividades se programaron para 2022.

### PRÓXIMOS PASOS

- Alcanzar y/o mantener el nivel A en el Protocolo de Manejo de Relaves de HMS en todas las instalaciones de relaves.
- Realizar una revisión independiente de la instalación de almacenamiento de relaves en San Vicente y una revisión independiente de la seguridad y el cierre de la presa en la instalación de relaves de pila seca de Álamo Dorado.
- Reducir la generación de residuos mediante el saneamiento de suelos contaminados, la formación en materia de sensibilización y el aumento de la reutilización y el reciclaje de los residuos.

(14) El caso base para 2021 es nuestra generación de residuos proyectada para 2021, que se calcula según nuestros planes de vida útil de la mina ajustados a la producción anual.

# REPORTE DE CLIMA, ENERGÍA Y EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

## ¿POR QUÉ SON IMPORTANTES EL CAMBIO CLIMÁTICO, LA ENERGÍA Y LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO?

El impacto del calentamiento global antropológico es un problema global que afecta a la sociedad, al medio ambiente y al desarrollo económico. Reconocemos que el cambio climático es una amenaza potencial para nuestro negocio y muchas de nuestras COI, y estamos comprometidos a llevar a cabo acciones para reducir los riesgos climáticos a través de soluciones innovadoras para reducir las emisiones, transformar el suministro de energía y optimizar el uso de la tierra.

La minería es una industria de uso intensivo de energía, ya que consume energía para la extracción, el procesamiento y el transporte de productos. El uso de energía, particularmente a través de la combustión y el consumo eléctrico, genera emisiones de GEI directas (Alcance 1) e indirectas (Alcance 2), que contribuyen al cambio climático. Las expectativas de las COI sobre la acción por el clima en la industria minera incluyen la reducción de la huella de carbono y la respuesta a riesgos potenciales relacionados con el clima. Para Pan American Silver, la reducción de las emisiones y el uso de la energía nos proporciona un ahorro de costos y beneficios ambientales más allá de nuestros límites operativos y contribuye a la respuesta global al cambio climático.

Hemos mejorado gradualmente nuestra divulgación relacionada con el clima desde que nuestras emisiones de Alcance 1 y Alcance 2 se hicieron públicas por primera vez en 2010. Creemos que la implementación de las recomendaciones relacionadas con el clima del Consejo de Estabilidad Financiera es una forma eficaz de calibrar nuestra estrategia empresarial en relación con el cambio climático y responder a las expectativas de nuestros grupos de interés. Además, en 2020 adoptamos las recomendaciones de información del TCFD en nuestro Reporte de Sostenibilidad 2020 con el objetivo de mejorar progresivamente la calidad y la transparencia de nuestras divulgaciones relacionadas con el clima.

### CENTRO DE ANALISTAS



#### Tema material: Clima, Energía y Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

*Esta sección está estructurada para seguir las recomendaciones del TCFD e incluye:*

- Declaración de política de cambio climático
- Gobernanza
- Estrategia de cambio climático
- Riesgos climáticos y oportunidades
- Iniciativas
- Métricas y objetivos
- Próximos Pasos

**Indicador de GRI:** 201-2; 302-1; 305-1; 305-2; 305-3; 305-4; 305-5

**Indicador de SASB:** SASB EM-MM-130a.1; SASB EM-MM-110a.1; SASB EM-MM-110a.2

**ODS prioritarios:** 13

**Principios del PMNU:** 1; 2; 7; 8; 9

**Consulte estas tablas de datos para obtener información adicional:** Tabla de riesgos físicos de TCFD, GRI 302-1/ SASB EM-MM-130a.1; GRI 305-1; GRI 305-2; GRI 305-3; SASB EM-MM-110a.1; GRI 3-3 (Desempeño energético de 2021 y objetivos energéticos de 2022 por mina en operación)

# DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE CAMBIO CLIMÁTICO

En Pan American Silver reconocemos que el cambio climático causado por las emisiones antropogénicas de gases de efecto invernadero (GEI) es una amenaza para el medio ambiente mundial, la sociedad, nuestros grupos de interés y nuestra empresa y que se requieren acciones coordinadas a nivel mundial para hacer frente a esta amenaza. Creemos que Pan American Silver tiene la responsabilidad de ayudar a abordar este desafío global y nos comprometemos a tomar medidas que nos ayuden a alcanzar nuestro objetivo aspiracional de cero emisiones netas de dióxido de carbono equivalente para 2050.

Pan American Silver es uno de los mayores productores de plata primaria del mundo. La plata que producimos, junto con la producción de subproductos de metales básicos, desempeña un papel importante en la mitigación de la amenaza del cambio climático, ya que estos metales son materiales clave en la tecnología de la energía solar y otras soluciones energéticas eficientes en términos de carbono. Esperamos que la transición a las energías renovables provoque un crecimiento significativo de la demanda de plata y de productos que contienen metales básicos en los próximos años.

Reconocemos que la minería es una actividad intensiva en energía y nos comprometemos a tomar medidas que reduzcan nuestras emisiones de GEI. Nuestro objetivo es reducir nuestras emisiones globales de GEI en al menos un 30% para 2030 con respecto a nuestras emisiones de referencia de 2019. Este objetivo se basa en los perfiles energéticos y de emisiones a largo plazo que hemos desarrollado para cada uno de nuestros activos, combinados con el aumento previsto en la implementación de la electrificación y las perspectivas de generación de electricidad con menor intensidad de emisiones. La consecución de este objetivo requerirá nuevas inversiones en tecnologías de electrificación y equipamiento eléctrico, y también dependerá de la expansión de la generación de energía renovable de las redes eléctricas locales que utilizamos.

Nuestro equipo de la alta gerencia, junto con nuestra Junta Directiva, está evaluando los riesgos y oportunidades relacionados con el clima para desarrollar, implementar, monitorear y revisar nuestras estrategias de acción climática.

Los principales objetivos de nuestra estrategia son:

- Reducir las emisiones de GEI
- Mejorar nuestra preparación para el cambio climático
- Mejorar la puntualidad y transparencia de nuestra información pública relacionada con el clima

Nuestros equipos de gestión corporativa y de operaciones son responsables de ejecutar esta estrategia y de alcanzar nuestros objetivos de la siguiente manera:

- Integrar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima, incluidos los riesgos físicos y de transición, en nuestros planes y proyectos estratégicos a largo plazo.
- Esforzarse por cumplir los objetivos de reducción de emisiones y desarrollar objetivos adicionales para seguir reduciendo nuestras actuales estimaciones de perfil energético a largo plazo.
- Incorporar el marco del Grupo de Trabajo sobre Divulgación Financiera relacionada con el Clima (TCFD) adoptando el enfoque del TCFD en nuestras divulgaciones públicas relacionadas con el clima.
- Continuar informando sobre nuestras estimaciones de emisiones, objetivos de reducción, riesgos climáticos, análisis de escenarios de cambio climático y acciones climáticas en nuestros Reportes de Sostenibilidad anuales.
- Aumentar nuestro uso de energías renovables y apoyar la acción climática cerca de nuestras operaciones.
- Seguir adaptando nuestra estrategia de cambio climático de forma adecuada y eficaz según las mejores prácticas y conocimientos.
- Adherir a esta Declaración de Política de Cambio Climático.



**Michael Steinmann, Presidente y CEO**

5 de mayo de 2022

## GOBERNANZA

### Nivel Junta Directiva

La estructura de nuestra Junta Directiva y los comités de la Junta se describe en la sección [Gobernanza de la sostenibilidad](#) de este reporte. Nuestra Junta Directiva es asesorada en asuntos relacionados con el clima principalmente a través de su Comité CSD, así como a través del Comité HSE y directamente por la gerencia. La Junta Directiva, en gran medida a través de sus Comités, revisa y, si procede, proporciona orientación con respecto al desarrollo de los objetivos, las metas anuales, las políticas y los programas de Pan American Silver en relación con el cambio climático y las emisiones de GEI, entre otros. Además, la Junta, en gran medida a través de los comités, revisa y supervisa los reportes y las actividades de la gerencia para garantizar que los principales riesgos y oportunidades de la empresa relacionados con el medio ambiente sean identificados por la gerencia y que ésta asigne los recursos adecuados para hacer frente a estos riesgos y oportunidades.

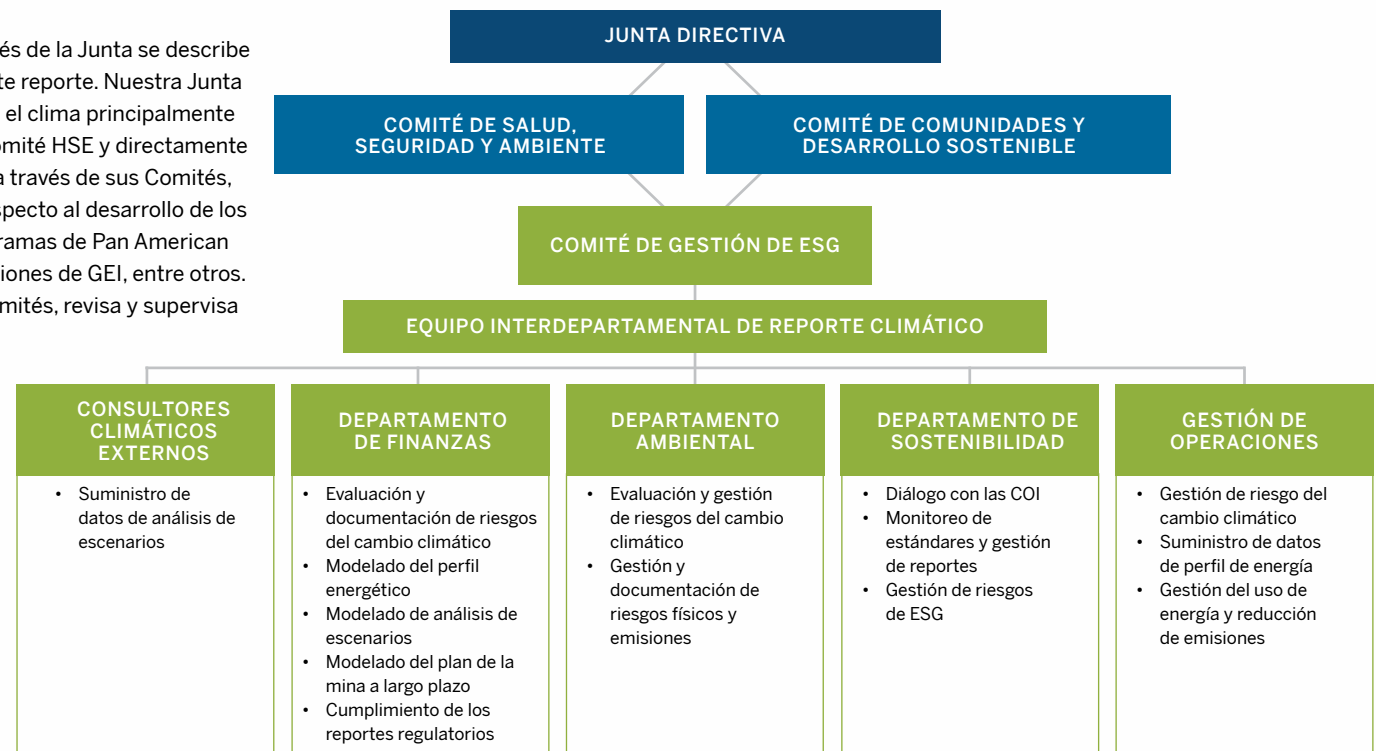
### Nivel de gerencia

En 2019, formamos un Comité de Cambio Climático con la gerencia ejecutiva para supervisar nuestro marco de reportes de sostenibilidad, la implementación de las recomendaciones del TCFD y nuestros compromisos con la Alianza de CEOs Líderes por el Clima del Foro Económico Mundial.

En 2020, ampliamos este Comité y lo llamamos Comité de Gestión de ESG, como se describe en la sección [Gobernanza de Sostenibilidad](#) de este reporte. Este Comité de Gestión de ESG elabora recomendaciones de políticas y estándares para nuestra Junta Directiva, revisa los resultados de nuestro desempeño actual, evalúa los riesgos y las estrategias y acuerda las métricas y los objetivos de los reportes.

En nuestro enfoque alentamos la participación de varias áreas de la organización y buscamos maneras de mejorar la eficiencia energética en nuestras operaciones y proyectos de desarrollo. Las interacciones entre nuestro equipo de la oficina central corporativa y los respectivos equipos de liderazgo de los países y de las operaciones en cada sitio, ayudan a identificar y definir los proyectos prioritarios para maximizar la eficiencia energética y reducir las emisiones de GEI. Los proyectos e iniciativas se

## ESTRUCTURA DE GOBERNANZA RELACIONADA CON EL CLIMA DE PAN AMERICAN SILVER



evalúan a través de nuestro proceso de preparación del presupuesto anual o del marco de asignación de capital y son revisados por la gerencia ejecutiva, el Comité de Gestión de ESG o la Junta Directiva y los Comités CSD y HSE.

### Afiliaciones y membresías

Nos esforzamos por alinear nuestras estrategias climáticas con marcos reconocidos mundialmente y asociaciones con otras compañías de nuestro sector. Nuestra gobernanza en torno a temas climáticos se guía a través de las siguientes afiliaciones y membresías:

- Apoyo al TCFD
- Miembro del Pacto Mundial de la ONU
- Miembro de la Asociación Minera de Canadá
- Participante en el programa Huella de Carbono de Perú



## ESTRATEGIA DE CAMBIO CLIMÁTICO

Creemos que el sector minero puede desempeñar un papel importante a la hora de ayudar a la sociedad a alcanzar los objetivos globales de reducción de emisiones de GEI mediante el suministro de las materias primas necesarias por encima de la demanda satisfecha a través del reciclaje. Nuestro enfoque del cambio climático consiste en analizar las posibles repercusiones transitorias en nuestros planes de negocio a largo plazo e integrar las iniciativas de reducción de emisiones de dióxido de carbono equivalente («CO<sub>2</sub>Eq») en nuestro proceso de toma de decisiones operativas y de gobernanza con el fin de establecer objetivos informados y realistas que se ajusten a la ciencia del clima y a los compromisos de los países en los que operamos. Lograremos nuestro enfoque mediante:

- **Integración** de las estrategias de reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>Eq en nuestras evaluaciones de riesgos y oportunidades operativas y en la planificación estratégica
- **Planificación** que garantice que nuestros planes a largo plazo, las estrategias de desarrollo corporativo y los presupuestos de capital y operativos estén alineados con nuestros objetivos, incluidos los relacionados con la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>Eq
- **Desarrollo** de toma de decisiones informadas para garantizar contribuciones significativas a un futuro con bajas emisiones de carbono
- **Adaptación** de nuestras minas operativas y no operativas para alinearlas con los esfuerzos globales para reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>Eq y mitigar o prepararse para los posibles riesgos físicos del cambio climático
- **Informar** a los grupos de interés de forma oportuna y transparente sobre nuestras estrategias y resultados de reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>Eq, así como sobre las posibles repercusiones transitorias en nuestros planes de negocio a largo plazo

El año pasado integramos aún más el cambio climático en nuestros objetivos de negocios y en la toma de decisiones. Además, mejoramos nuestro análisis y divulgación de los riesgos transicionales con el objetivo de brindar a las COI una mayor claridad sobre los posibles impactos a largo plazo que el cambio climático puede tener en nuestro negocio. Esto incluyó:

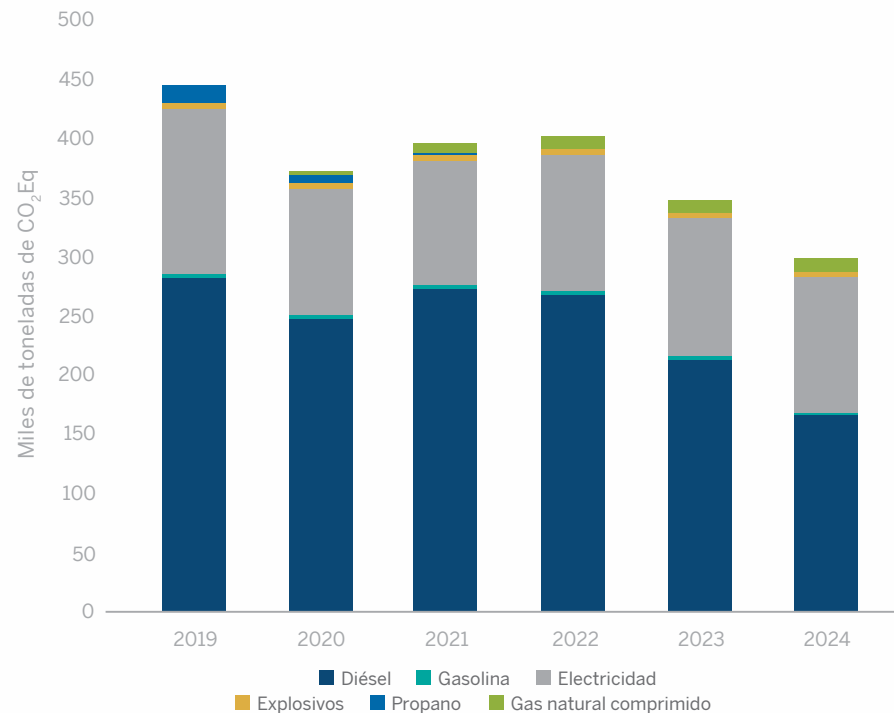
- El desarrollo de nuestro primer **perfil energético a largo plazo**
- La evaluación de nuestros planes a largo plazo **con análisis de escenarios**

### Perfil energético a largo plazo de Pan American Silver

En 2021, completamos las primeras estimaciones de la demanda de energía y de las emisiones de CO<sub>2</sub>Eq a corto y mediano plazo para todas nuestras operaciones, basándonos en nuestros actuales planes de vida de las minas. Este perfil proporciona

un pronóstico de nuestro futuro uso anual de energía y consumo de gasóleo en un escenario hipotético de base, que asume que no se obtienen beneficios de los esfuerzos para reducir las emisiones más allá de los ya existentes. Nuestro pronóstico hipotético de base presentado en el siguiente gráfico destaca nuestras estimaciones de emisiones de CO<sub>2</sub>Eq de nuestras minas en funcionamiento. Este pronóstico se basa en las expectativas actuales de vida de la mina, junto con los proyectos de desarrollo planificados y aprobados, y no asume las emisiones que puedan resultar de las extensiones de la vida de la mina debido al éxito de la exploración, que hemos experimentado en el pasado. También excluimos las emisiones relacionadas con nuestros principales proyectos de crecimiento y desarrollo más allá de 2022, como el desarrollo del proyecto La Colorada Skarn, hasta que tengamos más claridad sobre el calendario y la escala de estos proyectos a partir de los estudios de ingeniería que aún están en curso. Finalmente, la proyección de emisiones de CO<sub>2</sub>Eq se basa en la continuación de las actividades de cuidado y mantenimiento de nuestro proyecto Escobal, que sigue estando sujeto a la finalización de la consulta por el Convenio 169 de la OIT, que aún está en curso.

### PROYECCIÓN DE EMISIONES DE CARBONO A TRES AÑOS DE PAN AMERICAN SILVER<sup>(1)(2)(3)</sup>



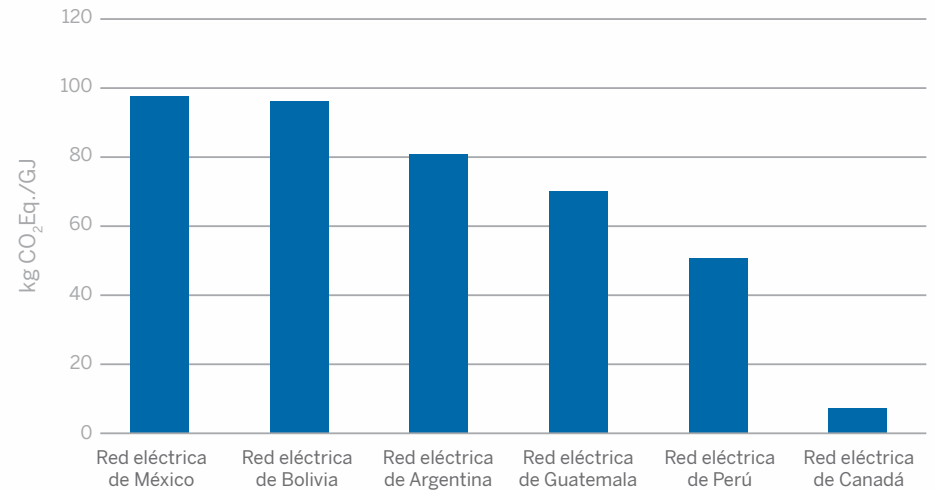
- (1) Pan American Silver utilizó el Reporte del Inventario Nacional de Canadá para calcular las emisiones de GEI directas (Alcance 1).  
 (2) Las emisiones de electricidad comprada se calculan según el protocolo de GEI utilizando la herramienta de la Agencia Internacional de la Energía (AIE) 2021 para todas las minas excepto Timmins.  
 (3) El factor de emisión para Timmins está proporcionado por el Operador Independiente del Sistema de Electricidad (IESO, por sus siglas en inglés) en Ontario.

### Supuestos del perfil «hipotético de base»

Nuestro uso histórico de energía se convirtió a toneladas de emisiones de CO<sub>2</sub>Eq utilizando los factores del Reporte del Inventario Nacional de Canadá para las emisiones directas de GEI en nuestras minas Timmins y según los protocolos de conversión de GEI utilizando la herramienta de la AIE para la energía adquirida en todas nuestras otras minas. El factor de emisión de la electricidad adquirida utilizado para Timmins fue obtenido por el Operador Independiente del Sistema Eléctrico (IESO, por sus siglas en inglés) de Ontario. Nuestra hipótesis de base para los futuros perfiles de emisiones de CO<sub>2</sub>Eq utilizó los factores de conversión de emisiones de 2021 y no tiene en cuenta ningún cambio que pueda producirse en las redes eléctricas jurisdiccionales, ni incluye la supuesta adquisición directa de electricidad renovable, salvo para las operaciones en las que tales contratos están hoy en vigor.

Los distintos factores de emisiones de la red eléctrica calculados para 2021 para cada una de las jurisdicciones en las que operamos se muestran a continuación y demuestran la variabilidad de las estimaciones de emisiones de CO<sub>2</sub>Eq generadas por gigajoule de electricidad utilizada, lo que refleja la contribución variable de la generación de energía con combustibles fósiles a las distintas redes eléctricas nacionales. Se trata de promedios nacionales o provinciales y no reflejan la capacidad de Pan American Silver para obtener contratos de energía limpia directamente de proveedores de energía renovable. Independientemente de esto, apoyamos la distribución equitativa de los beneficios de la reducción de la generación de electricidad con combustibles fósiles a todos los conectados a una red de transporte de electricidad. Se espera que la reducción significativa de la generación de electricidad a partir de combustibles fósiles en las redes de transmisión nacionales lleve algún tiempo y requiera la cooperación y coordinación entre individuos, industrias y gobiernos. Nuestro objetivo es tomar decisiones informadas cuando se trata de contratos de suministro directo de electricidad renovable y tratar de evitar situaciones que den lugar a una ganancia de suma cero para todos los conectados a las redes de transporte de electricidad. Esperamos lograrlo mediante el diálogo con los grupos del comercio local y las partes interesadas de la red de transporte.

### FACTOR DE EMISIONES DE LA RED<sup>(1)(2)</sup> POR JURISDICCIÓN



(1) Las emisiones asociadas a la electricidad adquirida se calculan según el protocolo de GEI utilizando la herramienta AIE 2021 para todas las minas excepto Timmins.  
(2) El factor de emisión para Timmins está proporcionado por el Operador Independiente del Sistema de Electricidad (IESO, por sus siglas en inglés) en Ontario.

Utilizando nuestra proyección de perfil de energía y emisiones de CO<sub>2</sub>Eq, pudimos establecer nuestro plan para fijar una meta de reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>Eq a mediano plazo y preparar un análisis de los escenarios para considerar el impacto financiero en nuestro negocio de diferentes escenarios de cambio climático, como se menciona en la siguiente sección de este reporte.

## Análisis de escenarios climáticos

Con el apoyo y el análisis de Vivid Economics, seleccionamos tres escenarios posibles del Network for Greening the Financial System (NGFS) para estudiar los potenciales impactos de la transición en nuestro plan de negocios a largo plazo. Estos tres escenarios son sustancialmente consistentes con los utilizados para nuestras evaluaciones de riesgo físico descritas en nuestros Reportes de Sostenibilidad de 2019 y 2020 y son los siguientes:

Escenario	Descripción	Objetivo	
1	Políticas vigentes	Solo se conservan las políticas implementadas actualmente	3.0°C
2	Contribuciones determinadas a nivel nacional (CDN)	La ambición climática moderada y heterogénea reflejada en las CDN a principios de 2021 continúa.	2.5°C
3	Divergente neto cero	Mayores costos debido a las políticas diferenciadas introducidas en los diferentes sectores y a una eliminación más rápida de los combustibles fósiles.	1.5°C

Los escenarios no pretenden abarcar una descripción completa del futuro, sino que hacen hincapié en los factores clave que influirían en futuros desarrollos. Incorporamos el análisis de escenarios para determinar los potenciales impactos financieros del cambio climático en nuestro negocio y para brindar una visión adicional de nuestros posibles riesgos y oportunidades.

Los escenarios se desarrollaron para comprender mejor el posible impacto en las variables siguientes: (i) demandas y perspectivas de los metales; (ii) sistemas de fijación de precios del carbono; y (iii) impactos de los costos directos de los cambios en la demanda mundial de combustibles fósiles. Evaluamos el impacto de estas variables en nuestros planes de vida de la mina para valorar las repercusiones empresariales de estas trayectorias divergentes.

En nuestro análisis, nos enfocamos en los impactos de la transición en la demanda de metales como plata, cobre, plomo y zinc, ya que se espera que estos metales sean los más afectados por la transición a una economía baja en carbono. Excluimos el oro de nuestro análisis debido a su uso limitado en las tecnologías de bajo carbono y a que, en este momento, su principal demanda está relacionada con la inversión, la joyería y las reservas bancarias.

La transición a una economía baja en carbono tiene un impacto positivo importante en la demanda de metales necesarios para las tecnologías requeridas para las soluciones energéticas alternativas y el almacenamiento. Tanto en el escenario Divergente Neto Cero como en el de Contribuciones Determinadas a Nivel Nacional, se espera que la demanda de plata, zinc y cobre aumente considerablemente con respecto a los niveles actuales. Estos metales son críticos para la transición y Pan American Silver está preparada para beneficiarse del aumento de la demanda según esos escenarios, dadas sus significativas reservas y recursos extraíbles en esos metales, incluyendo en sus catalizadores de crecimiento y proyectos de desarrollo como el de La Colorada Skarn, la mina Escobal, que hoy está en cuidado y mantenimiento, Navidad y el proyecto de sulfuros La Arena, todos los cuales tienen recursos importantes en plata, zinc y cobre, o al menos uno de ellos. Seguiremos evaluando la resiliencia de nuestro negocio al cambio climático mientras gestionamos nuestra actividad durante la transición.



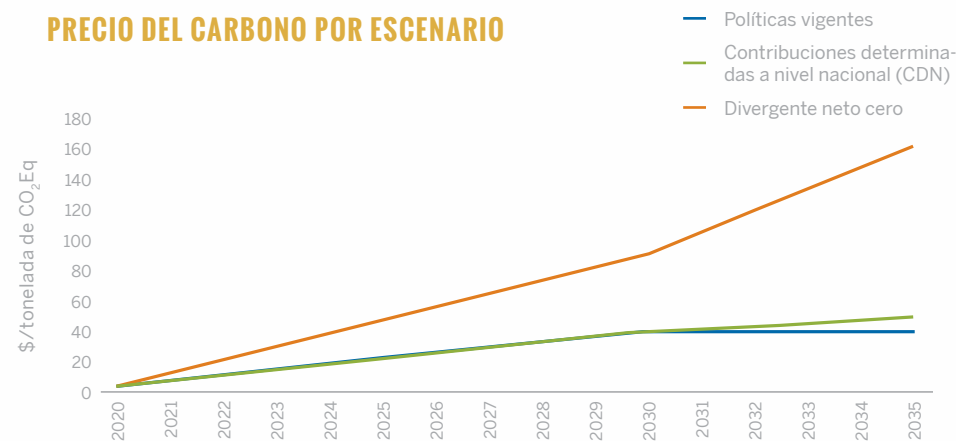
## RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE ESCENARIOS

Producto	Escenario	Perspectiva	Principales causas diferenciales
Plata	Políticas vigentes	↑	Aumento de la demanda de energía solar fotovoltaica y de vehículos eléctricos de pasajeros con una mayor demanda por lograr las CDN y escenarios neto cero divergentes.
	Contribuciones determinadas a nivel nacional	↑↑	
	Divergente neto cero	↑↑	
Cobre	Políticas vigentes	↑↑	Aumento de la demanda de transporte y distribución de electricidad y de vehículos y camiones eléctricos con una mayor demanda por lograr las CDN y escenarios neto cero divergentes.
	Contribuciones determinadas a nivel nacional	↑↑↑	
	Divergente neto cero	↑↑↑	
Zinc	Políticas vigentes	↑	Aumento de la demanda de energía eólica y de vehículos y camiones eléctricos con una mayor demanda por lograr las CDN y escenarios neto cero divergentes.
	Contribuciones determinadas a nivel nacional	↑	
	Divergente neto cero	↑	
Plomo	Políticas vigentes	↑↑↑	El consumo de plomo está ligado a la demanda de vehículos de combustión interna y, por tanto, está inversamente relacionado con la demanda de vehículos eléctricos.
	Contribuciones determinadas a nivel nacional	↑↑	
	Divergente neto cero	↓	
Oro	Políticas vigentes	→	No se espera que la demanda de oro se vea afectada, ya que su demanda no está impulsada por las tecnologías relacionadas con la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.
	Contribuciones determinadas a nivel nacional	→	
	Divergente neto cero	→	
Petróleo	Políticas vigentes	↑	La demanda de petróleo depende de la velocidad de la transición. En las políticas vigentes y en los escenarios de las CDN, la presión sobre los precios está impulsada por la oferta con una extracción más cara.
	Contribuciones determinadas a nivel nacional	↑↑	
	Divergente neto cero	↓	

Fuente: Vivid Economics, análisis de la empresa

Además, analizamos el impacto directo del aumento de los precios del combustible y del carbono en nuestra estructura de costos en los escenarios de transición y evaluamos el impacto que estos costos adicionales tendrían en nuestro negocio; sin embargo, nuestro análisis de escenarios limitados no incluye el impacto de estos costos adicionales en toda nuestra cadena de suministro, lo que sería necesario para realizar un análisis de sensibilidad completo sobre nuestros flujos de caja futuros.

## PRECIO DEL CARBONO POR ESCENARIO



Fuente: Vivid Economics

Seguiremos perfeccionando y mejorando nuestro análisis de escenarios en futuros reportes de TCFD, a medida que se obtenga una mayor claridad sobre los impactos de la transición; sin embargo, consideramos que este es un objetivo a mediano y largo plazo, ya que seguimos desarrollando una mejor comprensión de cómo evaluar los impactos relacionados con el clima de los riesgos físicos y de transición para nuestra producción, estructura de costos y cadena de suministros.



## RIESGOS CLIMÁTICOS Y OPORTUNIDADES

El enfoque de Pan American Silver en la gestión del riesgo evoluciona constantemente para adaptarse a un ambiente dinámico. En definitiva, consideramos que cada gerente, ya sea en las operaciones o en la oficina corporativa, es un gestor de riesgos. Este proceso ha funcionado bien durante años, lo que ha facultado a nuestros trabajadores y sentó las bases para nuestro éxito. Tenemos líneas claras de comunicación en las que los riesgos y las oportunidades se identifican y se informan debidamente a través de la cadena jerárquica hasta la Junta Directiva. Los riesgos relacionados con el clima se analizan y resumen en el Comité de Gestión de ESG de la gerencia para su presentación a la Junta.

Evaluaremos anualmente nuestro marco para identificar, cuantificar y gestionar los riesgos y las oportunidades, así como para determinar las estrategias de mitigación con el fin de mejorar nuestra capacidad de mantener el negocio a largo plazo con nuestros sitios que se enfrentan a posibles impactos relacionados con el cambio climático. Esto incluye riesgos físicos y de transición y oportunidades con sus impactos potenciales asociados a los resultados financieros de nuestro negocio.

### Riesgos físicos y oportunidades

En 2019 y 2020, realizamos un estudio para evaluar los riesgos físicos potenciales del cambio climático en nuestras operaciones debido a eventos climáticos extremos, los impactos en la disponibilidad de agua y los cambios en los patrones de precipitaciones y temperaturas. El estudio se completó de acuerdo con las recomendaciones de análisis de escenarios del TCFD, y se consideró una variedad de escenarios para cada uno de nuestros proyectos y operaciones actuales. Los escenarios considerados en el análisis y la evaluación de los últimos modelos climáticos globales incluyeron un escenario de dos grados centígrados alineado con el Acuerdo de París (IPCC RCP 2.6) y un escenario de caso extremo de seis grados centígrados (IPCC RCP 8.5).

La conclusión principal derivada del análisis de las estimaciones climáticas regionales es que las temperaturas generalmente han aumentado en todos nuestros sitios, excepto en la mina San Vicente, donde las temperaturas no han mostrado ninguna tendencia en los últimos 80 años, y las operaciones de Timmins (Timmins y Bell Creek), donde las temperaturas han sido históricamente altas en los últimos 20 años, pero con una tendencia a la baja. En las proyecciones del cambio climático basadas en la generación de modelos se indica que se esperan aumentos de temperatura en el futuro en todas las minas. Tales incrementos probablemente darán como resultado un aumento en la evaporación y una reducción neta de la

disponibilidad de agua en el futuro, aunque esto dependerá de las condiciones futuras relativas a las precipitaciones, que son muy inciertas. Debido a esta incertidumbre, las proyecciones de futuras disminuciones de agua y su cuantificación son altamente indeterminadas. Solo las explotaciones de San Vicente, en Bolivia, y de Dolores, en México, operan actualmente con cierta dependencia de un suministro de agua externo y, por lo tanto, están potencialmente expuestas a riesgos de suministro de agua. Todas nuestras demás operaciones se abastecen del desagüe de las minas o desde suministros de agua adaptables y seguros dentro de nuestros sitios. Sin embargo, incluso en San Vicente y Dolores, se espera que cualquier cambio en las condiciones climáticas durante la vida útil actual de cada mina sea menor. Dado que los planes de gestión de agua de minas operativas existentes ya tienen en cuenta variaciones anuales y estacionales en el clima actual, cualquier cambio futuro no debería representar un riesgo considerable para nuestras minas durante las operaciones.

Existe poca información disponible sobre la predicción de futuros fenómenos meteorológicos extremos. Como resultado, se debe utilizar la información disponible en el momento del cierre de la mina para completar un análisis adicional destinado a evaluar el potencial de aumento de las precipitaciones extremas y los flujos de diseño asociados de cara al futuro. Si no hay información disponible sobre precipitaciones extremas, o solo información muy limitada, la Asociación de Ingenieros y Geocientíficos de la Columbia Británica (EGBC, por sus siglas en inglés) recomienda registrarse por un aumento en la magnitud de inundaciones de entre el 10% y el 20% (APEGBC, 2012). Por lo general, este enfoque concuerda con las prácticas estándar actuales de la industria y refleja la gran incertidumbre asociada a las proyecciones de cambios futuros en los patrones de precipitaciones extremas. Hemos adoptado este enfoque y realizamos un análisis de sensibilidad de las estructuras de gestión del agua para incrementos de un 15 % en la magnitud de inundaciones de diseño en nuestra mina cerrada Álamo Dorado. Continuaremos monitoreando el desempeño de las estructuras de gestión de aguas superficiales y el balance de agua del sitio durante el período de post-cierre.

Seguimos incorporando el análisis de sensibilidad a la planificación del cierre de la mina en el resto de nuestras operaciones, centrándonos en las que están más próximas al cierre, como Manantial Espejo y La Arena. La infraestructura en nuestra mina Morococha, actualmente en cuidado y mantenimiento, se someterá a un análisis de sensibilidad para la magnitud de las inundaciones de diseño.

En 2022 y 2023 estudiaremos la posibilidad de actualizar nuestra evaluación de riesgos físicos para considerar si surgen cambios materiales a través de los escenarios y modelos del sexto reporte de evaluación del IPCC de 2021 (AR6). Tenemos proyectado incluir una metodología de selección de riesgos para identificar y priorizar los riesgos materiales en todas las minas, proyectos avanzados y cadenas de suministro. También realizaremos una evaluación cuantitativa anual de los riesgos físicos materiales identificados que deben considerarse para los horizontes temporales de 2030 y 2050 y seguiremos apoyando nuestras estrategias de adaptación al cambio climático. En la medida de lo posible, evaluaremos las posibles repercusiones financieras, ambientales, operativas y de reputación para determinar en qué casos serían beneficiosas las respuestas estratégicas adecuadas.








Se pueden utilizar los modelos del Proyecto de Intercomparación de Modelos Acoplados 6 (CMIP6, por sus siglas en inglés) y los escenarios de las Trayectorias Socioeconómicas Compartidas (SSP, por sus siglas en inglés) para predecir posibles impactos del cambio climático y evaluar la gravedad y la posibilidad de riesgos climáticos derivados de los cambios en las condiciones meteorológicas y climáticas

extremas en nuestros sitios, si se demuestra que son pertinentes. La selección de escenarios se alinearía con nuestro análisis de escenarios de riesgo transicional y el trabajo previo de riesgo físico del cambio climático basado en los escenarios RCP2.6 y 8.5 del Acuerdo de París, en línea con las recomendaciones del TCFD.

Trabajando en colaboración con nuestro equipo de gestión de operaciones, los expertos en la materia y el personal pertinente de los sitios, planeamos identificar y supervisar la exposición potencial de cada sitio a los riesgos materiales del cambio climático. Este esfuerzo colaborativo también nos ayudará a supervisar y evaluar la eficacia de los planes operativos de gestión del agua vigentes en las minas y a considerar las oportunidades de mejorar estos planes, que ya consideran la variabilidad anual y estacional, la planificación de la respuesta a emergencias y la planificación del cierre de la mina.

En la siguiente tabla se resumen los riesgos físicos para nuestras minas y las regiones donde operamos. La tabla completa de resultados de la generación del modelo se incluye en [el Apéndice de este reporte](#).

## RIESGOS FÍSICOS

País	Amenaza climática						Riesgos físicos potenciales en el post-cierre	
								
	Temperatura	Precipitaciones			Disponibilidad de agua		Sequía	Inundación debido a precipitaciones extremas
	Aumento	Aumento	Sin cambios	Disminución	Disminución	Sin cambios ni disminución		
Canadá	X	X			X			X
México	X		X		X		X	X
Guatemala	X			X		X	X	X
Perú	X			X		X	X	X
Bolivia	X			X	X		X	X
Argentina	X	X			X		X	X
Mitigación								
	Realizar un análisis de sensibilidad de más de un 10 % a un 20 % en la magnitud de las inundaciones de diseño para la planificación de cierre de la mina.							
	Monitorear constantemente la disponibilidad de agua y la disminución de su uso y oportunidades de reciclaje cuando se presenta la sequía como un problema.							

## Riesgos de transición y exposiciones

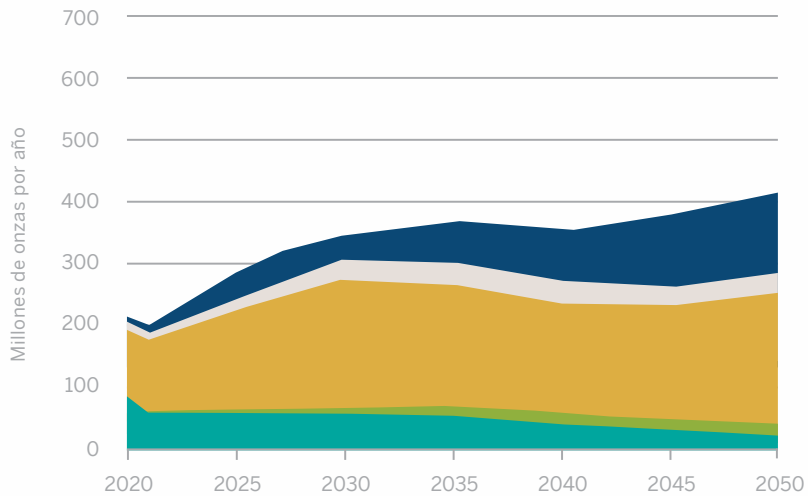
Según lo define el TCFD, los riesgos de transición surgen de cambios de políticas, regulatorios, legales, tecnológicos, reputacionales y del mercado para abordar los requisitos de mitigación y adaptación para la transición a una economía con bajas emisiones de GEI. Estos pueden tener diferentes niveles de riesgos y exposiciones financieras y reputacionales para Pan American Silver y se resumen a continuación:

Categoría	Riesgos	Exposición
Regulatorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cambio regulatorio que da como resultado mayores costos o que limita nuestras actividades operativas.</li> <li>Demandas legales relacionadas con el clima contra nosotros o nuestras COI.</li> <li>Dificultad para obtener los permisos y licencias necesarios a medida que la normativa o las expectativas de las COI en torno a las industrias extractivas se vuelven más onerosas.</li> <li>Cambios en la normativa que afectan las actividades de cierre y recuperación pasadas y futuras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumento de los costos debido a la introducción de la tarificación del carbono.</li> <li>Reclamaciones de indemnización por daños y perjuicios.</li> <li>Progreso de nuestras propiedades en fase de exploración y desarrollo.</li> <li>Aumento de las responsabilidades de cierre y desmantelamiento.</li> </ul>
Mercado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad de adquirir energía renovable debido a la competencia y la disponibilidad.</li> <li>Acceso reducido a inversiones financieras y servicios de seguros.</li> <li>Acceso a la oferta de mano de obra por los cambios demográficos relacionados con las condiciones climáticas.</li> <li>Retos en la cadena de suministro debido a los impactos físicos en la infraestructura de transporte y en las instalaciones de fundición y refinado aguas abajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambios en la oferta y la demanda de los bienes y servicios de los que depende la empresa para sus procesos de producción, así como de los productos que producimos, que pueden tener repercusiones importantes para: <ul style="list-style-type: none"> <li>La estructura de costos de la empresa</li> <li>Contratación de financiamiento y seguros</li> <li>Oferta de mano de obra</li> <li>Acceso a energía renovable</li> <li>El valor o recuperabilidad de sus reservas</li> <li>Potencial de ingresos</li> </ul> </li> </ul>
Reputacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opiniones negativas de las COI sobre la industria minera o Pan American Silver como resultado de la percepción de un bajo desempeño en: <ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuir a una economía baja en carbono</li> <li>Gestión del riesgo del cambio climático</li> <li>Divulgaciones relacionadas oportunas y transparentes</li> </ul> </li> <li>Las percepciones negativas de la minería podrían dar lugar a dificultades para obtener y mantener el apoyo de nuestras COI en los sitios existentes o en el desarrollo de proyectos nuevos, así como a una reducción de la reserva de talento para contratar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El daño a la reputación podría hacer que Pan American Silver tenga dificultades para: <ul style="list-style-type: none"> <li>Obtener capital a precios favorables</li> <li>Obtener y mantener el apoyo de las COI para operaciones o proyectos</li> <li>Capacidad para atraer y retener a los mejores talentos</li> <li>Mantener y mejorar la confianza de los inversores</li> </ul> </li> </ul>
Tecnológico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Demanda competitiva de productos de tecnología avanzada.</li> <li>La tecnología actual es ineficaz desde el punto de vista operativo y de costos o inaceptable para las COI.</li> <li>Los avances tecnológicos podrían afectar la demanda de nuestros productos, ya que las tecnologías que utilizan plata, zinc, plomo y cobre se vuelven más eficientes o son sustituidas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cancelación o deterioro de activos, indisponibilidad de equipos o aumento de los costos de adquisición.</li> </ul>

## Oportunidades de transición

Oportunidad	Categoría	Descripción
Regulación de metales críticos	Regulatorio, Mercado y Reputacional	A medida que el mundo se aleja de las fuentes de energía intensivas en carbono, los metales utilizados en las tecnologías verdes pueden obtener condiciones más favorables de regulación y permisos, así como un mejor financiamiento para los proyectos de crecimiento y desarrollo de estos productos básicos.
Mayor demanda de nuestros productos	Mercado y Tecnológico	Aumento de los precios de los metales que produce la empresa y que se utilizan en las tecnologías de baja emisión de carbono, como la plata, el zinc y el cobre.
Aumento de la demanda de inversión	Mercado y Reputacional	Las COI perciben a Pan American Silver como una empresa minera responsable con un riesgo reducido debido a su desempeño ejemplar en la gestión del cambio climático y las divulgaciones relacionadas.
Avances tecnológicos	Tecnológico	La energía es uno de nuestros costos de insumos más significativos, por lo que las mejoras en la generación y el almacenamiento de energía renovable podrían reducir los costos de insumos a largo plazo. Además, las inversiones para reducir el consumo de energía también han demostrado costo eficiencia históricamente.

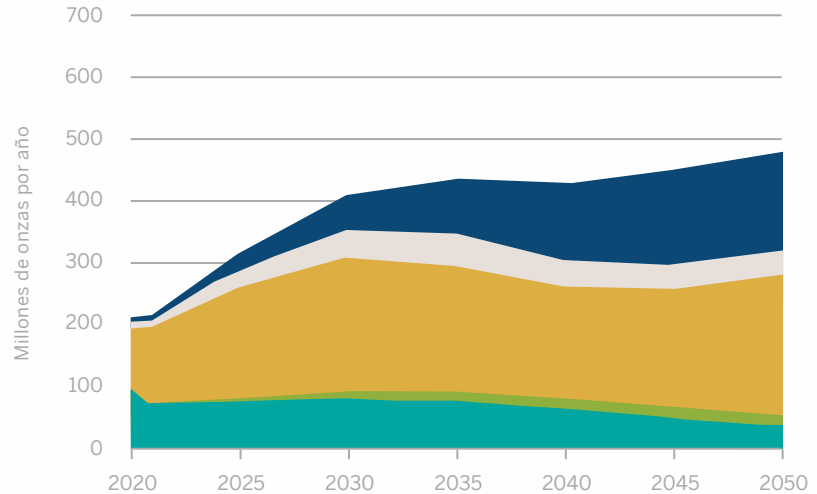
## DEMANDA TRANSICIONAL DE PLATA POR APLICACIÓN: POLÍTICAS VIGENTES



Fuente: Vivid Economics

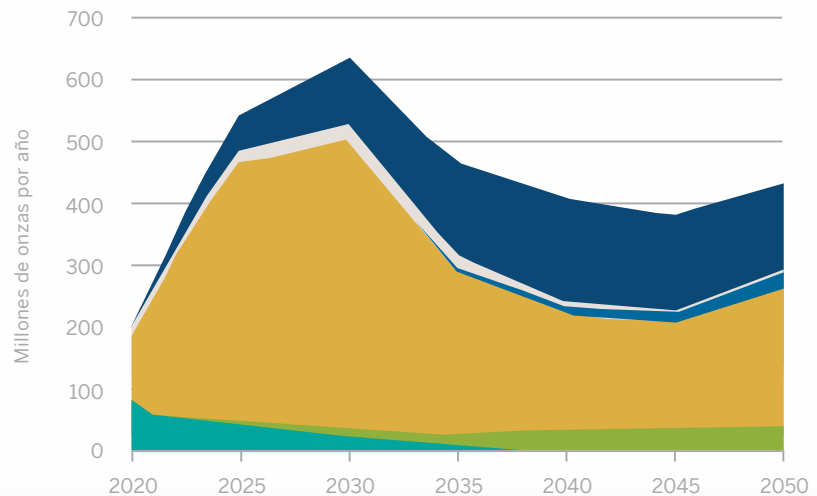
- Vehículos eléctricos de pasajeros
- Camiones de carga con motor de combustión interna
- Camiones de carga eléctricos
- Solar FV
- Vehículos eléctricos de pasajeros con celda de combustible
- Vehículos de pasajeros con motor de combustión interna

## DEMANDA TRANSICIONAL DE PLATA POR APLICACIÓN: CONTRIBUCIONES DETERMINADAS A NIVEL NACIONAL (CDN)



Fuente: Vivid Economics

## DEMANDA TRANSICIONAL DE PLATA POR APLICACIÓN: DIVERGENTE NETO CERO



Fuente: Vivid Economics



## INICIATIVAS

Con el fin de establecer objetivos estratégicos adecuados y realistas relacionados con el clima a mediano y largo plazo, hemos estimado nuestras huellas de carbono, agua y energía en diferentes escenarios de negocios estratégicos. Seguiremos avanzando en la integración de los riesgos materiales de ESG y relacionados con el clima en nuestra planificación de negocios para facilitar nuestra capacidad de cuantificar los impactos del cambio climático a más largo plazo en cada uno de nuestros activos.

Entre los aspectos más destacados de esta integración se encuentra la incorporación de consideraciones relacionadas con el clima en:

- **Evaluaciones de riesgo** continuas
- Fijación de objetivos **presupuestarios anuales**
- Proceso de **asignación de capital**

### **Evaluaciones de riesgos y oportunidades relacionados con el clima**

Estamos estableciendo nuestras evaluaciones de riesgos y oportunidades relacionados con el clima y nos esforzamos por divulgarlas de forma transparente a través de nuestro reporte anual del TCFD. Las evaluaciones de riesgo físico materiales se actualizarán a medida que estén disponibles los nuevos modelos climáticos. Seguiremos la evolución continua de los riesgos y oportunidades de la transición y ajustaremos nuestras evaluaciones en cada una de las jurisdicciones en las que operamos en caso de que se produzcan cambios importantes para respaldar nuestra información sobre los riesgos relacionados con el clima.

Desarrollamos las siguientes iniciativas basadas en nuestras evaluaciones de los riesgos físicos y de transición:

#### Iniciativa estratégica regulatoria

- Fijación de objetivos para reducir nuestras emisiones de CO<sub>2</sub>Eq mediante:
  - Sustitución potencial de las actividades de consumo directo de combustible por sistemas eléctricos conectados a la red
  - Transición potencial del suministro de energía a fuentes renovables cuando sea apropiado y esté disponible
- Nuestra cartera diversificada y nuestra estructura organizacional descentralizada nos permiten tomar decisiones bien informadas y manejar los riesgos legales y de las políticas eficazmente.

- Dialogar con los gobiernos locales y federales de todas las jurisdicciones y supervisar los cambios normativos o de políticas y evaluar su impacto en nuestro negocio

#### Iniciativa estratégica de mercado

- Apoyar de forma proactiva el desarrollo de la generación de energía renovable, ya sea mediante contratos de suministro de energía o de otro modo. Celebramos contratos de abastecimiento de energía con proveedores de energía renovable en dos de nuestros sitios.
- Supervisar los mercados mundiales e involucrarse con los grupos de interés
- Calcular y divulgar nuestras estimaciones anuales de emisiones de CO<sub>2</sub>Eq de Alcance 1, 2 y 3 para nuestras emisiones directas e indirectas de la cadena de suministro e identificar oportunidades para lograr reducciones significativas.
- Incorporar una evaluación de los impactos relacionados con el clima en nuestra estrategia de asignación de capital.

#### Iniciativa estratégica reputacional

- Mejorar nuestras divulgaciones significativas y transparentes relacionadas con el cambio climático.
- Seguir valorando y priorizando el diálogo y la participación con nuestras COI en materia de ESG, incluido el cambio climático.

#### Iniciativa estratégica de riesgos físicos y tecnológicos

- Fomentar la creatividad y la innovación en nuestros equipos corporativos y de operaciones para desarrollar proyectos e iniciativas que mejoren la eficiencia energética y reduzcan las emisiones de GEI que se ajusten a nuestro objetivo de reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>Eq en un 30% para 2030, a partir de la base del 2019.
- Supervisar y evaluar las mejoras y la disponibilidad de equipos eléctricos o de bajas emisiones, especialmente los equipos mineros móviles, para su implementación en nuestras operaciones.
- Vigilar los cambios en los riesgos físicos del cambio climático y las mejoras en la ciencia del clima. Actualizar periódicamente las evaluaciones de los riesgos físicos e implementar los planes de adaptación en nuestras operaciones cuando se produzcan cambios importantes.

## Herramientas de planificación, presupuesto y asignación de capital

Nos esforzamos por incorporar los objetivos de ESG en nuestras actividades de planificación corporativa y estratégica. Nuestro proceso presupuestario anual identifica objetivos de uso de energía, emisiones de CO<sub>2</sub>Eq, uso de agua, biodiversidad y gestión de residuos. Este proceso desarrolla objetivos significativos directamente desde los operadores y los supervisores en nuestros sitios, a través de toda la organización para reforzar la alineación dentro de la empresa. Los objetivos se derivan de la definición de los proyectos e iniciativas viables provenientes de la creatividad y la innovación de nuestros equipos. En 2022, integraremos más objetivos ambientales en la remuneración de nuestros ejecutivos a través de nuestro plan anual de incentivos, como se informa en las Circulares de información de gestión de Pan American Silver.

También tenemos en cuenta las consideraciones de ESG, incluido el cambio climático, en nuestro proceso de presupuesto de capital. Nuestro proceso interno para preparar las solicitudes de financiamiento, aprobar dichas solicitudes y supervisar regularmente el gasto aprobado fue diseñado para incorporar nuestras iniciativas de ESG. El proceso de aprobación de proyectos nuevos incluye estimaciones de su impacto potencial en el uso de la energía, las emisiones de CO<sub>2</sub>Eq, el uso del agua y la biodiversidad.

Además de nuestra planificación y presupuesto, nos esforzamos por incorporar el cambio climático en nuestra estrategia corporativa mediante la definición de proyectos y actividades de desarrollo a largo plazo que estén en consonancia con nuestros objetivos de reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>Eq y la producción de algunos de los metales valiosos que son útiles para las iniciativas mundiales de reducción de los GEI.

Fundamentalmente, operamos minas que con el tiempo tienden a ser más profundas en el caso de nuestras minas subterráneas, o a ampliar su superficie en nuestras minas a cielo abierto, lo que requiere mayores distancias de transporte o un mayor circuito de bombeo y ventilación. Tenemos múltiples activos a largo plazo en los que es necesario considerar y planificar cuidadosamente para minimizar las emisiones de CO<sub>2</sub>Eq durante la vida útil de la mina. Algunos de los proyectos de reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>Eq que definimos también tienen como objetivo el ahorro de costos directos, ya que, como describimos con anterioridad, la energía es uno de nuestros costos de insumos más importantes. Ejemplos típicos de este tipo de proyectos pueden ser el despliegue de sistemas de cintas transportadoras más eficientes para transportar los minerales, el desarrollo y la ampliación de los pozos de producción subterráneos existentes para reducir las distancias de transporte empinadas, la implementación de flotas eléctricas a medida que estén disponibles y sean más eficientes, así como otras iniciativas similares.

Además de nuestras operaciones actuales, estamos avanzando en proyectos importantes de desarrollo a largo plazo que tienen como objetivo la eficiencia energética. En especial, estamos llevando a cabo evaluaciones en La Colorada Skarn, en el que se considera la optimización para el uso eficiente de la energía y el uso de tecnologías probadas que pueden minimizar las emisiones de CO<sub>2</sub>Eq.



## NUESTRO DESEMPEÑO: MÉTRICAS Y OBJETIVOS

Utilizamos energía para extraer, mover y procesar el mineral y la roca estéril, y también para la infraestructura, las instalaciones auxiliares, la logística, y la ventilación, calefacción y desagüe de la mina. El tipo y la cantidad de emisiones de nuestras operaciones están determinados por la fuente de energía y la manera en la que extraemos y procesamos los minerales, lo que depende, en gran parte, de la geología y la geometría de nuestros depósitos. La energía utilizada en nuestros sitios proviene principalmente de combustible diésel para impulsar equipos pesados y de la generación de energía eléctrica en algunos sitios remotos limitados o de la electricidad adquirida de redes de transmisión regionales o nacionales. La energía de redes que utilizamos es cada vez más limpia y eficiente cada año, pues las jurisdicciones donde operamos aumentan la generación de energía renovable. La energía de redes produce una huella de carbono más baja que la que producen los generadores de energía en la planta.

### Aspectos destacados de 2021

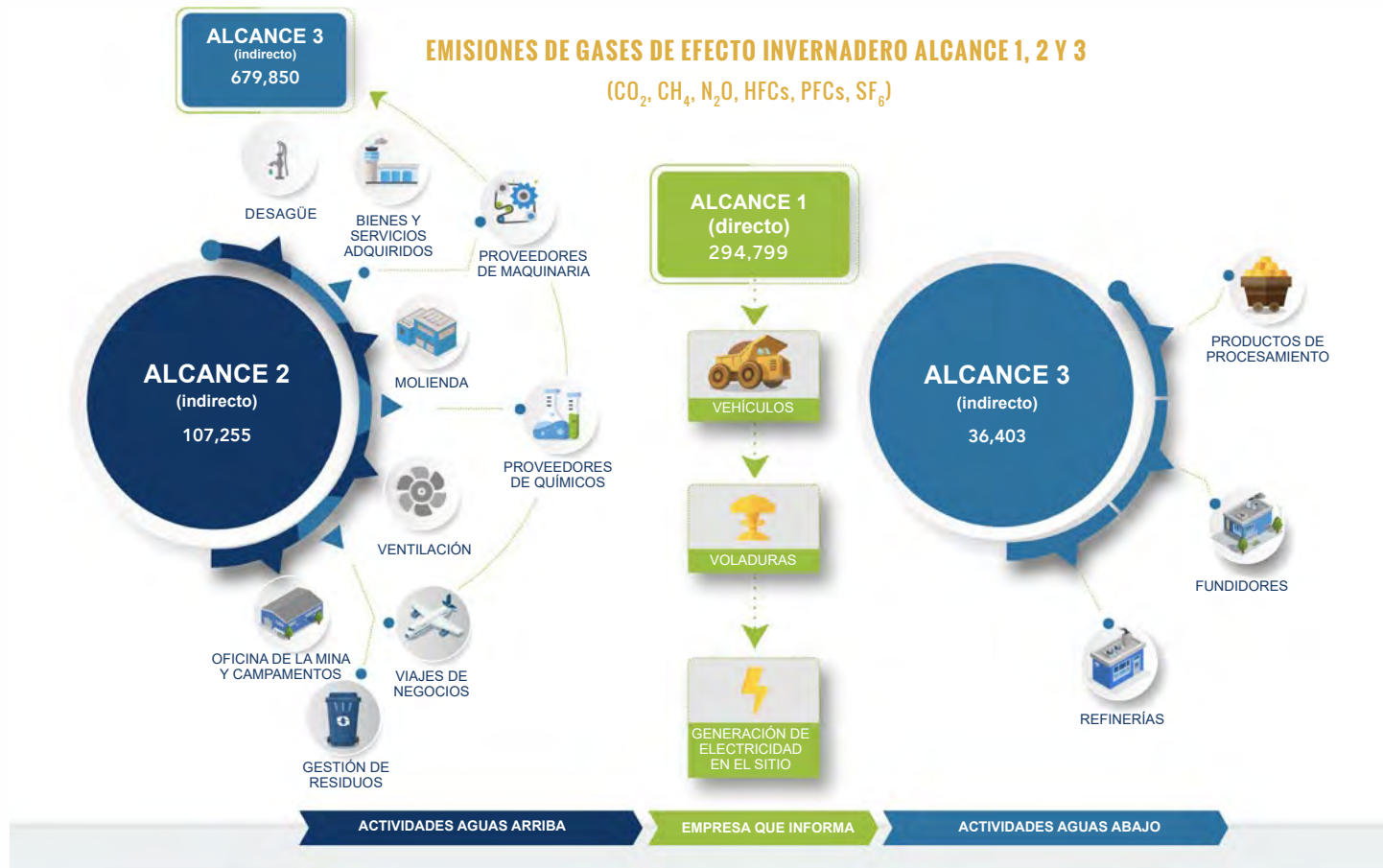
- Logramos nuestros objetivos de energía y emisiones para 2021 de una reducción del 0.3% en el uso de energía y una reducción del 11% en las estimaciones de emisiones de GEI comparado con el caso base de 2019. Alcanzamos estos objetivos principalmente gracias a un cambio en nuestro plan de la mina Dolores, en el que se adelantó el vertido de roca estéril en el tajo, así como a otros proyectos de energía y reducción de emisiones en todos nuestros sitios.
- Se completó el cambio de propano a gas natural comprimido en nuestras operaciones en Timmins, lo que supone una reducción anual estimada de 1,800 toneladas de CO<sub>2</sub>Eq.
- Certificamos la porción renovable de la electricidad adquirida y compensamos el resto en nuestra mina Escobal.
- Completamos la conexión a la red de una planta de tratamiento de agua remota en La Arena y un campamento en Shahuindo, reduciendo las estimaciones de emisiones de GEI en ambos sitios.
- Las cuatro minas peruanas recibieron la tercera estrella del programa voluntario de Huella de Carbono del gobierno peruano para la verificación de las reducciones e iniciativas de reducción en 2019 y 2020.

Las tendencias de emisiones de GEI en nuestras operaciones generalmente siguen nuestro consumo de energía. En 2021, nuestras emisiones de GEI de Alcance 1 y 2 aumentaron con respecto a 2020 como se esperaba, debido a una mayor producción.

Emisiones de GEI (Toneladas de CO <sub>2</sub> Eq)	2021	2020	2019
Alcance 1: Directo <sup>(1)</sup>	294,799	274,522	313,361
Alcance 2 - Electricidad <sup>(2)</sup>	107,255	111,895	143,863
Total Alcance 1 y 2	402,054	386,418	457,223
Alcance 3 - Cadena de Valor	716,253	618,332	668,098

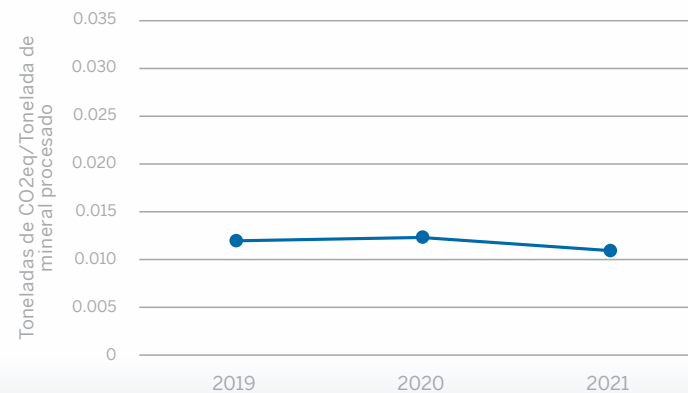
(1) Pan American Silver utilizó el Reporte del Inventario Nacional de Canadá para calcular las emisiones de GEI directas (Alcance 1). El potencial de calentamiento global (PCG) utilizado para los cálculos está basado en información proporcionada por el gobierno de Canadá. Los gases incluidos en este cálculo son CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O.  
 (2) Las emisiones asociadas a la electricidad adquirida se calculan según el protocolo de GEI utilizando la herramienta AIE 2021 para todas las minas excepto Timmins. El factor de emisión para Timmins está proporcionado por el Operador Independiente del Sistema de Electricidad (IESO, por sus siglas en inglés) en Ontario. Los gases incluidos en este cálculo son CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O.

Completamos nuestra estimación de las emisiones de Alcance 3: Cadena de valor utilizando la herramienta Evaluador de Emisiones de Alcance 3 de Quantis, de acuerdo con el Estándar de Contabilización y Creación de Reportes de la Cadena de Valor Corporativo (Alcance 3) del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero. Utilizamos esta herramienta para las 15 categorías excepto el procesamiento aguas abajo de concentrados de metal, ya que consideramos que el Evaluador lo subestima. En cambio, obtuvimos datos de emisiones directas de nuestros socios fundidores en Perú y México que procesan zinc y concentrados de plomo de nuestras minas. Estos datos nos permitieron calcular de manera más precisa las emisiones aguas abajo para el procesamiento de nuestros concentrados de metales vendidos (36,403 toneladas de CO<sub>2</sub>Eq en 2021), el cual fue utilizado para completar el estimado de Alcance 3. Este año vimos una gran disminución en las emisiones informadas y la intensidad de las emisiones de una de nuestras fundiciones aguas abajo debido a un cambio en su estimación de emisiones de Alcance 2 utilizando la metodología basada en el mercado, que reconoció el certificado de energía renovable de su proveedor de servicios públicos.



Realizamos un seguimiento de la intensidad de las emisiones de GEI en nuestros sitios como una métrica útil para evaluar el desempeño continuo. En general, cuanto más mineral procesamos en nuestros sitios, más energía utilizamos. Además, a medida que nuestras minas son más profundas y amplían su huella, se requiere de más energía para la ventilación, la calefacción y el desagüe de la mina, y más combustible para transportar minerales y roca estéril sobre distancias verticales y horizontales más grandes. Medimos la intensidad de las emisiones de GEI (toneladas de CO<sub>2</sub>Eq de Alcance 1 y 2 por tonelada de mineral procesado) para ayudarnos a entender la eficiencia energética de nuestros procesos y los efectos del uso de energía de red más limpia.

### INTENSIDAD DE EMISIONES DE GEI





En 2021 nuestra intensidad de emisiones de GEI fue ligeramente inferior en comparación a 2020, lo que refleja el aumento de eficiencia en nuestras minas durante el período de explotación y unas redes eléctricas más limpias a medida que los países reducen la huella de carbono de la generación de electricidad mediante el cambio a fuentes renovables.

### Metas para 2022

Nuestras metas para 2022 se desarrollaron a través de nuestro proceso de desarrollo de presupuesto anual descrito anteriormente. Nos fijamos dos metas concretas:

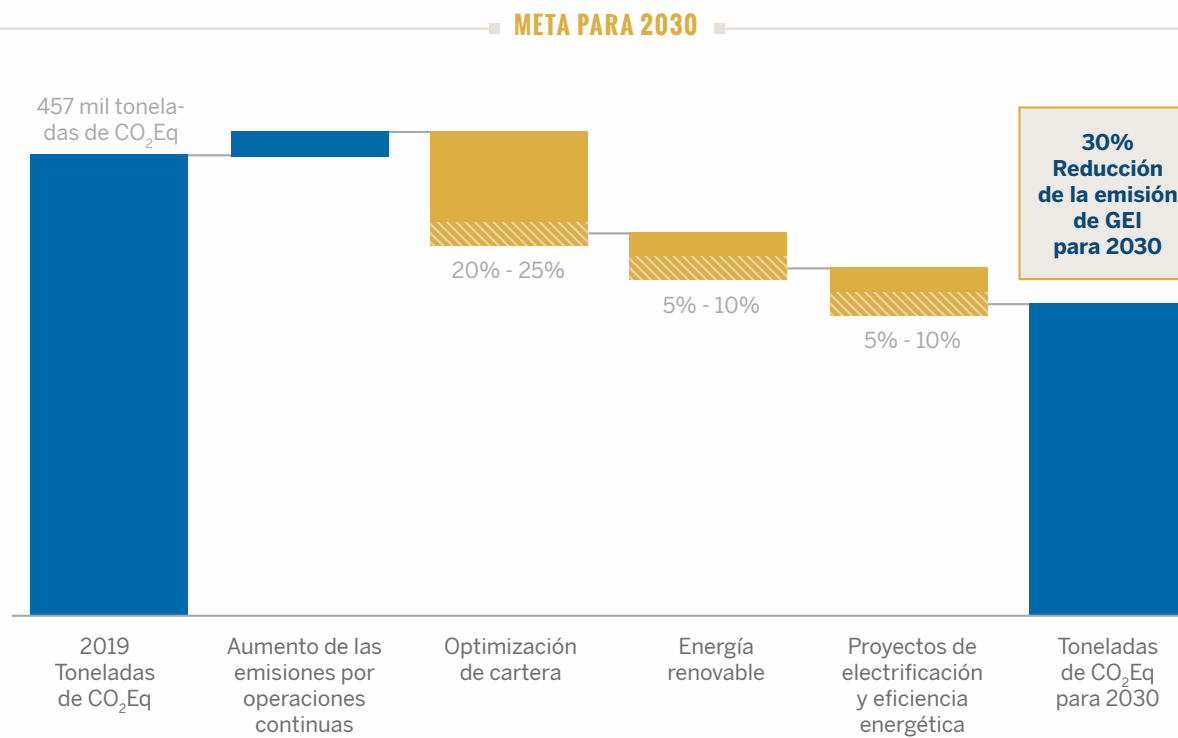
- Reducir las emisiones de GEI en un 3% en comparación con el caso base 2022 (caso base 2022 definido en la [sección de Objetivos y Desempeño](#)).
- Reducir el consumo de energía en un 3% en comparación con el caso base 2022.

### Meta para 2030

Nos comprometemos a reducir nuestras estimaciones globales de emisiones de GEI de Alcance 1 y 2 en al menos un 30% para 2030 (a partir de la referencia de 2019) a través de las siguientes iniciativas:

- **Reducción de 20% - 25%** gracias a la optimización de la cartera y a la transición a operaciones de menor intensidad de emisiones
- **Reducción de 5% - 10%** mediante la transición del suministro de energía a fuentes renovables cuando sea apropiado y esté disponible
- **Reducción del 5% - 10%** mediante la electrificación de los equipos y procesos impulsados por combustibles fósiles y proyectos de eficiencia energética

Nuestra base de referencia de 2019 refleja nuestras operaciones actuales y las actividades de desarrollo de proyectos, y está sujeta a reajustes en caso de actividades de desarrollo de negocios u oportunidades de desarrollo de nuevos campos.



## PRÓXIMOS PASOS

Nos esforzamos por informar a nuestros grupos de interés e incorporar sus comentarios al desarrollar nuestras estrategias y objetivos. Nos enfocamos en alcanzar nuestro objetivo para 2030 de reducir las emisiones de GEI en un 30% con respecto a nuestra referencia de 2019. Las metas aspiracionales a largo plazo, como cero emisiones netas en nuestra industria, son, en este momento, dependientes en gran medida de la aparición de nuevas tecnologías, la captura, utilización y almacenamiento del carbono (CCUS, por sus siglas en inglés) y compensaciones de carbono verificables y transparentes. Seguiremos monitoreando el desarrollo de soluciones tecnológicas y de compensación viables para el cambio climático con la intención de alcanzar cero emisiones netas en 2050 o antes.

Seguiremos esforzándonos para garantizar que los problemas relacionados con el clima reciban la atención adecuada de nuestra Junta Directiva y de nuestra gerencia, para que se pueda establecer e implementar una respuesta estratégica eficaz de manera acorde y se puedan hacer divulgaciones suficientes, transparentes y oportunas relacionadas con el clima a nuestras COI.

Nuestros próximos pasos clave para mejorar continuamente la forma en que abordamos el cambio climático y las divulgaciones relacionadas incluyen:

- Llevar a cabo proyectos e iniciativas a mediano plazo para alcanzar nuestro objetivo de reducir en un 30% las emisiones de GEI para 2030 (a partir de la referencia de 2019).
- Continuar monitoreando el desarrollo de modelos climáticos a largo plazo como parte de nuestras evaluaciones continuas de riesgo físico. Actualizar nuestra evaluación de los riesgos físicos en 2022-2023 basándonos en el reporte AR6 del IPCC.
- Seguir y actualizar nuestra cuantificación del perfil energético a largo plazo según sea necesario.
- Actualizar periódicamente el análisis de escenarios y el análisis de sensibilidad del impacto financiero basándose en el seguimiento de los cambios en los riesgos de transición a lo largo del tiempo.
- Realizar evaluaciones integrales de riesgo y vulnerabilidad al cambio climático por jurisdicción y operación e informar nuestras estrategias de mitigación establecidas reiterativamente.
- Investigar y, cuando corresponda, incluir las métricas de desempeño relacionadas con el clima en acuerdos de financiamiento futuros y en nuestros acuerdos clave con las COI.
- Seguir controlando nuestras estimaciones de emisiones de Alcance 1, 2 y 3 y mejorar nuestra fijación de objetivos a corto plazo.
- Implementar nuestro estándar corporativo de energía, emisiones y cambio climático.

# BIODIVERSIDAD

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA BIODIVERSIDAD?

La aceleración del desarrollo económico y el crecimiento de la población durante el siglo pasado han tenido una gran variedad de efectos en los recursos naturales y la biosfera de la Tierra. Los animales y las plantas nativas, los ríos, los acuíferos y los océanos, la calidad del aire y el clima global se han visto afectados. Ecosistemas completos están comprometidos a niveles sin precedentes. Las actividades mineras alteran las características naturales del paisaje local. La minería a cielo abierto, las plantas de procesamiento, los botaderos de estériles mineros y las instalaciones auxiliares, la construcción de infraestructura de apoyo y las carreteras pueden dañar o fragmentar el hábitat, perjudicar a especies individuales y afectar a todos. Las actividades en desarrollo utilizan recursos, crean perturbaciones y generan residuos, que también pueden dañar, degradar o alterar los ecosistemas y afectar la biodiversidad.

En Pan American Silver, reconocemos la importancia de la biodiversidad para preservar los ecosistemas tanto a escala local como global. También reconocemos la importancia cultural y económica de ciertas especies y ecosistemas para nuestras comunidades anfitrionas. Nos esforzamos por reducir los impactos de nuestras operaciones a lo largo del ciclo de vida de la minería con el objetivo de minimizar la pérdida neta de hábitat a largo plazo.

### CENTRO DE ANALISTAS



#### Tema material: Biodiversidad

Qué se incluye en esta sección:

- Gestión de la biodiversidad
- Conservación de la biodiversidad

**Indicador de GRI:** 3-3; 304-1; 304-2; 304-3; 304-4; G4 MM1; G4 MM2

**Indicador de SASB:** SASB EM-MM-160a.1; SASB EM-MM-160a.2; EM-MM-160a.3

**ODS prioritarios:** 3

**Principios del PMNU:** 1; 2; 7; 8; 9

**Riesgos e impactos potenciales:**

- Posible daño y degradación de la salud de los ecosistemas y pérdida de la biodiversidad
- Alteración de los paisajes naturales con un impacto negativo en la flora natural y la vida silvestre terrestre y acuática
- Alteración de los ecosistemas sensibles

**Consulte estas tablas de datos para obtener información adicional:** GRI 304-3/GRI G4 MM1; GRI 3-3 (Desempeño de biodiversidad en 2021 y objetivos de biodiversidad 2022 por mina operativa)

## NUESTRO ENFOQUE

Diseñamos, construimos y operamos con la intención de minimizar nuestro impacto en la biodiversidad. Nuestra Política Ambiental establece nuestro compromiso de no explorar ni desarrollar minas en áreas protegidas designadas internacionalmente.<sup>(15)</sup> Cada operación mantiene un sistema de conservación de la biodiversidad como parte de un sistema de gestión ambiental a nivel de todo el sitio y aplica un marco de jerarquía de mitigación (evitar, minimizar, restaurar y/o compensar) para gestionar los posibles impactos.

### Política

- [Política Ambiental](#)

### Estándares y guías

- El Estándar Ambiental Corporativo de Biodiversidad y Cierre de Minas establece los requisitos mínimos de mejores prácticas para el sistema de gestión de la conservación de la biodiversidad de cada operación.

### Planes, programas e iniciativas

- Los sistemas de gestión de conservación de la biodiversidad ayudan a los sitios a gestionar los impactos de la biodiversidad durante la construcción, la operación y el cierre.
- Los estudios de referencia de la biodiversidad se realizan antes de la construcción de los proyectos nuevos o de cambios en las operaciones para generar líneas de base de la flora y la fauna e identificar los hábitats y especies críticos o sensibles.
- Realizamos evaluaciones del impacto en la comunidad y la biodiversidad antes de instalarnos en nuevas áreas o desarrollar nuevos proyectos, para identificar las amenazas a la biodiversidad más allá de nuestras operaciones.
- El diálogo de las COI con las comunidades locales y otros grupos de interés en materias relacionadas con la conservación de la biodiversidad nos ayuda a gestionar nuestros impactos y a adaptar nuestros programas para satisfacer los intereses de la comunidad.
- Se capacita a los trabajadores, contratistas y miembros de la comunidad pertinentes acerca de sus planes de gestión y objetivos de conservación.
- La recuperación progresiva restaura la biodiversidad mediante la rehabilitación de las zonas perturbadas que ya no son necesarias para las actividades mineras.

(15) Zonas incluidas en la Lista del Patrimonio Mundial de la UNESCO y/o en la Lista Verde de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) (categorías I a IV).

### Monitoreo y evaluación

- El Protocolo HMS para la Gestión de la Conservación de la Biodiversidad es utilizado por los sitios para autoevaluar el desempeño e incorporar planes de acción para la mejora continua.
- El monitoreo de la biodiversidad se realiza en forma regular con el objetivo de evitar, minimizar y/o mitigar los impactos identificados.

### Responsabilidad

- El Gerente General de cada sitio es responsable de la aplicación del Estándar Ambiental Corporativo de Biodiversidad y Cierre de Minas.
- El Vicepresidente de Medio Ambiente supervisa y es responsable de la gestión de la biodiversidad en la empresa.
- El Comité de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE) de la Junta Directiva supervisa los asuntos relacionados con las políticas y prácticas de biodiversidad y recibe reportes trimestrales.



## NUESTRO DESEMPEÑO

### Gestión de la biodiversidad

Nuestra meta es minimizar la pérdida neta de hábitat a lo largo de todo el ciclo minero en cada uno de nuestros sitios, medida por las hectáreas afectadas, recuperadas y rehabilitadas. Nuestro objetivo es restaurar la tierra modificada por nuestras actividades lo más posible a su estado natural y beneficioso, así como crear hábitats viables para las especies nativas locales. En 2021 logramos un impacto positivo neto de 85 hectáreas (2.5% de las tierras alteradas) en la vegetación y la biodiversidad en todos nuestros sitios, superando nuestro objetivo corporativo de 80 hectáreas. Para final de 2021, el área alterada acumulada y aún no recuperada de todas nuestras operaciones fue de 3,389 hectáreas. Reconocemos que nuestras intervenciones anuales en el terreno varían en función de las etapas de desarrollo y progreso de las minas. Los resultados de los sitios en relación con los objetivos anuales de biodiversidad pueden consultarse en las [Tablas de datos de GRI y SASB](#). Algunos ejemplos de proyectos de rehabilitación y restauración en 2021 son:

- Reforestación de 26 hectáreas de terreno con especies autóctonas, con una densidad de población de 1,100 plantas individuales por hectárea dentro del recinto de Dolores
- Rehabilitación de 3 hectáreas mediante la plantación de 3,000 pinos autóctonos en la comunidad de La Tapia, cerca de La Colorada
- Rehabilitación de 6 hectáreas de terreno alterado en la construcción de una ampliación de la represa de vertido de agua en Timmins

Se pueden encontrar más ejemplos de trabajos de rehabilitación y cierre en la sección [Cierre de minas](#).

Todos los sitios cuentan con planes y sistemas de gestión de conservación de la biodiversidad y aplicamos una [jerarquía de mitigación](#) para evitar o minimizar los impactos sobre la biodiversidad. Estos impactos pueden ser el resultado de:

- eliminación de la vegetación que provoca la pérdida de hábitat
- vehículos que atropellan la fauna autóctona
- impactos de ruido, iluminación y voladuras en la fauna
- erosión
- impactos en el hábitat acuático

En los estudios iniciales y las actividades periódicas de monitoreo no se identificó ningún impacto significativo de nuestras operaciones sobre la biodiversidad.



Para alinearse con el Protocolo de Gestión de la Conservación de la Biodiversidad de HMS, los sitios están dialogando con las COI para comunicar su enfoque y programas de gestión de la biodiversidad, y para comprender mejor sus intereses y prioridades.

## Conservación de la biodiversidad

Ninguna de nuestras minas o reservas minerales se encuentra en o cerca de hábitats de especies en peligro de extinción, áreas designadas como de alto valor de biodiversidad o con estatus de conservación protegida.<sup>(16)</sup> Los terrenos pertenecientes a nuestra mina Huarón en Perú se encuentran junto al Santuario Nacional «Bosque de Piedras» de Huayllay (una formación rocosa geológica natural que se asemeja a pilares y otras estructuras). La mina y las reservas de minerales se encuentran a más de 5 km de los límites del Santuario, y nuestra infraestructura más cercana (un campamento y una planta de tratamiento de agua) se encuentra a 0.7 km del Santuario, junto al pueblo de Huayllay.

Contribuimos a la conservación de la biodiversidad mediante las iniciativas a nivel de sitio, asociaciones formales, la colaboración con las comunidades y la protección de áreas de tierra de los usos industriales. Por ejemplo, nuestro sitio en Timmins apoya activamente el programa «Ciudad Abeja» de la ciudad que es una iniciativa de múltiples partes interesadas comprometida con el desarrollo, la restauración y la conservación de hábitats favorables a los polinizadores en toda la ciudad. El programa forma parte del compromiso de la ciudad de Timmins de mejorar la sostenibilidad de su comunidad.

Varios de nuestros sitios también cuentan con planes de rescate de especies vegetales y animales sensibles como componentes de sus planes generales de gestión de la biodiversidad. Nuestro personal está capacitado en prácticas de gestión de la biodiversidad y dotado de las herramientas adecuadas para llevar a cabo estas actividades. Los planes incluyen las actividades de identificación y seguimiento de las especies. Los sitios desarrollan programas de rescate y reubicación con metas y objetivos específicos para mitigar o minimizar los impactos sobre la flora y la vida silvestre. En 2021 nuestros sitios completaron con éxito sus programas de rescate y reubicación de una gran variedad de especies locales.

En algunas de nuestras operaciones, poseemos extensas superficies de terreno pero sólo utilizamos una pequeña parte para nuestras actividades. Protegemos las tierras que quedan sin utilizar de las actividades de ganadería, pastoreo y caza, lo que permite que los hábitats naturales y las especies se recuperen gradualmente hasta alcanzar su estado anterior al impacto. Por ejemplo, en Argentina, 57,000 hectáreas de terreno adyacente a nuestras operaciones están protegidas contra los impactos regionales que generan actividades como el pastoreo de ovejas y la caza. Los estudios de biodiversidad realizados en los últimos años sobre estos terrenos permitieron demostrar un aumento significativo en la abundancia y la diversidad

(16) Se trata de áreas incluidas en la Lista de Patrimonio Mundial de la UNESCO o la Lista Verde de la UICN (categorías I a IV), o de especies en peligro de extinción o peligro crítico de extinción en la Lista Roja de la UICN.

de la flora y fauna autóctona. En La Colorada, continuamos restaurando más de 3 hectáreas de terreno de la comunidad que anteriormente se vieron afectadas por el pastoreo de ganado y la erosión natural, con el fin de proporcionar un hábitat a la fauna nativa para que recupere su estadio natural previo al impacto.

## ASOCIACIÓN CON NATURE TRUST BC

En 2021 nos asociamos con Nature Trust BC y nos comprometimos a aportar 1.25 millones de dólares para proyectos de conservación de humedales. En virtud de la Ley de Conservación de Humedales de América del Norte, nuestro compromiso será igualado por los gobiernos de Estados Unidos y Canadá, lo que supondrá un fondo total de 5 millones de dólares a lo largo de tres años. El 100% de los fondos se destinará directamente a los proyectos de humedales y no a gastos de administración.

El primer proyecto que se beneficiará de nuestro compromiso es una parcela de 18 acres que amplía el área de conservación de Nicomen Slough, en un meandro del río Fraser entre Mission y Hope (Columbia Británica). La zona de humedales es un hábitat importante para más de 24 especies de peces, como el salmón del Pacífico, la trucha arcoíris, la trucha de río y el amenazado esturión blanco. El terreno se encuentra en una zona de importancia continental para las aves acuáticas migratorias. Las nutrias de río, las ratas almizcleras y los castores también comparten esta zona con aves, peces, anfibios y plantas.

## PRÓXIMOS PASOS

- Continuar la implementación a nivel de los sitios del Estándar Ambiental Corporativo sobre Biodiversidad y Cierre de Minas
- Continuar con la asociación con Nature Trust BC
- Evaluar el desarrollo de objetivos de biodiversidad a mediano y largo plazo



# CIERRE DE MINAS

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL CIERRE DE MINAS?

Las empresas mineras son responsables de gestionar los impactos que generan, no solo durante la operación en la mina, sino también con posterioridad a su cierre. En el pasado, la atención se centraba en los aspectos ambientales del cierre, es decir, en restaurar la tierra a un estado beneficioso y garantizar que no quedarán riesgos sanitarios ni de seguridad derivados de residuos, equipos e infraestructura de la minería. La industria reconoce ahora los impactos sociales y económicos adicionales del cierre en las comunidades anfitrionas y la necesidad de que las empresas gestionen estos riesgos y complejidades más allá del cierre de la mina.

Cuando nuestras minas llegan al final de su vida útil, las comunidades pueden experimentar impactos como el desempleo, la emigración y los desafíos relacionados con la disminución de la actividad económica en la zona. Esto puede crear incertidumbres en las comunidades y expectativas en torno a un proceso de cierre, lo que da lugar a responsabilidades y tensiones que afectan nuestras relaciones con las comunidades anfitrionas. En Pan American Silver, nuestro deseo de dejar un legado positivo y beneficioso significa que consideramos los impactos ambientales y sociales del cierre antes y durante la fase de operación y buscamos la opinión de las comunidades locales, el gobierno y las COI. La planificación temprana y el diálogo continuo con las COI nos ayudan a minimizar los riesgos e identificar oportunidades que crean beneficios más allá de la vida útil de nuestras minas.

### CENTRO DE ANALISTAS



#### Tema material: Cierre de minas

##### Qué se incluye en esta sección:

- Cierre ambiental de minas
- [Cierre social de minas](#)

**Indicador de GRI:** 3-3; GRI 304-3; G4 MM1

**Indicador de SASB:** EM-MM-160a.1

**ODS prioritarios:** 3, 8

**Principios del PMNU:** 1; 2; 7; 8; 9

##### Riesgos e impactos potenciales:

- Cierre nuevo o imprevisto, costos de recuperación y remediación y requisitos regulatorios
- Cambios en el uso tradicional de la tierra causados por las actividades mineras o incluso después de que nuestras minas hayan sido cerradas y rehabilitadas
- Disminución de la actividad económica local
- Cambios en la dinámica social causados por el desempleo y la migración

**Consulte estas tablas de datos para obtener información adicional:** GRI G4 MM1; GRI 304-3

## NUESTRO ENFOQUE

Comenzamos a planificar el cierre en la fase de diseño de un proyecto nuevo. Cada operación cuenta con un plan de cierre que abarca los aspectos ambientales, sociales y económicos y brinda una estimación de los costos de cierre. Trabajamos con las comunidades locales, los gobiernos y otras COI en la creación o actualización de nuestros planes de cierre para comprender sus objetivos de recuperación, identificar los usos de la tierra tras el cierre e identificar las oportunidades de diversificación económica y desarrollo sostenible de la comunidad.

### Política

- [Política Ambiental](#)

### Estándares y guías

- El Estándar Ambiental Corporativo de Biodiversidad y Cierre de Minas establece los componentes clave para un cierre eficaz de la mina, incluyendo la participación de las COI, las evaluaciones de riesgo, la planificación de la recuperación, las estimaciones de responsabilidad de desmantelamiento y los programas de seguimiento social y ambiental.
- El Estándar Corporativo de Cierre Social establece los requisitos mínimos para el desarrollo e implementación de los planes de cierre social que reflejan las condiciones locales, los intereses sociales y expectativas de las COI y los requisitos legales.

### Planes, programas e iniciativas

- Los planes de cierre establecen los aspectos técnicos, ambientales, sociales y financieros relevantes de cada cierre de mina.
- El diálogo con las COI nos ayuda a identificar e incorporar en los planes de cierre los intereses de las COI, las estrategias para gestionar los riesgos e impactos y los objetivos de recuperación y uso de la tierra.
- El cierre progresivo implica la recuperación de la tierra afectada y de los depósitos de materiales estériles una vez que ya no son necesarios para nuestras operaciones.

### Monitoreo y evaluación

- La supervisión post-cierre implica un seguimiento continuo y a largo plazo de los riesgos y controles para evaluar su adecuación a los objetivos del plan de cierre.

### Responsabilidad

- El Gerente General de cada una de nuestras operaciones es responsable del desarrollo e implementación de procedimientos y programas que cumplan con el Estándar Ambiental Corporativo de Biodiversidad y Cierre de Minas y otras políticas e iniciativas corporativas.
- La Vicepresidenta de Sostenibilidad Social, Inclusión y Diversidad es responsable del cierre social. El Vicepresidente de Medio Ambiente supervisa y es responsable del cierre de la mina y de la rehabilitación de la tierra.
- Los Comités de HSE y CSD de la Junta Directiva supervisan los asuntos relacionados con las políticas y prácticas del cierre de minas y reciben reportes trimestrales.



## NUESTRO DESEMPEÑO

Estamos integrando nuestro enfoque del cierre de minas, que implica considerar los impactos ambientales, sociales y económicos del cierre. En 2021 creamos nuestro Estándar Corporativo de Cierre Social. Para saber más acerca de nuestros procesos relacionados con el cierre social de nuestras minas, refiérase a la sección [Relaciones con las comunidades y con los pueblos indígenas de este reporte](#).

Las operaciones actualizan sus planes de cierre a lo largo del ciclo de vida de la mina para tener en cuenta la etapa de vida, incorporar consideraciones técnicas, ambientales o sociales, cumplir con los nuevos requisitos regulatorios o en respuesta a la participación de las COI. A partir de 2021, los planes de cierre deben ajustarse a nuestros Estándares Corporativos de Cierre Ambiental y Social. En 2021, nuestras actividades incluyeron:

- Dolores, Timmins, San Vicente y La Arena avanzaron en sus planes de cierre social, que incluían la actualización de los estudios de referencia y las evaluaciones de percepción.
- Manantial Espejo, Dolores y La Arena implementaron la primera fase de la planificación participativa del cierre social y el análisis de riesgos con los grupos de interés locales.
- Morococha presentó la actualización de su plan de cierre a las autoridades para su aprobación.
- El plan de cierre de Manantial Espejo fue presentado a las autoridades argentinas, siendo el primer plan de cierre que se prepara bajo la nueva normativa de cierre de la provincia de Santa Cruz.
- Manantial Espejo alcanzó el nivel A en el Protocolo de Cierre de la Cámara Argentina de Empresarios Mineros, el sistema equivalente a HMS en Argentina.

En 2021, realizamos actividades de cierre progresivo en La Arena y Manantial Espejo. Nuestro objetivo era restaurar los lugares para convertirlos en ecosistemas sanos y apropiados para el uso de la tierra tras la explotación minera. En La Arena, completamos el cierre progresivo de 15.5 hectáreas de una escombrera. Esta zona fue reforestada con especies de cobertura verde de rápido crecimiento. Las semillas se adquirieron de proveedores locales, apoyando de esta manera el desarrollo económico local. La reforestación con estas especies mejora la estabilidad física de los taludes en poco tiempo y facilitará el crecimiento espontáneo de las especies locales. En Manantial Espejo rehabilitamos 20.1 hectáreas de terreno, incluyendo caminos antiguos, plataformas antiguas de perforación de exploración y pilas de roca estéril, aumentando la cobertura de vegetación nativa.

En Álamo Dorado estamos en la etapa de monitoreo y mantenimiento post-cierre, que implica la toma continua de muestras medioambientales y análisis para evaluar la erosión, la supervivencia de la revegetación, la recuperación del hábitat, la calidad del agua, la biodiversidad, y la estabilidad geotécnica y geoquímica. Como parte de nuestro programa de mantenimiento, lanzamos un proyecto de tres años para mejorar la gestión de las aguas superficiales mediante la construcción de canales de desvío para evitar la erosión y el contacto del agua con la roca potencialmente generadora de ácido. También tapamos y reforestamos 3 hectáreas de vertederos saneados. El tapado sella la superficie de los vertederos, impidiendo la penetración del agua y mejora la estabilización de la vegetación, lo que a su vez ayuda a controlar la erosión. Este proyecto tuvo un gran éxito en la mejora del cierre de los vertederos y tenemos previsto tapar y reforestar 10 hectáreas en total. Además, seguimos haciendo pruebas piloto de un sistema innovador de tratamiento pasivo del agua que combina un drenaje de piedra caliza y un reactor biológico para neutralizar el drenaje ácido. Tenemos previsto aumentar el uso de esta tecnología de tratamiento una vez que hayamos terminado las mejoras en la gestión de las aguas superficiales del vertedero.

### PRÓXIMOS PASOS

- Preparación de Manantial Espejo para su cierre activo y actualización de su plan de cierre
- Seguimiento y actividades de cuidado y mantenimiento en Morococha y comienzo de la clausura activa de su planta de procesamiento e infraestructuras asociadas
- Actualización de los planes de cierre de La Arena y Dolores y continuación del cierre progresivo en La Arena



# SOCIAL



**\$11.2 MILLONES**

EN INVERSIONES  
COMUNITARIAS



**1,242,545**

HORAS DE CAPACITACIÓN  
EN SEGURIDAD EN 2021



**POLÍTICA DE  
SOSTENIBILIDAD  
SOCIAL**

ADOPTADA



**100%**

DE LOS TRABAJADORES Y  
CONTRATISTAS SE CAPACITARON EN  
EL PRIMER MÓDULO DE NUESTRO  
PROGRAMA «CONSTRUYENDO  
RESPECTO JUNTOS»



**37.5%**

DE LOS MIEMBROS DE  
LA JUNTA DIRECTIVA SON  
MUJERES, INCLUIDA LA  
PRESIDENTA DE LA JUNTA



**CIERRE SOCIAL  
DE MINAS**

ESTÁNDAR  
DESARROLLADO



# SALUD Y SEGURIDAD

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA SALUD Y LA SEGURIDAD?

En la industria minera, los riesgos potenciales deben gestionarse cuidadosamente. Los trabajadores mineros realizan trabajos complejos y tareas potencialmente peligrosas como la perforación y voladura de rocas, operar maquinaria pesada, manipular explosivos y sustancias químicas y trabajar con electricidad de alto voltaje, en altura o con materiales de alta temperatura. La exposición a estos riesgos puede dar lugar a enfermedades ocupacionales o provocar lesiones. La tecnología, la automatización y la mejora de los controles y procedimientos críticos han reducido los índices de enfermedades y lesiones. Sin embargo, pueden producirse lesiones graves.

En Pan American Silver, la creación de entornos de trabajo seguros y la protección de la seguridad, la salud y el bienestar de nuestros trabajadores, contratistas, proveedores y comunidades anfitrionas es una prioridad absoluta. Operar con seguridad es nuestra obligación moral y un imperativo operacional. Creemos que explotar minas seguras y desarrollar una cultura de seguridad se relaciona de manera directa con nuestro éxito operativo y nuestra capacidad para crear valor a largo plazo en las COI y en la sociedad.

### CENTRO DE ANALISTAS



#### Tema material: Salud y seguridad

##### Qué se incluye en esta sección:

- Desempeño de seguridad
- Capacitación e iniciativas en salud y seguridad
- Cultura de salud y seguridad
- Auditorías de salud y seguridad
- Salud ocupacional

**Indicador de GRI:** 403-1; 403-2; 403-3; 403-4; 403-5; 403-7; 403-9

**Indicador de SASB:** EM-MM-320a.1

**ODS prioritarios:** 3, 8

**Principios del PMNU:** 1; 2; 3; 4

##### Riesgos e impactos potenciales:

- Accidentes industriales por fallas en los equipos
- Desprendimientos de rocas que provocan lesiones en los trabajadores
- Producción atrasada
- Pérdida de aceptación social

**Consulte estas tablas de datos para obtener información adicional:**  
GRI 403-9/ EM-MM-320a.1

## NUESTRO ENFOQUE

La seguridad es siempre nuestra prioridad, siendo la producción segura el principal objetivo en todas nuestras operaciones. Nos esforzamos por prevenir las lesiones en el lugar de trabajo mediante la mejora continua de nuestros sistemas de seguridad, capacitación, procesos y la adopción de tecnologías de punta. Como empresa descentralizada, cada operación es responsable de implementar sistemas y procedimientos de gestión de la seguridad adecuados al contexto que cumplan o superen la normativa local, así como los valores y objetivos de seguridad de la empresa. Todas las operaciones han implementado el Protocolo de Seguridad y Salud de HMS.

### Política

- [Política de Salud y Seguridad](#)

### Planes, programas e iniciativas

- El Compromiso de Seguridad de Pan American Silver y las Reglas Cardinales: presentan nuestras expectativas fundamentales y reglas de seguridad en los sitios, aplican a todos los trabajadores y contratistas y se incorporan en la capacitación de inducción y en las charlas de seguridad.
- Iniciativa de Reducción de Incidentes Graves: se focaliza en prevenir incidentes graves y accidentes fatales a través de la capacitación, cambios culturales, planes de acción específicos para cada operación e investigaciones integrales de los incidentes graves.
- Programa de capacitación sobre salud y seguridad para supervisores: proporciona capacitación técnica y de liderazgo para los supervisores de primera línea.
- Capacitación sobre seguridad técnica: proporciona a los trabajadores habilidades y capacitación pertinentes.
- Programa de higiene industrial y servicios de salud ocupacional: identificar, gestionar y mitigar los riesgos de salud ocupacional específicos del sitio.
- Comités conjuntos de salud y seguridad de trabajadores y gerencia: apoya el desarrollo y la implementación de los programas de salud y seguridad<sup>(17)</sup>
- Programas de seguridad basada en el comportamiento: empodera a los trabajadores a asumir un rol más activo en lo que respecta a su propia seguridad.

(17) Los comités mixtos de trabajadores y gerentes en algunos sitios están formados tanto por empleados como por contratistas. En otros sitios, hay comités separados para empleados y contratistas.

### Monitoreo y evaluación

- Identificación de peligros y evaluación de riesgos: procesos que incluyen sistemas de seguridad de 5 puntos, análisis de seguridad en el trabajo, evaluaciones de riesgos sobre el terreno y análisis de riesgos a nivel de sitio. Se aplican para identificar los riesgos y los controles necesarios.
- Controles de los peligros operativos: se aplica una jerarquía de controles para gestionar los riesgos identificados.
- Autoevaluaciones del Protocolo de Salud y Seguridad de HMS: requiere que todos los sitios lleven a cabo autoevaluaciones anuales y desarrollen planes de acción para mejorar el desempeño en forma continua.
- Auditorías de seguridad corporativa: un equipo del Departamento de Seguridad Corporativa dirigido por el Director de Salud y Seguridad lleva a cabo auditorías anualmente en todas las minas; los hallazgos de alta prioridad se elevan al Director Ejecutivo de Operaciones para que tome medidas inmediatas.<sup>(18)</sup>

### Responsabilidad

- El Comité de Gestión de Seguridad, el director de Seguridad y el coordinador de Seguridad supervisan la implementación de iniciativas en toda la empresa que resultan de nuestro proceso de evaluación de riesgos, programas de auditoría de seguridad y las investigaciones de incidentes.
- Cada operación tiene un equipo de gestión operativa que es responsable de la seguridad.
- El Vicepresidente Senior de Servicios Técnicos y Optimización de Procesos es responsable de la dirección general de la seguridad y la presentación de reportes en toda la empresa.
- El Comité HSE de la Junta Directiva supervisa el cumplimiento de la Política de Salud y Seguridad, revisa las estadísticas de seguridad y los informes de incidentes, y brinda información sobre la dirección general de la seguridad de la empresa.

(18) Nuestro programa de auditoría de seguridad corporativa permaneció en pausa durante 2021 debido a las restricciones por el COVID-19. Sin embargo, realizamos auditorías internas de seguridad en nuestras minas en Perú y México con la ayuda de equipos de otros sitios de Pan American Silver dentro del país.

## NUESTRO DESEMPEÑO

Nuestra prioridad es crear y mantener entornos de trabajo seguros. Nuestro objetivo siempre ha sido eliminar la posibilidad de que se produzcan accidentes fatales o incapacitantes. A pesar de nuestros esfuerzos, registramos un aumento tanto de las lesiones con tiempo perdido como de la gravedad de las lesiones durante 2021. Trágicamente, perdimos a cuatro trabajadores en incidentes separados y no relacionados en las minas Huarón, La Colorada, Morococha y San Vicente. En cada caso, llevamos a cabo un análisis exhaustivo de la causa raíz que se utilizó para desarrollar acciones correctivas y preventivas. Estas acciones se compartieron con la dirección y el personal de operaciones de toda la empresa con la intención de cerrar las brechas para evitar que se produzcan incidentes similares en el futuro en cualquiera de nuestros sitios operativos.

En 2021, la atención se centró en la respuesta a la pandemia de COVID-19 y en la protección de la salud y la seguridad de nuestros trabajadores y contratistas. Reconocemos que la pandemia sigue dificultando las condiciones para nuestro personal. Desde el inicio de la pandemia en 2020, hemos desarrollado, desplegado y ajustado, según las necesidades, amplios protocolos y procesos para crear condiciones seguras para nuestro personal y limitar la transmisión del virus. Desde entonces, seguimos actualizando nuestros protocolos y procesos utilizando los requisitos normativos, las mejores prácticas y las recomendaciones de los expertos. Con la aparición de la variante Omicron a finales de 2021, volvimos a los protocolos más estrictos, incluyendo la restricción de los viajes y la exigencia de pasaportes sanitarios para las visitas a los sitios a partir de 2022.

### DESEMPEÑO DE SEGURIDAD<sup>(1)</sup>

	LTIF <sup>(2)</sup>	LTIS <sup>(3)</sup>
2021	0.96	872
2020	0.35	534
2019	1.04	481
2018	1.41	723
2017	1.26	771
2016	0.74	373

(1) Los datos incluyen a los trabajadores y contratistas de las minas en operación y los proyectos activos de exploración y desarrollo.

(2) La frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIF, por sus siglas en inglés) se calcula como la cantidad de lesiones con tiempo perdido, incluyendo las fatalidades, en el período de exposición multiplicada por 1 millón de horas y dividida por el total de horas trabajadas en ese lapso.

(3) La gravedad de lesiones con tiempo perdido (LTIS, por sus siglas en inglés) se calcula como la cantidad de días laborales perdidos debido a lesiones con tiempo perdido multiplicada por 1 millón y dividida por el total de horas de exposición. Se cuentan 6,000 días de trabajo perdido en el evento de un accidente fatal.

Rastreamos todos los incidentes de seguridad, independientemente de su gravedad, y tratamos las tendencias identificadas. Cuando se produce un incidente grave, utilizamos métodos de investigación con análisis de la causa raíz para determinar sus causas subyacentes y los controles necesarios para prevenir o mitigar incidentes similares en el futuro. Los hallazgos se comunican a la gerencia y al personal operativo en todas nuestras operaciones. Los sitios individuales rastrean los datos relacionados a los cuasi incidentes y se investigan los eventos altamente potenciales. Las tendencias se identifican y gestionan a nivel de país.

Los incidentes con tiempo perdido más comunes tienden a ser el resultado de operar maquinaria, caídas de rocas, resbalones y caídas y de no seguir los procedimientos operativos. Sabemos que las lesiones pueden prevenirse y requieren un refuerzo rutinario de los controles, actualización de la capacitación y concientización y responsabilidad personal.

### Capacitación e iniciativas en salud y seguridad

Desarrollamos las habilidades necesarias para que nuestra fuerza laboral realice sus trabajos de forma segura a través de los programas de capacitación. En 2021, proporcionamos más de 1.2 millones de horas de capacitación a nuestra fuerza laboral.

Tipo de capacitación	Horas
Seguridad general	814,885
Inducción a la minería	208,596
Geotécnica	16,250
Reuniones formales de seguridad	168,423
Rescate de mina	34,391
<b>Total</b>	<b>1,242,545</b>

(1) Incluye la capacitación de trabajadores y contratistas en las minas en operación y los proyectos de desarrollo y exploración vigentes.

También desplegamos varias iniciativas para abordar los riesgos específicos de salud y seguridad que se identificaron en el análisis de tendencias:

- Protección de manos en Timmins, Huarón y Morococha - pretende reducir los incidentes y la gravedad de las lesiones en manos.
- Evite estar en la línea de fuego (es decir, manténgase alejado del daño) en Huarón y Morococha - equipa a la fuerza laboral con herramientas para evitar puntos de aprisionamiento e interacciones con vehículos/personal en el sitio.
- Manejo defensivo - proporciona a nuestra fuerza laboral la capacidad de evitar incidentes relacionados con el tráfico dentro y fuera del sitio.

Los sistemas de gestión de salud y seguridad a nivel operaciones aplican tanto a trabajadores como a contratistas. Antes de realizar cualquier labor en el sitio, los contratistas reciben capacitación e inducción sobre los procedimientos de salud y seguridad.<sup>(19)</sup>

### **Cultura de salud y seguridad**

Una de las maneras en las que trabajamos para prevenir incidentes graves y mejorar el desempeño general en términos de seguridad es mediante la creación de una concientización de seguridad que priorice la prevención de lesiones y apoye a los trabajadores para que siempre tomen decisiones seguras. Muchas operaciones tienen o han implementado programas basados en la conducta para ayudar a crear esta concientización de seguridad.

- El programa “Good Catches” en Timmins exhorta a los trabajadores a marcar los problemas de seguridad potenciales, incluso los problemas de mantenimiento menores; estos problemas se registran y se abordan.
- El sistema de seguridad de Tarjeta Roja, el cual se implementó en La Colorada y Dolores en 2021, faculta a los trabajadores a rehusarse a realizar trabajos no seguros y expresar sus inquietudes sobre las condiciones inseguras. Un trabajador puede iniciar este rechazo dando una “Tarjeta Roja” a su supervisor sin temer represalias. El supervisor investiga, corrige o repara la condición insegura. Si el trabajador concuerda en que se hayan subsanado sus inquietudes, regresa al trabajo y los detalles de las acciones se registran en el sistema de gestión de seguridad.
- Nuestras operaciones en Perú han implementado un programa con base en el comportamiento diseñado para facultar a los trabajadores para que tomen un rol más activo en su propia seguridad al apoyarlos y motivarlos a tomar decisiones seguras, tanto en el trabajo como en sus hogares. El programa se enfoca en tener

(19) Todos los trabajadores temporales y visitantes en el sitio reciben información sobre los procedimientos de seguridad y se les solicita completar una capacitación de seguridad adecuada.

un liderazgo visible, gestión de riesgos y producción segura y el resultado al que se aspira es tener una fuerza laboral consciente de su seguridad.

En 2021, se adoptaron elementos del programa basado en comportamientos en los sistemas de gestión de seguridad de La Colorada y Dolores, en México.

Nuestros trabajadores tienen el derecho de rehusarse a realizar trabajos inseguros en toda la empresa. Los trabajadores también pueden comunicar sus inquietudes sobre la seguridad en forma confidencial y anónima mediante “PAAS Escucha”, nuestro mecanismo de retroalimentación para empleados.

### **Manejo de cianuro**

En seis de nuestras nueve operaciones, utilizamos cianuro de sodio para disolver y extraer metales preciosos, dada sus características únicas de selectividad, eficiencia y manejo de riesgos a la salud, la higiene y el medio ambiente. Utilizamos el Código Internacional para el Manejo del Cianuro para ayudarnos a dirigir nuestro suministro y uso seguros del cianuro de sodio, considerando particularmente los diseños de las instalaciones, sistemas de manejo de reactivos y prácticas operativas.

### **Salud ocupacional**

Cada operación tiene un programa de salud industrial y un acceso a un higienista industrial cuya tarea es identificar, gestionar y minimizar la exposición a los riesgos del lugar de trabajo. Los riesgos de salud clave en nuestras operaciones incluyen enfermedades pulmonares (por ejemplo: cáncer y silicosis), pérdida auditiva y deterioro de las condiciones osteomusculares. Para reducir estos riesgos, los sitios tienen programas para monitorear y manejar el ruido, el polvo y los contaminantes del aire, incluyendo el material particulado del diésel.

También seguimos haciendo pruebas piloto e implementando equipos y tecnologías para que nuestro trabajo sea más seguro y mejorar las condiciones laborales. En 2021, esto incluyó:

- Probar el equipo de monitoreo de la fatiga para los operadores de los camiones de remolque en nuestras minas a cielo abierto en Perú y México. Esta tecnología ayuda a alertar a los conductores fatigados y a reducir los riesgos de los accidentes relacionados con la fatiga.
- Mejorar la ventilación de la mina en La Colorada. A pesar de los retos geotécnicos, pudimos reemplazar y aumentar los pozos de ventilación primaria e instalar ventiladores auxiliares de mayor capacidad bajo tierra durante 2021, lo cual incrementó la tasa de flujo de aire general en un 50%, diluyendo aún más el escape de diésel y reduciendo las temperaturas de la mina.



- Iniciar la construcción de una planta de refrigeración en La Colorada. Esta planta, que se completará en 2022, enfriará el aire en la mina y disminuirá las temperaturas operativas.

Adicionalmente, proporcionamos asistencia médica en el sitio, así como una amplia gama de programas para apoyar la salud tanto física como mental de nuestros trabajadores. Puede encontrar información adicional sobre los programas para el bienestar de los trabajadores en la [sección de Desarrollo de Capital Humano](#).

## PRÓXIMOS PASOS

- Incrementar el foco sobre la gestión de riesgos fatales en todos los sitios
- Intensificar nuestro Programa Corporativo de Auditorías de Seguridad
- Mejorar el sistema de gestión de seguridad en México



# RELACIONES CON LAS COMUNIDADES Y CON LOS PUEBLOS INDÍGENAS

## ¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LAS RELACIONES CON LAS COMUNIDADES Y CON LOS PUEBLOS INDÍGENAS?

La minería puede ser un motor de crecimiento económico y desarrollo social positivo. También puede tener impactos negativos en las economías locales, el medio ambiente, las comunidades, los pueblos indígenas y los derechos humanos. Hay un creciente interés y escrutinio con respecto a los efectos de la minería, no solo en las comunidades y los grupos vulnerables, sino también en los impactos para los pueblos indígenas. Las expectativas para la industria siguen aumentando. Para tener éxito, las empresas mineras hoy deben navegar a través de varias complejidades que tienen que ver con la gestión de riesgos e impactos y el desarrollo de apoyo para sus operaciones. Ahora la industria reconoce que involucrar de forma efectiva a los grupos de interés es crítico para la gestión de riesgos e impactos y para crear contribuciones socioeconómicas para las comunidades locales y los pueblos indígenas. La falta de relaciones positivas con las comunidades anfitrionas y los pueblos indígenas puede manifestarse en conflictos y descontentos sociales y dar como resultado complicaciones legales, retrasos en la producción o en los permisos e incluso la suspensión de las operaciones mineras.

Pan American Silver se compromete a fomentar las relaciones positivas y efectivas a largo plazo con las comunidades y los pueblos indígenas, con la confianza como su valor principal. El éxito de nuestro negocio se amplía desarrollando la confianza con todas nuestras COI. Apuntamos a este objetivo mediante el diálogo inclusivo y abierto, las asociaciones y las prácticas de negocio sostenibles y éticas a lo largo del ciclo de vida de la minería y nos esforzamos por establecer un legado positivo en las áreas en las que operamos. Nos esforzamos por colaborar con las comunidades locales y los pueblos indígenas, cuyas contribuciones nos ayudan a gestionar los riesgos e impactos potenciales, identificar oportunidades y desarrollar programas que proporcionarán beneficios mutuos y duraderos.

### CENTRO DE ANALISTAS



#### Tema material: Relaciones con las comunidades y con los pueblos indígenas

##### Qué se incluye en esta sección:

- Desempeño social
- Mecanismos comunitarios de respuesta
- Gestión del polvo
- Conflictos sociales
- Derechos de los indígenas y relaciones con los pueblos indígenas
- Mineros artesanales y a pequeña escala
- Cierre social de minas
- Proyecto Escobal

**Indicador de GRI:** 3-3; 409-1; 411-1; 413-1; 413-2; G4 MM5; G4 MM6; G4 MM7; G4 MM8; G4 MM9

**Indicador de SASB:** EM-MM-210b.1; EMM-MM-210a.3; EM-MM-120a.

**ODS prioritarios:** 3, 8

**Principios del PMNU:** 1; 2; 3; 4; 5; 6

Riesgos e impactos potenciales:

- La oposición a las operaciones o al desarrollo de la mina puede dar como resultado proyectos o producción por parte de la comunidad o pueblos indígenas, la pérdida de permisos o la imposibilidad de obtenerlos y la pérdida de aceptación social.
- Dependencia económica o desigualdad de ingresos dentro de las comunidades locales, cambios en la dinámica social, presiones con respecto a la infraestructura, vivienda y servicios y daños a los grupos vulnerables.
- Inestabilidad social o política
- Regulaciones modificadas o nuevas o convenciones con respecto a los derechos de los pueblos indígenas que afectan la adquisición o nuestro uso de la tierra.
- Tensiones o conflictos que se derivan de las distintas expectativas sobre los beneficios económicos de las actividades mineras.

**Consulte estas tablas de datos para obtener información adicional:** SASB EM-MM-120a.1; EM-MM-210a.1; EM-MM-210a.2

## NUESTRO ENFOQUE

La participación temprana y continua y el diálogo significativo sientan las bases para crear confianza y relaciones positivas con las comunidades locales y los pueblos indígenas. Utilizamos procesos participativos y herramientas de desempeño social para crear oportunidades de participación efectiva, identificar y gestionar nuestros impactos percibidos y reales y evaluar la efectividad de nuestro desempeño. Este enfoque nos ayuda a entender mejor los intereses y expectativas de la comunidad, lo que a su vez nos ayuda a gestionar el riesgo social y apoyar de forma más efectiva las prioridades de las comunidades locales y los pueblos indígenas.

### Políticas

- [Política de Sostenibilidad Social](#)
- [Política Global de Derechos Humanos](#)
- [Política de Inclusión y Diversidad](#)

### Estándares y guías

- El Estándar Corporativo de Cierre Social establece los requisitos mínimos para el desarrollo e implementación de los planes de cierre social que reflejan las condiciones locales, los intereses y expectativas de las COI y los requisitos legales.

### Planes, programas e iniciativas

- El mapeo de las COI nos ayuda a identificar los grupos de interés relevantes, mejorar nuestra participación y entender los riesgos; los grupos vulnerables que pueden verse afectados desproporcionadamente por nuestras actividades se incluyen en dicho mapeo de las COI.
- Las líneas de base participativas, estudios culturales y evaluaciones de percepción que se llevan a cabo en conjunto con las comunidades y terceros crean oportunidades para un diálogo efectivo y son esenciales para ayudar.
- Los mecanismos de respuesta en cada sitio nos ayudan a entender y responder a las preguntas o inquietudes de las comunidades sobre los impactos reales o percibidos de nuestras actividades.

### Monitoreo y evaluación

- Nuestra herramienta de evaluación del riesgo social ayuda a los sitios a identificar y administrar los riesgos sociales.
- Las auditorías de sostenibilidad se llevan a cabo para evaluar nuestro desempeño social, incluyendo la efectividad de nuestros programas comunitarios y las condiciones de nuestros campamentos e instalaciones mineras.

### Responsabilidad

- Los equipos sociales en cada mina son responsables de la participación continua y de implementar sistemas de gestión social que cumplan con las iniciativas y compromisos corporativos.
- La Vicepresidenta de Sostenibilidad Social, Inclusión y Diversidad lidera los programas e iniciativas de desarrollo sostenible y desempeño social.
- El Comité de CSD de la Junta Directiva supervisa el desempeño social general de la empresa.



## NUESTRO DESEMPEÑO

### Desempeño social

En 2021, creamos nuestra Política de Sostenibilidad Social. Esta política a nivel de la Junta, la cual reemplazó nuestra Política de CSR, incorpora los estándares y mejores prácticas internacionales y pretende abordar las expectativas de las COI. Formaliza nuestros compromisos de trabajar con las comunidades anfitrionas, gestionar los impactos que estas sufran y contribuir con su desarrollo sostenible. Esta política incluye los compromisos específicos con respecto a los pueblos indígenas, cierre de minas, reasentamiento, uso del agua y patrimonio cultural. También nos comprometemos a reportar el progreso hacia los objetivos y metas significativos de sostenibilidad social.

También seguimos con nuestro esfuerzo de estandarizar y formalizar nuestros procesos de sostenibilidad social al agregar herramientas para mejorar nuestra capacidad de entender y gestionar los riesgos y problemas sociales. Por ejemplo, hemos definido un enfoque para el mapeo de las COI, la planificación de la participación y mecanismos de respuesta en todas las operaciones. Seguimos implementando nuestra herramienta de evaluación de riesgo social a nivel de país, la cual mejora nuestra capacidad de identificar proactivamente y gestionar los riesgos potenciales antes de que se suscite un conflicto o problema serio. A lo largo de la pandemia del COVID-19, esta herramienta ha demostrado ser valiosa para gestionar los riesgos significativos a los que se enfrentaron nuestras operaciones. Consideramos el riesgo no solo desde una perspectiva operativa, sino también desde aquella de nuestras COI y este enfoque crea oportunidades para fomentar los resultados positivos.

En 2021, desarrollamos un Estándar Corporativo de Cierre Social, alineado con el Marco para el Cierre de Minas de HMS, los requisitos para el cierre social del Cierre Integrado de Minas del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM, por sus siglas en inglés), la Guía de Buenas Prácticas (2019) y las Expectativas de Desempeño 6.1. Nuestro Estándar Corporativo de Cierre Social establece un marco que pretende guiar las operaciones para desarrollar planes de cierre social con la participación de las COI locales que refleje las condiciones locales, las expectativas y las obligaciones legales.

La aplicación de esta Norma Corporativa de Cierre Social nos ayuda a identificar mejor los riesgos, gestionar los impactos y las expectativas de la comunidad y contribuir con la creación de oportunidades socioeconómicas a largo plazo. Para aprender más sobre nuestro desempeño y enfoque de cierre de minas, consulte la [sección de Cierre de minas](#).

Para fines del año, todas nuestras operaciones habían cumplido los requisitos de nivel A del Protocolo de Alcance Comunitario y Aborigen de HMS y habían comenzado a implementar el nuevo Protocolo de Relaciones con las Comunidades y con los Pueblos Indígenas de HMS, el cual agrega requisitos nuevos, incluyendo los sistemas de gestión de riesgos y la participación y el diálogo efectivos con los pueblos indígenas.

Creamos indicadores sociales de desempeño sostenible (SPI, por sus siglas en inglés) para realizar una mejor medición y monitoreo activo de nuestro desempeño en áreas clave:

- Gestión de riesgos sociales - cantidad de conflictos activos; cantidad de incidentes con la comunidad resueltos y abiertos
- Gestión de reclamos y solicitudes - estado de los reclamos y las solicitudes por mina; reclamos y solicitudes recibidos por categoría
- Inversión comunitaria - cantidad de presupuesto en inversión comunitaria que se ejecuta

Nuestras auditorías internas de sostenibilidad bienales nos ayudan a evaluar la efectividad de nuestros programas y procesos comunitarios, su alineamiento con nuestras políticas y estándares y las condiciones de nuestros campamentos e instalaciones mineras. Las auditorías también son importantes para identificar las oportunidades de mejora. Las acciones correctivas y, en algunos casos, los programas se diseñan e implementan para cerrar las brechas en los hallazgos y abordar las inquietudes. Nuestro marco de auditoría se basa en el estándar ISO 26000 de guía sobre responsabilidad social e incorpora los estándares internacionales, las mejores prácticas de la industria y los compromisos de política de Pan American Silver. Los detalles adicionales sobre nuestras auditorías de sostenibilidad y sus resultados pueden encontrarse en la [sección de Gestión de ESG](#).

También hemos estado mejorando nuestro sistema de gestión de datos para rastrear nuestro desempeño en los SPI sociales y los resultados de nuestras auditorías de sostenibilidad y para monitorear nuestros riesgos sociales. La implementación de este sistema en todas las operaciones pretende mejorar la calidad de los datos, el desempeño y la gestión de problemas.

Llevamos a cabo evaluaciones iniciales y de impacto para identificar los impactos negativos potenciales en las comunidades locales. En 2021, llevamos a cabo un estudio de línea base en Shahuindo para evaluar los impactos de ciertos proyectos de desarrollo comunitario. Como parte del proceso de planificación de cierre social, llevamos a cabo evaluaciones de impacto en Manantial Espejo, La Arena y Dolores. Para cumplir con los requisitos de la Evaluación de Impacto Ambiental (EIA), también completamos un estudio de percepción en Manantial Espejo.



## SAN VICENTE, BOLIVIA: RELACIONES CON LAS COMUNIDADES LOCALES

El cumplimiento de los compromisos comunitarios es un medio clave de crear confianza y evadir los conflictos. En nuestra mina de San Vicente, en Bolivia, necesitábamos obtener cuatro acuerdos comunitarios individuales para autorizar la expansión de las instalaciones de relaves para que tuvieran una capacidad adicional. Nos conectamos con estas comunidades para entender sus necesidades, responder en consecuencia y crear procesos a adoptar para poder obtener su autorización para proceder con la expansión. Durante el proceso de expansión, recibimos una cantidad extraordinaria de contratistas masculinos en la comunidad de San Vicente. Con la intención de reducir el estrés en la comunidad en donde se ubican las instalaciones de nuestro campamento familiar, configuramos el campamento de contratistas lejos de San Vicente y les proporcionamos capacitación sobre la prevención del acoso, con un enfoque de respeto hacia las mujeres, los niños y las comunidades. También desarrollamos un procedimiento para los proyectos nuevos, el cual requiere la identificación de los impactos comunitarios (adicionalmente a los impactos de seguridad y ambientales), así como el desarrollo de la participación de los grupos de interés y los protocolos de comunicación.

### Mecanismos comunitarios de respuesta

Nuestros mecanismos de respuesta proveen un medio a través del cual los miembros de la comunidad pueden participar de nuestras que operaciones mineras. Los miembros de la comunidad pueden presentar preguntas, peticiones, inquietudes o reclamos en persona o por:

- Buzón de correo de la comunidad
- Teléfono
- Correo electrónico
- Buzones de sugerencias
- Oficinas comunitarias

Los equipos sociales registran todas las solicitudes o reclamos y luego responden trabajando con otros departamentos de ser necesario. Si hay una objeción o desacuerdo con la respuesta propuesta, el caso se escala a un proceso de apelación

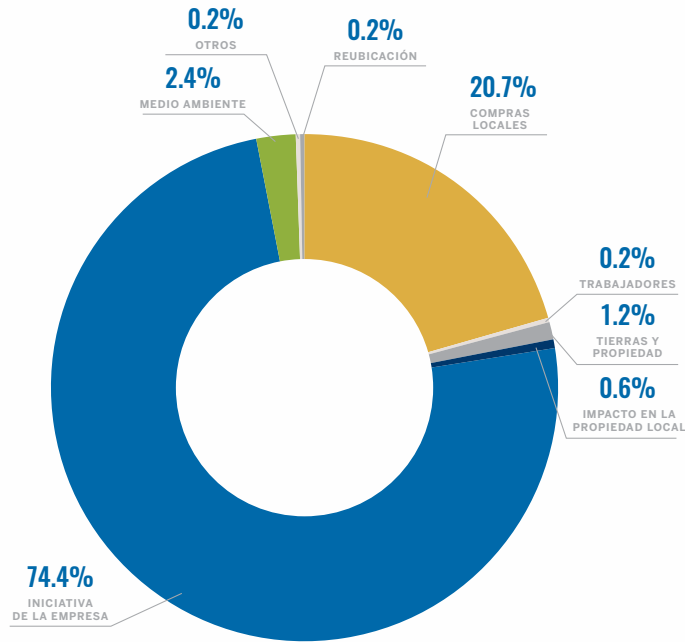


que involucra a la gerencia ejecutiva de la mina. La Vicepresidenta de Sostenibilidad Social, Diversidad e Inclusión supervisa el proceso. La efectividad de estos mecanismos se evalúa a través de nuestro sistema de auditoría social. Mediante encuestas a los grupos de interés y comunicaciones cara a cara constantes, también proporcionamos oportunidades a los usuarios de nuestros Mecanismos de Respuesta Comunitaria para que nos brinden su opinión sobre cómo operan los mecanismos y sobre cualquier mejora que se les pueda hacer.

Durante 2021, creamos un SPI específico para rastrear nuestra respuesta a reclamos dentro del plazo indicado. Nuestro objetivo es reconocer todas las solicitudes y reclamos dentro de los 15 días desde su recepción y resolverlos dentro de los 90 días desde su recepción. Tuvimos un promedio de 50 días desde la recepción hasta el cierre. Nuestro nuevo sistema de gestión de datos nos permitirá rastrear y monitorear nuestro desempeño, el cual esperamos mejore nuestra capacidad de respuesta y nuestra rendición de cuentas.

En 2021, recibimos 1,998 solicitudes y reclamos, lo cual fue un aumento con respecto a los 1,290 que se recibieron el año anterior. La mayoría (74%) estuvo en la categoría de "iniciativas de la empresa", las cuales son predominantemente solicitudes de información sobre nuestras actividades operativas o acciones relacionadas con el COVID-19, solicitudes de oportunidades de empleo y de donaciones. Para finales de 2021, habíamos cerrado el 91% de las solicitudes y reclamos recibidos, incluyendo todas las de riesgo alto y la mayoría de las de riesgo medio. Nuestros equipos siguen trabajando con los individuos y las comunidades relevantes para resolver los 176 reclamos y solicitudes restantes de riesgo bajo y un reclamo de riesgo medio pendiente.

## SOLICITUDES Y RECLAMOS POR CATEGORÍA - 2021



Nota: Incluye únicamente a las minas en operación.

### GESTIÓN DEL POLVO

Un problema clave para muchas de nuestras comunidades locales es el polvo que se genera con nuestras actividades, tales como voladuras, trituración y transporte en caminos de ripio. De no gestionarse correctamente, el polvo puede afectar la calidad del aire y la salud humana. El polvo que generan los camiones de transporte en los caminos de ripio constituye un reclamo común de las comunidades. Gestionamos este problema activamente. Todas nuestras operaciones cuentan con sistemas de supresión de polvo para manejar las fuentes de polvo del transporte de camiones en los caminos de ripio. También trabajamos con las comunidades afectadas y las autoridades locales para implementar o mejorar las medidas de mitigación, tales como pavimentación y medidas de supresión de polvo. Puede consultar información adicional sobre las emisiones de aire no GEI en las [tablas de datos de reportes](#).

Nuestros mecanismos de respuesta rastrean las solicitudes y los reclamos en 13 categorías. En cualquier año, podemos recibir o no recibir solicitudes o reclamos que pertenezcan a una categoría específica.

### CATEGORÍAS DE SOLICITUDES Y RECLAMOS

Categoría	Descripción
Iniciativa de la empresa	Solicitudes de donaciones, apoyo, inversión social, empleo y oportunidades de negocios.
Patrimonio Cultural	Inquietudes relacionadas con los daños potenciales a las áreas tradicionales o sagradas u objetos importantes para la población local, incluidos los pueblos indígenas.
Desplazamiento económico	Denuncias de daños a las principales actividades económicas de las comunidades o poblaciones derivadas de la reubicación de su área de origen debido a las actividades de la mina.
Trabajadores	Inquietudes relacionadas con el ambiente laboral, contrato y cualquier otro problema que involucre a un trabajador o contratista.
Compras locales	Denuncias de incumplimiento de un contrato o compromiso de empleo local. Problemas relacionados con retrasos en los pagos a contratistas o proveedores de bienes o servicios proporcionados a la mina (o a un contratista o proveedor relacionado).
Medio ambiente	Inquietudes relacionadas con la calidad y la cantidad del agua, la calidad del aire, el ruido, los gases o los desechos sólidos y líquidos. Incidentes ambientales, incluidos derrames o fugas de líquidos, gases o desechos sólidos en el agua, el aire o la tierra.
Salud y seguridad	Inquietudes relacionadas con la salud y seguridad de los miembros de la comunidad local o sus activos.
Derechos humanos	Denuncias relacionadas con violaciones a nuestra Política de Derechos Humanos o al Código de Conducta Ética. Denuncias relacionadas con discriminación o acoso.
Impacto en la propiedad local	Denuncias sobre daños a la propiedad derivados de las actividades de la mina o de sus contratistas.
Tierras y propiedad	Inquietudes con respecto a las violaciones potenciales de los compromisos resultantes de la compra o venta de terrenos o compromisos no llevados a término con los antiguos propietarios.
Derechos de tierras	Uso indebido de los derechos sobre las tierras (permisos) que posee la mina.
Otros	Cualquier asunto que no esté relacionado con una categoría específica.
Reubicación	Problemas que surgen de la reubicación de comunidades o poblaciones debido a actividades mineras.

## Conflictos sociales

Gestionamos los riesgos sociales y minimizamos los conflictos sociales al identificar tempranamente los riesgos mediante nuestros procesos de riesgo social y priorizar la interacción y los procesos participativos. El COVID-19 creó factores de estrés adicionales para las comunidades, principalmente relacionados con la incertidumbre económica y la calidad de la atención de la salud para los grupos vulnerables. En 2021, sufrimos algunos incidentes comunitarios en forma de bloqueos temporales de los caminos relacionados con solicitudes de empleo. Todos se resolvieron pacíficamente. Trabajamos para crear oportunidades locales mediante la adquisición y otros programas de desarrollo socioeconómico.

### Conflictos significativos

Definimos a los conflictos sociales importantes como los reclamos que no pueden resolverse en conjunto dentro de un tiempo razonable o que requieren de recursos financieros significativos para su resolución. Estos conflictos se escalan a la gerencia ejecutiva del sitio o del país para que supervise el proceso de resolución. En 2021, no tuvimos conflictos sociales importantes en nuestras operaciones; sin embargo, estamos trabajando activamente para abordar dos conflictos sociales activos.

Como parte de una expansión en La Colorada que comenzó en 2015, construimos nuevas instalaciones en el campamento y reubicamos a los trabajadores y a un grupo de familias que vivían en nuestra propiedad. Trece familias se opusieron a la mudanza y a la nueva ubicación y por lo tanto presentaron una demanda de derechos a la tierra en el Tribunal Agrario de México. Este grupo también contactó a la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH) en la Ciudad de México. Además, se inició un proceso ante la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano en Zacatecas para disputar el título de las tierras que pertenecen legalmente a la empresa y declararlas como propiedad nacional.

Hemos estado trabajando proactivamente con el ACNUDH y las familias afectadas para solucionar los temas. En 2018, el ACNUDH identificó áreas de preocupación y oportunidades de mejora desde una perspectiva de derechos humanos, lo que incluye la mejora del acceso al agua, la electricidad y las instalaciones, así como cambios en la infraestructura de seguridad física. Tomamos medidas inmediatas para abordar estos problemas y nos reunimos con los representantes de las familias y los funcionarios del ACNUDH y de la Comisión Nacional de Derechos Humanos en tres ocasiones antes de 2021.

En 2021 iniciamos un proceso para debatir la reubicación de las familias afectadas y tuvimos nuestro primer diálogo directamente con ellas, quienes nos invitaron a las unidades habitacionales por primera vez desde el inicio del conflicto. Esto nos ayudó a entender mejor sus inquietudes. También pudimos responder a sus solicitudes, incluyendo el llevar a cabo cambios en las medidas de seguridad, mantenimiento de los alojamientos y del camino de acceso, trabajar con las familias para contratar a un docente y proporcionarles acceso a los servicios de salud. Estamos trabajando activamente con las familias y con el ACNUDH y estamos comprometidos a encontrar una resolución a este conflicto en 2022.

La situación en Escobal también está clasificada como un conflicto activo. Antes de nuestra adquisición de Escobal en 2019, el Tribunal Constitucional de Guatemala había suspendido su licencia minera debido a que el Ministerio de Energía y Minas había omitido realizar la consulta requerida por ley con el pueblo indígena Xinka. La mina se encuentra en cuidado y mantenimiento mientras que el Gobierno de Guatemala lleva a cabo el proceso de consulta 169 de la OIT ordenado por el tribunal. Participamos en el proceso de consulta, de acuerdo con lo que indicó el gobierno. (Se proporcionan detalles adicionales sobre la mina Escobal y el proceso de consulta de la OIT en la [sección sobre el proyecto Escobal de este reporte](#). Desde julio de 2017, los manifestantes cerca del pueblo de Casillas han impedido que principalmente las entregas relacionadas con la mina utilicen la carretera que conecta la Ciudad de Guatemala con San Rafael Las Flores y la mina Escobal. También se mantiene un segundo corte, iniciado en 2018 cerca de la comunidad de Mataquescuintla. Nos acercamos a los líderes de la comunidad, agencias gubernamentales y ONG para desarrollar un diálogo productivo enfocado en abordar las inquietudes, resolver el conflicto y llegar a una conclusión pacífica.

## Derechos de los indígenas y relaciones con los pueblos indígenas

Pan American Silver reconoce y respeta los derechos, las culturas, el patrimonio y los intereses de los pueblos indígenas y procura construir y mantener relaciones positivas con ellos. Nuestra Política de Sostenibilidad Social establece guías que se enfocan en reconocer y respetar los derechos, valores culturales, creencias, conocimiento y tradiciones de los pueblos indígenas presentes en las áreas donde operamos. Siguiendo el Protocolo de Relaciones con las Comunidades y con los Pueblos Indígenas de HMS de la MAC y de acuerdo a lo que también se establece en nuestra Política de Sostenibilidad Social, estamos comprometidos a enfocarnos para lograr un consentimiento libre, previo e informado (CLPI) para los impactos a los derechos de los pueblos indígenas que se ven directamente afectados.

La participación continua y la identificación de las oportunidades mutuamente beneficiosas es el enfoque que creemos puede desarrollar relaciones sostenibles y positivas con los pueblos indígenas. Por ejemplo, operamos dos minas cerca de comunidades de pueblos indígenas en nuestra operación de Timmins, donde conectamos con ellas a través de múltiples canales que incluyen visitas a los sitios, ferias de empleo, visitas a las comunidades y eventos educativos. También contamos con un coordinador indígena en el sitio, que es seleccionado y contratado por el Consejo Tribal Wabun, un consejo de jefes regionales, y es el responsable de compartir la información de la empresa con dos de las cuatro comunidades de pueblos indígenas. Se establecieron acuerdos de asociación formales, en forma de Acuerdos de Impacto y Beneficio (AIB), entre nuestras empresas que operan en Timmins y las Primeras Naciones de Mattagami, Flying Post, Matachewan y Wahgoshig. Estos AIB establecen marcos para la consulta continua sobre operaciones futuras y existentes en la mina. También incluyen disposiciones sobre educación y capacitación, empleo, oportunidades de negocios y contratación, cuidado del medioambiente y beneficios económicos.

Los ejemplos de las medidas creadas de forma colaborativa para apoyar a las comunidades de pueblos indígenas locales incluyen iniciativas para incrementar la cantidad de trabajadores que se identifican como indígenas y proporcionar apoyo para los proyectos comunitarios de nuestros socios indígenas. También proporcionamos apoyo continuo para la granja piscícola de Mattagami mediante el suministro de materiales y ayuda en sus operaciones. El Walleye es un pez comestible comercialmente valioso, así como una especie popular en la pesca deportiva, y la granja cría y libera cientos de miles de peces Walleye en los ríos y lagos locales cada año.

En la [mina Escobal en Guatemala](#), las operaciones se encuentran actualmente suspendidas mientras el Gobierno de Guatemala completa un proceso de consulta por el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) <sup>(20)</sup> con los pueblos indígenas Xinka. Como participantes, cooperamos y apoyamos completamente el proceso de consulta.

En 2021, no sufrimos incidentes nuevos que impliquen la transgresión de los derechos de los pueblos indígenas.

## Mineros artesanales y a pequeña escala

La minería artesanal o informal puede ser una fuente clave de ingresos para las comunidades locales. Dado que a menudo los gobiernos carecen de presencia en los lugares donde operan estas minas, sus actividades pueden estar ampliamente desreguladas y las condiciones de trabajo pueden ser inseguras, lo cual crea riesgos tanto para los mineros como para las comunidades, incluyendo degradación ambiental, abusos a los derechos humanos, problemas de salud y seguridad y financiamiento de los conflictos. <sup>(21)</sup> Adicionalmente, existe el potencial de conflictos entre Mineros Artesanales y de Pequeña Escala (MAPE) y grupos antiminería.

En Perú, 118 grupos de mineros informales representados por la Asociación de Mineros Artesanales San Blas (AMASBA) están activos en el territorio adyacente a la mina Shahuindo. La crisis económica ocasionada por la pandemia del COVID-19, junto con los precios al alza del oro, desencadenó un auge reciente en la minería artesanal y ha habido una afluencia de mineros artesanales en las tierras cercanas a Shahuindo.

## PRÓXIMOS PASOS

- Seguir implementando el nuevo Protocolo de Relaciones con las Comunidades y con los Pueblos Indígenas de HMS
- Ejecutar la Política de Sostenibilidad Social
- Implementar indicadores adicionales de desempeño en sostenibilidad social

(20) El Convenio 169 de la OIT incluye un mandato para que los gobiernos consulten a los pueblos indígenas cercanos a las actividades mineras antes de conceder derechos, permisos o aprobaciones para la minería.

(21) Para obtener más información, consulte el reporte de Konrad Adenauer Stiftung 2019: <https://www.kas.de/documents/269552/0/Mineria+No+Formal+en+el+Per%C3%BA.pdf/945ec083-8ad5-f52d-5817-fd9ce-c51ee04?version=1.0&t=1576608069579>



## PROYECTO ESCOBAL

### La mina Escobal

La mina Escobal se ubica en San Rafael Las Flores, cerca de la Ciudad de Guatemala, y tiene una huella industrial de menos de un kilómetro cuadrado. La mina subterránea se construyó para producir concentrados polimetálicos de plata, zinc, plomo y oro mediante un proceso de flotación selectiva. Tanto la mina como el proceso se diseñaron para minimizar el consumo de agua, la generación de residuos y las perturbaciones ambientales mediante un relleno de pasta con tecnología de punta, filtrado de relaves y una planta de relaves de pila seca.

El proyecto estuvo operativo entre 2014 y 2017 y durante este período fue un contribuyente importante de la economía nacional y local, proporcionando más de 1,500 empleos directos, miles de empleos indirectos y mediante compras a proveedores locales, contribuciones fiscales y regalías pagadas a los propietarios de las tierras, así como al gobierno local y nacional. Su licencia minera fue suspendida en 2017, cuando una organización no gubernamental de Guatemala inició un proceso judicial. El Tribunal Constitucional dictaminó en su fallo que el Ministerio de Energía y Minas de Guatemala (MEM) violó el derecho del pueblo indígena Xinka a ser consultado conforme a la convención 169 de la OIT.

El año 2021 marcó el inicio de la etapa de preconsulta del proceso de consulta de la convención 169 de la OIT dirigido por el MEM. PAS Guatemala, nuestra filial en Guatemala, participó en tres juntas de preconsulta y en varias reuniones de trabajo en 2021 como uno de los tres participantes clave. Este proceso tan esperado logró avanzar lentamente entre los retos de la pandemia del COVID-19. Durante el año, el MEM y los representantes Xinkas llegaron a varios acuerdos en las actividades de preconsulta, incluyendo un compromiso para completar un estudio cultural. El MEM aún no ha establecido un plazo claro para el proceso de consulta ni una fecha esperada de finalización; en consecuencia, no se dispone de una fecha de reinicio potencial de las operaciones en la mina Escobal. Los detalles del proceso pueden encontrarse en el [sitio web del MEM](#).

### Aspectos destacados de 2021

La operación de Escobal permaneció en cuidados y mantenimiento en 2021. La pandemia del COVID-19 siguió impactando significativamente a Guatemala y a las comunidades alrededor de San Rafael Las Flores, con un aumento de casos antes de que el país tuviera acceso a las vacunas.



Por petición de las comunidades locales y las autoridades gubernamentales, PAAS Guatemala proporcionó apoyo durante la pandemia en la medida de lo posible. Este apoyo incluyó la donación de kits de pruebas rápidas de antígeno para el departamento de salud de Santa Rosa y raciones de comida para las personas en cuarentena. También proporcionamos materiales para el centro de vacunación de COVID-19, así como personal y apoyo logístico para más de 360 personas en San Rafael Las Flores. Adicionalmente, donamos USD 250,000 para apoyar los esfuerzos de UNICEF para garantizar la disponibilidad de las vacunas, su distribución refrigerada y una campaña de vacunación en el país.

Durante 2021, seguimos teniendo contacto frecuente con las autoridades del MEM y reuniones de trabajo con otras instituciones para preparar la información para el proceso de consulta 169 de la OIT. Creemos que nuestra participación activa en el proceso de consulta fomentará un diálogo abierto y respetuoso que nos ayudará a entender las preguntas, inquietudes y percepciones con respecto a la mina Escobal.

## Retroalimentación de las comunidades

En 2021, mantuvimos las actividades de participación comunitaria que se definen bajo nuestro plan de gestión ambiental. Estas actividades incluyeron más de cinco grupos focales locales y varias encuestas para obtener retroalimentación sobre nuestras actividades, el proceso de consulta 169 de la OIT y las percepciones sobre la mina Escobal. También nos reunimos con grupos de interés locales clave y mantuvimos contactos regulares con instituciones locales y nacionales.

Los temas más frecuentes que surgieron durante estas actividades tuvieron que ver con las oportunidades de trabajo, el posible reinicio de las operaciones e información sobre el proceso de consulta 169 de la OIT.

También les pedimos a nuestros trabajadores locales que nos ayudaran a entender y analizar sus percepciones y experiencias con respecto a nuestras actividades en el área. En 2021, llevamos a cabo seis encuestas de percepción con nuestros trabajadores, incluyendo una específica para el liderazgo en cuestiones de seguridad.

También en 2021, pudimos recibir más visitas a la mina Escobal comparado con 2020, dentro de los lineamientos y restricciones locales por el COVID-19. Organizamos más de 55 visitas de grupos pequeños, permitiendo que más de 240 personas aprendieran más sobre nuestras operaciones y el proceso de extracción de minerales en general. La retroalimentación de estas visitas sugiere que es una de nuestras actividades de mayor impacto para informar a las personas sobre nuestras operaciones y la minería.

Bajo nuestro acuerdo de asociación y con el liderazgo de la municipalidad de San Rafael Las Flores, el trabajo de campo para la plataforma de innovación de múltiples grupos de interés para el desarrollo sostenible del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo comenzó en 2021, con el objetivo de alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible (ODS). Este trabajo de campo, el cual incluyó la participación de diferentes sectores a nivel local (mujeres, jóvenes, pueblos indígenas, el sector privado, instituciones públicas y otros), proporcionará a la municipalidad información clave y percepciones comunitarias para fijar prioridades de desarrollo.

También confirmamos nuestra membresía en el capítulo local del Pacto Mundial y desde ahora reportaremos nuestro progreso con respecto a los ODS prioritarios de la empresa.

(22) Para obtener más información sobre el Instituto de Enseñanza para el Desarrollo Sostenible, visite: <https://iepades.org/>

## Derechos humanos y seguridad en Escobal

A lo largo de 2021, llevamos a cabo capacitación en seguridad y derechos humanos para nuestro equipo gerencial, nuestros proveedores de servicios y el personal de seguridad contratado.

En asociación con el Instituto de Enseñanza para el Desarrollo Sostenible (IEPADES)<sup>(22)</sup>, una ONG que promueve la paz y la seguridad en el país, llevamos a cabo una revisión de nuestras prácticas de derechos humanos y seguridad. Esta evaluación se llevó a cabo mediante el análisis de documentos, entrevistas y talleres que ayudaron a identificar más de 16 acciones para sostener nuestro compromiso hacia los derechos humanos. Estas acciones se derivan de las recomendaciones que se relacionan con la inclusión y la diversidad, una planificación adecuada de las futuras políticas de empleo y una revisión de nuestro plan de cierre en términos de impacto financiero y social, entre otras. Como seguimiento a estos compromisos, ampliamos nuestras instalaciones de seguridad, seguiremos colaborando con el programa de monitoreo participativo y seguimos trabajando para incrementar la inclusión de mujeres entre nuestro personal. Desde 2021, el 41% de la fuerza total de guardias de seguridad y 50% de los líderes de esta fuerza son mujeres.

Para poder cumplir con los Principios Voluntarios sobre Derechos Humanos y Seguridad, implementamos varias acciones en pro de la mejora de la gestión de seguridad en Escobal. Esto incluyó la capacitación de todo el personal de seguridad sobre los contenidos y prácticas de estos principios, adaptar los uniformes para lograr una apariencia no agresiva y garantizar que todo el personal tenga credenciales o esté en proceso de recibirlas por parte de la Dirección General de Servicios de Seguridad Privada. El contratista de seguridad también es la única empresa en el país certificada bajo el Código de Conducta Internacional para Proveedores de Servicios de Seguridad Privada.

Durante 2021, no recibimos ninguna queja relacionada con derechos humanos a través de nuestro mecanismo de reclamos ni recibimos ninguna demanda sobre derechos humanos con relación a nuestro personal de seguridad contratado ni a nuestras actividades de seguridad. Estamos evaluando los impactos a los derechos humanos bajo nuestro proceso trimestral de evaluación de riesgos y nuestro proceso anual de evaluación de riesgos de seguridad.

## Desempeño ambiental

La minimización de los impactos ambientales y, en muchos casos, la mejora de la biodiversidad en las áreas que rodean nuestras operaciones, son consideraciones importantes en nuestro trabajo. Creemos que podemos sostener elevados estándares de control ambiental y demostrar que la industria minera puede coexistir con la biodiversidad, proporcionando un ecosistema saludable y equilibrado.

Más de 180 hectáreas de bosque y tierra virgen dentro de los límites de nuestra propiedad de Escobal están designadas como tierra protegida y se han monitoreado en relación con la línea base de biodiversidad establecida en 2009. A lo largo de los últimos 12 años, este programa de monitoreo de largo plazo identificó y registró una cantidad en aumento de especies felinas nativas en esta área, incluyendo yaguarundíes, ocelotes y margay. La creciente presencia de estos felinos dentro de nuestra propiedad muestra que la disponibilidad de especies de presa, sitios de apareamiento y el hábitat son suficientes para que se desarrollen y reproduzcan.

Además de proteger el área de conservación, nos esforzamos para prevenir incendios forestales y prohibimos la tala y extracción de flora y fauna dentro de nuestra propiedad minera. También proporcionamos educación y capacitación a nuestros trabajadores y contratistas para aumentar la conciencia sobre la importancia de proteger la biodiversidad.

En 2021, la empresa donó más de 20,000 árboles a los trabajadores y miembros de la comunidad para plantar y reforestar 10 hectáreas de tierra dentro de la propiedad. En 2022, seguiremos avanzando hacia nuestros objetivos ambientales en las áreas de reforestación y preservación de la biodiversidad.

Se contactó a expertos externos para ayudar a los representantes de la municipalidad de San Rafael Las Flores a obtener el conocimiento y las habilidades que les permitieran participar en nuestros programas de monitoreo ambiental. Doce participantes completaron un curso de 40 horas que abarcó la importancia del agua para el consumo, las características y disponibilidad de los recursos hídricos y la organización comunitaria para el monitoreo y la protección ambiental. Para complementar la parte teórica del programa, se realizaron planes para recolectar muestras de agua de cinco puntos dentro de la municipalidad para su análisis en laboratorio y debate. En el futuro, esperamos que este programa mejore la transparencia y el entendimiento con respecto al monitoreo de las actividades de la empresa y los impactos ambientales potenciales.

También continuamos nuestros esfuerzos para lograr un nivel A en todos los protocolos HMS. En particular, nuestro compromiso con el protocolo de gestión del agua proporciona lineamientos para implementar controles y gestionar riesgos para los recursos hídricos dentro y fuera del sitio. Como parte de este compromiso, participamos en el comité multiinstitucional de la cuenca Los Esclavos, el cual comprende la mayoría del Departamento de Santa Rosa. Esperamos que nuestra participación en esta organización ayude a mejorar la comprensión y el manejo de los recursos hídricos a lo largo de la cuenca donde está ubicada Escobal.





# CONTRIBUCIONES SOCIOECONÓMICAS

## ¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LAS CONTRIBUCIONES SOCIOECONÓMICAS?

Las empresas mineras pueden crear beneficios económicos significativos para los países anfitriones y las comunidades a través de impuestos, pagos a los gobiernos, inversiones en infraestructura, empleos y compras locales e inversiones en la comunidad. Al trabajar con las comunidades anfitrionas y otros grupos de interés, las empresas pueden apoyar las prioridades de desarrollo y catalizar el desarrollo económico, lo que a su vez ayuda a las empresas a crear aceptación social y manejar el riesgo social. Si no se gestionan adecuadamente, sin embargo, las contribuciones económicas pueden crear dependencia económica y una desigualdad de nivel de ingresos dentro de las comunidades, lo cual puede ocasionar cambios en la dinámica social y perjudicar a los grupos vulnerables.

En Pan American Silver, valoramos a nuestras comunidades anfitrionas. Queremos que vean nuestra presencia como un factor positivo y esto requiere establecer relaciones a largo plazo y compartir los beneficios económicos de nuestras operaciones. Sin embargo, nuestras minas tienen una vida útil finita, así que es importante que nuestras inversiones contribuyan a crear resiliencia comunitaria. Trabajamos arduamente para comprender las necesidades e intereses de la comunidad y para colaborar en la identificación e implementación de programas y proyectos beneficiosos y viables que contribuyan al bienestar y la autonomía de la comunidad más allá de la vida útil de nuestras minas.

### CENTRO DE ANALISTAS



#### Tema material: Contribuciones socioeconómicas

##### Qué se incluye en esta sección:

- Valor económico generado y distribuido
- Comunidad y desarrollo sostenible
  - » Contratación y empleo local
  - » Programas para el Desarrollo Socioeconómico
  - » Inversiones en infraestructura y servicios locales

**Indicador de GRI:** 3-3; 201-1; 203-1; 203-2; 204-1; 413-1

**Indicador de SASB:** EM-MM-210b.1

**ODS prioritarios:** 3; 4; 8; 12

**Principios del PMNU:** 1; 2; 6

##### Riesgos e impactos potenciales:

- Oposición de la comunidad a las actividades o el desarrollo de la mina que resultan en la pérdida o fracaso para obtener permisos para el proyecto o la producción o en la falta de aceptación social.
- Dependencia económica o desigualdad de nivel de ingresos dentro de las comunidades locales, cambios en la dinámica social, presiones sobre la infraestructura, vivienda y servicios y daños a los grupos vulnerables

**Consulte estas tablas de datos para obtener información adicional:** GRI 201-1; GRI 202-2; GRI 204-1



## NUESTRO ENFOQUE

Invertimos directamente en los países y comunidades anfitriones mediante educación, capacitación, crecimiento económico, impuestos, regalías, sueldos, mejoras de infraestructura y compras locales. También contribuimos al desarrollo sostenible de las comunidades anfitrionas mediante inversiones en infraestructura y servicios, así como programas de desarrollo socioeconómico creados en asociación con las comunidades con la intención de proporcionar beneficios a largo plazo.

### Políticas

- [Política Global de Derechos Humanos](#)
- [Política de Inclusión y Diversidad](#)
- [Política de Sostenibilidad Social](#)

### Estándares y guías

- El kit de herramientas de la Iniciativa de Desarrollo comunitario (IDC) proporciona guías para ayudarnos a identificar y desarrollar programas socioeconómicos con una alta probabilidad de tener éxito a largo plazo y a medir su impacto.

### Planes, programas e iniciativas

- Los procesos de participación comunitaria tales como las evaluaciones iniciales que se llevan a cabo en conjunto con las comunidades y terceros nos ayudan a entender el contexto social existente, los impactos potenciales y reales de nuestras operaciones y las necesidades e intereses de la comunidad. Esto nos permite identificar oportunidades para inversiones a largo plazo. Las evaluaciones iniciales se actualizan cuando diseñamos nuevos programas o iniciativas con las COI.
- Los grupos focales de líderes naturales se llevan a cabo cuando es adecuado para conectarse y buscar el aporte de los líderes comunitarios informales, más allá de los funcionarios electos y grupos formales.
- Los programas de desarrollo socioeconómico se enfocan en educación, salud y oportunidades económicas alternativas que pretenden proporcionar beneficios a largo plazo.
- Las iniciativas de compra local trabajan y desarrollan capacidades con los proveedores locales.

### Monitoreo y evaluación

- El Protocolo HMS de Relaciones con las Comunidades y con los Pueblos Indígenas proporciona un proceso estándar para la participación comunitaria con respecto al cual las operaciones autoevalúan su desempeño.
- Las auditorías de sostenibilidad social nos ayudan a verificar que nuestros programas de inversión comunitaria cumplan con nuestra política y que se hayan aplicado las guías del Kit de Herramientas de la IDC. Las auditorías también evalúan nuestro progreso en el cumplimiento de nuestros compromisos.

### Responsabilidad

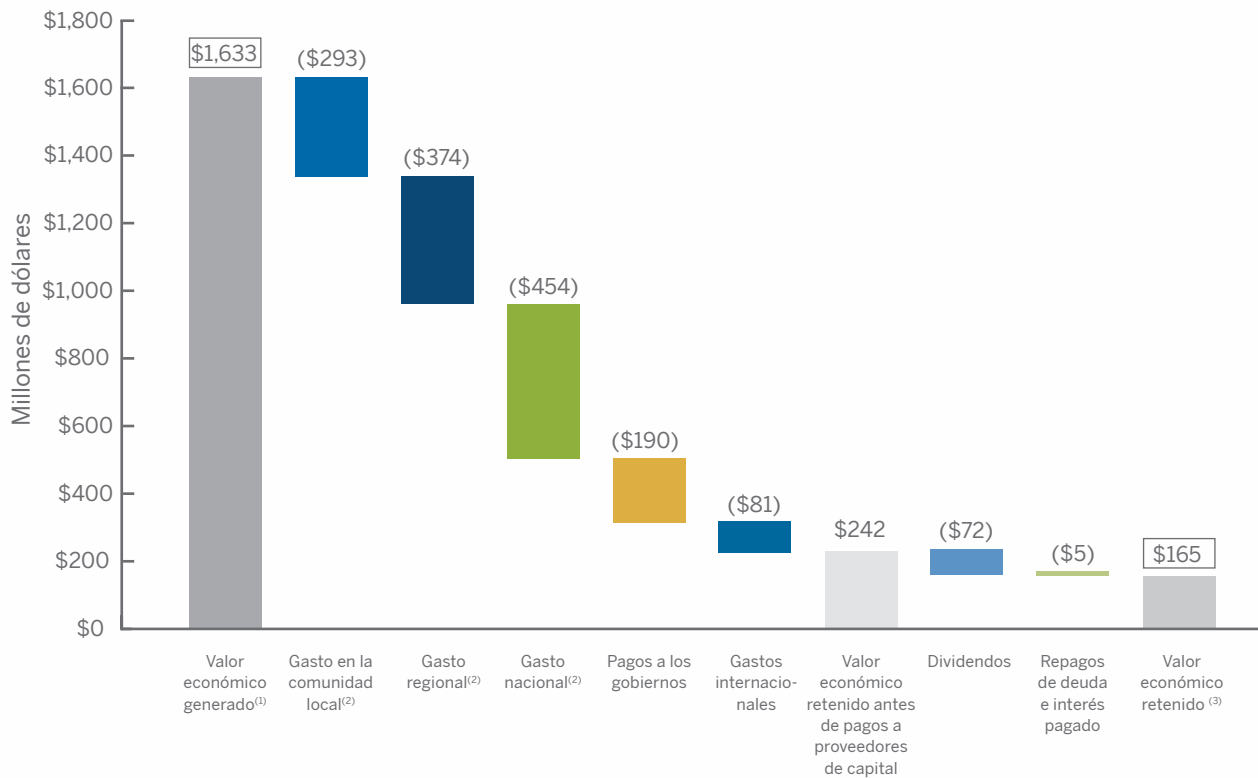
- La Vicepresidenta de Sostenibilidad Social, Diversidad e Inclusión lidera programas de sostenibilidad social a nivel corporativo.
- El Vicepresidente Senior de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad supervisa la sostenibilidad social de la empresa.
- El Comité CSD de la Junta supervisa las inversiones comunitarias de la empresa.

## NUESTRO DESEMPEÑO

### Valor económico generado y distribuido

Las actividades de nuestro negocio principal generan valor económico para las COI a nivel internacional, nacional, regional y comunitario de manera directa e indirecta. Nuestras inversiones directas incluyen los salarios de los trabajadores, las inversiones comunitarias, la compra de productos y servicios locales y los pagos de impuestos, regalías y honorarios a los gobiernos. Los pagos a los gobiernos pueden invertirse nuevamente en programas sociales y económicos que beneficien a las comunidades y regiones donde llevamos a cabo nuestras actividades. El Valor Económico Retenido puede utilizarse para reinversiones futuras en proyectos de expansión y crecimiento, lo cual termina contribuyendo con las economías regionales.

### VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

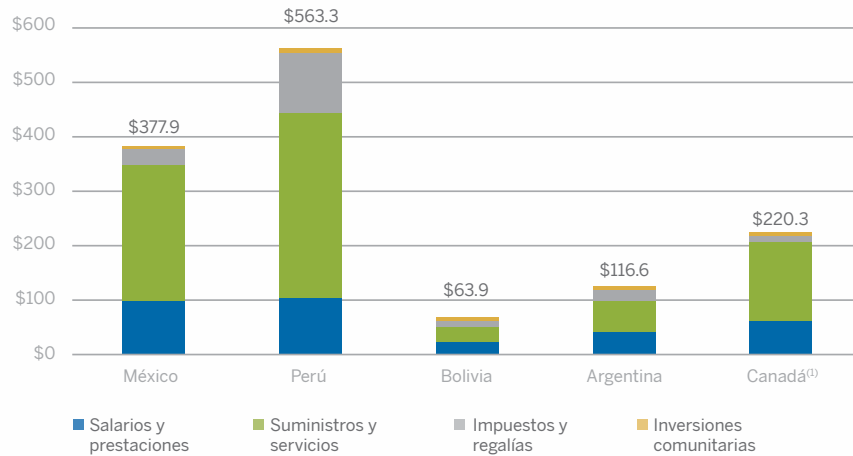


(1) Según los ingresos devengados de 2021 en los estados financieros anuales de ese ejercicio fiscal con fecha 23 de febrero de 2022.

(2) Nuestros gastos se desglosan en cuatro categorías geográficas: "local", "regional", "nacional" e "internacional". La categoría "local" se refiere a los gastos en comunidades dentro del área directa de influencia. La categoría "regional" pretende capturar los gastos en las áreas indirectas de influencia dentro de las regiones adyacentes. La categoría "nacional" comprende el resto de las áreas dentro de un país específico, las cuales se excluyen tanto de la categoría local como regional.

(3) Este es el valor económico retenido por la empresa después de los gastos de las actividades mineras, lo cual se utiliza habitualmente para el crecimiento futuro y la diversificación del negocio. Dichas inversiones se despliegan habitualmente en las economías locales. Los gastos de las actividades mineras incluyen costos de producción, regalías, gastos generales y administrativos, exploración y desarrollo de proyectos, pago de impuestos a las ganancias, pagos por las propiedades, plantas y equipos de minería, pago de las obligaciones de arrendamiento, repago de los préstamos para la construcción y gastos de recuperación de acuerdo con lo que se describe en los estados financieros anuales del ejercicio fiscal 2021 con fecha 23 de febrero de 2022. Los costos de producción excluyen los ajustes del valor razonable del inventario de asignación del precio de compra y los ajustes de inventario de NRV.

## GASTO POR PAÍS EN OPERACIÓN DE MINAS



(1) Las cantidades de Canadá solo incluyen los gastos de nuestras operaciones de Timmins West & Bell Creek y excluyen los gastos corporativos.

Las inversiones en nuestra comunidad son contribuciones voluntarias que, adicionalmente a una porción de los impuestos y regalías que se pagan a los gobiernos, proporcionan beneficios sociales a las comunidades locales que se ven afectadas por nuestras operaciones. Estas inversiones pretenden ser sostenibles, definidas por las comunidades y estar alineadas con nuestros objetivos de negocio. Rastreamos activamente la inversión comunitaria de cada operación para discernir si los fondos asignados llegan a las comunidades en un tiempo razonable y se cumplen los compromisos comunitarios. El desempeño del presupuesto se audita para identificar la causa de cualquier retraso.

### Inversión comunitaria y desarrollo sostenible

Durante todo el año, escuchamos a las comunidades para comprender mejor los efectos de la pandemia e identificar cómo podríamos apoyar sus necesidades mediante inversiones comunitarias.



### Contratación y Empleo Local

Para muchas de nuestras comunidades anfitrionas en América Latina, la pandemia creó dificultades económicas e incertidumbre, lo cual incrementó la cantidad de miembros de la comunidad que nos contactan para buscar empleo. Reconocemos estos retos económicos y que no podemos satisfacer todas las demandas de empleo directo de nuestros miembros de las comunidades latinoamericanas. Cuando es posible, creamos oportunidades de empleo, tanto directas como indirectas, y priorizamos las contrataciones locales a la vez que nos enfocamos en nuestros objetivos de diversidad e inclusión. La mayoría de la fuerza laboral en cada operación es del país donde está ubicada la operación.

También enfatizamos la compra local, lo cual crea oportunidades para los miembros de la comunidad y los negocios locales. Tenemos programas para apoyar a los miembros de la comunidad en el lanzamiento o sostenimiento de pequeñas empresas que proporcionan bienes y servicios necesarios a nuestras minas. Si los

proveedores locales no pueden satisfacer nuestras necesidades o estándares de negocios, desarrollamos sus capacidades mediante programas y apoyo enfocados en:

- Habilidades empresariales, tales como contaduría y tenencia de libros contables
- Procesos de licitación
- Estándares y protocolos empresariales de Pan American Silver
- Capacitación en salud y seguridad para los contratistas
- Talleres sobre la salud y la adicción

También alentamos a nuestros proveedores y contratistas más grandes a que contraten o utilicen empresas locales calificadas en medida de lo posible. Este enfoque proporciona habilidades transferibles y crea oportunidades económicas para individuos y pequeñas empresas. Esto también apoya nuestro negocio al profundizar las relaciones entre nuestros sitios y los proveedores locales, lo cual nos proporciona un nivel de servicio más alto y nos ayuda a crear una cadena de suministro más resiliente. En 2021, los proveedores locales y regionales brindaron el 51% de los bienes y servicios (\$421.7 millones).

Los bienes y servicios clave de las economías locales, regionales y nacionales incluyen:

- Materiales para la construcción de caminos
- Maquinaria y piezas
- Alimento y servicios de catering
- Servicios de mantenimiento
- Equipos de remoción de tierra para el mantenimiento de los caminos y pequeños trabajos de construcción.

#### Programas para el Desarrollo Socioeconómico

Nuestros programas socioeconómicos se relacionan predominantemente con la educación, la capacitación de habilidades, la salud y los proyectos de desarrollo económico local. En estos programas, ponemos énfasis en los grupos vulnerables y también hacemos esfuerzos para considerar la diversidad y la inclusión. De tener éxito, estos programas proporcionarán beneficios que excederán la vida útil de

nuestras minas. También creamos programas en otras áreas como respuesta a las necesidades o prioridades identificadas mediante la participación con las COI o las evaluaciones de impacto.

Nuestro kit de herramientas de las Iniciativas de Desarrollo Comunitario (IDC) establece lineamientos para los programas socioeconómicos. Nuestro objetivo para todos los programas es:

- Abordar los intereses y necesidades de la comunidad
- Desarrollarlos e implementarlos mediante la participación comunitaria
- Hacerlos adecuados al contexto local y social
- Considerar el cierre de la mina
- Incorporar los indicadores clave de desempeño
- Alinearlos con nuestros ODS prioritarios
- Alinearlos con nuestra política Global de Derechos Humanos y nuestra política de Sostenibilidad Social

En 2021, actualizamos nuestro kit de herramientas de IDC para que incorporara, en la fase de desarrollo y desempeño, los criterios ambientales relacionados con el acceso/disponibilidad del agua, cambio climático y salud y seguridad. Adicionalmente, el kit de herramientas de IDC ahora permite que el equipo utilice los SPI alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

#### *Proyectos Locales para el Desarrollo Económico*

Nuestros proyectos locales para el desarrollo económico apoyan a las comunidades locales, familias o grupos a la hora de crear oportunidades económicas sostenibles que no estén directamente relacionadas con nuestras minas. Proporcionamos equipos, herramientas, suministros, desarrollo de capacidades, capacitación y otros tipos de apoyo durante un período específico, con el objetivo de que estos programas sean autosostenibles más allá de nuestro involucramiento.

En 2021, interrumpimos temporalmente algunos proyectos debido a las restricciones por el COVID-19 y las limitaciones para asignar recursos. En otros proyectos, cambiamos a una capacitación remota y proporcionamos apoyo en forma presencial cuando las condiciones eran seguras.



En las comunidades anfitrionas que enfrentan retos económicos, nuestros proyectos de desarrollo económico local se enfocan en proporcionar las habilidades técnicas para incrementar la producción local de alimentos y contribuir a la autosuficiencia de los productores de alimentos y granjeros familiares a pequeña escala que cada vez son más importantes. Algunos ejemplos de estos proyectos:

- Programa ganadero, Bolivia: apoya las mejoras en la calidad genética del ganado para maximizar la producción de carne y lana para consumo personal y venta. En 2021, San Vicente expandió el programa para mejorar las prácticas de mejora genética del ganado en la comunidad de Loma Colorada.
- El programa Nutritional Greenhouse en Bolivia y México: proporciona suministros, capacitación y desarrollo de la capacidad para apoyar a la comunidad en la construcción y mantenimiento de invernaderos, así como en la producción sostenible de alimentos. Los proyectos de invernaderos permiten la producción de vegetales y verduras en áreas donde de otra forma sería imposible sin técnicas especializadas.
- Programa Guinea Pig en Perú: proporciona a las familias capacitación y suministros para aumentar la producción de conejillos de India en los distritos de Chungales, Raunate, La Arena y la Unión.



## CASO DE ESTUDIO

### FORTALECIENDO LA CADENA DE PRODUCCIÓN DE AGUACATE EN EL VALLE DE CONDEBAMBA - MINA DE SHAHUINDO

*OSD prioritario relacionado:*



Los programas de inversión comunitaria de Pan American Silver buscan crear oportunidades económicas autosostenibles que incrementen u optimicen la capacidad local en áreas no relacionadas con las actividades mineras. En Perú, estamos implementando una variedad de proyectos para catalizar el desarrollo socioeconómico en las comunidades anfitrionas. Estos proyectos se identifican a través de un enfoque participativo y son consistentes con las políticas y prioridades administrativas de los gobiernos nacionales, regionales y locales.

Desde 2020, nuestra mina de Shahuindo ha estado trabajando para impulsar la producción de aguacate en el Valle de Condebamba, distrito de Cachachi en la provincia de Cajamarca. Nuestro proyecto de 8 años **“Fortaleciendo la cadena de producción de aguacate en el Valle de Condebamba”** tiene como objetivo generar una fuente de ingresos sostenible para 500 productores locales de aguacate mediante la capacitación para mejorar las técnicas de producción y facilitar la conexión entre la producción local y los mercados regionales e internacionales. El proyecto también coordina los esfuerzos de producción y comercialización entre los productores locales de aguacate, las instituciones privadas y las autoridades locales.

**Fijamos los siguientes objetivos a alcanzar para 2028:**

- Capacitar a 500 productores en la gestión productiva del cultivo de aguacate con buenas prácticas agrícolas (incluyendo la capacitación técnica, relacionada con la producción, organizacional y comercial).
- Proporcionar asistencia técnica personalizada a 500 productores en el cultivo de aguacate.





- Lograr plantar por lo menos 30 hectáreas de aguacate.
- Lograr tener 50 hectáreas existentes gestionadas técnicamente con prácticas agrícolas adecuadas.
- Establecer un mínimo de un vivero con condiciones técnicas mejoradas que produzca 10,000 plántulas.

Durante la implementación de este proyecto se superaron muchos retos, tal como el establecer un sistema de recolección de agua permanente para riego y la instalación de geotanques para mejorar la eficiencia del uso del agua. Sin embargo, **el proyecto mostró resultados positivos en los primeros dos años, incluyendo:**

- 150 productores capacitados en habilidades comerciales y organizacionales enfocadas en el mercado del aguacate
- 150 productores capacitados en la producción de aguacate y en los estándares de calidad de exportación
- 90 hectáreas plantadas con árboles de aguacate Hass
- Cinco viveros de plántulas gestionados por una empresa local y un grupo de mujeres de las comunidades anfitrionas

**Adicionalmente, el proyecto ha proporcionado:**

- Instalación de un moderno sistema de riego que cubre un área de 40 hectáreas e incluye geotanques con un volumen de 42 m<sup>3</sup>
- Apoyo comercial para exportar un lote de 23 toneladas de aguacates Hass tradicionales a China a través de la empresa de exportación agrícola MIALVAL
- Generación de 3.39 puestos de trabajo por cada productor que recibe apoyo
- Creación de 120 trabajos estacionales para mujeres
- Capacitación para 10 grupos de emprendedores productores de aguacate

En 2022, planeamos expandir la producción de aguacate con la posible adición de 50 productores nuevos al programa e instalar geotanques nuevos para satisfacer las necesidades de producción. También, como parte de una iniciativa de coordinación con el Gobierno Regional de Cajamarca, se digitalizará el monitoreo de la producción. Comenzaremos a medir el impacto económico del proyecto a partir de 2022.

Pan American Silver Perú ganó el Premio Desarrollo Sostenible 2021, otorgado por la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía por el impacto positivo que se logró en el primer año del proyecto.



## Salud

En 2021, seguimos apoyando la salud, la seguridad y el bienestar de las comunidades durante la pandemia del COVID-19 brindando acceso a las vacunas para nuestra fuerza laboral y los grupos vulnerables en nuestras comunidades. Nos asociamos con UNICEF Canadá para su campaña GiveAVax, la cual proporciona acceso equitativo y global a las vacunas contra el COVID-19 mediante su distribución en países de bajos y medianos ingresos. Nuestra donación de 750,000 dólares apoyó el despliegue de COVAX en Perú y Guatemala.

Nuestras operaciones siguieron respondiendo a las solicitudes relacionadas con el COVID, tanto de la comunidad como del gobierno local en sus áreas de influencia. El apoyo proporcionado incluyó:

- Proporcionar insumos médicos y de higiene a las comunidades
- Asistir en la sanitización de áreas comunitarias comunes e instalaciones públicas esenciales, tales como escuelas, hospitales y centros comunitarios
- Proporcionar pruebas rápidas para los centros de salud cercanos
- Proporcionar apoyo en el acceso a las pruebas y vacunas de COVID-19 para las comunidades anfitrionas

Seguimos ejecutando nuestros programas de salud continuos que pretenden facilitar el acceso a los servicios de salud para todos los miembros de la comunidad, con un énfasis en los grupos vulnerables identificados, tales como niños pequeños, mujeres y ancianos. En 2021, continuamos nuestros programas con diversos fines:

- Provisión de acceso a los miembros de la comunidad a servicios de salud en áreas como medicina general, odontología, ginecología, exámenes de laboratorio y psicología
- Provisión de micronutrientes a los niños con riesgo de anemia debido a los altos niveles de desnutrición cerca de nuestra mina Morococha en Perú
- Financiar los salarios de los profesionales de la salud que brindan atención médica a las comunidades de La Arena y Caracmaca

En 2021, también completamos la renovación del centro de salud en la comunidad de Colonia Orión, cerca de nuestra mina La Colorada en México.

## Educación

La educación ayuda a preparar a los individuos para la vida y es clave para el éxito profesional. Nuestros programas incluyen:

- Alfabetización y educación infantil y adulta
- Programas de becas para alumnos universitarios
- Apoyo para los docentes o pago de sus salarios

En 2021, proporcionamos acceso a las escuelas y a los alumnos a educación remota de calidad mediante la donación de computadoras portátiles, tabletas, materiales educativos e insumos. En Perú, donamos 449 mesas, 20 proyectores y 20 computadoras portátiles a la autoridad educativa de Cajabamba, cerca de nuestra mina Shahuindo.

El año 2021 fue el primero de un compromiso de asociación de 3 años y 1.5 millones de dólares con UNICEF Canadá para proporcionar educación y salud a los niños y familias vulnerables en los países latinoamericanos en los que operamos.

### Inversiones en infraestructura y servicios locales

Algunas de nuestras actividades se realizan cerca de comunidades que cuentan con servicios e instalaciones básicas, mientras que otras están en regiones remotas, poco pobladas y con una infraestructura insuficiente. Hacemos inversiones frecuentes para mejorar la infraestructura local y los servicios sociales en las comunidades cercanas a nuestras operaciones.

En 2021, nuestros proyectos de infraestructura incluyeron la mejora de instalaciones escolares en México y Perú, así como la construcción de un sistema de tratamiento y distribución de agua que conectará a 1,500 familias con agua potable en La Arena.

**“NOS ASOCIAMOS CON UNICEF CANADÁ PARA SU CAMPAÑA GIVEAVAX, LA CUAL PROPORCIONA ACCESO EQUITATIVO Y GLOBAL A LAS VACUNAS CONTRA EL COVID-19 MEDIANTE SU DISTRIBUCIÓN EN PAÍSES DE BAJOS Y MEDIANOS INGRESOS. NUESTRA DONACIÓN DE 750,000 DÓLARES APOYÓ EL DESPLIEGUE DE COVAX EN PERÚ Y GUATEMALA”.**



En Perú, mediante el programa de Obras por Impuestos (OXI), colaboramos con los gobiernos y las comunidades locales para financiar y construir infraestructura para las comunidades necesitadas. Mediante este programa, la comunidad y los gobiernos locales identifican la infraestructura necesaria y el gobierno financia el proyecto, el cual es desarrollado por una empresa privada a cambio de incentivos fiscales.

Los ejemplos de estos proyectos incluyen:

- Cerca de Shahuindo: La construcción de la escuela primaria de Cachachi en coordinación con la municipalidad del distrito de Cachachi, mejoras al sistema de caminos en el distrito de San Marcos, la construcción de la escuela Hierba Buena en Cachachi y la construcción de una terminal terrestre en Cajabamba.
- Cerca de La Arena: La construcción del Centro de Salud Choquizonguillo en Huamachucho

## PRÓXIMOS PASOS

- Desarrollar nuestra capacidad para implementar y gestionar mejor los programas sociales
- Alinear todos los KPI de los programas de desarrollo comunitario con los ODS
- Mejorar el monitoreo en tiempo real y la evaluación de proyectos y compromisos mediante nuestro nuevo sistema de gestión



# DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO?

Un personal que participe, que sea hábil y estable es clave para el éxito de cualquier organización. En la industria minera, la competencia por trabajadores calificados puede hacer difícil reclutar y retener un personal productivo. La lejanía de las instalaciones mineras, la demografía local, las tradiciones culturales y los distintos intereses en la nueva generación de trabajadores pueden limitar las opciones de mano de obra disponibles. Además, el aumento de la automatización y la adopción de nuevas tecnologías está cambiando el carácter de ciertos trabajos y, a su vez, los conjuntos de habilidades necesarios para hacerlos. Las empresas mineras deben anticipar qué habilidades se necesitarán en su fuerza laboral futura y realizar las consiguientes inversiones en capacitación y desarrollo.

En Pan American Silver, sabemos que nuestra gente es esencial para nuestro éxito. Queremos ser un empleador preferido que cree valor para nuestros grupos de interés y las comunidades en las que operamos. Esto significa que debemos atraer a los trabajadores calificados que nos ayuden a lograr nuestros objetivos de negocios e invertir en estos trabajadores durante toda su carrera. A medida que la empresa crece y la industria innova, también tendremos que centrarnos en mejorar las calificaciones de los trabajadores, construir grupos de trabajadores calificados más grandes y acceder a nuevas fuentes de talento.

### CENTRO DE ANALISTAS



#### Tema material: Desarrollo del capital humano

##### Qué se incluye en esta sección:

- Gestión de talento
- Bienestar de los trabajadores
- Participación de los trabajadores
- Rotación
- Relaciones laborales

**Indicador de GRI:** 3-3; 202-2; 401-1; 403-6; G4 MM4

**Indicador de SASB:** EM-MM-310a.1; EM-MM-310a.2; EM-MM-000.B

**ODS prioritarios:** 3; 4; 5; 8

**Principios del PMNU:** 1; 2; 3; 4; 5; 6

Riesgos e impactos potenciales:

- escasez de habilidades y competencia por el talento;
- Cambio a la automatización y a trabajos altamente calificados;
- interrupciones laborales y ceses de tareas;
- Baja productividad y eficiencia;

**Consulte estas tablas de datos para obtener información adicional:** GRI 2-7/GRI 2-8/ SASB EM-MM-000.B; GRI 2-30/ SASB EM-MM-310a.1; GRI 202-2; G4 MM4/SASB EM-MM-310a.2; GRI 401-1

## NUESTRO ENFOQUE

Nuestra estrategia de desarrollo de capital humano incluye la gestión de talento, capacitación y desarrollo, y el bienestar de los trabajadores. También nos enfocamos en crear ambientes de trabajo que fomenten las contribuciones óptimas de los trabajadores.

### Políticas

- [Código Global de Conducta Ética](#)
- [Política de Diversidad de la Gerencia Ejecutiva y el Directorio](#)
- [Política Global de Derechos Humanos](#)
- [Política de Inclusión y Diversidad](#)

### Planes, programas e iniciativas

- Nuestro programa de desarrollo de liderazgo identifica y desarrolla a los líderes actuales y futuros de la empresa<sup>(23)</sup>.
- Los programas de capacitación a nivel de cada sitio proporcionan las habilidades y oportunidades de desarrollo necesarias para cumplir con las necesidades actuales y futuras específicas de cada sitio.
- La planificación de la sucesión nos ayuda a desarrollar las habilidades y talentos que se requieren para completar los objetivos corporativos (la Junta Directiva revisa el plan de sucesión anualmente).
- El Programa “Construyendo Respeto Juntos” fomenta un ambiente laboral inclusivo, seguro y respetuoso.
- Acuerdos sindicales a nivel de cada sitio.
- La línea de denuncias brinda un mecanismo para que los trabajadores denuncien de forma anónima violaciones reales o potenciales al Código Global de Conducta Ética por teléfono o vía web, en inglés o español, las 24 horas al día, los 365 días del año.
- “PAAS Escucha” proporciona mecanismos para que nuestra fuerza laboral proporcione retroalimentación o presente reclamos a la empresa.

### Monitoreo y evaluación

- El benchmarking salarial ayuda a asegurar que nuestras remuneraciones estén alineadas con las tendencias del mercado y cumplan con las leyes locales.

### Responsabilidad

- La Vicepresidenta de Recursos Humanos y Operaciones gestiona los recursos humanos a nivel de las operaciones.
- El Asesor Legal General tiene una supervisión funcional de los recursos humanos corporativos.
- El Comité de Recursos Humanos y Compensaciones de la Junta Directiva supervisa la estrategia de recursos humanos de la empresa.

(23) Nuestro Programa de Desarrollo de Liderazgo ha estado suspendido desde 2020 debido a las restricciones por el COVID-19.



## NUESTRO DESEMPEÑO

Nuestra fuerza laboral comprende a más de 13,768 personas. El 48% de nuestra fuerza laboral consiste en trabajadores contratados.

### Gestión de talento

Para atraer y retener trabajadores comprometidos y calificados, ofrecemos empleos significativos, oportunidades de desarrollo, compensaciones competitivas y beneficios. Queremos que nuestros trabajadores se sientan valorados, se enorgullezcan de nuestra empresa, representen los valores de Pan American Silver y compartan nuestro éxito.

Durante el año, lanzamos varias iniciativas de gestión de talento, incluyendo:

- Crear mapas de talento a nivel de las operaciones para identificar las habilidades y el talento que actualmente está presente en las principales funciones del proceso. Esto nos permite abordar las brechas en las habilidades, preparar planes de sucesión y desarrollar a los potenciales líderes futuros de nuestras operaciones.
- Probar un sistema nuevo de desarrollo personal en Perú. Esto nos ayuda a identificar las fortalezas y necesidades de desarrollo de nuestros equipos.

Reconocemos la importancia de crear las condiciones laborales correctas para poder atraer y retener personal de talento diverso. Nuestro programa “Construyendo Respeto Juntos” pretende ayudar a crear las condiciones para un lugar de trabajo inclusivo y respetuoso que fomente las contribuciones óptimas de los trabajadores. En 2021, implementamos este programa con toda nuestra fuerza laboral, proporcionando casi 28,000 horas de capacitación a trabajadores y contratistas. Puede encontrar información adicional sobre el programa en la [sección de Inclusión y Diversidad de este reporte](#).

Cada operación proporciona capacitación continua tanto a los trabajadores como a los contratistas según las necesidades y los requisitos de habilidades de las minas y para ayudar a los trabajadores a avanzar en sus carreras.

### Bienestar de los trabajadores

Desde el inicio de la pandemia del COVID-19, nuestro foco ha estado en apoyar la salud, seguridad y bienestar de nuestros 13,768 trabajadores y de sus familias. Hemos tomado un enfoque que prioriza a las personas en nuestras acciones e inversiones, que incluyen:

- Protocolos de salud y seguridad: revisamos y reconsideramos permanentemente nuestros protocolos operacionales y de bioseguridad con la ayuda de un epidemiólogo experto teniendo en cuenta los cambios en las regulaciones, la nueva información científica y las condiciones locales del virus.
- Pruebas: administramos 442,000 pruebas de COVID a los trabajadores (antes, durante y después de sus turnos).
- Comunicación: aumentamos las comunicaciones con nuestra fuerza laboral a través del uso expandido de las plataformas digitales.
- Vacunación: facilitamos el acceso de los trabajadores a los programas de vacunación.

En 2021, colocamos un énfasis significativo en garantizar que nuestra fuerza laboral tuviera acceso a las vacunas para protegerse contra el virus del COVID-19. Los equipos a nivel del sitio trabajaron con las autoridades sanitarias locales y/o nacionales para proporcionar apoyo logístico para los programas de vacunación gubernamentales y para facilitar el acceso a las vacunas para nuestra fuerza laboral. Al final de 2021, casi el 96% de nuestra fuerza laboral estaba vacunada.

También reconocemos que el impacto de vivir casi dos años de pandemia va más allá de solo la seguridad y la salud física. La fatiga por COVID, que es el resultado de turnos más largos, escasez de trabajadores, el aislamiento durante la cuarentena, así como las presiones económicas y familiares, ha impuesto un estrés considerable en nuestra fuerza laboral. Mantenemos medidas para mejorar el bienestar general de nuestra fuerza laboral, incluyendo la salud mental, proporcionando:

- Monitoreo médico del personal, tanto en sus hogares como en el sitio, para aquellos que dieron positivo a las pruebas o que estuvieron expuestos.
- Líneas telefónicas de atención médica para que los trabajadores consulten a los profesionales de la salud sobre sus inquietudes relacionadas con el COVID-19.
- Líneas dedicadas al apoyo psicológico para los trabajadores con inquietudes sin relación al COVID, incluyendo problemas familiares o de salud mental.
- Apoyo de bienestar profesional para las familias.
- Aplicaciones de recursos humanos que nos ayudan a conectar con los trabajadores y verificar su bienestar.
- Pruebas rápidas de antígeno, cuando las autoridades así lo permiten, para reducir los tiempos de aislamiento de los trabajadores.



Adicionalmente, para ayudar a manejar los efectos de la fatiga por COVID, nuestros sitios desarrollaron el programa de Vacunación Emocional. Cada operación ha estado llevando a cabo actividades para levantar la moral y permitir que los equipos se reconecten tomando las precauciones para el COVID. Estas actividades han incluido parrilladas, torneos deportivos, ferias, celebraciones religiosas y sesiones de desarrollo de equipo.

Desde el inicio de la pandemia, llevamos a cabo tres encuestas a nuestra fuerza laboral para obtener retroalimentación sobre nuestra respuesta al COVID-19. Los resultados de la encuesta de octubre de 2021 mostraron un nivel alto de satisfacción de los trabajadores; 86% de nuestra fuerza laboral estuvo satisfecha con la respuesta de nuestra empresa a la pandemia.

### **Participación de los trabajadores**

Escuchando a nuestra fuerza laboral, podemos convertirnos en una mejor empresa y crear un ambiente laboral más positivo. "PAAS Escucha" es nuestro mecanismo de reclamos y retroalimentación mediante el cual nuestra fuerza laboral puede expresar inquietudes, brindar su opinión o presentar reclamos directamente a Recursos Humanos. La retroalimentación de los trabajadores que recibimos mediante otros mecanismos, tales como nuestra línea de denuncias, también se ingresa en el sistema de PAAS Escucha. Todos los reclamos se revisan y categorizan y cada uno de ellos recibe una respuesta. En 2021, recibimos 48 inquietudes/reclamos de trabajadores. La Vicepresidenta de Recursos Humanos – Operaciones revisa todos los reclamos.

### **Rotación**

Nuestro objetivo es ser una empresa eficiente. Este enfoque nos ha ayudado a retener a nuestros trabajadores durante las fluctuaciones del mercado y nos ha beneficiado durante la pandemia. El seguimiento de la rotación es una manera de supervisar nuestra competitividad en el mercado, evaluar la efectividad de nuestras prácticas de empleo y medir nuestro desempeño como empleador. En toda la empresa, nuestra tasa de rotación general en 2021 fue aproximadamente de un 10% en comparación con el 8% en 2020. Nuestra tasa de rotación refleja la competencia del mercado laboral local y la tendencia de la industria y los cambios. A nivel operativo, los ambientes competitivos para el personal calificado y las oportunidades en minas nuevas son, en general, las responsables de la rotación voluntaria. Timmins exhibió la rotación voluntaria más grande en 2021, impulsada por una alta competencia industrial en la región.

### **Relaciones laborales**

Ocho de nuestras nueve operaciones tienen acuerdos colectivos con uno o más sindicatos, y el 55.5% de nuestros trabajadores está sindicalizado. Respetamos el derecho de nuestros trabajadores de sindicalizarse. Nuestro compromiso por reconocer el derecho de libre asociación y negociación colectiva está establecido en nuestra Política Global de Derechos Humanos.

Las huelgas laborales y los ceses de tareas posiblemente afecten nuestras operaciones y reduzcan la producción. Trabajamos para desarrollar y mantener relaciones positivas con nuestros sindicatos y con los trabajadores sindicalizados. Nuestro enfoque es trabajar en sociedad con nuestros sindicatos, lo que fortalece la salud y seguridad de nuestros trabajadores, quienes a su vez apoyan a la empresa. Este enfoque ha sido esencial durante la pandemia. La colaboración con nuestros sindicatos y la adopción de un enfoque consistente y unido para la salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores han sido fundamentales en nuestra gestión del COVID-19 en nuestros sitios.

A pesar de las relaciones positivas en general, en ocasiones se producen huelgas y ceses laborales en nuestra industria. En 2021, tuvimos un cese laboral durante el proceso de negociación colectiva en Morococha.

## **PRÓXIMOS PASOS**

- Continuar apoyando la salud física y mental y la seguridad de nuestro personal
- Continuar gestionando las incertidumbres relacionadas con el COVID-19 en la planificación y predicción de la cantidad de trabajadores
- Continuar con la implementación de nuestro sistema de desarrollo personal

# INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

## ¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LA INCLUSIÓN Y LA DIVERSIDAD?

La diversidad puede contribuir a un desempeño operativo y financiero más fuerte. El contar con una fuerza laboral diversa es una expectativa cada vez más importante de los gobiernos, la sociedad civil, los inversores y la nueva generación de trabajadores. Sin embargo, en la industria minera, históricamente algunos grupos han tenido poca representación, como las mujeres y los pueblos indígenas. Se está desafiando a la industria para que aumente la diversidad y trabaje en las condiciones que han creado barreras prolongadas para la contratación y retención de personal diverso. La inclusión y la diversidad son fundamentales para el éxito a largo plazo de Pan American Silver.

Operamos minas en todo el continente americano, en comunidades con diferentes culturas, idiomas y valores y queremos que nuestra fuerza laboral represente esta diversidad. Una fuerza laboral diversa trae consigo una amplia variedad de antecedentes, cultura, experiencias y conocimiento que será esencial para fomentar las innovaciones necesarias y responder a los retos cada vez más complejos que enfrenta la industria. Creemos que creando una cultura organizacional inclusiva nuestros trabajadores se sentirán seguros, valorados, tendrán un acceso igualitario a las oportunidades y contribuirán totalmente al éxito de la empresa.

### CENTRO DE ANALISTAS



#### Tema material: Inclusión y Diversidad

##### Qué se incluye en esta sección:

- Empleo local
- Diversidad
- Licencia por embarazo y maternidad/paternidad en Timmins
- Igualdad e inclusión
- Igualdad salarial
- No discriminación
- Programa Construyendo Respeto Juntos

**Indicador de GRI:** 3-3; 202-2; 401-1; 401-2; 405-1; 406-1

**ODS prioritarios:** 5, 8

**Principios del PMNU:** 1; 2; 3; 4; 5; 6

Riesgos e impactos potenciales:

- Desgaste del talento;
- Baja productividad y eficiencia;
- Discriminación y falta de igualdad de oportunidades.

**Consulte estas tablas de datos para obtener información adicional:** GRI 202-2; GRI 401-1; GRI 405-1

## NUESTRO ENFOQUE

Los departamentos de Capital Humano e Inclusión y Diversidad trabajan en conjunto para crear programas y procesos que aumenten nuestra capacidad tanto de contratar y retener trabajadores que representen a la comunidad local como de relacionarnos con contratistas o proveedores locales. Los subcomités de inclusión y diversidad a nivel de la operación desarrollan e implementan programas de inclusión para abordar los desafíos específicos del sitio y las barreras percibidas para la contratación y retención de trabajadores que representan a la comunidad local.

### Políticas

- [Código Global de Conducta Ética](#)
- [Política Global de Derechos Humanos](#)
- [Política de Diversidad de la Gerencia Ejecutiva y el Directorio](#)
- [Política de Inclusión y Diversidad](#)
- [Política de Sostenibilidad Social](#)

### Planes, programas e iniciativas

- El programa “Construyendo Respeto Juntos” promueve un lugar de trabajo respetuoso y desarrolla una cultura que honra la inclusión y la diversidad.
- “PAAS Escucha” proporciona a los trabajadores un mecanismo para dar retroalimentación o presentar reclamos directamente a la empresa.
- La línea de denuncias permite que los trabajadores informen de forma anónima sobre violaciones reales o potenciales del Código Global de Conducta Ética u otras políticas por teléfono o vía web, en inglés o español, las 24 horas al día, los 365 días del año.
- Los programas de capacitación, concientización y becas ayudan a aumentar la cantidad de mujeres en las carreras relacionadas con la minería.

### Monitoreo evaluación

- El área de recursos humanos monitorea trimestralmente la contratación y retención de mujeres en nuestra fuerza laboral.

### Responsabilidad

- La Vicepresidenta de Sostenibilidad Social, Inclusión y Diversidad y la Vicepresidenta de Recursos Humanos – Operaciones son responsables de las iniciativas y del desempeño de inclusión y diversidad.
- El Asesor Legal General tiene una supervisión funcional de los recursos humanos corporativos.
- El Comité de Recursos Humanos y Compensaciones de la Junta Directiva supervisa la estrategia de recursos humanos de la empresa.



## NUESTRO DESEMPEÑO

Para Pan American Silver, la diversidad incluye género, etnicidad, edad, raza, religión, discapacidad, contexto cultural y socioeconómico, nacionalidad, orientación sexual, idioma, formación académica y experiencia. Nuestro objetivo es crear ambientes de trabajo inclusivos en donde se trate a todos de manera justa y respetuosa, que se tenga igualdad de acceso a recursos y oportunidades, que no exista el acoso y que se pueda prosperar.

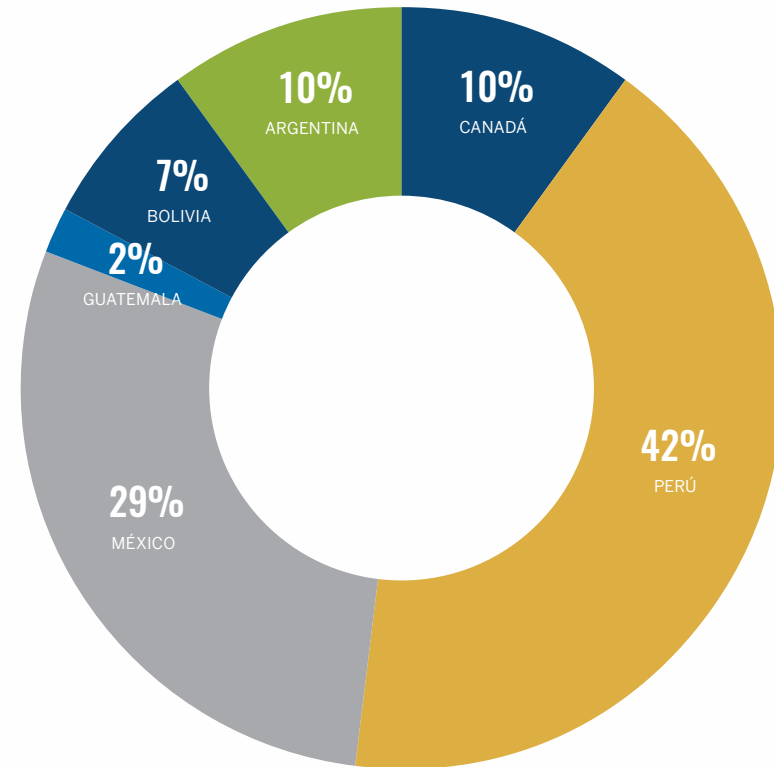
La Política de Inclusión y Diversidad de Pan American Silver formaliza nuestro compromiso en términos de:

- Proporcionar un ambiente de trabajo seguro y sano sin violencia, acoso, intimidación, racismo ni discriminación
- Proporcionar un salario justo y equitativo
- Fomentar una cultura de respeto en el lugar de trabajo
- Mantener un mecanismo de comentarios y quejas de los trabajadores
- Tener en cuenta la diversidad en las designaciones, ascensos o contrataciones a nivel de la Junta Directiva o de la gerencia ejecutiva

### Empleo local

Pan American Silver hace hincapié en contratar candidatos locales capacitados y calificados. La mayoría de nuestra fuerza laboral está compuesta por miembros de la comunidad local. Adicionalmente, nos esforzamos por contratar gerentes ejecutivos que hablen el idioma local y entiendan la cultura local para ayudar a traducir nuestros valores corporativos en las prácticas del sitio de forma apropiada para cada lugar y sus normas locales. En 2021, el 99.7% de nuestros trabajadores y el 94.8% de los gerentes ejecutivos eran locales en los países donde se ubican las minas.

## TRABAJADORES POR NACIONALIDAD



En las operaciones de Timmins, aproximadamente el 6% de nuestros trabajadores se identifica como de ascendencia indígena y existen iniciativas para aumentar este número, incluyendo otorgar prioridad en la contratación a las personas indígenas calificadas.



## Diversidad

Vemos a las mujeres como impulsoras de un cambio positivo a largo plazo para Pan American Silver. Sin embargo, la minería sigue siendo una industria dominada por hombres. Poco más del 8.6% de nuestros trabajadores son mujeres, un leve aumento con respecto a 2020. Estas mujeres trabajan principalmente en roles profesionales, administrativos y de apoyo. Poco más del 11% de nuestros contratistas son mujeres.

Personal femenino	
Trabajadores	8.6%
Contratistas	11.4%
Total de personal femenino	9.7%

A nivel corporativo, la Política de Diversidad de la Gerencia Ejecutiva y de la Junta enfatiza la diversidad de género como una consideración clave al reclutar, contratar y promover personas en estos niveles. En marzo de 2022, fijamos formalmente un objetivo de que la empresa mantuviera una representación femenina en la Junta de al menos el 30%. Tres de nuestros ocho miembros de la Junta son mujeres, incluyendo a nuestra Presidenta, lo que representa el 37.5% de la Junta. Cuatro de nuestros 14 vicepresidentes son mujeres. Actualmente, no tenemos vicepresidentes senior ni directoras ejecutivas mujeres.

Seguimos enfocándonos en retener y ascender a nuestras trabajadoras existentes. Al inicio de la pandemia, nuestras operaciones se comprometieron a tomar medidas para apoyar a las trabajadoras, tanto empleadas como contratistas, considerando los retos de la situación sanitaria, y los apoyos implementados incluyeron:

- Protocolos de trabajo desde casa
- Responder a las obligaciones personales tales como el cuidado de niños o personas mayores en el hogar cuando es posible
- Establecer líneas directas de servicios sociales para recibir inquietudes tales como problemas familiares o de salud mental

También implementamos un programa de licencia por maternidad en toda la empresa que proporciona apoyo igualitario a las recientes madres. Nuestra Política Corporativa de Licencia por Maternidad proporciona 19 semanas de licencia paga, lo cual representa un aumento significativo en algunas de las jurisdicciones en las

que operamos. Nuestra operación de Timmins desarrolló una Política de Licencia por Embarazo y Maternidad que proporciona un adicional salarial en estos casos.

En 2021, nuestros esfuerzos dieron como resultado la retención del 88.7% de nuestra fuerza laboral femenina. Las entrevistas de salida indican que la rotación se debió a los desafíos relacionados con el COVID-19, incluyendo obligaciones familiares y salud o mejores oportunidades en otro lugar.

De todos los trabajadores ascendidos en la empresa en 2021, el 12.1% fueron mujeres. Seguimos enfatizando el reclutamiento de mujeres y en 2021, el 18% de las nuevas contrataciones fueron mujeres, el mismo porcentaje que en 2020. En cada una de las minas, estamos trabajando para identificar las barreras que pueden limitar las oportunidades de empleo o avance dentro de nuestra empresa y las oportunidades para trabajar con nosotros como contratistas o proveedores. Se están implementando programas e iniciativas para abordar dichas barreras. Los retos identificados incluyen:

- Problemas interconectados y de larga data tales como los prejuicios culturales y los roles de género tradicionales
- Rotación baja en algunos sitios, lo cual crea una falta de puestos de nivel bajo
- Cantidad baja de candidatas femeninas con capacitación técnica relacionada con la minería
- Problemas relacionados con el COVID-19, tales como turnos extendidos, estancias largas en el sitio y cuarentenas obligatorias, lo cual entra en conflicto con las obligaciones familiares

Trabajadoras mujeres contratadas y ascendidas		
% de mujeres contratadas nuevas	% de mujeres ascendidas	% de mujeres contratadas y ascendidas
18.4%	12.1%	16.2%

Nota: Representa el porcentaje de mujeres en las contrataciones recientes y el de los ascensos otorgados a mujeres.

Reconocemos que para atraer candidatas femeninas calificadas debemos invertir en crear un pool de talentos femeninos en los campos laborales relacionados con la minería. Hemos desarrollado programas para educar a las mujeres en carreras mineras y para proporcionarles a las interesadas la capacitación y habilidades necesarias para trabajar con nosotros directamente o con otras empresas mineras. Esta capacitación también puede crear oportunidades de contratación o compra local.

En México, implementamos la primera fase del programa Talento Mujer Minera. De ochenta y nueve mujeres que participaron en las visitas a las minas La Colorada y Dolores, cuatro fueron contratadas en La Colorada y una en Dolores.

En Perú, lanzamos el programa Talento Mujer Minera en asociación con CETEMIN (Centro Tecnológico Minero), para proporcionar capacitación técnica a las candidatas elegibles de las comunidades cercanas a las minas Shahuindo y La Arena. Las especialidades elegidas por las participantes incluían salud y seguridad ocupacional y procesos químicos y metalúrgicos. Dieciocho mujeres (de treinta y cinco) se graduaron del programa y ocho fueron contratadas para completar una pasantía de tres meses en 2021.



## LICENCIA POR EMBARAZO Y MATERNIDAD/ PATERNIDAD EN TIMMINS

La minería es una industria muy importante en Timmins y alrededores, en Ontario, donde se ubica nuestra operación Timmins. Con la actual escasez de trabajadores calificados, la competencia por el talento es alta, lo cual ha dado como resultado una rotación mayor en Timmins que en el resto de nuestras operaciones. Para responder a este reto, nuestra operación de Timmins buscó oportunidades de retención de talentos. Anteriormente, la empresa no ofrecía licencia por maternidad paga, mientras que los competidores locales ofrecían al menos algún tipo de licencia paga. Se determinó que la licencia por maternidad y paternidad paga era una forma de cumplir las estrategias de retención de talentos en conjunto con los objetivos de diversidad e inclusión de la empresa.

En 2021, Timmins creó su Política de Licencia por Embarazo y Maternidad, la cual ofrece pagos adicionales a los trabajadores que gozan de licencia y extiende los beneficios por encima de los que proporciona el seguro de empleo del gobierno. La política pretende apoyar a los recientes padres, sin importar su género, en el manejo de sus nuevas responsabilidades familiares. Los beneficios aplican a los trabajadores elegibles, tanto asalariados como de pago por hora.

### Trabajadores asalariados

- Licencia por embarazo: beneficios adicionales de hasta el 100% del salario base semanal previo a la licencia durante 17 semanas
- Licencia por maternidad/paternidad: beneficios adicionales de hasta el 80% del salario base semanal previo a la licencia durante 8 semanas

### Trabajadores de pago por hora

- Licencia por embarazo: adicional de \$250 por semana, por hasta 17 semanas
- Licencia por maternidad/paternidad: adicional de \$250 por semana, por hasta 8 semanas

El programa fue bien recibido por los trabajadores, y ocho de ellos se beneficiaron de la política en 2021. Timmins seguirá evaluando la efectividad de la política y hará cambios, conforme se requiera, para proporcionar beneficios favorables y competitivos.

## Igualdad e inclusión

La pandemia del COVID-19 reveló inequidades sociales sistémicas en todo el mundo. También colocó presiones adicionales en los grupos marginados y vulnerables en nuestros lugares de trabajo, en las empresas que proveen a nuestras operaciones y en las comunidades locales. En 2021, tomamos medidas para profundizar nuestros compromisos de inclusión y diversidad y dar apoyo a estos grupos.

Reconocemos la importancia de aumentar el diálogo dentro de la empresa sobre lo que significa respetar los valores culturales, las creencias, las tradiciones y los derechos de los pueblos indígenas. En 2021, organizamos una sesión virtual con 150 participantes de todas nuestras minas como reconocimiento del Día de los Pueblos Indígenas. La intención fue enseñar a nuestro personal el concepto de reconciliación y crear conciencia del trabajo que está realizando nuestra operación de Timmins para cumplir sus compromisos con las Primeras Naciones locales. Nuestro orador invitado fue el jefe Chad Boissoneau de la Primera Nación Mattagami, quien habló sobre su experiencia personal y la experiencia de la Primera Nación Mattagami al trabajar con la industria minera.

También incluimos una pregunta nueva en nuestra encuesta anual a las COI, para que los trabajadores tuvieran la oportunidad de autoidentificarse como miembros de una comunidad indígena. Actualmente, el 15% de nuestra fuerza laboral total se autoidentifica como indígena.

Nuestro programa de Licencia por Prácticas Indígenas Tradicionales se encuentra disponible para todos los trabajadores de la operación de Timmins que se identifiquen como indígenas. El programa proporciona hasta cinco días de licencia no paga para que puedan participar en prácticas indígenas tradicionales, tales como caza, pesca, cosecha y reuniones.

Seguimos promoviendo los objetivos del compromiso del CEO con la Iniciativa BlackNorth para abordar las barreras para todas las comunidades racializadas, los pueblos indígenas, la comunidad LGBTQ+, las mujeres y las personas con discapacidades.

En 2021, la empresa estableció el Premio de Inclusión e Igualdad de Pan American Silver en becas de ciencias por un total de \$10,000, que se entrega anualmente como un regalo de Pan American Silver para alumnos de posgrado y de tercer y cuarto año de la Facultad de Ciencias que hayan demostrado logros académicos sobresalientes y provengan de comunidades que han sido discriminadas históricamente de manera persistente y sistemática. Se otorga preferencia a los alumnos que estudian geología

o ciencias geológicas. Pan American Silver estableció este premio después de tomar el Compromiso del CEO con la Iniciativa BlackNorth para combatir el racismo sistemático contra la comunidad negra y promover la diversidad e inclusión en el lugar de trabajo.

## ASOCIACIÓN ENTRE PAN AMERICAN SILVER Y LAS OLIMPIADAS ESPECIALES DE COLUMBIA BRITÁNICA

En 2021, lanzamos un compromiso de 3 años con las Olimpiadas Especiales de Columbia Británica para apoyar programas permanentes de deportes, juventud, salud y liderazgo, competencias de empoderamiento e iniciativas de conciencia inclusiva para personas con discapacidades intelectuales en toda la provincia de Columbia Británica.

El apoyo de Pan American Silver y otros socios ha permitido que las Olimpiadas Especiales de Columbia Británica enriquezcan las vidas de más de 5,200 atletas en toda la región. Mediante su programa de salud, las Olimpiadas Especiales de Columbia Británica se enfocan en las siguientes prioridades:

- aumentar la sostenibilidad de los programas de salud y el acceso a los cuidados de seguimiento
- mejorar el estado de salud de los atletas al ofrecerles programas de bienestar y salud y asegurar que al menos el 20% de los atletas de las Olimpiadas Especiales se registren en un programa de bienestar anual
- incrementar la conciencia y educación de los profesionales de la salud para tratar a las personas con discapacidades intelectuales
- crear programas de salud para las familias y cuidadores de los atletas
- capacitar y empoderar a los líderes atletas para que se conviertan en promotores de la salud y la nutrición

El compromiso de Pan American Silver contribuirá a los esfuerzos de las Olimpiadas Especiales de CB para reducir las desigualdades sanitarias entre las personas con discapacidades intelectuales y la población en general.

## Igualdad salarial

En cada uno de los sitios, determinamos los salarios basados en criterios objetivos, no en el género, y establecemos bandas salariales que se comparan externamente de manera regular. Estamos en el proceso de desarrollar un enfoque estandarizado para informar sobre la equidad salarial.

## No discriminación

Tenemos cero tolerancia ante cualquier forma de discriminación. Nuestro Código Global de Conducta Ética y nuestra Política Global de Derechos Humanos prohíben la discriminación, no solo en nuestro lugar de trabajo, sino también contra los proveedores de servicios y miembros de la comunidad.

Los trabajadores pueden presentar denuncias de discriminación a través del mecanismo de retroalimentación de trabajadores "PAAS Escucha" o a través de nuestra línea de denuncias. Los proveedores de servicios y miembros de la comunidad pueden hacer denuncias mediante nuestro mecanismo de quejas y retroalimentación de la comunidad.

En 2021, se formularon dos denuncias de discriminación en el lugar de trabajo y ambas se resolvieron oportunamente.

## Programa Construyendo Respeto Juntos

Creemos que el respeto es la base para construir una cultura organizacional inclusiva en la que la diversidad sea la norma y los individuos se sientan seguros, valorados, tengan un trato equitativo y reciban igualdad de oportunidades a fin de desarrollarse y progresar. Nuestro programa "Construyendo Respeto Juntos" es la base de nuestro enfoque para crear y fomentar esta cultura de inclusión.

El programa se basa en el diálogo y los facilitadores son más de 111 trabajadores voluntarios en todos nuestros sitios. Creemos que el diálogo abierto sobre estos temas es la mejor forma de fomentar un cambio positivo. El programa también incluye contenido específico para promover un mayor entendimiento y protección y respeto por los derechos de la mujer.

Lugares de trabajo  
respetuosos  
construyendo  
respeto juntos



El programa consta de tres módulos:

**Trabajo en equipo y manejo de las diferencias** – Comunicarse de manera efectiva

**Respeto** – Establecer un entendimiento respetuoso

**Concientización** – Desarrollar la asertividad y la empatía

En 2021, capacitamos al 100% de nuestros trabajadores y contratistas en el módulo de Respeto; poco más de 13,000 personas y más de 29,000 horas de capacitación. También reestructuramos el programa, redujimos la cantidad de módulos de cinco a tres, e incorporamos los módulos originales de Autoestima y Trabajo en equipo en un módulo nuevo: Trabajo en equipo y manejo de las diferencias. En 2022, comenzaremos a implementar el segundo módulo: Sensibilización. Adicionalmente, incorporaremos mensajes de nuestro programa "Construyendo Respeto Juntos" en nuestros procesos y prácticas introductorios del día a día.

Como resultado de nuestra capacitación, vimos un incremento en la cantidad de inquietudes y reclamos relacionados recibidos mediante nuestro sistema de retroalimentación de los trabajadores "PAAS Escucha". Esto lo atribuimos a que nuestros trabajadores tienen un mejor entendimiento y expectativas más claras sobre el respeto en el lugar de trabajo.

## PRÓXIMOS PASOS

- Implementar el segundo módulo del programa Construyendo Respeto Juntos
- Implementar programas y prácticas para incrementar la contratación de mujeres
- Lanzar un estudio de gestión sobre la inclusión y diversidad para entender mejor e identificar barreras y oportunidades



# GOBERNANZA



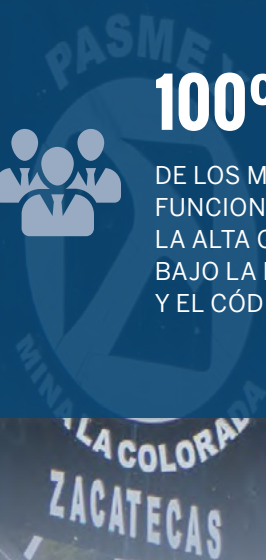
**480**

TRABAJADORES CLAVE  
CAPACITADOS EN LOS  
RIESGOS DE CORRUPCIÓN



**100%**

DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA,  
FUNCIONARIOS, EJECUTIVOS Y  
LA ALTA GERENCIA CERTIFICADOS  
BAJO LA POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN  
Y EL CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA





# ÉTICA EMPRESARIAL

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA ÉTICA EMPRESARIAL?

La industria minera opera en un entorno legal y regulatorio complejo y exigente en condiciones de mercado cíclicas. Además, a menudo, las operaciones mineras se encuentran en países emergentes o políticamente inestables, que pueden ser propensos a tener niveles de incertidumbre económica y regulatoria. Dichas circunstancias pueden crear condiciones para la corrupción en forma de sobornos, colusión, tráfico de influencias, etc. La corrupción puede afectar a las comunidades anfitrionas mediante la redirección de fondos que de otra forma apoyarían a los servicios sociales o al desarrollo de la infraestructura local. A causa de esta inquietud, se impulsan iniciativas de la industria a fin de aumentar la transparencia en los pagos realizados a los gobiernos. Globalmente, la industria también está experimentando una creciente presión del público, los gobiernos y otros grupos de interés para abordar no solo sus propios impactos, sino también identificar y gestionar los riesgos que surgen de sus relaciones de negocios.

Como empresa canadiense que cotiza en TSX y NASDAQ, Pan American Silver debe cumplir con las regulaciones sobre títulos valores y las normas de la bolsa, así como también con los requisitos diseñados para proteger a los inversionistas y la integridad del mercado financiero. También debemos cumplir con la ley aplicable y sus modificaciones en las jurisdicciones donde operamos, como es el caso de América Latina, donde las condiciones económicas y políticas pueden ser complejas y difíciles. Nos enfocamos en llevar a cabo nuestras actividades de forma ética y transparente y en aplicar las mejores prácticas de la industria en todas nuestras operaciones. Estas prácticas son fundamentales para manejar el riesgo, generar confianza en nuestras comunidades de interés y mantener la aceptación social.

### CENTRO DE ANALISTAS



#### Tema material: Ética empresarial

##### Qué se incluye en esta sección:

- Anticorrupción
- Riesgo del proveedor
- Reporte de ética
- Transparencia Impositiva
- Ciberseguridad

**Indicador de GRI:** 3-3; 205-1; 205-3

**Indicador de SASB:** EM-MM-510a.1; EM-MM-510a.2

**ODS prioritarios:** 12

**Principios del PMNU:** 1; 2; 4; 5; 6; 10

Riesgos e impactos potenciales:

- multas, penalizaciones o sanciones por incumplimiento;
- cambios imprevistos a las leyes o regulaciones;
- corrupción en nuestro negocio o de terceros;
- daño a la reputación por incorrección real o aparente.

**Consulte estas tablas de datos para obtener información adicional:** EM-MM-510a.2

## NUESTRO ENFOQUE

Nuestro Código Global de Conducta Ética y las políticas relacionadas proporcionan los principios fundamentales de las prácticas de ética profesional, establecen expectativas corporativas para nosotros y nuestros socios de negocios y sientan las bases para la coherencia operativa en términos de responsabilidad y cumplimiento con las leyes, normas y regulaciones aplicables. Nuestro Código y nuestras políticas brindan orientación sobre los aspectos centrales de la conducta profesional ética, incluyendo los conflictos de interés, regalos y hospitalidad, donaciones de caridad y políticas, así como los requisitos para reportar conflictos de interés potenciales o reales o violaciones a este Código u otras políticas.

### Políticas

- [Código Global de Conducta Ética \(el Código\)](#)
- [Política Global Anti-Corrupción \(la Política\)](#)
- [Código de Conducta del Proveedor \(el Código del Proveedor\)](#)

### Estándares y guías

- Guías sobre hospitalidad y regalos, las cuales proporcionan orientación a los trabajadores que tratan con funcionarios de gobierno.

### Planes, programas e iniciativas

- Se lleva a cabo una capacitación periódica para mejorar el entendimiento de los trabajadores sobre nuestro programa y procesos anti-corrupción. Se proporciona capacitación dirigida a los trabajadores sobre compras, relaciones con el gobierno y otros roles que pueden estar expuestos a un riesgo de corrupción. Todos los trabajadores nuevos reciben el Código y la Política al comenzar el empleo.
- Los protocolos sobre donaciones, que son específicos para cada país, requieren aprobación de la gerencia para que todas las donaciones realizadas se alineen con nuestros valores y para que la empresa no derive beneficios directos.

### Cumplimiento

- Línea de Reporte de denuncias: les permite a los directores, funcionarios y trabajadores informar incumplimientos reales o potenciales del Código o de la Política, por teléfono o en internet, en español o inglés, las 24 horas del día, los 365 días del año. Un proveedor de servicios independiente gestiona esta línea. Los equipos legales y de cumplimiento revisan e investigan todas las denuncias que se reciben a través de la línea de denuncias.
- Se requiere que tanto la Junta como los funcionarios, ejecutivos y la alta gerencia<sup>(24)</sup> certifiquen el cumplimiento de la Política y el Código anualmente.
- El sistema de diligencia debida de la cadena de suministro nos ayuda a investigar y monitorear que los proveedores existentes y nuevos cumplan con nuestro Código del Proveedor, así como un rango de riesgos.

### Responsabilidad

- El director del área Legal, Operaciones y Cumplimiento gestiona los programas y las prácticas anti-corrupción y proporciona reportes de cumplimiento anual al Comité de Auditoría de la Junta Directiva.
- El Asesor Legal General supervisa el cumplimiento legal y las prácticas anticorrupción e informa de estos asuntos al Comité de Auditoría de la Junta Directiva.
- El Comité de Nominaciones y Gobernanza de la Junta también proporciona supervisión en cuanto al cumplimiento del Código.

(24) Incluye a los funcionarios ejecutivos, vicepresidentes, gerentes de país, directores y gerentes de unidad y operación.

## NUESTRO DESEMPEÑO

En Pan American Silver, adherimos a los estándares más elevados de gobernanza corporativa, ética y transparencia en la conducción de nuestros negocios.

Requerimos que nuestra Junta Directiva y la gerencia certifiquen el cumplimiento del Código y la Política anualmente.<sup>(25)</sup> También podemos solicitar una certificación de los trabajadores en algunas funciones. En 2021, 294 personas presentaron certificaciones.

### Anticorrupción

Evaluamos con regularidad las operaciones en términos de riesgos relacionados con el fraude y la corrupción. Los riesgos potenciales más significativos relacionados con la corrupción que se identificaron son el fraude cometido por contratistas externos o proveedores (o en conspiración con estos) y el robo de inventarios de suministros o materias primas. En las jurisdicciones operacionales donde el riesgo de corrupción es elevado, tomamos medidas adicionales para manejar estos riesgos.<sup>(26)</sup>

En 2021, nuestro foco estuvo en el fortalecimiento y estandarización de nuestros procesos y controles de cumplimiento y anti-corrupción en todas las operaciones. Nuestros esfuerzos incluyeron:

- Capacitación y campañas para mejorar el entendimiento de nuestra fuerza laboral y el nivel de confianza en el uso de nuestro sistema de la línea de denuncias.
- Capacitación anti-corrupción de 480 miembros gerenciales de nivel medio de todas las operaciones.
- Capacitación contra el lavado de dinero para 300 trabajadores en La Arena y Shahuindo.
- Implementación continua de nuestro protocolo de donaciones, el cual requiere la aprobación de la gerencia para confirmar que el propósito de la donación esté en línea con nuestros valores y que la empresa no obtenga ningún beneficio directo.
- Ampliación de los mecanismos de control para los procesos de licitación de contratos.

(25) La certificación implica la confirmación de recepción del Código Global de Conducta Ética, reconocimiento de su contenido, confirmar el estar familiarizado con nuestras políticas y comprometerse a cumplirlas y reportar cualquier violación.

(26) Guatemala, Bolivia, México, Perú y Argentina se identifican en el Índice de Percepción de la Corrupción 2021 de Transparencia Internacional como lugares con riesgo alto de corrupción.

### Riesgo del proveedor

Nuestros principales riesgos de corrupción recaen en nuestros contratistas y proveedores externos. Nuestro sistema de diligencia debida de proveedores nos ayuda a investigar y monitorear el riesgo de los proveedores. Investigamos a todos los proveedores de riesgo medio y alto sobre una variedad de riesgos, incluidos aquellos relacionados con el soborno y la corrupción. En el caso de los contratos de riesgo alto y medio, hemos incorporado disposiciones anti-corrupción en las cláusulas del contrato. También hemos implementado controles adicionales en nuestros procesos de licitación de contratos.

Adicionalmente, tenemos un proceso para investigar a nuestros clientes (que incluyen refineras, bancos de metales preciosos y comerciantes) sobre los riesgos financieros que se relacionan con la corrupción y el financiamiento del terrorismo.

En 2021, seguimos implementando los requisitos del Estándar para el oro libre de conflictos del Consejo Mundial del Oro en nuestras operaciones en México. Este proceso nos ayuda a investigar e implementar procesos para gestionar los riesgos adicionales relacionados con la corrupción y el crimen organizado. Puede encontrar información adicional sobre nuestro enfoque para la gestión de los riesgos de la cadena de suministro en la [sección de gestión del riesgo de este reporte](#).

### Reporte de ética

Todos los directores, funcionarios y trabajadores deben cumplir con nuestro Código y nuestra Política y deben denunciar cualquier actividad ilegal o antiética, ya sea potencial o real. El servicio de nuestra línea de denuncias permite que directores, funcionarios y trabajadores reporten en forma anónima y confidencial cualquier actividad ilegal o antiética, sospechada o real, o violaciones del Código u otras políticas. Los trabajadores también pueden utilizar el mecanismo de retroalimentación de trabajadores "PAAS Escucha" para expresar inquietudes de naturaleza ética directamente a la empresa. Quienes no sean trabajadores pueden presentar quejas de naturaleza ética, de contabilidad o de auditorías por correo, marcadas como "privado y confidencial", al Asesor Legal General de Pan American Silver. Toda inquietud crítica relacionada con la ética que se haya formulado a través de estos mecanismos se reporta a la Junta.



El Asesor Legal General y el equipo de conformidad revisan cada informe que se recibe. Cuando corresponde, se lleva a cabo una investigación y se toman las medidas adecuadas. No toleramos los actos de venganza o represalias contra una persona por reportar cualquier sospecha de violación a nuestro Código o Política.

En 2021, la empresa tuvo 1 incidente crítico de fraude de un trabajador. La empresa llevó a cabo una investigación detallada y determinó que el trabajador había actuado de forma independiente. La gerencia autodenunció este incidente mediante la línea de denuncias y lo comunicó al Comité de Auditorías de la Junta Directiva.

### Transparencia Impositiva

Pan American Silver paga impuestos sobre ingresos gravables generados a través de las operaciones. Nuestro enfoque a temas impositivos está alineado con los principios establecidos en nuestro Código. En todas las jurisdicciones en las que opera Pan American Silver, realizamos lo siguiente:

- Cumplir con las leyes y regulaciones impositivas locales, incluyendo presentar las declaraciones de impuestos adecuadas y los informes relacionados oportunamente. Nos aseguramos de que las declaraciones de impuestos y otros reportes presentados sean precisos y completos.
- Buscamos mantener una buena relación de trabajo con las autoridades impositivas locales. Respondemos a todas las peticiones de información adicional de manera oportuna, transparente y precisa. Si surgen conflictos, trabajamos con las autoridades fiscales para resolverlos de forma justa y eficiente.
- Realizamos la planificación de impuestos para apoyar el crecimiento y el desarrollo del negocio en conformidad con las leyes y regulaciones vigentes.

Contamos con una entidad financiera *offshore* que provee un seguro contra ciertos riesgos a nuestras operaciones mundiales. Las actividades de esta entidad están completamente declaradas según las necesidades de las leyes y regulaciones impositivas de las jurisdicciones en las que operamos.

Participamos en transacciones entre empresas del grupo y las ejecutamos utilizando precios de transferencia al valor de mercado. De acuerdo con los Principios de Gobierno Corporativo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), nos aseguramos de que estos precios de transferencia a valor de mercado estén respaldados por la documentación contemporánea necesaria.

Pan American Silver no realiza donaciones políticas ni contribuciones en ninguno de nuestros países anfitriones. Cumplimos con la Ley de Medidas de Transparencia del Sector Extractivo de Canadá (ESTMA, por sus siglas en inglés), la cual requiere que se reporten públicamente los pagos a los gobiernos de más de 100,000 dólares canadienses. Puede acceder a nuestros reportes de la ESTMA en nuestro [sitio web](#). En Perú, Argentina y Guatemala, divulgamos públicamente los pagos de acuerdo con la Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI, por sus siglas en inglés). En aras de la transparencia, las operaciones reportan todos los pagos efectuados a los gobiernos, sin importar el monto, al Vicepresidente de Impuestos.

### Ciberseguridad

En el transcurso normal de nuestras actividades comerciales, Pan American Silver y nuestros socios comerciales recopilan y almacenan datos confidenciales, incluida la información de los trabajadores e información comercial patentada o confidencial relacionada con la empresa, nuestros clientes, proveedores, inversionistas y otros grupos de interés. Los sistemas de procesos en nuestras operaciones también pueden aprovechar la tecnología basada en los servicios en la nube.

Debido a nuestra creciente dependencia e interdependencia de la comunicación y del almacenamiento de datos electrónicos, incluido el uso de servicios basados en la nube y dispositivos personales, estamos expuestos a riesgos tecnológicos cambiantes. Estos riesgos incluyen ataques dirigidos en nuestros sistemas de tecnologías de la información (TI) o los de nuestros socios de negocios y la falla de nuestros sistemas de TI. Toda filtración de datos o uso indebido de nuestra información podría dañar nuestra reputación, comprometer nuestra red o nuestros sistemas y causar la pérdida de información confidencial, incidentes de fraude o interrupciones operacionales.

El riesgo informático y de ciberseguridad es un componente importante de nuestra continuidad del negocio. Actualmente, la ciberseguridad se gestiona tanto a nivel de país como a nivel corporativo. Estamos trabajando para formalizar y centralizar nuestro enfoque y nuestros procesos. Nuestras medidas de ciberseguridad incluyen:

- Sistemas para monitorear, detectar y notificar las amenazas potenciales
- Pruebas de intrusión anuales en todas las operaciones y ubicaciones de oficinas corporativas;
- Pruebas frecuentes de *phishing* y capacitación para aumentar la conciencia de los trabajadores

- Auditorías del sistema, incluida una evaluación interna guiada por auditorías del diseño y de la eficacia operacional de nuestros controles y nuestro programa de gestión de riesgos de ciberseguridad.
- El uso de Autenticación de Múltiples Factores (MFA) para usuarios y servicios críticos
- Políticas de mayor complejidad de contraseñas
- Auditorías frecuentes de contraseñas para identificar las contraseñas débiles
- Evaluaciones de madurez y riesgo cibernético

Para obtener más información, visite la sección de información y ciberseguridad de nuestro [Formulario de Información Anual en nuestro sitio web](#).

## PRÓXIMOS PASOS

- Seguir incorporando proveedores locales en nuestro sistema de diligencia debida de proveedores e investigar a proveedores críticos adicionales.
- Implementar medidas adicionales para fortalecer nuestros controles de lavado de dinero y corrupción.
- Seguir capacitando a los trabajadores en la ética del negocio y prácticas anti-corrupción.





# APÉNDICE



# PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

## A nuestros grupos de interés:

Me complace confirmar que Pan American Silver reafirma su apoyo de los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, los cuales cubren las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción. En este reporte, describimos nuestras acciones para seguir mejorando la integración de los Principios del Pacto Mundial en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés mediante nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



**Michael Steinmann, Presidente y CEO**

5 de mayo de 2022

Este reporte hace las veces de Comunicación de Progreso 2021 (COP) de Pan American Silver y demuestra nuestro compromiso para integrar los 10 Principios del PMNU en nuestras estrategias y prácticas de negocios. Los ejemplos de nuestra integración de los 10 principios pueden encontrarse a lo largo de este reporte. Se proporciona un resumen en la siguiente tabla.

## Resumen: Implementación de los 10 Principios del PMNU en Pan American Silver

Principio del PMNU	Implementación de los principios	Aspectos destacados selectos de 2021
<b>Derechos humanos</b>		
<p>✓ <b>Principio 1:</b> Las empresas deberían apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromisos de políticas que fomenten una cultura positiva de derechos humanos y prevengan, minimicen o mitiguen los impactos adversos sobre los DDHH</li> <li>• Procesos de análisis de derechos humanos y evaluación de riesgos</li> <li>• Programas e iniciativas para apoyar y respetar los derechos humanos en nuestro lugar de trabajo y en las comunidades locales</li> </ul>	<p><b>Aspectos destacados sobre DDHH:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se desarrolló un estándar de cierre social de minas</li> <li>• Se adoptó una nueva Política de Sostenibilidad Social</li> <li>• Medición y monitoreo continuo de nuestro desempeño en actividades ambientales y sociales clave mediante nuestros Indicadores de Desempeño de Sostenibilidad (SPI, por sus siglas en inglés)</li> <li>• Vinculamos nuestros objetivos sociales y ambientales con nuestros SPI y ODS prioritarios</li> <li>• Participación continua en el Grupo de Trabajo de los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos (VPSHR) de Guatemala</li> </ul>
<p>✓ <b>Principio 2:</b> Las empresas deberían asegurarse de no ser partícipes de abusos a los derechos humanos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromisos de políticas para evitar ser cómplice en las actividades que ocasionen impactos adversos sobre los derechos humanos</li> <li>• Apoyo y participación en iniciativas externas que impulsan el desempeño de los derechos humanos</li> <li>• Programas e iniciativas para prevenir los abusos a los derechos humanos</li> <li>• Monitoreo y evaluación</li> </ul>	



Principio del PMNU	Implementación de los principios	Aspectos destacados selectos de 2021
<b>Mano de obra</b>		
<p>✓ <b>Principio 3:</b> Las empresas deberían defender la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</p> <p>✓ <b>Principio 4:</b> La eliminación de todas las formas de trabajo obligatorio y forzado.</p> <p>✓ <b>Principio 5:</b> Las empresas deberían defender la abolición efectiva del trabajo infantil.</p> <p>✓ <b>Principio 6:</b> Las empresas deberían defender la eliminación de la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromisos de políticas que prohíban la discriminación, fomenten una cultura respetuosa en el lugar de trabajo y reconozcan el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva</li> <li>• Procesos y protocolos de mejores prácticas para investigar y prohibir el trabajo forzado o infantil</li> <li>• Programas e iniciativas para apoyar la diversidad e inclusión en el lugar de trabajo</li> <li>• Programas e inversiones para apoyar el desarrollo socioeconómico de la comunidad</li> </ul>	<p><b>Aspectos destacados de trabajo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se proporcionaron más de 29,000 horas de capacitación sobre inclusión y diversidad. El 100% de nuestros trabajadores y contratistas recibieron capacitación en el primer módulo del programa “Construyendo Respeto Juntos”.</li> <li>• Continuamos nuestra asociación de 3 años con UNICEF Canadá para apoyar a los niños vulnerables de América Latina.</li> <li>• Adquirimos el 51% de los bienes y servicios de proveedores regionales o locales.</li> <li>• Proporcionamos 1,242,545 horas de capacitación de seguridad a nuestra fuerza laboral.</li> </ul>
<b>Medio ambiente</b>		
<p>✓ <b>Principio 7:</b> Las empresas deberían apoyar un planteamiento preventivo con respecto a los desafíos ambientales.</p> <p>✓ <b>Principio 8:</b> Las empresas deberían llevar a cabo iniciativas para fomentar una mayor responsabilidad ambiental.</p> <p>✓ <b>Principio 9:</b> Promover el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromisos de políticas para abordar los problemas ambientales y reducir los impactos</li> <li>• Sistemas de gestión y estándares corporativos que incorporan las mejores prácticas externas e impulsan la mejora continua</li> <li>• Programas e iniciativas para gestionar los impactos y reducir nuestra huella</li> <li>• Innovación tecnológica para maximizar la eficiencia</li> <li>• Monitoreo de desempeño para cumplir con las regulaciones y alentar la mejora continua</li> </ul>	<p><b>Aspectos destacados de medio ambiente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cero incidentes ambientales significativos</li> <li>• 11% de reducción en emisiones de GEI en comparación con el caso base de 2021</li> <li>• 10% de reducción de uso de agua en comparación con el caso base de 2021</li> <li>• Se logró un resultado positivo neto de 85 hectáreas de tierra rehabilitada o restaurada</li> <li>• 7% de reducción de uso de energía en comparación con el caso base de 2021</li> </ul>
<b>Anticorrupción</b>		
<p>✓ <b>Principio 10:</b> Las empresas deberían trabajar contra la corrupción en todas sus formas, como la extorsión y el soborno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromisos de políticas que proporcionan los fundamentos de las prácticas de negocios éticas y las expectativas de cumplimiento</li> <li>• Programas, procesos e iniciativas para identificar, prevenir y remediar los riesgos en nuestro negocio y en la cadena de suministro</li> <li>• Reporte de ética y mecanismos de cumplimiento para incrementar la conciencia y la supervisión</li> </ul>	<p><b>Puntos destacados anticorrupción</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 480 trabajadores clave capacitados en los riesgos de corrupción</li> <li>• 100% de los miembros de la Junta Directiva, funcionarios, ejecutivos y alta gerencia se certifican en la Política Anticorrupción y el Código de Conducta Ética</li> <li>• Se continuó con el sistema de diligencia debida de proveedores externos para investigar y monitorear a los proveedores en el cumplimiento de nuestro Código del Proveedor</li> </ul>

# TABLA DE DATOS DE GRI Y SASB

## GRI 2-7 Empleados

## GRI 2-8 Trabajadores que no son empleados

## SASB EM-MM-000.B Cantidad total de empleados, porcentaje de contratistas

Cantidad total de empleados y contratistas <sup>(1)</sup>	Empleados <sup>(2)(3)</sup>									Contratistas			Fuerza laboral total
	Administración		Geología		Ingeniería		Mano de obra		Total de trabajadores	Fijos <sup>(4)</sup>	Temporales <sup>(5)</sup>	Total de contratistas	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres					
Oficina Corporativa	22	24	6	0	15	1	0	0	68	5	0	5	73
Canadá	105	41	8	5	2	2	465	30	658	0	161	161	819
Perú	230	90	35	8	223	8	2,372	26	2,992	2210	1,675	3,885	6,877
México <sup>(6)</sup>	150	95	22	6	287	27	1,358	98	2,043	1,874	38	1,912	3,955
Guatemala <sup>(6)</sup>	29	28	1	0	7	2	101	6	174	0	217	217	391
Bolivia	86	26	8	1	66	3	263	6	459	128	205	333	792
Argentina <sup>(6)</sup>	111	40	4	3	114	6	407	26	711	150	0	150	861
<b>Total</b>	<b>733</b>	<b>344</b>	<b>84</b>	<b>23</b>	<b>714</b>	<b>49</b>	<b>4,966</b>	<b>192</b>	<b>7,105</b>	<b>4,367</b>	<b>2,296</b>	<b>6,663</b>	<b>13,768</b>

(1) Los datos por país incluyen minas, oficinas, exploración y sitios de los proyectos.

(2) Incluye únicamente empleados permanentes equivalentes a tiempo completo (FTE).

(3) Tenemos empleados permanentes equivalentes a tiempo completo (FTE). Pan American Silver no tiene empleados de medio tiempo y temporales no garantizados dada la naturaleza de la industria.

(4) Incluye contratistas con empleo a plazo fijo cuyas actividades no son esenciales para el negocio, pero son necesarias para operar, por ejemplo: catering, seguridad, vivienda, limpieza, suministro de combustible, etc.

(5) Incluye a contratistas que son contratados para desarrollar una actividad temporal y cuyos contratos tienen una fecha de inicio y final, por ejemplo: construcción de proyectos, perforación, muestreo de exploración temporal.

(6) Incluye Escobal, Álamo Dorado y Navidad.

Cantidad total de trabajadores y contratistas por región <sup>(1)</sup>	Trabajadores					Contratistas			
	Área de influencia directa <sup>(2)</sup>	Área de influencia indirecta <sup>(3)</sup>	Área de influencia nacional <sup>(4)</sup>	Extranjero	Total	Área de influencia directa	Área de influencia indirecta	Área de influencia nacional	Total
Oficina Corporativa <sup>(5)</sup>	43	2	5	18	68	3	2	0	5
Canadá	635	23	0	0	658	137	24	0	161
Perú	878	1,097	1,017	0	2,992	1,066	1,522	1,297	3,885
México <sup>(6)</sup>	1330	571	131	11	2,043	1,092	741	79	1,912
Guatemala <sup>(6)</sup>	89	58	25	2	174	217	0	0	217
Bolivia	214	111	134	0	459	121	72	140	333
Argentina <sup>(6)</sup>	383	122	205	1	711	42	105	3	150
<b>Total</b>	<b>3,572</b>	<b>1,984</b>	<b>1,571</b>	<b>32</b>	<b>7,105</b>	<b>2,678</b>	<b>2,466</b>	<b>1,519</b>	<b>6,663</b>

(1) Los datos por país incluyen minas, oficinas, exploración y sitios de los proyectos.

(2) El área de influencia directa se refiere al personal que reside cerca de las unidades de operación.

(3) El área de influencia indirecta se refiere al personal que reside en el mismo estado o departamento en el que se encuentra la unidad operativa, pero no está en el área de influencia directa.

(4) El área de influencia nacional se refiere al personal que reside en otros estados o departamentos dentro del país donde se encuentra la unidad.

(5) A nivel corporativo, el área de influencia directa incluye al personal que reside en Canadá y el área de influencia indirecta incluye personal que está bajo la dirección de un gerente o gerente ejecutivo de la oficina corporativa pero trabaja fuera de Canadá.

(6) Incluye Escobal, Álamo Dorado y Navidad.

Productos de metal	2021 <sup>(1)</sup>
Plata (miles de onzas)	19,174
Oro (miles de onzas)	579.3
Zinc (miles de toneladas)	49.4
Plomo (miles de toneladas)	18.1
Cobre (miles de toneladas)	8.7

(1) Véase el reporte del cuarto trimestre para el año que finaliza el 31 de diciembre de 2021.

## GRI 2-28 Afiliación a asociaciones

### Canadá y EE.UU.

- Asociación Minera de Canadá
- Women in Mining
- Women Who Rock
- The Silver Institute
- Asociación de Prospectores y Desarrolladores de Canadá (PDAC, por sus siglas en inglés)
- Northwest Mining Association
- Ingenieros Sin Fronteras
- UNICEF Canadá
- Ontario Mining Association
- Pacto Mundial de Naciones Unidas
- Northern Industrial Electricity Rate Program
- La Cátedra Viola Desmond en Justicia social en la Universidad Cape Breton

### Perú

- Patronato de la Plata
- Instituto de Minas del Perú
- Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía
- EITI Perú
- Senati
- Sencico
- CETEMIN
- La Cámara de Comercio Canadá Perú
- Colegio de Ingenieros del Perú
- ALOXI (Alianza para Obras por Impuestos)

### México

- Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)
- Fundación del Empresariado Chihuahuense (FECHAC)
- Cámara Minera de México (CAMIMEX)
- La Cámara de Comercio del Canadá en México, A.C. (CANCHAMM)
- Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos, A.C. (AMEDIRH)

- Clúster Minero de Chihuahua (CLUMIN)
- Clúster Minero de Zacatecas (CLUSMIN)
- Cruz Roja Durango

### Argentina

- Cámara Argentina de Empresas Mineras (CAEM)
- Colegio Argentino de Ingenieros de Minas (CADIM)
- Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)
- EITI Argentina
- Green Cross
- Fundación LOGRAR (desarrollo local)
- Confederación Argentina de Básquetbol (CABB)
- Fundación FLOR (Fundación Liderazgos y Organizaciones Responsables)
- Fundación Codo a Codo (iniciativas educativas en Gobernador Gregores)

### Bolivia

- Asociación de Mineros Medianos
- Amcham Cámara Americana de Comercio
- Colegio de Geólogos de Bolivia
- Cámara de Comercio de Bolivia
- Confederación de empresarios privados de Bolivia
- Cámara de Exportadores de Bolivia
- Cámara de Comercio Boliviano Canadiense
- Club de Minería

### Guatemala

- Pacto Mundial de las Naciones Unidas Guatemala
- EITI Guatemala
- Cámara de Comercio Guatemalteco Americana (AMCHAM)
- Cámara de Industria de Guatemala (CIG)
- Cámara de Comercio de Guatemala (CCG)
- Cámara de Comercio Guatemalteco Canadiense (CANCHAM)
- Gremial de Recursos Naturales Minas y Canteras (GreNat)

## GRI 2-30 Acuerdos de negociación colectiva<sup>(1)(2)</sup>

### SASB EM-MM-310a.1 - Porcentaje de la fuerza de trabajo activa cubierto en virtud de acuerdos de negociación colectivos desglosados por trabajadores estadounidenses y extranjeros

	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Trabajadores cubiertos por acuerdos de negociación colectiva	0	646	794	351	315	515	566	310	414	3911
<b>Porcentaje total de trabajadores</b>	<b>0%</b>	<b>70%</b>	<b>85%</b>	<b>56%</b>	<b>54%</b>	<b>56%</b>	<b>75%</b>	<b>73%</b>	<b>64%</b>	<b>55%</b>

(1) La sindicalización es libre y voluntaria. Pan American Silver respeta la libertad de asociación.

(2) Para la mayoría de los trabajadores en Perú, Bolivia y Argentina que no están cubiertos por los convenios colectivos, determinamos sus condiciones laborales y términos de empleo según los acuerdos de negociación colectiva vigentes en nuestras operaciones de dichos países.

## GRI 3-3 Gestión de temas materiales (Desempeño ambiental de 2021 y objetivos de 2022 por mina operacional)

### Desempeño ambiental 2021 por mina

Desempeño 2021	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo
Agua	Se mejoró la conservación del agua en el uso doméstico/oficina.	No se requirió el sistema de tratamiento planeado, ya que la sección sin utilizar del pozo se utilizó para la sedimentación, permitiendo el reciclamiento del proceso, lo que contribuyó a la reducción.	La construcción de un sistema de lavado vehicular está en curso. No se logró una reducción mediante este proyecto, pero fue compensado con creces debido a una precipitación superior al promedio.	Riego de las calles con supresores de polvo. La meta de reducción anual se excedió sustancialmente para este proyecto.	La meta anual se excedió sustancialmente y se completaron las conexiones internas y las tuberías para un proyecto de reutilización de agua.	La meta de reducción anual se excedió mediante la reutilización del agua descartada para irrigación.	Se completó la instalación de flujómetros en la mina subterránea y se excedió la meta anual.	El diseño de una planta de ósmosis inversa para tratar el agua de la mina está en curso. Se cumplió la meta de reducción debido a mayores precipitaciones.	La meta de reducción anual se excedió sustancialmente mediante el reciclado del agua de la presa de relaves.
Energía y emisiones	Se logró con creces el objetivo anual de ahorro de 7200 GJ de energía debido a los proyectos de optimización y a la menor cantidad de toneladas procesadas.  Se excedió significativamente la meta anual de reducción de 155 toneladas de CO <sub>2</sub> Eq por utilizar menos energía.	Se completó la instalación de variadores de frecuencia en bombas y sistemas de ventilación.  Reducción de energía significativa debido a la aceleración de tiempos por el transporte más corto para la Fase 8 del pozo.  Se espera completar la transferencia de activos para comenzar el suministro de energía renovable.	Se lograron reducciones mediante la implementación del transporte en autobuses y el retiro de tractores en malas condiciones.  Se requiere un mayor uso de energía para los ventiladores de exploración y ventilación.  Se espera completar la transferencia de activos para comenzar el suministro de energía renovable.	Se completó el reemplazo de luces LED y la optimización del sistema de bombeo del pozo. Mayor uso de energía y emisiones en general debido a la mayor flota de transporte necesaria para los proyectos.	Se completaron las conexiones de la red a la planta de tratamiento de aguas, lo cual proporcionó más ahorros de los esperados.	Se completó el cambio de luces a focos LED. La expansión de los relaves requirió un mayor uso de combustible de lo anticipado.	Se completó el reemplazo de las bombas sumergibles con bombas estacionarias más eficientes. Se cumplió con la meta anual.	Se compensó con creces la reducción de bombeo de agua dulce por la mayor energía requerida para el proyecto de expansión de relaves.	La tasa de consumo anual de combustible estuvo por encima del objetivo. Sin embargo, la reducción de emisiones y uso de energía excedió el objetivo debido a la menor cantidad de toneladas extraídas/procesadas.
Biodiversidad	Ganancia neta de 2 ha rehabilitadas.	Se completó la reforestación de 26 ha con especies nativas.	Reforestación de 3 hectáreas con especies nativas locales.	Se rehabilitaron 8 hectáreas.	Se logró un impacto positivo neto de 174 hectáreas.	Se rehabilitaron 2 hectáreas.	Reforestación de 0.08 hectáreas.	No se pudo completar el total de las 3 hectáreas de recuperación. Sin embargo, se excedió el objetivo neto debido a un impacto menor al caso base.	Se completó la hidrosiembra de 20 hectáreas para exceder la meta anual.



## Metas ambientales de 2022 por mina

Objetivos 2022	Timmins <sup>(1)</sup>	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo <sup>(2)</sup>
Agua	Lograr un uso cero de agua dulce de fuentes externas para la planta de procesamiento.	Reducción del uso de agua dulce mediante un mayor almacenamiento de efluentes tratados de la planta de tratamiento de agua.	Reducción del consumo del agua dulce mediante la instalación de baños y mingitorios ecológicos.	Reducción del uso de agua dulce mediante la implementación de proyectos de eficiencia y gestión del agua.	Reducción del consumo de agua dulce mediante una mayor reutilización del agua tratada y logro de la certificación azul de la autoridad nacional de aguas.	Reducción del uso de agua dulce al optimizar la cantidad utilizada en la perforación.	Minimizar el uso de agua en el cuidado y mantenimiento y en las actividades de cierre.	Reducción del uso de agua dulce al implementar una planta de ósmosis inversa para tratar el agua de la mina.	Reducción del uso de agua dulce mediante un mayor reciclado del agua de la presa de relaves.
Energía y Emisiones	Reducción en el uso energético y las emisiones al implementar proyectos de ahorro de energía.	Reducción en el consumo energético y las emisiones mediante la optimización de las rutas de transporte de los minerales.	Reducción de la energía utilizada y de las emisiones al reemplazar los trenes de bombas dentro de la mina y la construcción de un paso de minerales.	Reducción del uso energético y las emisiones mediante el reemplazo de focos a tecnología LED y mejora de la gestión de los objetivos y planes de acción mediante el Comité de Energía y GEI.	Reducción del consumo energético y las emisiones mediante luces alimentadas a energía solar, software de gestión logística y campañas de ahorro de energía.	Reducción del uso energético y las emisiones al instalar paneles solares y reemplazar las luces restantes a tecnología LED.	Minimizar el uso energético para el cuidado y mantenimiento y las actividades de cierre.	Reducción en el consumo energético y las emisiones mediante la optimización de las rutas de transporte de personal y los sistemas de luces para ahorro energético.	-
Biodiversidad	-	Revegetación de 25 hectáreas con especies nativas.	Revegetación de 40 hectáreas con especies nativas.	6 hectáreas de revegetación y campañas de concientización sobre biodiversidad.	Reforestar 4.4 hectáreas y donar 200,000 plántulas a los pueblos del distrito de Sanagoran.	1.2 hectáreas de revegetación en las áreas industriales y de San José.	1.6 hectáreas de rehabilitación en los vertederos de residuos y en el área de Manuelita.	0.85 hectáreas de rehabilitación en la presa de relaves y en las zanjas antiguas.	Reforestación de 19.2 hectáreas dentro del sitio.

(1) No se identificaron proyectos de rehabilitación para 2022 en Timmins.

(2) No se identificaron proyectos para reducir la energía y las emisiones de GEI en Manantial Espejo, ya que la mina está en sus últimas etapas de operación.

## Desempeño económico

### GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido

Desglose del valor económico generado y distribuido en 2021 (en miles de dólares estadounidenses) <sup>(1)</sup>	Valor económico generado	Valor económico distribuido								Valor económico retenido
	Ingresos <sup>(2)</sup>	Pago a proveedores <sup>(3)</sup>	Sueldos y beneficios de los trabajadores <sup>(3)</sup>	Otros impuestos y tarifas <sup>(3)(4)</sup>	Pagos a proveedores de capital <sup>(5)</sup>	Regalías <sup>(6)</sup>	Impuestos sobre recursos y sobre la renta <sup>(7)</sup>	Inversiones comunitarias <sup>(3)</sup>	Total	
México	\$472,668	\$248,344	\$94,960	\$5,994	-	\$12,386	\$14,925	\$1,290	<b>\$377,899</b>	\$94,769
Perú	713,686	338,814	104,981	11,456	-	-	101,490	6,518	<b>563,259</b>	150,427
Bolivia	80,446	22,187	22,345	796	-	14,165	3,962	416	<b>63,870</b>	16,576
Argentina	127,445	59,986	37,599	14,837	-	3,000	955	269	<b>116,645</b>	10,800
Canadá	238,505	146,974	58,025	5,767	-	6,825	-	2,708	<b>220,300</b>	18,205
Corporativos y otros <sup>(8)</sup>	-	14,391	25,359	1,633	76,734	-	7,873	-	<b>125,991</b>	(125,991)
<b>Total</b>	<b>\$1,632,750</b>	<b>\$830,696</b>	<b>\$343,269</b>	<b>\$40,484</b>	<b>\$76,734</b>	<b>\$36,375</b>	<b>\$129,205</b>	<b>\$11,200</b>	<b>\$1,467,963</b>	<b>\$164,787</b>

(1) De acuerdo con los estados contables anuales para el año fiscal 2021, con fecha 23 de febrero de 2022.

(2) Con base en los ingresos devengados en 2021.

(3) Pagos a proveedores, Sueldos y beneficios de los trabajadores, Otros impuestos y tarifas e Inversiones comunitarias se componen de los gastos de la actividad minera, incluyendo costos de producción, gastos administrativos y generales, desarrollo de proyectos y exploración, pagos de bienes de uso, pagos de las obligaciones de arrendamiento, repago de los préstamos de construcción y gastos de recuperación. Los costos de producción excluyen los ajustes del valor razonable del inventario de asignación del precio de compra y los ajustes de inventario de NRV.

(4) La categoría Otros impuestos y tarifas incluye los pagos a los gobiernos, tales como impuestos sobre la nómina y cuotas de permisos incluidos como costos de producción.

(5) Los pagos a los proveedores de capital incluyen intereses y dividendos pagados.

(6) Las regalías incluyen regalías del gobierno y de terceros.

(7) Los impuestos sobre los recursos y la renta incluyen los impuestos sobre la renta pagados.

(8) La categoría Corporativo y otros incluye gastos administrativos y generales, gastos de exploración de activos no productivos, pagos de bienes de uso, impuestos sobre la renta pagados, dividendos pagados a los accionistas e intereses pagados a los acreedores.

Inversión comunitaria (en miles de USD) <sup>(1)</sup>	Desarrollo económico	Infraestructura	Otros <sup>(2)</sup>	Educación	Salud	Gastos en beneficencia	Total
Timmins <sup>(3)</sup>	-	-	\$2,508	\$116	\$81	\$3	<b>\$2,708</b>
Dolores	200	397	107	178	87	57	<b>\$1,026</b>
La Colorada	63	77	2	12	48	62	<b>264</b>
Shahuindo	1,090	780	818	161	120	161	<b>3,130</b>
La Arena	878	822	596	58	289	3	<b>2,647</b>
Huarón	67	132	94	188	77	3	<b>560</b>
Morococha	41	-	4	72	26	38	<b>180</b>
San Vicente	58	63	-	250	2	43	<b>416</b>
Manantial Espejo	-	-	-	51	142	76	<b>269</b>
<b>Total</b>	<b>\$2,397</b>	<b>\$2,271</b>	<b>\$4,128</b>	<b>\$1,085</b>	<b>\$870</b>	<b>\$448</b>	<b>\$11,200</b>

(1) En esta tabla solo se incluyen las minas en funcionamiento.

(2) Para respetar los acuerdos con las comunidades y los pueblos indígenas, la categoría "Otros" incluye los pagos de los acuerdos por tierras y actividades ad-hoc.

(3) Timmins incluye Timmins y Bell Creek.

## Donaciones del Comité Corporativo

(\$ USD)

Sociedad de Recursos para Mujeres Atira	\$515
Sociedad de Ayuda Familiar BabyGoRound	7,839
Big Sisters of BC Lower Mainland	6,322
Instituto Canadiense de Minería, Metalurgia y Petróleo	44,994
Universidad de Cape Breton	63,684
Development and Alumni Engagement	8,012
Diabetes Canadá	2,030
Sociedad del Banco de Alimentos de Vancouver Metropolitano	3,959
Hockey Helps the Homeless	7,928
Refugio para hombres	515
Fundación Minerva para las Mujeres de BC	15,894
Fundación del Salmón del Pacífico	19,815

Fundación Animal Paws for Hope	3,982
PDAC Mining Matters	19,832
Fundación de la Sociedad de Geólogos Económicos	15,000
Sociedad de Olimpiadas Especiales de BC	19,908
Federación de Vida Silvestre de BC	3,943
The Downtown Eastside Women's Centre	515
UNICEF Canadá <sup>(1)</sup>	500,000
Vancouver Food Runners Society	27,696
Vancouver Symphony Orchestra	4,055
VGH and UBC Hospital Foundation	16,555
<b>Total</b>	<b>\$792,993</b>

(1) Para apoyar el bienestar y los derechos de los niños, hemos asumido un compromiso de asociación de 3 años por 1.5 millones de dólares estadounidenses con UNICEF Canadá para brindar salud y educación a niños y familias vulnerables en los países latinoamericanos donde llevamos a cabo nuestras actividades. Este compromiso continuará después de la pandemia con un foco principal en la higiene y la sanitización de las escuelas.

## Presencia en el mercado

### GRI 202-2 Proporción de la gerencia ejecutiva empleada de las comunidades locales

	Canadá	Perú	México	Guatemala	Bolivia	Argentina	Total
Gerencia Ejecutiva <sup>(1)</sup>	100%	100%	88%	87%	100%	94%	95%
Total de trabajadores <sup>(2)</sup>	100%	100%	99%	99%	100%	100%	100%

(1) Incluye a los funcionarios ejecutivos, vicepresidentes, gerentes de país, directores y gerentes de unidad y operación.

(2) Incluye a los trabajadores permanentes que hayan nacido o tengan el derecho legal de residir por tiempo indefinido en la misma región geográfica de la operación.

## Prácticas de adquisición

### GRI 204-1 Proporción de gastos para proveedores locales

	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Gastos en bienes y servicios (en millones de dólares)	149.7	148.9	99.7	109.9	101.1	72.1	62.5	22.6	60.3	826.9
Proporción gastada en proveedores locales y regionales <sup>(1)</sup>	86%	49%	20%	21%	20%	98%	97%	17%	36%	51%

(1) Los proveedores locales y regionales incluyen aquellos dentro del área directa de influencia, y aquellos ubicados en los alrededores de la región dentro de las áreas de influencia indirecta. Las compras locales varían por región dependiendo de la disponibilidad de los proveedores locales y la proximidad de la mina a los principales centros económicos como las ciudades de Lima y Guatemala.

## Medio ambiente

### Energía

#### GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización

#### SASB EM-MM-130a.1 (1) Energía total consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red eléctrica, (3) porcentaje renovable

Consumo de energía <sup>(1)</sup>	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Diésel (m <sup>3</sup> )	8,833	22,910	3,757	18,477	20,368	3,583	3,173	1,197	20,618	102,916
Gasolina /Nafta (m <sup>3</sup> )	61	1202	226	-	-	-	-	91	-	1,581
Carbón (toneladas)	-	-	-	-	-	2	-	2	-	4
Gas licuado de petróleo, GLP (m <sup>3</sup> )	1,153	45	299	171	172	24	168	-	-	2032
Gas natural comprimido, GNC (m <sup>3</sup> )	4,159,103	-	-	-	-	-	-	-	-	4,159,103
Nitrato de Amonio, ANFO (toneladas)	17	6,718	768	-	1,737	257	803	784	273	11,357
Emulsión (toneladas)	776	431	217	4,249	8,032	94	132	75	201	14,207
Dinamita (toneladas) <sup>(2)</sup>	1,235	-	-	-	-	637	299	-	-	2,171
Electricidad (MWh)	203,656	109,452	73,307	35,437	28,077	96,563	81,504	24,240	-	652,236

(1) La metodología de medición para recopilar la información es el control del inventario. Pan American Silver utilizó TSM - Guía de gestión de emisiones de gases de efecto Invernadero y energía de 2014, Orica y herramientas de conversión para transformar las unidades a GJ.

(2) En 2021, se separó la dinamita de las emulsiones para mejorar la exactitud del reporte. La segregación nos permite aplicar una densidad energética y factor de emisiones más específicos para los explosivos de dinamita.

(GJ) Consumo de energía <sup>(1)</sup>	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Diésel (GJ)	341,660	886,159	145,325	714,686	787,819	138,574	122,740	46,314	797,497	3,980,774
Gasolina/Nafta (GJ)	2,114	41,673	7,833	-	-	-	-	3,168	-	54,789
Carbón (GJ)	-	-	-	-	-	53	-	59	-	112
Gas licuado de petróleo, LPG (GJ)	29,436	1,140	7,631	4,363	4,390	616	4,294	-	-	51,871
Gas natural comprimido, GNC (GJ)	154,843	-	-	-	-	-	-	-	-	154,843
Nitrato de amonio, ANFO (GJ)	39	15,451	1,766	-	3,995	590	1,848	1,803	628	26,121
Emulsión (GJ)	1,785	991	499	9,773	18,475	217	303	172	462	32,677
Dinamita <sup>(2)</sup>	5,681	-	-	-	-	2,932	1,375	-	-	9,988
Electricidad (GJ)	733,162	394,027	263,905	127,574	101,077	347,626	293,413	87,265	-	2,348,049
<b>Total</b>	<b>1,268,721</b>	<b>1,339,443</b>	<b>426,959</b>	<b>856,396</b>	<b>915,756</b>	<b>490,610</b>	<b>423,973</b>	<b>138,781</b>	<b>798,587</b>	<b>6,659,225</b>

(1) La metodología de medición para recopilar la información es el control del inventario. Pan American Silver utilizó TSM - Guía de gestión de emisiones de gases de efecto Invernadero y energía de 2014, Orica y herramientas de conversión para transformar las unidades a GJ.

(2) En 2021, se separó la dinamita de las emulsiones para mejorar la exactitud del reporte. La segregación nos permite aplicar una densidad energética y factor de emisiones más específicos para los explosivos de dinamita.



<b>(GJ)</b> <b>Consumo total de energía<sup>(1)</sup></b>	<b>Total de 2021</b>	<b>Total de 2020</b>	<b>Total de 2019</b>
Diésel	3,980,774	3,651,457	4,131,221
Gasolina/Nafta	54,789	47,151	51,548
Carbón	112	95	198
Gas licuado de petróleo, GLP	51,871	148,535	237,784
Gas natural comprimido, GNC	154,843	43,273	-
Nitrato de Amonio, ANFO	26,121	25,844	31,073
Emulsiones	32,677	28,360	40,757
Dinamita <sup>(2)</sup>	9,988	-	-
Electricidad	2,348,049	2,048,170	2,179,896
<b>Total</b>	<b>6,659,225</b>	<b>5,992,887</b>	<b>6,672,477</b>

(1) La metodología de medición para recopilar la información es el control del inventario. Pan American Silver utilizó TSM - Guía de gestión de emisiones de gases de efecto Invernadero y energía de 2014, Orica y herramientas de conversión para transformar las unidades a GJ.

(2) En 2021, se separó la dinamita de las emulsiones para mejorar la exactitud del reporte. La segregación nos permite aplicar una densidad energética y factor de emisiones más específicos para los explosivos de dinamita.

### SASB EM-MM-130a.1 (1) Energía total consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red eléctrica, (3) porcentaje renovable

<b>Porcentaje de energía renovable consumida</b>	<b>Morococha</b>	<b>Total</b>
Hidráulica (MWh)	81,504	81,504
Geotérmica (MWh)	-	-
Eólica (MWh)	-	-
Solar (MWh)	-	-
Biomasa (MWh)	-	-
Total de energía renovable (MWh)	81,504	81,504
Porcentaje del consumo total de energía	69%	4%

(1) El porcentaje se calcula como consumo de energía renovable dividido por el consumo total de energía.

(2) Morococha es la única mina que cuenta con un proveedor de energía renovable certificado según la definición de la AIE (Agencia Internacional de la Energía). Las tablas a continuación también informan la energía renovable no certificada consumida a través del suministro de la red en nuestras operaciones.

Electricidad Adquirida	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total	%
Total de MWh	203,656	109,452	73,307	35,437	28,077	96,563	81,504	24,240	-	<b>652,236</b>	
No renovable	20,823	84,669	56,708	6,392	5,064	17,416	-	15,245	-	<b>206,317</b>	32%
Renovable	68,740	21,320	14,279	29,046	23,013	79,146	81,504	8,996	-	<b>326,044</b>	50%
Nuclear	114,092	3,463	2,320	-	-	-	-	-	-	<b>119,875</b>	18%

Electricidad Adquirida	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total	%
GJ Total	733,162	394,027	263,905	127,574	101,077	347,626	293,413	87,265	-	<b>2,348,049</b>	
No renovable	74,964	304,808	204,149	23,010	18,231	62,699	-	54,881	-	<b>742,740</b>	32%
Renovable	247,466	76,752	51,406	104,564	82,846	284,927	293,413	32,384	-	<b>1,173,758</b>	50%
Nuclear	410,732	12,468	8,350	-	-	-	-	-	-	<b>431,550</b>	18%

## Agua

### GRI 303-3 Extracción de agua<sup>(1)(2)</sup>

**SASB EM-MM-140a.1 (1) Total de agua dulce extraída, (2) total de agua dulce consumida, porcentaje de cada uno en regiones con estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto**

Extracción de agua con uso o almacenada (m <sup>3</sup> )		Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente <sup>(5)</sup>	Manantial Espejo <sup>(6)</sup>	Total
<b>Extracción de agua total de todas las áreas</b>											
Cuerpo de agua superficial	Agua dulce	4,526	-	-	9,430	-	4,717,775	2,466,663	20,572	-	<b>7,218,966</b>
	Otras aguas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Precipitación (toda el agua dulce)		845,141	-	232,025	1,896,400	615,420	-	-	56,261	134,270	<b>3,779,517</b>
Desagüe de la mina <sup>(3)</sup>	Agua dulce	-	-	455,027	-	-	-	-	278,812	-	<b>733,839</b>
	Otras aguas	193,147	-	-	-	-	-	-	-	673,938	<b>867,085</b>
Agua subterránea	Agua dulce	6,066	-	-	283,654	80,749	10,713	270	20,416	16,568	<b>418,437</b>
	Otras aguas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fuentes externas	Agua dulce	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Otras aguas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Extracción de agua en áreas con estrés hídrico<sup>(4)</sup></b>											
Cuerpo de agua superficial	Agua dulce	-	1,233,287	-	-	-	-	-	-	-	<b>1,233,287</b>
	Otras aguas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Precipitación (toda el agua dulce)		-	314,070	-	-	-	-	-	-	-	<b>314,070</b>
Desagüe de la mina <sup>(3)</sup>	Agua dulce	-	165,373	-	-	-	-	-	-	-	<b>165,373</b>
	Otras aguas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agua subterránea	Agua dulce	-	193,568	-	-	-	-	-	-	-	<b>193,568</b>
	Otras aguas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fuentes externas	Agua dulce	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Otras aguas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Extracción de agua total con uso por sitio:</b>		<b>1,048,880</b>	<b>1,906,298</b>	<b>687,053</b>	<b>2,189,485</b>	<b>696,168</b>	<b>4,728,489</b>	<b>2,466,933</b>	<b>376,061</b>	<b>824,776</b>	<b>14,924,143</b>

(1) El "agua producida", según la definición de la GRI, no se incluye en este reporte, ya que se la considera una extracción no material.

(2) El agua dulce es agua con una concentración de sólidos disueltos totales igual o menor a 1,000 mg/l, el agua catalogada como "otras" es aquella con una concentración mayor a 1,000 mg/l.

(3) El desagüe no incluye el agua reutilizada dentro de las minas subterráneas.

(4) Se evaluaron las áreas con estrés hídrico utilizando el proyecto Atlas de Estrés Hídrico Acueduct del Instituto de Recursos Mundiales (WRI).

(5) Si bien San Vicente no está en un área clasificada como con estrés hídrico según el Instituto de Recursos Mundiales, reconocemos que la mina está en una región con escasez de agua y trabajamos continuamente para reducir el uso de agua de fuentes externas.

(6) Incluye datos de Joaquín y COSE.

(m <sup>3</sup> )	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo <sup>(2)</sup>	Total 2021
Otras aguas gestionadas <sup>(1)</sup>	2,094,816	196,011	3,343,893	1,623,832	7,169,523	19,422,978	32,779,469	548,328	348,952	<b>67,527,801</b>

(1) La categoría "otras aguas" se refiere al agua que se gestiona sin intención de abastecer a las operaciones e incluye el suministro de agua de la comunidad.

(2) Incluye datos de Joaquín y COSE.

Agua utilizada para el procesamiento de minerales <sup>(1)(2)</sup>	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Agua nueva para el procesamiento de minerales o almacenada en componentes relacionados (m <sup>3</sup> )	845,141	1,145,230	224,432	1,404,854	147,617	3,612,646	2,296,660	256,249	581,345	<b>10,514,174</b>
Agua de proceso reciclada (m <sup>3</sup> )	837,073	9,639,667	1,232,256	14,675,506	16,858,807	0	397,779	622,535	1,837,967	<b>46,101,591</b>
% de agua de proceso reciclada	50%	89%	75%	91%	99%	0%	15%	71%	76%	<b>81%</b>

(1) El porcentaje de agua reciclada se calcula con el total de agua reciclada dividido por el total de agua utilizada en el procesamiento de minerales.

(2) Los cálculos de reciclaje se mejoraron al segregar el agua nueva en los circuitos de reciclado del agua de proceso reciclada.

## Intensidad del agua - Indicador específico de PAAS

Intensidad del agua	2021	2020	2019
Ingresos totales (en millones de USD)	1,632.75	1,338.81	1,350.76
Extracción de agua (metros cúbicos)	14,924,143	10,690,000	14,616,000
Intensidad del agua (metros cúbicos/millones de USD)	9,140	7,985	10,821
Intensidad del agua (metros cúbicos/tonelada de mineral procesado) excluyendo Huarón y Morococha	0.13	0.14	0.15



## GRI 303-4 Vertido de agua<sup>(1)(2)</sup>

Vertido de agua (m <sup>3</sup> )		Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente <sup>(6)</sup>	Manantial Espejo <sup>(4)</sup>	Total
<b>Vertido de agua de todas las áreas</b>											
Cuerpo de agua superficial	Agua dulce	-	-	3,329,449	291,039	4,134,787	23,605,585	10,263,296	589,316	-	<b>42,213,472</b>
	Otras aguas	922,641	-	-	-	-	15,240	-	-	394,577	<b>1,332,458</b>
Agua subterránea	Agua dulce	10,592	-	-	-	-	-	8,362	-	61	<b>19,015</b>
	Otras aguas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Destino externo	Agua dulce	-	-	14,444	-	-	-	21,951,751	991	-	<b>21,967,186</b>
	Otras aguas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Vertido de agua en áreas con estrés hídrico<sup>(3)</sup></b>											
Cuerpo de agua superficial	Agua dulce	-	29,053	-	-	-	-	-	-	-	<b>29,053</b>
	Otras aguas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agua subterránea	Agua dulce	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Otras aguas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Destino externo	Agua dulce	-	166,958	-	-	-	-	-	-	-	<b>166,958</b>
	Otras aguas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de agua vertida:</b>		<b>933,233</b>	<b>196,011</b>	<b>3,343,893</b>	<b>291,039</b>	<b>4,134,787</b>	<b>23,620,825</b>	<b>32,223,408</b>	<b>590,307</b>	<b>394,639</b>	<b>65,728,142</b>

(1) Sin vertidos desde la mina al agua de mar.

(2) El agua vertida incluye agua residual tratada, agua utilizada y otras aguas gestionadas.

(3) Se evaluaron las áreas con estrés hídrico utilizando el proyecto Atlas de Estrés Hídrico Acueduct del Instituto de Recursos Mundiales (WRI).

(4) Incluye datos de Joaquín y COSE.

## GRI 303-5 Consumo de agua<sup>(1)(2)(3)</sup>

**SASB EM-MM-140a.1 (1) Total de agua dulce extraída, (2) total de agua dulce consumida, porcentaje de cada una en regiones con estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto**

Consumo de agua total (agua dulce) (m <sup>3</sup> )	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Consumo de agua en todas las áreas	921,572	-	687,053	1,809,005	592,060	349,016	62,884	324,116	657,009	<b>5,402,715</b>
Consumo de agua en las áreas con estrés hídrico	-	1,744,795	-	-	-	-	-	-	-	<b>1,744,795</b>
Cambio en el almacenamiento de agua	116,716	161,503	-	-	76,984	-	-	9,966	99,980	<b>465,150</b>
Consumo de agua total y cambio en el almacenamiento	1,038,288	1,906,298	687,053	1,809,005	669,044	349,016	62,884	334,082	756,989	<b>7,612,659</b>

(m <sup>3</sup> )	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Evaporación de otras aguas gestionadas	1,172,175	-	-	1,713,273	3,061,860	181,625	2,960,110	-	22,100	<b>9,111,143</b>

(1) El consumo de agua incluye la evaporación. El conteo de la evaporación se mejoró para este período de reporte.

(2) La categoría de "otras aguas gestionadas" se refiere al agua que se gestiona sin intención de abastecer a las operaciones.

(3) Incluye datos de Joaquín y COSE.

## GRI 304-3 Hábitats protegidos o restaurados

**GRI MM1 Cantidad de tierra (propia, arrendada y gestionada para actividades productivas de uso de extracción) modificada o rehabilitada**

(ha)	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Tierras modificadas en 2021	4	28	0.6	55	8	-	-	7	-	<b>102</b>
Tierras rehabilitadas en 2021	6	-	-	8	16	2	-	1.6	20	<b>53</b>
Total de tierras que aún no se rehabilitan	361	778	190	603	489	305	65.0	68	531	<b>3,389</b>

(ha)	Total de 2021 <sup>(1)(2)</sup>	Total de 2020 <sup>(2)</sup>	Total de 2019
Total de tierra recientemente modificada	102	83	188
Total de tierra recién rehabilitada	53	20	126
Total de tierra modificada y aun no rehabilitada	3,389	3,172	2,910

(1) Se incluyó a Joaquín y COSE en los cálculos de 2021. No incluye la tierra rehabilitada fuera de nuestras operaciones.

(2) El formato de reporte cambió con respecto a los años anteriores para mejorar el conteo de la alteración actual.

## Emisiones de GEI

### GRI 305-1 Gases de efecto invernadero directo (Alcance 1) emisiones de GEI

### GRI 305-2 Gases de efecto invernadero de energía indirecta (Alcance 2) emisiones de GEI

### GRI 305-3 Otras emisiones de GEI indirectas (Alcance 3)

### SASB EM-MM-110a.1 Emisiones de Alcance 1 globales brutas, porcentaje cubierto en virtud de las regulaciones de limitación de emisiones

(Toneladas de CO <sub>2</sub> Eq)		Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Emisiones de GEI directas (Alcance 1) <sup>(1)</sup>	Diésel	23,681	60,457	10,073	49,537	54,474	9,605	8,507	3,210	55,276	<b>274,820</b>
	Gasolina/Nafta	141	2,774	521	-	-	-	-	211	-	<b>3,647</b>
	Carbón	-	-	-	-	-	5	-	5	-	<b>10</b>
	Gas licuado de petróleo, GLP	1,747	68	453	259	261	37	255	-	-	<b>3,078</b>
	Gas natural comprimido, GNC	7,852	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>7,852</b>
	Nitrato de Amonio, ANFO	3	1,270	145	-	328	49	152	148	52	<b>2,146</b>
	Emulsiones	147	81	41	803	1,518	18	25	14	38	<b>2,685</b>
Dinamita <sup>(3)</sup>	319	-	-	-	-	164	77	-	-	<b>560</b>	
Emisiones de GEI indirectas (Alcance 2) <sup>(2)</sup>	MWh	5,499	38,516	25,797	6,442	5,104	17,555	-	8,341	-	<b>107,255</b>
<b>Total</b>		<b>39,388</b>	<b>103,165</b>	<b>37,030</b>	<b>57,041</b>	<b>61,686</b>	<b>27,432</b>	<b>9,016</b>	<b>11,929</b>	<b>55,366</b>	<b>402,054</b>

(1) Pan American Silver utilizó el Reporte del Inventario Nacional de Canadá para calcular las emisiones de GEI directas (Alcance 1). El calentamiento global potencial (GWP) está basado en la información brindada por el Gobierno de Canadá. Los gases incluidos en este cálculo son CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O. El protocolo de GEI y la Guía Metodológica de BC para la cuantificación de emisiones de gases de efecto invernadero se utilizan como referencia.

(2) Las emisiones asociadas a la electricidad adquirida se calculan según el protocolo de GEI utilizando la herramienta AIE 2021 para todas las minas excepto Timmins. El factor de emisión para Timmins está proporcionado por el Operador Independiente del Sistema de Electricidad (IESO, por sus siglas en inglés) en Ontario. Los gases incluidos en este cálculo son CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O.

(3) En 2021, se separó la dinamita de las emulsiones para mejorar la exactitud del reporte. La segregación nos permite aplicar una densidad energética y factor de emisiones más específicos para los explosivos de dinamita.

(Toneladas de CO <sub>2</sub> Eq)	Fuente de energía	Total de 2021	Total de 2020	Total de 2019
Emisiones de GEI directas (Alcance 1) <sup>(1)</sup>	Diésel	274,820	255,512	289,328
	Gasolina/Nafta	3,647	3,357	3,697
	Carbón	10	8	17
	Gas licuado de petróleo, GLP	3,078	8,985	14,416
	Gas natural comprimido, GNC (m <sup>3</sup> )	7,852	2,206	-
	Nitrato de Amonio, ANFO	2,146	2,124	2,553
	Emulsiones	2,685	2,331	3,349
	Dinamita <sup>(3)</sup>	560		
<b>Total de emisiones de GEI de Alcance 1</b>		<b>294,799</b>	<b>274,522</b>	<b>313,360</b>
Emisiones de GEI indirectas (Alcance 2) <sup>(2)</sup>	MWh	107,255	111,895	143,863
<b>Total de emisiones de GEI de Alcance 1 y 2</b>		<b>402,054</b>	<b>386,418</b>	<b>457,223</b>

(1) Pan American Silver utilizó el Reporte del Inventario Nacional de Canadá para calcular las emisiones de GEI directas (Alcance 1). El calentamiento global potencial (GWP) está basado en la información brindada por el Gobierno de Canadá. Los gases incluidos en este cálculo son CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O. El protocolo de GEI y la Guía Metodológica de BC para la cuantificación de emisiones de gases de efecto invernadero se utilizan como referencia.

(2) Las emisiones asociadas a la electricidad adquirida se calculan según el protocolo de GEI utilizando la herramienta AIE 2021 para todas las minas excepto Timmins. El factor de emisión para Timmins está proporcionado por el Operador Independiente del Sistema de Electricidad (IESO, por sus siglas en inglés) en Ontario. Los gases incluidos en este cálculo son CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O.

(3) En 2021, se separó la dinamita de las emulsiones para mejorar la exactitud del reporte. La segregación nos permite aplicar una densidad energética y factor de emisiones más específicos para los explosivos de dinamita.

Emisiones de GEI (Toneladas de CO <sub>2</sub> Eq)	2021	2020	2019
Alcance 1 - Directas	294,799	274,522	313,361
Alcance 2 - Electricidad	107,255	111,895	143,863
Total Alcance 1 y 2	402,054	386,418	457,223
Alcance 3 - Cadena de Valor	716,253	618,332	668,098

	Timmins	La Colorada	Manantial Espejo
Porcentaje de emisiones de GEI de Alcance 1 cubierto por la regulación	100%	100%	100%
Porcentaje de las emisiones de GEI de Alcance 1 cubiertas por una regulación o programa gubernamental de limitación de emisiones con el fin de limitarlas o reducir las directamente <sup>(1)</sup>	Regulaciones de limitación de emisiones que cubren las emisiones de Alcance 1 del sitio	Sistema de precios basado en la producción (federal) Estándar de desempeño de las emisiones (provincial)	Impuesto ecológico de Zacatecas Impuestos federales sobre los combustibles líquidos y el dióxido de carbono
¿Hay emisiones materiales de HFC, PFC, SF6, NF3 en el sitio de la mina?	No	No	No

(1) Las emisiones de GEI de Alcance 1 de Timmins, La Colorada y Manantial Espejo representan el 34.1% del total de emisiones de GEI de Alcance 1 de la empresa.



## Residuos y materiales peligrosos

### GRI 306-3 Residuos generados<sup>(1)</sup>

#### SASB EM-MM-150a.4 Peso total de los residuos no minerales generados

#### SASB EM-MM-150a.7 Peso total de los residuos peligrosos generados

#### SASB EM-MM-150a.8 Peso total de los residuos peligrosos reciclados

Total - Todas las minas (toneladas)	Reutilización	Reciclaje	Compostaje	Recuperación	Incinerador	Relleno (residuo no peligroso)	Relleno controlado (residuo peligroso)	Otros	Total de residuos	% Reciclado	% Reutilizado
Residuos peligrosos o tóxicos	1	916	-	4	-	24	2,644	-	3,589	26%	0%
Residuos inertes no peligrosos	-	1	-	129	-	1	-	-	131	0%	0%
Residuos domésticos	68	-	94	-	-	5,409	-	-	5,571	0%	1%
Residuos reciclables	628	4,154	-	122	-	11	-	-	4,915	85%	13%
<b>Total</b>	<b>696</b>	<b>5,071</b>	<b>94</b>	<b>255</b>	<b>-</b>	<b>5,445</b>	<b>2,644</b>	<b>-</b>	<b>14,206</b>	<b>36%</b>	<b>5%</b>

(1) Se compilaron los datos de las mediciones directas encontradas en las notas de transferencia de residuos.

Residuos totales (toneladas)	2021	2020	2019
Residuos peligrosos o tóxicos: vertedero seguro	2,644	1,574	1,713
Residuos inertes no peligrosos: vertedero	155	363	468
Residuos domésticos para vertedero	5,409	3,221	3,533
Reutilización	696	221	58
Reciclaje y compostaje	5,299	2,894	3,257

## Derrames reportables - Indicador específico de PAAS

	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo
Cantidad de derrames reportables	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Volumen de líquido o pulpa (m <sup>3</sup> )	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-
Total - Todas las minas	2021	2020	2019						
Cantidad de derrames reportables	2	3	3						
Volumen de líquido o pulpa (m <sup>3</sup> )	0.2	80	51						

**GRI G4 MM3 Cantidad total de sobrecargas, rocas, relaves y lodo**  
**SASB EM-MM-150a.5 Peso total de relaves producidos**  
**SASB EM-MM-150a.6 Peso total de roca estéril generada**

(toneladas)	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Relaves no usados como relleno hidráulico (peso seco en toneladas)	1,593,102	-	460,330	-	-	668,015	556,208	349,566	667,028	<b>4,294,249</b>
Relaves usados como relleno hidráulico (peso seco en toneladas)	147,174	-	76,173	-	-	196,888	57,888	-	-	<b>478,123</b>
Roca estéril no usada como relleno	111,452	15,962,510	1,809	16,717,406	22,458,991	301,460	432,371	11,254	41,485	<b>56,038,739</b>
Roca estéril utilizada como relleno o material de construcción	427,603	8,412,340	218,924	-	4,548,479	421,754	320,344	191,153	125,404	<b>14,666,001</b>
Lodos de tratamiento de agua no reutilizados o reciclados	-	5	1,977	305	146,627	62,874	45	1,615	-	<b>213,448</b>
Otros tipos de lodo que no se reutilizan ni se reciclan	-	-	-	-	-	-	1,679	-	-	<b>1,679</b>

**Calidad del aire**

**SASB EM-MM-120a.1 Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) CO, (2) NOx (excepto N2O), (3) SOx, (4) material particulado (PM10), (5) mercurio (Hg), (6) plomo (Pb) y (7) compuestos orgánicos volátiles (COV)<sup>(1)(2)</sup>**

(toneladas)	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Monóxido de carbono, CO	145	390	63	288	317	56	50	20	336	<b>1,666</b>
Óxidos de nitrógeno, NOx	286	847	125	576	634	112	99	40	741	<b>3,459</b>
Óxidos de azufre, SOx	42	36	18	88	97	17	15	6	30	<b>350</b>
Partículas, PM10	45	40	20	94	103	18	16	6	34	<b>377</b>
Compuestos orgánicos volátiles que no sean de metano, VOC	54	101	31	106	117	21	18	11	47	<b>504</b>

(1) Se calcula de acuerdo con la combustión de combustibles en el sitio utilizando factores de emisión de la EPA para todos los sitios.

(2) El alcance del reporte ha cambiado con respecto a los años anteriores para permitir una metodología consistente y la comparabilidad para todos los sitios. El mercurio y el plomo solo se asientan en el [reporte del Inventario Nacional de Emisiones de Contaminantes \(NPRI\)](#) para nuestra operación de Timmins.

## Instalaciones de almacenamiento de relaves

**SASB EM-MM-540a.1** Tabla de inventario de las instalaciones de almacenamiento de relaves: (1) nombre de las instalaciones, (2) ubicación, (3) propietario, (4) estado operacional, (5) método de construcción, (6) capacidad de almacenamiento máximo permitido, (7) cantidad actual de relaves almacenados, (8) clasificación de las consecuencias, (9) fecha de la revisión técnica independiente más reciente, (10) hallazgos materiales, (11) medidas de mitigación, (12) Planes de Preparación y Respuesta a Emergencias (EPRP) específicos del sitio

#	Nombre de la instalación	Ubicación	Propietario	Estado operacional	Método de construcción	Capacidad de almacenamiento máximo permitido en millones de toneladas	Cantidad actual de relaves almacenados en millones de toneladas	Clasificación de las consecuencias (1)	Fecha de la revisión técnica independiente más reciente		Hallazgos materiales	Medidas de mitigación	EPRP específico del sitio
									EoR independiente de terceros, Revisión de seguridad de la presa	Otra revisión independiente de terceros			
1	Timmins (Bell Creek)	Canadá	Pan American Silver	Operacional	Línea central/aguas abajo	24.1	14.2	Significativa a alta <sup>(2)</sup>	2021	2018	Ninguno	N/A	✓
2	La Colorada (Presa #7)	México	Pan American Silver	Operacional	Aguas abajo	4.0	2.4	Significativo <sup>(3)</sup>	2021	2019	Ninguno	N/A	✓
3	La Colorada (Presa #6)	México	Pan American Silver	Operacional	Aguas abajo/aguas arriba modificado/línea central	12.2	4.9	Significativo <sup>(3)</sup>	2021	2019	Ninguno	N/A	✓
4	Huarón (Presa #5)	Perú	Pan American Silver	Operacional	Línea central	13.2	10.2	Alto a muy alto <sup>(4)</sup>	2021	2021	Ninguno	N/A	✓
5	Morococho (Huascacocha)	Perú	Pan American Silver	Operacional	Aguas abajo	26.1	12.1	Extremo	2021	2018	Ninguno	N/A	✓
6	San Vicente	Bolivia	Pan American Silver	Operacional	Línea central	9.8	4.2	Significativo	2021	2017	Ninguno	N/A	✓
7	Manantial Espejo	Argentina	Pan American Silver	Operacional	Aguas abajo	10.4	9.3	Significativo	2021	2018	Ninguno	N/A	✓
8	Escobal	Guatemala	Pan American Silver	En cuidado y mantenimiento	N/A: Pila de relaves filtrados	6.5	2.7	N/A	2021	2018	Ninguno	N/A	✓
9	Álamo Dorado	México	Pan American Silver	Cerrada	N/A: Pila de relaves filtrados	14.7	14.7	N/A	N/A	Planeado para 2022	N/A	N/A	N/A

(1) Sistema de clasificación de consecuencias de las presas de la CDA.

(2) Significativo para escenarios de clima favorable y Alto para escenarios inducidos por inundaciones.

(3) El análisis de rotura de presas está en proceso de actualización.

(4) Alto para escenarios de clima favorable y Muy Alto para escenarios inducidos por inundaciones.

## GRI 2-27 Cumplimiento con las leyes y regulaciones (Cumplimiento ambiental)<sup>(1)</sup>

<b>Multas y penalizaciones no monetarias ambientales por incumplimiento</b>	<b>Timmins</b>	<b>Dolores</b>	<b>La Colorada</b>	<b>Shahuindo</b>	<b>La Arena</b>	<b>Huarón</b>	<b>Morococha</b>	<b>San Vicente</b>	<b>Manantial Espejo</b>	<b>Total</b>
Valor monetario total de las multas pagadas (USD)	-	-	-	\$8,763	-	\$32,359	-	-	-	<b>\$41,122</b>
Cantidad total de sanciones no monetarias en las que se incurrió	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Casos presentados ante mecanismos de resolución de conflictos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>

<b>Multas y penalizaciones ambientales pagadas</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
	\$41,122	\$69,117	\$543	-	-

(1) La cantidad pagada en 2021 se debe a que Shahuindo no realizó visitas guiadas en 2018 y no emitió el plan de gestión ambiental anual en 2019, así como la eliminación no autorizada de residuos sólidos en Huarón en 2018. No se incurrió en ninguna multa en 2021.



## Prácticas laborales

### Empleo

#### GRI 401-1 Contratación y rotación de trabajadores

Nuevos trabajadores contratados <sup>(1)(2)(3)</sup>		Timmins <sup>(4)</sup>	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
<30	Hombres	37 24%	58 25.1%	99 37.9%	16 23.9%	4 13.3%	14 23.7%	2 10.5%	0 0%	17 35.4%	<b>247</b> <b>27.2%</b>
	Mujeres	11 7.1%	25 10.8%	24 9.2%	1 1.5%	0 0%	3 5.1%	1 5.3%	5 13.2%	6 12.5%	<b>76</b> <b>8.4%</b>
Entre 30 y 50	Hombres	69 45%	109 47%	123 47.1%	39 58.2%	22 73.3%	38 64.4%	14 73.7%	21 55.3%	15 31.3%	<b>450</b> <b>49.6%</b>
	Mujeres	14 9.1%	16 6.9%	10 3.8%	3 4.5%	3 10%	3 5.1%	0 0%	9 23.7%	7 14.6%	<b>65</b> <b>7.2%</b>
>50	Hombres	18 11.7%	22 9.5%	5 1.9%	8 11.9%	1 3.3%	1 1.7%	2 10.5%	3 7.9%	3 6.3%	<b>63</b> <b>6.9%</b>
	Mujeres	5 3%	1 0.4%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>6</b> <b>0.7%</b>
Total de nuevos trabajadores contratados		154	231	261	67	30	59	19	38	48	<b>907</b>
% de nuevas empleadas mujeres contratadas		19.5%	18.2%	13.0%	6.0%	10.0%	10.2%	5.3%	36.8%	27.1%	<b>16.2%</b>
% de nuevos trabajadores hombres contratados		80.5%	81.8%	87.0%	94.0%	90.0%	89.8%	94.7%	63.2%	72.9%	<b>83.8%</b>

(1) Los datos solo incluyen a los trabajadores permanentes de las minas en operación.

(2) Los datos no incluyen los números de proyectos o exploración.

(3) Los porcentajes de cada operación se calculan contra el total de nuevos trabajadores contratados en cada operación correspondiente.

(4) Los datos de Timmins incluyen a los trabajadores de Timmins y Bell Creek.

Rotación de trabajadores <sup>(1)(2)(3)</sup>		Timmins <sup>(4)</sup>	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
<30	Hombres	19 2.9%	57 6.1%	28 2.8%	1 0.2%	4 0.7%	1 0.1%	7 0.9%	0 0%	11 1.7%	<b>128</b> <b>1.9%</b>
	Mujeres	49 7.4%	6 0.6%	4 0.4%	0 0%	2 0.3%	1 0.1%	0 0%	1 0.2%	1 0.2%	<b>64</b> <b>1.0%</b>
Entre 30 y 50	Hombres	74 11.2%	84 8.9%	65 6.4%	19 3%	35 5.9%	26 2.8%	50 6.6%	17 4.0%	23 3.6%	<b>393</b> <b>6%</b>
	Mujeres	12 1.8%	2 0.2%	9 0.9%	3 0.5%	2 0.3%	1 0.1%	2 0.3%	6 1.4%	5 0.8%	<b>42</b> <b>0.6%</b>
>50	Hombres	24 3.6%	12 1.3%	3 0.3%	6 0.9%	10 1.7%	18 2.0%	18 2.4%	3 0.7%	6 0.9%	<b>100</b> <b>1.5%</b>
	Mujeres	2 0.3%	1 0.1%	0 0%	0 0%	2 0.3%	1 0.1%	0 0%	1 0.2%	1 0.2%	<b>8</b> <b>0.1%</b>

(1) Los datos solo incluyen a los trabajadores permanentes de las minas en operación.

(2) Los datos no incluyen los números de proyectos o exploración.

(3) El porcentaje de cada operación se calcula contra el número total de trabajadores en cada operación correspondiente.

(4) Los datos de Timmins incluyen a los trabajadores de Timmins y Bell Creek.

## Salud y seguridad ocupacional

### GRI 403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo

**EM-MM-320a.1. (1) tasa de todas las incidencias de Administración de Salud y Seguridad en Minas (MSHA, por sus siglas en inglés), (2) tasa de mortalidad, (3) tasa de frecuencia de casi accidentes (NMFR, por sus siglas en inglés) y (4) horas promedio de capacitación en salud, seguridad y respuesta ante emergencias para (a) trabajadores de tiempo completo y (b) trabajadores contratados**

Solo empleados - Desempeño de Seguridad 2021	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Muertes	-	-	-	-	-	1	1	1	-	<b>3</b>
Frecuencia de lesiones con tiempo perdido <sup>(1)</sup>	1.19	0	0.47	1.30	-	2.96	1.41	6.25	0.83	<b>1.27</b>
Gravedad de lesiones con tiempo perdido <sup>(2)</sup>	3	0	69	21	-	3,370	2,974	6,859	51	<b>1,269</b>
TRIFR	15.04	1.22	9.80	2.61	1.93	4.94	5.17	20.83	1.65	<b>4.61</b>

(1) La frecuencia de las lesiones con tiempo perdido se calcula como la cantidad de lesiones con tiempo perdido, incluyendo las muertes, en el tiempo de exposición multiplicado por 1 millón de horas y dividido por el total de horas trabajadas en ese lapso.

(2) La gravedad de las lesiones con tiempo perdido es una medida de la seriedad de las lesiones y se calcula como la cantidad de días de trabajo perdidos debido a lesiones con tiempo perdido multiplicado por 1 millón y dividido por el total de horas de exposición. Se cuentan 6,000 días de trabajo perdido en el evento de un accidente fatal.

Solo contratistas - Desempeño de Seguridad 2021	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Muertes	-	-	1	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>
Frecuencia de lesiones con tiempo perdido <sup>(1)</sup>	2.09	0.39	1.47	0.80	-	0.70	-	-	-	<b>0.62</b>
Gravedad de lesiones con tiempo perdido <sup>(2)</sup>	8	36	3,072	20	-	48	-	-	-	<b>445</b>
TRIFR	22.98	0.78	10.29	1.07	1.20	2.80	0.81	-	2.74	<b>3.28</b>

(1) La frecuencia de las lesiones con tiempo perdido se calcula como la cantidad de lesiones con tiempo perdido, incluyendo las muertes, en el tiempo de exposición multiplicado por 1 millón de horas y dividido por el total de horas trabajadas en ese lapso.

(2) La gravedad de las lesiones con tiempo perdido es una medida de la seriedad de las lesiones y se calcula como la cantidad de días de trabajo perdidos debido a lesiones con tiempo perdido multiplicado por 1 millón y dividido por el total de horas de exposición. Se cuentan 6,000 días de trabajo perdido en el evento de un accidente fatal.

Desempeño de seguridad histórico <sup>(1)</sup>	2021	2020	2019
Muertes	4	2	2
Frecuencia de lesiones con tiempo perdido <sup>(2)</sup>	0.96	0.35	1.04
Gravedad de lesiones con tiempo perdido <sup>(3)</sup>	872	534	481
TRIFR	4.61	4.64	6.25

(1) Consolidación de trabajadores y contratistas.

(2) La frecuencia de las lesiones con tiempo perdido se calcula como la cantidad de lesiones con tiempo perdido, incluyendo las muertes, en el tiempo de exposición multiplicado por 1 millón de horas y dividido por el total de horas trabajadas en ese lapso.

(3) La gravedad de las lesiones con tiempo perdido es una medida de la seriedad de las lesiones y se calcula como la cantidad de días de trabajo perdidos debido a las lesiones con tiempo perdido multiplicado por 1 millón y dividido por el total de horas de exposición. Se cuentan 6,000 días de trabajo perdido en el evento de un accidente fatal.

#### G4 MM4 Cantidad de huelgas y cierres patronales que exceden una semana de duración, por país <sup>(1)(2)</sup>

##### SASB EM-MM-310a.2 Cantidad y duración de huelgas y cierres patronales<sup>(3)</sup>

Cantidad total de huelgas y cierres patronales que excedieron una semana de duración durante el reporte	Timmins	Dolores	La Colorada	Shahuindo	La Arena	Huarón	Morococha <sup>(2)</sup>	San Vicente	Manantial Espejo	Total
Cantidad de huelgas de los trabajadores	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Cantidad de cierres patronales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

(1) En esta tabla no estamos reportando los cierres patronales obligatorios ordenados por nuestros países anfitriones debido a la pandemia del COVID-19.

(2) En 2021, tuvimos un cese laboral debido a una demanda de completar las negociaciones colectivas en Morococha.

(3) No están disponibles los datos de las huelgas y cierres patronales de menos de una semana de duración durante el periodo de reporte.

## Diversidad e igualdad de oportunidades

### GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobernanza y trabajadores

Porcentaje de trabajadores por género y grupo etario	Trabajadores <sup>(1)</sup>									
	Hombres				Total de hombres	Mujeres				Total de mujeres
	<30	30-50	>50	>60		<30	30-50	>50	>60	
Oficina Corporativa	6%	31%	18%	9%	63%	1%	28%	7%	0%	37%
Canadá	14%	50%	15%	9%	88%	3%	7%	1%	0%	12%
Perú	9%	69%	14%	3%	96%	1%	3%	0%	0%	4%
México <sup>(3)</sup>	22%	58%	8%	1%	89%	4%	7%	0%	0%	11%
Guatemala <sup>(3)</sup>	14%	56%	7%	1%	79%	6%	14%	1%	1%	21%
Bolivia	4%	78%	10%	1%	92%	2%	5%	0%	0%	8%
Argentina <sup>(3)</sup>	16%	62%	10%	2%	89%	2%	7%	1%	0%	11%
<b>Total<sup>(2)</sup></b>	<b>14%</b>	<b>63%</b>	<b>12%</b>	<b>2%</b>	<b>91%</b>	<b>2%</b>	<b>6%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>9%</b>

(1) Los porcentajes por edad y género en cada país y en la oficina corporativa utilizan la cantidad total de trabajadores por país y por oficina corporativa.

(2) Los porcentajes totales por género y grupo etario de los trabajadores utilizan la cantidad total de trabajadores en la empresa.

(3) Incluye Escobal, Álamo Dorado y Navidad.

Porcentaje de contratistas por género y grupo etario <sup>(1)</sup>	Contratistas <sup>(2)</sup>									
	Hombres				Total de hombres	Mujeres				Total de mujeres
	<30	30-50	>50	>60		<30	30-50	>50	>60	
Corporativo	0%	0%	20%	40%	60%	0%	40%	0%	0%	40%
Canadá	12%	55%	16%	9%	93%	2%	4%	1%	0%	7%
Perú	27%	57%	5%	0%	89%	5%	6%	0%	0%	11%
México <sup>(4)</sup>	30%	51%	7%	0%	89%	4%	7%	1%	0%	11%
Bolivia	34%	41%	16%	0%	91%	2%	7%	0%	0%	9%
Argentina <sup>(4)</sup>	31%	56%	4%	0%	91%	5%	5%	0%	0%	9%
<b>Total<sup>(3)</sup></b>	<b>28%</b>	<b>54%</b>	<b>6%</b>	<b>1%</b>	<b>89%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>11%</b>

(1) Excluye el proyecto Escobal en Guatemala.

(2) Los porcentajes por edad y género en cada país y oficina corporativa utilizan la cantidad total de contratistas por país y por oficina corporativa.

(3) Los porcentajes totales por género y grupo etario de los contratistas utilizan la cantidad total de contratistas en la empresa.

(4) Incluye Álamo Dorado y Navidad.



Porcentaje del tipo de gestión por género	Gerente ejecutivo <sup>(1)</sup>		Gerente <sup>(2)</sup>		Superintendente/Subgerente <sup>(3)</sup>		Supervisor <sup>(4)</sup>	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Oficina Corporativa <sup>(5)</sup>	83%	17%	64%	36%	0%	0%	0%	0%
Canadá	64%	36%	100%	0%	94%	6%	95%	5%
Perú	91%	9%	69%	31%	95%	5%	93%	7%
México	90%	10%	81%	19%	93%	7%	82%	18%
Guatemala	100%	0%	80%	20%	81%	19%	94%	6%
Bolivia	100%	0%	100%	0%	100%	0%	92%	8%
Argentina	90%	10%	67%	33%	70%	30%	89%	11%
<b>Total</b>	<b>84%</b>	<b>16%</b>	<b>74%</b>	<b>26%</b>	<b>92%</b>	<b>8%</b>	<b>89%</b>	<b>11%</b>

(1) Gerente ejecutivo incluye a los gerentes de país, directores y cualquier trabajador que reporta directamente a un gerente de país. También incluye a los gerentes de operaciones o al gerente general en la mina.

(2) Gerente incluye a cualquier trabajador que reporta directamente a un gerente ejecutivo, pero no incluye a los gerentes de país.

(3) Superintendente/subgerente incluye a los jefes de departamentos (gerentes de mina, gerentes de proceso, gerentes de seguridad, superintendente de mina, superintendente de mantenimiento, etc.) que reportan directamente al gerente de operaciones o su equivalente.

(4) Supervisor incluye a los trabajadores que tienen al menos una persona que supervisar, por ejemplo, un supervisor de mantenimiento, un jefe de guardia, etc.

(5) En la oficina corporativa, Gerente Ejecutivo incluye a ejecutivos, vicepresidentes, vicepresidentes senior y ejecutivos de alto nivel. Gerente incluye a los directores y gerentes.

## Seguridad, derechos humanos y derechos de los pueblos indígenas

### SASB EM-MM-210a.1 Porcentaje de (1) reservas probadas y (2) probables en o cerca de las áreas de conflicto<sup>(1)(2)</sup>

Plata	México <sup>(2)</sup>		Total empresa	
	Grado <sup>(3)</sup> (gramos/tonelada)	Metal contenido (millón de onzas)	Grado <sup>(3)</sup> (gramos/tonelada)	Metal contenido (millón de onzas)
Reservas probadas	74	58.4	60	180.4
Reservas probables	159	62.9	117	349.0
<b>% de reservas probadas en o cerca de las áreas de conflicto</b>				<b>32.4%</b>
<b>% de reservas probables en o cerca de las áreas de conflicto</b>				<b>18.0%</b>

Oro	México <sup>(2)</sup>		Total empresa	
	Grado <sup>(3)</sup> (gramos/tonelada)	Metal contenido (miles de onzas)	Grado <sup>(3)</sup> (gramos/tonelada)	Metal contenido (miles de onzas)
Reservas probadas	0.66	525.9	0.63	2,250.4
Reservas probables	0.49	193.3	0.54	1,961.0
<b>% de reservas probadas en o cerca de las áreas de conflicto</b>				<b>23.4%</b>
<b>% de reservas probables en o cerca de las áreas de conflicto</b>				<b>9.9 %</b>

(1) Para encontrar información adicional, consulte las tablas de Recursos y Reservas Minerales de Pan American Silver Corporation al 30 de junio de 2021.

(2) Evaluamos la ubicación de nuestras minas contra el Barómetro de Conflictos del Instituto Heidelberg y nuestros propios informes de riesgo país. Identificamos que nuestras operaciones de México se ubican en regiones afectadas por conflictos.

(3) Los grados promedio de cada elemento se indican con respecto a aquellas minas que producen dicho elemento.

## SASB EM-MM-210a.2 Porcentaje de (1) reservas probadas y (2) probables en o cerca de tierras indígenas<sup>(1)(2)</sup>

Plata	Canadá <sup>(2)</sup>		Guatemala <sup>(2)</sup>		Total empresa	
	Grado <sup>(3)</sup> (gramos/tonelada)	Metal contenido (millón de onzas)	Grado <sup>(3)</sup> (gramos/tonelada)	Metal contenido (millón de onzas)	Grado <sup>(3)</sup> (gramos/tonelada)	Metal contenido (millón de onzas)
Reservas probadas	-	-	486	39.5	60	180.4
Reservas probables	-	-	316	225	117	349.0
<b>% de reservas probadas en o cerca de tierras indígenas</b>						<b>21.9%</b>
<b>% de reservas probables en o cerca de tierras indígenas</b>						<b>64.5%</b>

Oro	Canadá <sup>(2)</sup>		Guatemala <sup>(2)</sup>		Total empresa	
	Grado <sup>(3)</sup> (gramos/tonelada)	Metal contenido (miles de onzas)	Grado <sup>(3)</sup> (gramos/tonelada)	Metal contenido (miles de onzas)	Grado <sup>(3)</sup> (gramos/tonelada)	Metal contenido (miles de onzas)
Reservas probadas	3.03	385.3	0.42	34.2	0.63	2,250.4
Reservas probables	2.91	642.6	0.34	243.8	0.54	1,916.0
<b>% de reservas probadas en o cerca de tierras indígenas</b>						<b>18.6%</b>
<b>% de reservas probables en o cerca de tierras indígenas</b>						<b>45.2%</b>

(1) Para encontrar información adicional, consulte las tablas de Recursos y Reservas Minerales de Pan American Silver Corporation al 30 de junio de 2021.

(2) Nuestra operación de Timmins en Canadá y nuestra mina Escobal (actualmente bajo cuidados y mantenimiento) en Guatemala se ubican en o cerca de tierras indígenas.

(3) Los grados promedio de cada elemento se indican con respecto a aquellas minas que producen dicho elemento.

## Ética de negocios y anticorrupción

### SASB EM-MM-510a.2 Producción en países que están entre los 20 puestos más bajos del Índice de Percepción de la Corrupción de Transparencia Internacional

#### Producción en países que están entre los 20 puestos más bajos del Índice de Percepción de la Corrupción de Transparencia Internacional<sup>(1)</sup>

Pan American Silver no opera en ninguno de los países designados entre los 20 puestos más bajos del Índice de Percepción de la Corrupción 2021 de Transparencia Internacional.

(1) Los 20 países con los puestos más bajos en el Índice de Percepción de la Corrupción 2021 de Transparencia Internacional (del 161 al 180), en orden descendente, son: Sudán del Sur, Siria, Somalia, Venezuela, Yemen, Corea del Norte, Afganistán, Libia, Guinea Ecuatorial, Turkmenistán, la República Democrática del Congo, Burundi, Chad, Sudán, Nicaragua, Haití, Comoras, Guinea Bissau, Congo y Eritrea.

Fuente: <https://www.transparency.org/en/cpi/2021/index/cod>

## Gestión de riesgo en la cadena de suministro

### Proveedores críticos existentes y nuevos que se investigaron utilizando criterios sociales y ambientales - Indicador específico de PAAS

Proveedores críticos existentes y nuevos <sup>(1)(2)(3)(4)(5)</sup>	Canadá	México	Perú	Bolivia	Argentina	Guatemala
Cantidad de proveedores críticos que se investigaron utilizando criterios sociales y ambientales	66	45	183	9	38	35
Cantidad de proveedores críticos en proceso de investigación utilizando criterios sociales y ambientales	22	43	75	36	30	41
Total de proveedores críticos existentes y nuevos	101	108	273	45	92	76
<b>% de proveedores críticos que se investigaron utilizando criterios sociales y ambientales</b>	<b>65%</b>	<b>41%</b>	<b>67%</b>	<b>20%</b>	<b>41%</b>	<b>46%</b>

(1) Los proveedores evaluados en cualquiera de estas minas se encuentran en la categoría de proveedores críticos de nivel 1 (proveedores de riesgo alto y medio).

(2) Un proveedor crítico (de riesgo medio y alto) se determina mediante una evaluación de factores como el importe de las transacciones, la naturaleza de los bienes o servicios suministrados, el historial de cumplimiento del contratista y la exposición a los riesgos de corrupción.

(3) Los datos incluyen la evaluación de todos los proveedores críticos nuevos y existentes en la empresa en un esfuerzo por estandarizar el proceso que se implementó en 2020.

(4) Los datos segregados del porcentaje de proveedores críticos nuevos que se investigaron utilizando criterios sociales y ambientales se recopilarán para el Reporte de Sostenibilidad de 2022.

(5) Desde la implementación del software de diligencia debida de proveedores en 2020, Pan American Silver inicia la diligencia debida tan pronto como es posible en el desarrollo de una relación nueva con un proveedor.

# TCFD: TABLA DE RIESGOS FÍSICOS

## MODELO DE CAMBIOS PREVISTOS EN LA TEMPERATURA Y LAS PRECIPITACIONES: SITUACIONES POSTERIORES AL CIERRE

Instalación	País	Requisito Actual de Agua	Escenario del cambio climático	Año	Cambio previsto en la temperatura	Cambio Previsto en las Precipitaciones	Resultados del Atlas de Riesgos del Agua (cambio proyectado en el suministro de agua con respecto a los valores iniciales)	Disponibilidad Estimada de Agua en el Futuro	Fuente de información	Comentarios	Estrategia de gestión
Timmins West y Bell Creek	Canadá	Excedente	RCP 2.6	2080	+1.8 °C	+5%	-	Disminución	Herramienta en línea OCDP		
			RCP 4.5		+3.1 °C	+7%	-				
			RCP 8.5		+5.4 °C	+13%	-				
Dolores	México	Equilibrado, aunque se espera un excedente con el crecimiento de la plataforma de lixiviación	-	2030	-	-	De casi normal a una disminución de 1.2 veces	Disminución	Herramienta del WRA	Los cálculos de temperatura y precipitaciones se basan en la interpretación de las cifras del IPCC	Realizar un análisis de sensibilidad de más de un 10% a un 20% sobre la magnitud de las inundaciones de diseño para la planificación del cierre de la mina.  Supervisar constantemente la disponibilidad de agua y las oportunidades de reciclaje y reducción del uso de agua en los casos en que la sequía sea un problema.
			-	2040	-	-	Disminución de 1.2 veces		Herramienta del WRA		
			RCP 2.6	2100	+1.0 °C	Pocos cambios o ninguno	-	Informe del 2014 del IPCC, capítulo 26: América del Norte.			
			RCP 8.5		+5.0 °C		-				
Álamo Dorado	México	La mina está cerrada	-	2030	-	-	Aumento de 1.2 veces hasta llegar a casi normal	Disminución	Herramienta del WRA	Los cálculos de temperatura y precipitaciones se basan en la interpretación de las cifras del IPCC	Supervisar constantemente la disponibilidad de agua y las oportunidades de reciclaje y reducción del uso de agua en los casos en que la sequía sea un problema.
			-	2040	-	-	De casi normal a una disminución de 1.2 veces		Herramienta del WRA		
			RCP 2.6	2100	+1.0 °C	Pocos cambios o ninguno	-	Informe del 2014 del IPCC, capítulo 26: América del Norte.			
			RCP 8.5		+5.0 °C		-				
La Colorada	México	Excedente	-	2030	-	-	De casi normal a una disminución de 1.2 veces	Disminución	Herramienta del WRA	Los cálculos de temperatura y precipitaciones se basan en la interpretación de las cifras del IPCC	Supervisar constantemente la disponibilidad de agua y las oportunidades de reciclaje y reducción del uso de agua en los casos en que la sequía sea un problema.
			-	2040	-	-	Disminución de 1.2 veces		Herramienta del WRA		
			RCP 2.6	2100	+1.0 °C	Pocos cambios o ninguno	-	Informe del 2014 del IPCC, capítulo 26: América del Norte.			
			RCP 8.5		+4.5 °C		-				
Escobal	Guatemala	Excedente	-	2030	-	-	Casi normal	Pocos cambios o ninguno	Herramienta del WRA		
			-	2040	-	-	Casi normal		Herramienta del WRA		
			A1B	2100	+3 °C a +5 °C	-5 mm por día, mientras que con otro modelo se observa que el cambio es de entre -10% y -30%	-	Informe del 2014 del IPCC, capítulo 27: América Central y América del Sur			
			A2		+3 °C a +6 °C		De 24% a -48%		-		



Instalación	País	Requisito Actual de Agua	Escenario del cambio climático	Año	Cambio previsto en la temperatura	Cambio Previsto en las Precipitaciones	Resultados del Atlas de Riesgos del Agua (cambio proyectado en el suministro de agua con respecto a los valores iniciales)	Disponibilidad Estimada de Agua en el Futuro	Fuente de información	Comentarios	Estrategia de gestión
Shahuindo	Perú	Déficit, aunque se espera un excedente con el crecimiento de la plataforma de lixiviación	-	2030	-	-	Aumento de 1.2 veces	Aumento	Herramienta del WRA	En el informe del IPCC, se presentan resultados contradictorios con respecto a las precipitaciones en el escenario A1B: en un informe referenciado se detalla una disminución y, en otro, un aumento.	Realizar un análisis de sensibilidad de más de un 10% a un 20% sobre la magnitud de las inundaciones de diseño para la planificación del cierre de la mina.  Supervisar constantemente la disponibilidad de agua y las oportunidades de reciclaje y reducción del uso de agua en los casos en que la sequía sea un problema.
			-	2040	-	-	Aumento de 1.2 veces		Herramienta del WRA		
			A1B	2100	+2.0 °C a +4.5 °C	-20% a -30%, mientras que con otro modelo se sugiere de +1 mm a +3 mm por día	-	Pocos cambios o ninguno	Informe del 2014 del IPCC, capítulo 27: América Central y América del Sur		
			A2		>3 °C	-10% a -30%	-				
La Arena	Perú	Excedente	-	2030	-	-	Aumento de 1.2 veces	Aumento	Herramienta del WRA		
			-	2040	-	-	Aumento de 1.2 veces		Herramienta del WRA		
			A1B	2100	+2.0 °C a +4.5 °C	-20% a -30%, mientras que con otro modelo se sugiere de +1 mm a +3 mm por día	-	Disminución	Informe del 2014 del IPCC, capítulo 27: América Central y América del Sur		
			A2		>3 °C	-10% a -30%	-				
Huarón	Perú	Excedente	-	2030	-	-	Aumento de entre 1.2 y 1.4 veces	Aumento	Herramienta del WRA		
			-	2040	-	-	Aumento de 1.4 veces		Herramienta del WRA		
			A1B	2100	+2.0 °C a +4.5 °C	-20% a -30%, mientras que con otro modelo se sugiere de +1 mm a +3 mm por día	-	Disminución	Informe del 2014 del IPCC, capítulo 27: América Central y América del Sur		
			A2		>3 °C	-10% a -30%	-				
Morococha	Perú	Excedente	-	2030	-	-	Casi normal	Pocos cambios o ninguno	Herramienta del WRA		
			-	2040	-	-	Casi normal		Herramienta del WRA		

Instalación	País	Requisito Actual de Agua	Escenario del cambio climático	Año	Cambio previsto en la temperatura	Cambio Previsto en las Precipitaciones	Resultados del Atlas de Riesgos del Agua (cambio proyectado en el suministro de agua con respecto a los valores iniciales)	Disponibilidad Estimada de Agua en el Futuro	Fuente de información	Comentarios	Estrategia de gestión
Morococha	Perú	Excedente	A1B	2100	+2.0 °C a +4.5 °C	-20% a -30%, mientras que con otro modelo se sugiere de +1 mm a +3 mm por día	-	Disminución	Informe del 2014 del IPCC, capítulo 27: América Central y América del Sur		
			A2		>3 °C	-10% a -30%	-				
San Vicente	Bolivia	Déficit	-	2030	-	-	De casi normal a un aumento de 1.2 veces	Aumento	Herramienta del WRA		
			-	2040	-	-	De casi normal a un aumento de 1.4 veces		Herramienta del WRA		
			A1B	2100	+2.0 °C a +4.5 °C	-20% a -30%, mientras que con otro modelo se sugiere de +1 mm a +3 mm por día	-	Disminución	Informe del 2014 del IPCC, capítulo 27: América Central y América del Sur		
			A2		>3 °C	-10% a -30%	-				
Navidad	Argentina	Déficit durante la construcción; luego, se espera que la mina opere con un excedente	-	2030	-	-	Disminución de 1.2 veces	Disminución	Herramienta del WRA		
			-	2040	-	-	Disminución de 1.2 veces		Herramienta del WRA		
			A1B	2100	+2 °C a +4 °C	+20% a +30%, mientras que con otro modelo se sugiere de +0.3 mm por día a +2.0 mm por día.	-		Informe del 2014 del IPCC, capítulo 27: América Central y América del Sur		
			A2		+3 °C a +4.5 °C	De +0.5 a +1 mm por día	-				
Manantial Espejo	Argentina	Excedente	-	2030	-	-	Disminución de 1.2 veces	Disminución	Herramienta del WRA		
			-	2040	-	-	Disminución de 1.2 veces		Herramienta del WRA		
			A1B	2100	+2 °C a +4 °C	+20% a +30%, mientras que con otro modelo se sugiere de +0.3 mm por día a +2.0 mm por día.	-	Aumento	Informe del 2014 del IPCC, capítulo 27: América Central y América del Sur		
			A2		+3 °C a +4.5 °C	-	-				

# ÍNDICE DE GRI

Declaración de uso	Pan American Silver reportó de conformidad con los Estándares GRI para el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021
GRI 1 utilizado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándar del sector GRI aplicable	Suplemento GRI G4 del sector de minería y metales

ESTÁNDAR GRI/ OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÓN	EXPLICACIÓN
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>					
<b>GRI 2: Contenidos generales 2021</b>	2-1 Detalles organizacionales	<a href="#">Acerca de Pan American Silver</a> Formulario de información anual			
	2-2 Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	<a href="#">Acerca de este reporte</a>			
	2-3 Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto	<a href="#">Acerca de este reporte</a>			
	2-4 Actualización de información	<a href="#">Acerca de este reporte</a>			
	2-5 Verificación externa	<a href="#">Acerca de este reporte</a>			
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocios	<a href="#">Acerca de Pan American Silver</a> <a href="#">Formulario de información anual</a>			
	2-7 Empleados	<a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>			
	2-8 Trabajadores que no son empleados	<a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>			
	2-9 Composición y estructura de gobernanza	<a href="#">Gobernanza de sostenibilidad</a> <a href="#">Circular de información de gestión</a>			
	2-10 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	<a href="#">Circular de información de gestión</a>			
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	<a href="#">Circular de información de gestión</a>			
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	<a href="#">Gobernanza de sostenibilidad</a> <a href="#">Circular de información de gestión</a>			
	2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	<a href="#">Gobernanza de sostenibilidad</a>			

ESTÁNDAR GRI/ OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÓN	EXPLICACIÓN
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en el reporte de sostenibilidad	<a href="#">Estatuto del Comité de Comunidades y Desarrollo Sostenible</a> <a href="#">Gobernanza de sostenibilidad</a>			
	2-15 Conflictos de intereses	<a href="#">Circular de información de gestión</a>			
	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	<a href="#">Ética empresarial: nuestro desempeño</a>			
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	<a href="#">Circular de información de gestión</a>			
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	<a href="#">Circular de información de gestión</a>			
	2-19 Políticas de remuneración	<a href="#">Circular de información de gestión</a>			
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	<a href="#">Circular de información de gestión</a>			
	2-21 Proporción de compensación total anual	Sin reportar	Proporción de la compensación total anual de la persona con mejor paga de la organización frente a la mediana de la compensación total anual de todos los trabajadores.	Información no disponible/ incompleta	No habría una forma significativa y precisa de determinar la proporción de paga real que se describe y tal comparación sería de poca utilidad dadas las múltiples jurisdicciones en las cuales opera la empresa (cada una de las cuales tiene diferentes costos de vida, impuestos, prácticas de beneficios y compensaciones, consideraciones de divisas, tasas de inflación, etc.). No sería posible tratar de normalizar todas estas circunstancias y factores externos para proporcionar una comparación precisa.
	2-22 Declaración de la estrategia de desarrollo sostenible	<a href="#">Mensaje del Presidente</a> <a href="#">Mensaje de la Presidenta de la Junta Directiva</a>			
	2-23 Compromisos de política	<a href="#">Enfoque de gestión en ESG</a> <a href="#">Gestión de los Derechos Humanos</a> <a href="#">Ética empresarial: nuestro enfoque</a> <a href="#">Circular de información de gestión</a>			

ESTÁNDAR GRI/ OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÓN	EXPLICACIÓN
<b>GRI 2: Contenidos generales 2021</b>	2-24 Incorporación de los compromisos de política	<a href="#">Enfoque de gestión en ESG</a> <a href="#">Gestión de los Derechos Humanos</a> <a href="#">Ética empresarial: nuestro desempeño</a>			
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	<a href="#">Enfoque de gestión en ESG</a> <a href="#">Gestión de los Derechos Humanos</a> <a href="#">Relaciones con las comunidades y los pueblos indígenas - Nuestro enfoque</a>			
	2-26 Mecanismos para buscar consejo y comunicar inquietudes	<a href="#">Ética empresarial: nuestro desempeño</a>			
	2-27 Cumplimiento de leyes y regulaciones	<a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>	La cantidad total de instancias significativas de incumplimiento de las leyes y regulaciones durante el periodo de reporte diferentes a aquellas relacionadas con el incumplimiento ambiental.	Información no disponible/incompleta	Ya que es el primer año que reportamos bajo este nuevo indicador GRI, solo estamos reportando los incumplimientos ambientales, pero planeamos expandir nuestra divulgación el año próximo para incluir todas las instancias significativas de incumplimiento de las leyes y regulaciones (en su caso).
	2-28 Afiliación a asociaciones	<a href="#">Enfoque de gestión en ESG</a> <a href="#">Tabla de Datos de GRI y SASB</a>			
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	<a href="#">Participación de las comunidades de interés</a> <a href="#">Relaciones con las comunidades y los pueblos indígenas - Nuestro enfoque</a>			
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	<a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>			
<b>Contenidos específicos por tema</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-1 Proceso para determinar los temas materiales	<a href="#">Proceso de materialidad</a>			
	3-2 Lista de temas materiales	<a href="#">Temas Materiales</a>			



ESTÁNDAR GRI/ OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÓN	EXPLICACIÓN
<b>Desempeño económico</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<a href="#">Contribuciones socioeconómicas: nuestro enfoque</a>			
<b>GRI 201: Desempeño económico 2016</b>	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	<a href="#">Contribuciones socioeconómicas: nuestro desempeño</a> <a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>			
	201-2 Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades que resultan del cambio climático	<a href="#">Clima, Energía y Emisiones de Gases de Efecto Invernadero</a>			
<b>Presencia en el Mercado</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<a href="#">Inclusión y diversidad: nuestro enfoque</a>			
<b>GRI 202: Presencia en el mercado 2016</b>	202-2 Proporción de la gerencia ejecutiva contratada en la comunidad local	<a href="#">Inclusión y diversidad: nuestro desempeño</a> <a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>			
<b>Impactos económicos indirectos</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<a href="#">Contribuciones socioeconómicas: nuestro enfoque</a>			
<b>Prácticas de adquisición</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<a href="#">Contribuciones socioeconómicas: nuestro enfoque</a>			
<b>GRI 204: Prácticas de adquisición 2016</b>	204-1 Proporción de gastos en proveedores locales	<a href="#">Contribuciones socioeconómicas: nuestro desempeño</a> <a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>			
<b>Anticorrupción</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<a href="#">Ética empresarial: nuestro enfoque</a>			
<b>GRI 205: Anticorrupción 2016</b>	205-1 Operaciones evaluadas por riesgos en relación con la corrupción	<a href="#">Ética empresarial: nuestro desempeño</a>			
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas	<a href="#">Ética empresarial: nuestro desempeño</a>			

ESTÁNDAR GRI/ OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÓN	EXPLICACIÓN
<b>Energía</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<a href="#">Enfoque de gestión en ESG</a> <a href="#">Clima, Energía y Emisiones de Gases de Efecto Invernadero</a>			
<b>GRI 302: Energía 2016</b>	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	<a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero</a> <a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>			
<b>Agua y efluentes</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<a href="#">Enfoque de gestión en ESG</a> <a href="#">Administración del agua: nuestro enfoque</a>			
<b>GRI 303: Agua y efluentes 2018</b>	303-1 Interacciones con el agua como un recurso compartido	<a href="#">Administración del agua: nuestro enfoque</a> <a href="#">Administración del agua: nuestro desempeño</a>			
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	<a href="#">Administración del agua: nuestro enfoque</a> <a href="#">Administración del agua: nuestro desempeño</a>			
	303-3 Extracción de agua	<a href="#">Administración del agua: nuestro desempeño</a> <a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>			
	303-4 Vertido de agua	<a href="#">Administración del agua: nuestro desempeño</a> <a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>			
	303-5 Consumo de agua	<a href="#">Administración del agua: nuestro desempeño</a> <a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>			
<b>Biodiversidad</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<a href="#">Enfoque de gestión en ESG</a> <a href="#">Biodiversidad: nuestro enfoque</a> <a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>			

ESTÁNDAR GRI/ OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÓN	EXPLICACIÓN
<b>GRI 304: Biodiversidad 2016</b>	304-1 Minas operativas propias, arrendadas o gestionadas en o junto a áreas protegidas y áreas de alto valor de biodiversidad fuera de las áreas protegidas	<a href="#">Biodiversidad: nuestro desempeño</a>			
	304-2 Impacto significativo de las actividades, productos y servicios sobre la biodiversidad	<a href="#">Biodiversidad: nuestro desempeño</a>			
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	<a href="#">Biodiversidad: nuestro desempeño</a> <a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>			
	304-4 Especies en la Lista Roja de la IUCN y en las listas de conservación nacionales con hábitats en áreas afectadas por las operaciones	<a href="#">Biodiversidad: nuestro desempeño</a>			
<b>GRI G4: Suplemento del sector de minería y metales</b>	G4 MM1 Cantidad de tierra (propia o arrendada y gestionada para actividades de uso de extracción o producción) modificada o rehabilitada	<a href="#">Biodiversidad: nuestro desempeño</a> <a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>			
<b>GRI G4: Suplemento del sector de minería y metales</b>	G4 MM2 Total de sitios que requieren planes de gestión de biodiversidad	<a href="#">Biodiversidad: nuestro desempeño</a>			
<b>Emisiones</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<a href="#">Enfoque de gestión en ESG</a> <a href="#">Clima, Energía y Emisiones de Gases de Efecto Invernadero</a>			
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>	305-1 Emisiones de GEI directas (Alcance 1)	<a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero</a> <a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>			
	305-2 Emisiones de GEI indirectas (Alcance 2) por consumo de energía	<a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero</a> <a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>			
	305-3 Otras emisiones de GEI indirectas (Alcance 3)	<a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero</a> <a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>			

ESTÁNDAR GRI/ OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÓN	EXPLICACIÓN
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>	305-4 Intensidad de emisiones de GEI	<a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero</a>			
	305-5 Reducción de emisiones de GEI	<a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero</a>			
<b>Residuo</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<a href="#">Enfoque de gestión en ESG</a>			
		<a href="#">Gestión de residuos e instalaciones de relaves: nuestro enfoque</a>			
<b>GRI 306: Residuos 2020</b>	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados	<a href="#">Gestión de residuos e instalaciones de relaves: nuestro desempeño</a>			
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	<a href="#">Gestión de residuos e instalaciones de relaves: nuestro enfoque</a>			
		<a href="#">Gestión de residuos e instalaciones de relaves: nuestro desempeño</a>			
306-3 Residuos generados	<a href="#">Gestión de residuos e instalaciones de relaves: nuestro desempeño</a> <a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>				
<b>GRI G4: Suplemento del sector de minería y metales</b>	MM3 Cantidad total de sobrecargas, rocas, relaves y lodo y sus riesgos asociados	<a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>			
<b>Empleo</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<a href="#">Desarrollo del capital humano: nuestro enfoque</a>			
		<a href="#">Inclusión y diversidad: nuestro enfoque</a>			
<b>GRI 401: Empleo 2016</b>	401-1 Nuevos trabajadores contratados y rotación de trabajadores	<a href="#">Desarrollo del capital humano: nuestro desempeño</a>			
		<a href="#">Inclusión y diversidad: nuestro desempeño</a> <a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>			

ESTÁNDAR GRI/ OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÓN	EXPLICACIÓN
<b>Relación entre los trabajadores y la gerencia</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<a href="#">Desarrollo del capital humano: nuestro enfoque</a>			
<b>GRI G4: Suplemento del sector de minería y metales</b>	MM4 Cantidad de huelgas y cierres patronales que exceden una semana de duración, por país	<a href="#">Desarrollo del capital humano: nuestro desempeño</a> <a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>			
<b>Salud y seguridad ocupacional</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<a href="#">Salud y seguridad: nuestro enfoque</a>			
<b>GRI 403: Salud y seguridad ocupacional 2018</b>	403-1 Sistema de gestión de la salud y seguridad ocupacional	<a href="#">Salud y seguridad: nuestro enfoque</a>			
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	<a href="#">Salud y seguridad: nuestro enfoque</a> <a href="#">Salud y seguridad: nuestro desempeño</a>			
	403-3 Servicios de salud ocupacional	<a href="#">Salud y seguridad: nuestro enfoque</a> <a href="#">Salud y seguridad: nuestro desempeño</a>			
	403-4 Participación, consulta y comunicación de los trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional	<a href="#">Salud y seguridad: nuestro enfoque</a>			
	403-5 Capacitación de los trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional	<a href="#">Salud y seguridad: nuestro enfoque</a> <a href="#">Salud y seguridad: nuestro desempeño</a>			
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	<a href="#">Desarrollo del capital humano: nuestro desempeño</a>			
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos de salud y seguridad ocupacional vinculados directamente con las relaciones de negocio	<a href="#">Salud y seguridad: nuestro enfoque</a> <a href="#">Salud y seguridad: nuestro desempeño</a>			
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo	<a href="#">Salud y seguridad: nuestro desempeño</a> <a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>			



ESTÁNDAR GRI/ OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÓN	EXPLICACIÓN
<b>Capacitación y educación</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<a href="#">Desarrollo del capital humano: nuestro enfoque</a>			
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<a href="#">Inclusión y diversidad: nuestro enfoque</a>			
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>	405-1 Diversidad de los órganos de gobierno y los trabajadores	<a href="#">Inclusión y diversidad: nuestro desempeño</a> <a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>			
<b>No discriminación</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<a href="#">Inclusión y diversidad: nuestro enfoque</a>			
<b>GRI 406: No discriminación 2016</b>	406-1 Incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	<a href="#">Inclusión y diversidad: nuestro desempeño</a>	Medidas correctivas adoptadas	Restricciones de confidencialidad	En 2021, se formularon dos denuncias de discriminación en el lugar de trabajo y ambas se resolvieron oportunamente. Por razones de confidencialidad, no divulgamos los detalles de estas denuncias.
<b>Libertad de asociación y negociación colectiva</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<a href="#">Gestión de los Derechos Humanos</a> <a href="#">Desarrollo del capital humano: nuestro desempeño</a>			
<b>GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016</b>	407-1 Operaciones y proveedores en los cuales el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva puede estar en riesgo	Al 31 de diciembre de 2021, el derecho a ejercer la libertad de libre asociación y negociación colectiva no estuvo en riesgo significativo en ninguna de nuestras operaciones o con ninguno de nuestros proveedores de alto riesgo.			
<b>Trabajo infantil</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<a href="#">Enfoque de gestión en ESG</a> <a href="#">Gestión de los Derechos Humanos</a>			
<b>GRI 408: Trabajo Infantil 2016</b>	408-1 Operaciones y proveedores con un riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil	Como miembros de MAC, nos hemos comprometido a respetar los derechos de nuestros trabajadores y a no apoyar la práctica del trabajo infantil o participar de ella. Al 31 de diciembre de 2021, el trabajo infantil no fue un riesgo significativo en ninguna de nuestras operaciones o con ninguno de nuestros proveedores de alto riesgo.			

ESTÁNDAR GRI/ OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÓN	EXPLICACIÓN
<b>Trabajo forzado u obligatorio</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<a href="#">Enfoque de gestión en ESG</a> <a href="#">Gestión de los Derechos Humanos</a>			
<b>GRI 409: Trabajo forzado u obligatorio 2016</b>	409-1 Operaciones y proveedores con un riesgo significativo de incidentes de trabajo forzado u obligatorio	Como miembros de MAC, nos hemos comprometido a respetar los derechos de nuestros trabajadores y a no apoyar la práctica del trabajo forzado o participar de ella. Al 31 de diciembre de 2021, el trabajo forzado no fue un riesgo significativo en ninguna de nuestras operaciones o con ninguno de nuestros proveedores de alto riesgo.			
<b>Prácticas de seguridad</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<a href="#">Gestión de los Derechos Humanos</a>			
<b>GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016</b>	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	<a href="#">Gestión de los Derechos Humanos</a>			
<b>Derechos de pueblos indígenas</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<a href="#">Relaciones con las comunidades y los pueblos indígenas - Nuestro enfoque</a>			
<b>GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016</b>	411-1 Incidentes de violaciones que involucran los derechos de los pueblos indígenas	<a href="#">Relaciones con las comunidades y los pueblos indígenas - Nuestro desempeño</a>			
<b>Comunidades locales</b>					
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<a href="#">Enfoque de gestión en ESG</a> <a href="#">Relaciones con las comunidades y los pueblos indígenas - Nuestro enfoque</a> <a href="#">Contribuciones socioeconómicas: nuestro enfoque</a>			
<b>GRI 413: Comunidades locales 2016</b>	413-1 Operaciones con participación de las comunidades locales, evaluación de impactos y programas de desarrollo	<a href="#">Relaciones con las comunidades y los pueblos indígenas - Nuestro desempeño</a> <a href="#">Contribuciones socioeconómicas: nuestro desempeño</a>			
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos potenciales y reales en las comunidades locales	<a href="#">Enfoque de gestión en ESG</a> <a href="#">Todos los temas materiales</a>			

ESTÁNDAR GRI/ OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÓN	EXPLICACIÓN
<b>GRI G4: Suplemento del sector de minería y metales</b>	MM5 Cantidad total de operaciones que se realizan en territorios de los pueblos indígenas o en sus adyacencias y cantidad y porcentaje de operaciones o sitios donde existen acuerdos formales con las comunidades de los pueblos indígenas	<a href="#">Relaciones con las comunidades y los pueblos indígenas - Nuestro desempeño</a>  <a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>			
<b>GRI G4: Suplemento del sector de minería y metales</b>	MM6 Números y descripción de conflictos significativos relacionados con el uso de la tierra, derechos consuetudinarios de las comunidades locales y los pueblos indígenas	<a href="#">Relaciones con las comunidades y los pueblos indígenas - Nuestro desempeño</a>			
<b>GRI G4: Suplemento del sector de minería y metales</b>	MM7 Mecanismos de reclamo utilizados para resolver los conflictos relacionados con el uso de la tierra, derechos consuetudinarios de las comunidades locales y los pueblos indígenas	<a href="#">Relaciones con las comunidades y los pueblos indígenas - Nuestro desempeño</a>			
<b>Minería artesanal y a pequeña escala</b>					
<b>GRI G4: Suplemento del sector de minería y metales</b>	MM8 Cantidad y porcentaje de sitios operativos de la empresa donde se realiza minería artesanal y a pequeña escala en o cerca del sitio	<a href="#">Relaciones con las comunidades y los pueblos indígenas - Nuestro desempeño</a>			
<b>Reubicación</b>					
<b>GRI G4: Suplemento del sector de minería y metales</b>	MM9 Sitios donde se produjo una reubicación, la cantidad de hogares reubicados en cada uno y cómo se vieron afectados sus medios de subsistencia en el proceso	No se llevó a cabo ninguna reubicación en 2021			
<b>Planificación de cierre</b>					
<b>GRI G4: Suplemento del sector de minería y metales</b>	MM10 Cantidad y porcentaje de operaciones con planes de cierre	<a href="#">Cierre de la mina: nuestro desempeño</a>  <a href="#">Reporte anual</a>			

# ÍNDICE DE SASB

TEMA	CÓDIGO DE SASB Y MÉTRICA DE CONTABILIZACIÓN	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REFERENCIA	COMENTARIO
<b>Emisiones de gases de efecto invernadero</b>	EM-MM-110a.1 Emisiones de Alcance 1 globales brutas, porcentaje cubierto bajo las regulaciones de limitación de emisiones	Cuantitativo	Toneladas métricas (t) de CO <sub>2</sub> Eq Porcentaje (%)	<a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>	
	EM-MM-110a.2 Discusión de la estrategia o el plan a largo y corto plazo para administrar las emisiones de Alcance 1, los objetivos de reducción de emisiones y un análisis del desempeño en comparación con esos objetivos	Debate y análisis	N/A	<a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero</a>	
<b>Calidad del aire</b>	EM-MM-120a.1 Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) CO, (2) NOx (sin incluir N2O), (3) SOx, (4) partículas (PM10), (5) mercurio (Hg), (6) plomo (Pb) y (7) compuestos orgánicos volátiles (VOC)	Cuantitativo	Toneladas métricas (t)	<a href="#">(1) - (7) Tabla de datos de GRI y SASB</a>	
<b>Gestión energética</b>	EM-MM-130a.1 (1) Energía total consumida; (2) Porcentaje de electricidad de la red; (3) Porcentaje renovable	Cuantitativo	Gigajoules (GJ)	<a href="#">(1) - (2) Tabla de datos de GRI y SASB</a>	
<b>Gestión del agua</b>	EM-MM-140a.1 (1) Total de agua dulce extraída, (2) total de agua dulce consumida, porcentaje de cada una en las regiones con estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	Cuantitativo	Miles de metros cúbicos (m3)	<a href="#">(1) Tabla de datos de GRI y SASB</a>	
			Porcentaje (%)	<a href="#">(2) Tabla de datos de GRI y SASB</a>	
	EM-MM-140a.2 Número de incidentes de incumplimiento en relación con permisos, estándares y regulaciones de calidad del agua	Cuantitativo	Cantidad	<a href="#">Administración del agua - Nuestro desempeño</a>	
<b>Gestión de residuos y materiales peligrosos</b>	EM-MM-150a.4 Peso total de los residuos no minerales generados	Cuantitativo	Toneladas métricas (t)	<a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>	
	EM-MM-150a.5 Peso total de relaves producidos	Cuantitativo	Toneladas métricas (t)	<a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>	
	EM-MM-150a.6 Peso total de roca estéril generada	Cuantitativo	Toneladas métricas (t)	<a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>	
	EM-MM-150a.7 Peso total de residuos peligrosos generados	Cuantitativo	Toneladas métricas (t)	<a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>	
	EM-MM-150a.8 Peso total de residuos peligrosos reciclados	Cuantitativo	Toneladas métricas (t)	<a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>	

TEMA	CÓDIGO DE SASB Y MÉTRICA DE CONTABILIZACIÓN	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REFERENCIA	COMENTARIO
<b>Gestión de residuos y materiales peligrosos</b>	EM-MM-150a.9 Cantidad de incidentes significativos relacionados con la gestión de residuos y materiales peligrosos	Cuantitativo	Cantidad	<a href="#">Gestión de residuos e instalaciones de relaves: nuestro desempeño</a>	
	EM-MM-150a.10 Descripción de las políticas y procedimientos de gestión de residuos y materiales peligrosos para las operaciones activas e inactivas	Debate y análisis	N/A	<a href="#">Gestión de residuos e instalaciones de relaves: nuestro enfoque</a> <a href="#">Gestión de residuos e instalaciones de relaves: nuestro desempeño</a>	
<b>Impactos en la biodiversidad</b>	EM-MM-160a.1 Descripción de las políticas y prácticas de gestión ambiental para sitios activos	Debate y análisis	N/A	<a href="#">Enfoque de gestión en ESG</a> <a href="#">Biodiversidad: nuestro enfoque</a> <a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero</a> <a href="#">Cierre de la mina: nuestro enfoque</a> <a href="#">Gestión de residuos e instalaciones de relaves: nuestro enfoque</a> <a href="#">Administración del agua: nuestro enfoque</a>	
	EM-MM-160a.2 Porcentaje de sitios mineros donde el drenaje de roca ácida: (1) se predice que ocurrirá, (2) se mitiga activamente, (3) se encuentra bajo tratamiento o remediación	Cuantitativo	Porcentaje (%)	<a href="#">(1) - (3) Gestión de residuos e instalaciones de relaves: nuestro desempeño</a>	
	EM-MM-160a.3 Porcentaje de reservas (1) demostradas y (2) probables en o cerca de sitios con estado de conservación protegida o hábitats de especies en peligro de extinción	Cuantitativo	Porcentaje (%)	<a href="#">(1) - (2) Biodiversidad: nuestro desempeño</a>	Cero. No tenemos ninguna operación o reserva de minerales en o cerca de los hábitats de especies en peligro de extinción, áreas designadas como de alto valor de biodiversidad o que tengan un estado de conservación protegido
	EM-MM-210a.1 Porcentaje de reservas (1) demostradas y (2) probables en las áreas de conflicto o cerca de estas	Cuantitativo	Porcentaje (%)	<a href="#">(1) - (2) Tabla de datos de GRI y SASB</a>	
<b>Seguridad, derechos humanos y derechos de los pueblos indígenas</b>	EM-MM-210a.2 Porcentaje de reservas (1) demostradas y (2) probables en tierras indígenas o cerca de estas	Cuantitativo	Porcentaje (%)	<a href="#">(1) - (2) Tabla de datos de GRI y SASB</a>	



TEMA	CÓDIGO DE SASB Y MÉTRICA DE CONTABILIZACIÓN	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REFERENCIA	COMENTARIO
Seguridad, derechos humanos y derechos de los pueblos indígenas	EM-MM-210a.3 Análisis de los procesos de participación y las prácticas de diligencia debida con relación a los derechos humanos, los derechos de pueblos indígenas y la operación en áreas de conflicto.	Debate y análisis	N/A	<a href="#">Gestión de riesgos</a> <a href="#">Enfoque de gestión en ESG</a> <a href="#">Gestión de los Derechos Humanos</a> <a href="#">Relaciones con las comunidades y los pueblos indígenas - Nuestro enfoque</a> <a href="#">Relaciones con las comunidades y los pueblos indígenas - Nuestro desempeño</a> <a href="#">Contribuciones socioeconómicas: nuestro enfoque</a> <a href="#">Inclusión y diversidad: nuestro enfoque</a> <a href="#">Inclusión y diversidad: nuestro desempeño</a> <a href="#">Cierre de la mina: nuestro enfoque</a> <a href="#">Ética empresarial: nuestro enfoque</a>	
	EM-MM-210b.1 Análisis del proceso para gestionar los riesgos y las oportunidades asociadas con derechos e intereses de la comunidad	Debate y análisis	N/A	<a href="#">Gestión de riesgos</a> <a href="#">Enfoque de gestión en ESG</a> <a href="#">Gestión de los Derechos Humanos</a> <a href="#">Relaciones con las comunidades y los pueblos indígenas - Nuestro enfoque</a> <a href="#">Contribuciones socioeconómicas: nuestro enfoque</a> <a href="#">Administración del agua: nuestro enfoque</a> <a href="#">Gestión de relaves y residuos: nuestro enfoque</a> <a href="#">Cierre de la mina: nuestro enfoque</a> <a href="#">Ética empresarial: nuestro enfoque</a>	
	EM-MM-210b.2 Cantidad de retrasos no técnicos	Cuantitativo	Cantidad, días	365 días para Escobal	La mina de Escobal se encuentra actualmente bajo cuidados y mantenimiento mientras el gobierno de Guatemala lleva a cabo el proceso de consulta 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) ordenado por el tribunal.

TEMA	CÓDIGO DE SASB Y MÉTRICA DE CONTABILIZACIÓN	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REFERENCIA	COMENTARIO
<b>Relaciones laborales</b>	EM-MM-310a.1 Porcentaje de la fuerza laboral activa cubierto bajo los acuerdos de negociación colectiva, desglosado por trabajadores estadounidenses y extranjeros	Cuantitativo	Porcentaje (%)	<a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>	
	EM-MM-310a.2 Cantidad y duración de huelgas y cierres patronales	Cuantitativo	Cantidad, días	<a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>	
<b>Seguridad y salud de la fuerza laboral</b>	EM-MM-320a.1 (1) tasa de todas las incidencias de Administración de Salud y Seguridad en Minas (MSHA, por sus siglas en inglés), (2) tasa de mortalidad, (3) tasa de frecuencia de casi accidentes (NMFR, por sus siglas en inglés) y (4) horas promedio de capacitación en salud, seguridad y respuesta ante emergencias para (a) trabajadores de tiempo completo y (b) trabajadores contratados	Cuantitativo	Tasa	(1) - (2) <a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a> (3) Sin reportar (4) <a href="#">Salud y seguridad: nuestro desempeño</a>	(3) PAAS no recoge datos de la tasa de frecuencia de casi accidentes (NMFR, por sus siglas en inglés) a nivel corporativo. Estos datos se recogen y gestionan a nivel del sitio.  (4) Proporcionamos la cantidad total de horas de capacitación brindadas a todos los trabajadores y contratistas. No proporcionamos las horas promedio ni desglosamos la capacitación por trabajadores y contratistas ni rastreamos las horas de capacitación específicas para la respuesta a emergencias.
<b>Ética de negocios y transparencia</b>	EM-MM-510a.1 Descripción del sistema de administración para la prevención de la corrupción y el soborno en toda la cadena de valor	Cuantitativo	N/A	<a href="#">Gestión de riesgos</a> <a href="#">Ética empresarial: nuestro enfoque</a> <a href="#">Ética empresarial: nuestro desempeño</a>	
	EM-MM-510a.2 Producción en países que están entre los 20 con clasificación más baja del Índice de percepción de la corrupción de Transparencia Internacional	Cuantitativo	Toneladas métricas (t) comercializables	<a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a>	Cero. Pan American Silver no opera en ninguno de los países designados entre los 20 puestos más bajos del Índice de Percepción de la Corrupción 2021 de Transparencia Internacional.

TEMA	CÓDIGO DE SASB Y MÉTRICA DE CONTABILIZACIÓN	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REFERENCIA	COMENTARIO
<b>Gestión de instalaciones de almacenamiento de relaves</b>	EM-MM-540a.1 Tabla de inventario de las instalaciones de almacenamiento de relaves: (1) nombre de las instalaciones, (2) ubicación, (3) propietario, (4) estado operacional, (5) método de construcción, (6) capacidad de almacenamiento máximo permitida, (7) cantidad actual de relaves almacenados, (8) clasificación de las consecuencias, (9) fecha de la revisión técnica independiente más reciente, (10) hallazgos materiales, (11) medidas de mitigación, (12) EPRP específicos del sitio	Cuantitativo	Varios	<a href="#">(1) - (12) Tabla de datos de GRI y SASB</a>	
	EM-MM-540a.2 Resumen de los sistemas de gestión de relaves y estructura de gobierno utilizada para monitorear y mantener la estabilidad de las instalaciones de almacenamiento de relaves	Debate y análisis	N/A	<a href="#">Gestión de las instalaciones de relaves y lixiviación en pilas: Nuestro enfoque</a>	
	EM-MM-540a.3 Enfoque para el desarrollo de Planes de Preparación y Respuesta a Emergencias (EPRP) para las instalaciones de almacenamiento de relaves	Debate y análisis	N/A	<a href="#">Gestión de las instalaciones de relaves y lixiviación en pilas: Nuestro enfoque</a>	
<b>Escala del negocio</b>	EM-MM-000.A Producción de minerales metalíferos y productos metálicos acabados	Cuantitativo	Toneladas métricas (t) comercializables	<a href="#">(1) - (2) Tabla de datos de GRI y SASB</a>	
	EM-MM-000.B Cantidad total de trabajadores, porcentaje de contratistas	Cuantitativo	Cantidad Porcentaje (%)	<a href="#">Tabla de Datos de GRI y SASB</a> <a href="#">Desarrollo del capital humano: nuestro desempeño</a>	

RECOMENDACIÓN DE TCFD	REFERENCIA	
<b>Gobernanza</b>		
Divulgar la gobernanza de la organización con respecto a los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.	a) Describir la supervisión de la junta de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.	<a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero: Gobernanza</a> <a href="#">Gobernanza de sostenibilidad: Estructura de gobernanza</a> <a href="#">Gestión de riesgos: Evaluación de riesgos</a>
	b) Describir el papel de la gerencia en la evaluación y gestión de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.	<a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero: Gobernanza</a> <a href="#">Gobernanza de sostenibilidad: Estructura de gobernanza</a> <a href="#">Gestión de riesgos: Evaluación de riesgos</a>
<b>Estrategia</b>		
Divulgar los impactos potenciales y reales de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización donde dicha información es material.	a) Describir los riesgos y oportunidades relacionados con el clima que la organización ha identificado a largo, mediano y corto plazo.	<a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero: Estrategia ante el cambio climático</a> <a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero: Riesgos y oportunidades del clima</a>
	b) Describir el impacto de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	<a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero: Estrategia ante el cambio climático</a> <a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero: Riesgos y oportunidades del clima</a>
	c) Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, tomando en cuenta los diversos escenarios relacionados con el clima, incluyendo uno de 2 °C o inferior.	<a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero: Estrategia ante el cambio climático</a> <a href="#">Apéndice: Tabla de riesgos físicos de TCFD</a>
<b>Gestión de riesgos</b>		
Divulgar cómo la organización identifica, evalúa y gestiona los riesgos relacionados con el clima.	a) Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.	<a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero: Riesgos y oportunidades del clima</a> <a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero: Iniciativas</a> <a href="#">Gestión de riesgos: Evaluación de riesgos</a>
	b) Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.	<a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero: Riesgos y oportunidades del clima</a> <a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero: Iniciativas</a>
	c) Describir cómo los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima se integran en la gestión de riesgos general de la organización.	<a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero: Riesgos y oportunidades del clima</a> <a href="#">Gestión de riesgos: Evaluación de riesgos</a>

RECOMENDACIÓN DE TCFD	REFERENCIA
<b>Métricas y objetivos</b>	
Divulgar las métricas y objetivos utilizados para evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades relevantes relacionados con el clima donde dicha información es material.	<p>a) Divulgar las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en línea con su estrategia y los procesos de gestión de riesgos. <a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero: desempeño, métricas y objetivos</a></p> <p>d) Divulgar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de Alcance 1, 2 y, si corresponde, Alcance 3 y los riesgos relacionados. <a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero: desempeño, métricas y objetivos</a> <a href="#">Tabla de datos de GRI y SASB</a></p> <p>c) Describir los objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima y el desempeño en términos de dichos objetivos. <a href="#">Reporte de clima, energía y emisiones de gases de efecto invernadero: desempeño, métricas y objetivos</a> <a href="#">Objetivos y desempeño: Objetivos de 2022</a> <a href="#">Tablas de datos de SASB y GRI: Desempeño ambiental 2021 y objetivos 2022 por mina operativa</a></p>



# DECLARACIONES PROSPECTIVAS

Este documento contiene "declaraciones prospectivas" dentro del significado de la Ley de Reforma de Litigios de Valores Privados de Estados Unidos de 1995 e "información prospectiva" en el significado de las leyes del mercado de valores provinciales canadienses aplicables. Todas las declaraciones, que no se refieran a hechos históricos, son declaraciones a futuro o información a futuro. Las declaraciones o informaciones prospectivas en este documento se refieren, entre otras cosas, a: si nuestro enfoque de sostenibilidad tendrá éxito y si podremos lograr nuestros objetivos y metas en relación con, entre otras cosas, el futuro desempeño operativo o financiero; el desarrollo sostenible, la seguridad, el desempeño social, la participación y relación con los grupos de interés, el desarrollo del capital humano, la inclusión y diversidad, la gestión ambiental y de instalaciones de relaves y la mitigación del cambio climático (lo que incluye lo relacionado con las emisiones de gases de efecto invernadero, eficiencia energética y gestión del agua); el impacto continuo del COVID-19 en nuestras operaciones y otras actividades y nuestra capacidad para manejar los impactos de la pandemia en caso de que la situación continúe indefinidamente o cambie; nuestra capacidad de garantizar que los terceros cumplan con nuestras políticas o expectativas y nuestra capacidad de hacer que estas se cumplan; que nuestros programas de cumplimiento, seguridad, medio ambiente y otros programas de gestión del riesgo seguirán siendo eficaces o que cualquiera de nuestros programas será tan eficaz como se prevé para eliminar los riesgos relacionados con nuestro negocio; la duración y el efecto de las suspensiones de licencia en relación con la mina Escobal, así como el proceso de consulta 169 de la OIT ordenado por el tribunal en Guatemala y la finalización oportuna y exitosa del mismo; nuestras expectativas futuras con respecto al clima y el medio ambiente y los posibles impactos futuros en nuestras minas y otras actividades, incluso en lo que se refiere a la disponibilidad y el uso del agua; y nuestra capacidad de completar con éxito cualquier proyecto de capital, incluyendo, entre otros, el proyecto La Colorada Skarn y los resultados operacionales o económicos esperados que se derivan de estos proyectos.

Estas declaraciones e información prospectivas reflejan las opiniones actuales de Pan American Silver con respecto a eventos futuros y se basan necesariamente en una serie de suposiciones que, a pesar de ser considerados razonables por Pan American Silver, están inherentemente sujetas a grandes incertidumbres y contingencias operativas, comerciales, económicas y regulatorias, y tal incertidumbre se ve incrementada con las previsiones y perspectivas a largo plazo. Estas suposiciones incluyen: el impacto social y económico mundial del COVID-19 y la duración y extensión de la pandemia del COVID-19 y las restricciones relacionadas,

así como la presencia e impacto del COVID-19 y las restricciones relacionadas con este en nuestra fuerza laboral, proveedores y otros recursos esenciales y los efectos que dichos impactos, en caso de que cambien, tendrán en nuestro negocio y actividades que se relacionan con la gestión de residuos y emisiones; los cambios futuros en el ambiente y el clima que podrían ser imprevistos y los impactos en nuestro negocio, incluyendo con respecto a la disponibilidad y uso del agua; que los tipos de cambio de divisas permanezcan de acuerdo con lo estimado; la disponibilidad de fondos para los proyectos de Pan American Silver y los requisitos de efectivo futuros; las estimaciones de capital, desmantelamiento y recuperación; los precios de los insumos energéticos, mano de obra, materiales, suministros y servicios (incluyendo el transporte); la ausencia de interrupciones laborales en ninguna de nuestras operaciones; todos los permisos, licencias y aprobaciones regulatorias necesarias para nuestras operaciones se reciben de forma oportuna; nuestra capacidad de asegurar y mantener el título de propiedad sobre los establecimientos y los derechos de superficie necesarios para nuestras operaciones y actividades; y nuestra capacidad de cumplir con las leyes ambientales, de salud y seguridad, y otras. La lista precedente de supuestos no es exhaustiva.

Las declaraciones e informaciones prospectivas abarcan muchos riesgos conocidos y desconocidos, incertidumbres y otros factores que podrían hacer que los resultados o el desempeño reales sean considerablemente diferentes de los resultados o el desempeño que podrían estar explícitos o implícitos en tales declaraciones o informaciones prospectivas, incluyendo, entre otros, factores como: la duración y los efectos del COVID-19 y de cualquier otra pandemia en nuestras operaciones y fuerza laboral; las fluctuaciones de los precios del metal, fluctuación en los costos de energía, mano de obra, materiales y otros insumos, las fluctuaciones en los mercados de divisas y tipos de cambio, los riesgos y peligros operativos inherentes a la actividad minera (incluyendo los accidentes y peligros ambientales, accidentes industriales y eventos climáticos graves); los riesgos relacionados con la solvencia crediticia, la condición financiera o las prácticas comerciales de proveedores, refinerías y otras partes con las que Pan American Silver realiza negocios; los seguros inadecuados o la incapacidad de obtener seguros para cubrir estos riesgos y peligros; las relaciones de los trabajadores con las comunidades locales y los pueblos indígenas y los reclamos presentados por ellos; nuestra capacidad para obtener todos los permisos, licencias y aprobaciones regulatorias necesarios de manera oportuna; los cambios en las leyes, las regulaciones y las prácticas gubernamentales, así como otros desarrollos legales o económicos, en las jurisdicciones donde podemos llevar a cabo actividades comerciales, incluyendo las restricciones legales

relacionadas con la minería; riesgos relacionados con el proceso de consulta 169 de la OIT estipulado por el tribunal en Guatemala; y los factores identificados bajo el encabezado "Riesgos relacionados con nuestro negocio" en el Formulario 40-F más reciente y el Formulario de información anual presentado ante la Comisión de Títulos y Valores de los EE.UU. y las autoridades regulatorias de títulos valores provinciales canadienses, respectivamente. Pan American Silver ha intentado identificar los factores importantes, pero puede haber otros factores que provoquen resultados no anticipados, estimados, intencionados o descriptos. Se les advierte a los inversionistas para que no atribuyan certeza o confianza indebida a declaraciones e informaciones a futuro. Pan American Silver no pretende ni asume ninguna obligación de actualizar o revisar las declaraciones e información a futuro excepto en la medida en que así lo requieran las leyes aplicables.



## COMENTARIOS SOBRE EL REPORTE

Apreciamos cualquier comentario en relación con este reporte. Envíe sus comentarios o preguntas a: Brent Bergeron, Vicepresidente Senior de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad; Monica Moretto, Vicepresidenta de Sostenibilidad Social, Inclusión y Diversidad o Christian Del Valle, Director de Asuntos Corporativos y ESG a [csr@panamericansilver.com](mailto:csr@panamericansilver.com).

